



**מערכת בתי המשפט**  
**דוברות והסברה**

ירושלים : א' באייר, התשע"ה  
20 אפריל 2015

**סימוכין:** 06830515

**הפעלת שירות חדש במרכז המידע הטלפוני – מענה בצ'ט**  
**באמצעות אתר הרשות השופטת**

**מערכת בתי המשפט שמחה לבשר על הפעלת שירות חדש באתר הרשות השופטת**  
**מענה בידי נציגי שירות של מרכז המידע באמצעות שיחה מקוונת, "צ'ט"**

<https://www.court.gov.il/heb/home.htm>

בדף הבית של הרשות השופטת נוספה חלונית שיחה אשר מאפשרת לפונה לקבל מענה מידי באופן מקוון מנציגי שירות של מרכז המידע. השירות החדש יאפשר מתן מענה כללי בלבד, זאת במסגרת תכנית פיילוט אשר הוגדרה למשך חצי שנה. הפעלת תכנית הפיילוט החלה ביום 1.3.15. מערכת בתי המשפט רואה חשיבות בשיפור השירות ונגישות המידע עבור ציבור הפונים למרכז המידע. המענה המקוון יהווה אפשרות פנייה לנציגי שירות, בנוסף לשירות הטלפוני במרכז המידע.

**שעות פעילות מרכז המידע:**

בימים א', ד' 08:00-18:00

בימים ב', ג', ה' 08:00-16:00

בימי ו', ערבי חגים וחופ"מ 08:00-12:30

**שעות פעילות תמיכה טכנית:**

בימים א' – ה' 08:00-20:00

בימי ו', ערבי חגים וחופ"מ 08:00-12:30

**יש לציין כי המענה המקוון אינו כולל מידע בתיקי בית המשפט העליון.**

ב ב ר כ ה ,

אילת פילו, עו"ד  
ראש מערך דוברות והסברה  
מערכת בתי המשפט  
הרשות השופטת בישראל