

שאלות ותשובות אודות תהליך הדיוור החדש לציבור עורכי הדין המשתמשים במערכת "נט המשפט"

1. מדוע אני מקבל רק הודעה עם קישור להחלטה ללא הצרופה ומדוע פתיחת הקישור מצריכה הזדהות באמצעות כרטיס חכם?

בהתאם לתיקון לתקנות סדר הדין האזרחי התשמ"ד – 1984 [תקנות סדר הדין האזרחי (הוראת שעה), התשע"ה-2015", פורסמו ב-13.08.2015], שונה אופן המצאת כתבי בי דין אלקטרוניים מבתי המשפט לבאי הכח מטעמי אבטחה והגנת הפרטיות. השינוי בא לידי ביטוי בכך שתחת שליחת ההודעות עצמן נשלחת הודעה הכוללת קישור להחלטה השיפוטית, אשר פתיחתו מחייבת הזדהות ב"כרטיס חכם". השינוי בתקנות התבסס על הנחיות משרד הרשות למשפט טכנולוגיה ומידע (רמו"ט) במשרד המשפטים, שהגדירו מהו דואר אלקטרוני לעניין המצאה כדין. להלן ציטוט מן התקנות, סעיף 497 ג (ג1):

"רשאי בית המשפט לשלוח לתיבת הדואר שבכתובת דואר אלקטרוני או בכתובת מאובטחת של דואר אלקטרוני שנמסרה לבית המשפט לפי תקנות משנה (א) או (ד), הודעה בדבר קיומו של כתב בי-דין במערכת הממוכנת הכוללת קישור לכתב בי-הדין, שפתיחתו תתאפשר באמצעות מנגנון הזדהות מאובטח".

2. האם אני חייב להעביר לבית המשפט כתובת דואר אלקטרוני?

תהליך הדיוור במערכת "נט המשפט" מבוסס על עקרון ההדדיות. לפיו, עורכי דין המגישים מסמכים ובקשות באמצעי אלקטרוני (כרטיס חכם), מחויבים על פי התקנות לקבל את המסמכים מבית המשפט גם באמצעי אלקטרוני. להלן ציטוט מתוך התקנות, סעיף 497 ג(ד):

"המבקש להמציא לבית המשפט כתב בי-דין אלקטרוני, ימסור לבית המשפט כתובת דואר אלקטרוני או כתובת מאובטחת של דואר אלקטרוני לצורך קבלת כתבי בי-דין אלקטרוניים מאת בית המשפט כאמור בתקנות משנה (ג1); כתב בי-דין אלקטרוני המיועד לבית המשפט, יומצא אל יעד ההגשה האלקטרוני".

3. האם אני יכול לקבל את כתבי בי הדין גם בפקס וגם בכתובת דואר אלקטרוני?

לא ניתן לשלוח החלטות ופסקי דין גם באמצעות הפקס וגם באמצעות הדואר האלקטרוני מכיוון שבעקבות שינוי תקנות סד"א מיום 1.11.15 בנוגע להמצאה אלקטרונית, שונה אופן המצאת כתבי בי דין אלקטרוניים מבתי המשפט לעורכי הדין בכך שהוא מבוצע על-ידי מנגנון דיוור אוטומטי.

בשלב הראשון, מקבל עורך הדין הודעה בדואר האלקטרוני ובה קישור למסמך שפתיחתו מחייבת הזדהות באמצעות "כרטיס חכם", המצאה זו נקראת "המצאה באתר". לאחר 72 שעות, אם עורך הדין לא צפה במסמך, מבצעת המערכת באופן אוטומטי המצאה באמצעי דיוור חלופיים, ראה פירוט להלן (נעשים מספר ניסיונות שליחה בכל אמצעי). הדיוור מבוצע לפי השלבים הבאים ובהתאם לפרטים המעודכנים ברשימת עורכי הדין ב"נט המשפט":

א. כתובת הדואר האלקטרוני

ב. שרת הפקסים

ג. דואר רשום

ד. פקיד בית משפט

4. מדוע אני מקבל חלק מההחלטות בפקס למרות שיש לי כתובת דואר אלקטרוני?

ייתכנו לכך 2 סיבות:

1. משלוח ההחלטות בדואר אלקטרוני נכשל ולכן המערכת עברה לאופציה השנייה- משלוח באמצעות הפקס.
2. מדובר בהחלטות דחופות (כגון: ביטול/זימון/דחיית דיון או החלטה למתן תגובה בתוך פרק זמן קצוב וכדומה) - מכיון שתהליך הדיוור החדש יכול להימשך בין 3-9 ימים, מונחות המזכירות לשלוח החלטות דחופות רק באמצעות הפקס ידני על מנת שיגיעו בהקדם האפשרי.

5. מדוע אני מקבל חלק מההחלטות בדואר רשום למרות שיש לי כתובת דואר אלקטרוני?

ייתכנו לכך 2 סיבות:

1. משלוח ההחלטות בדואר אלקטרוני/ בפקס נכשלו ולכן המערכת עברה לאופציה השלישית- משלוח בדואר רשום.
2. מדובר בכתב בי הדין הראשון בתיק - הסיפא של סעיף 497ג (א) לתקנות סד"א מוציא מתחולתו את כתב בי - הדין הראשון בתיק, להלן ציטוט מתוך התקנות, 497 ג. (א) :

"ניתן להמציא כתב בי-דין אלקטרוני לנמען שאינו בית המשפט, אל תיבת הדואר שבכתובת המאובטחת של הדואר האלקטרוני של הנמען, ובלבד שהנמען מסר את כתובת הדואר האלקטרוני שלו כאמור לבית המשפט לצורך ביצוע הוראות סימן זה, וצייין בסמוך לה כי מדובר בכתובת מאובטחת של דואר אלקטרוני; ואולם הוראה זו לא תחול על כתב בי-הדין הראשון בתיק."

6. מהו מועד המסירה לעניין המצאה כדין?

מועד שליחת המסמך בדואר אלקטרוני הוא מועד המסירה.

אם מתקיים מצב בו המסמך לא נצפה, המערכת תפעל להמציאו באמצעים נוספים כגון פקס ודואר רשום. יש להדגיש כי מועד משלוח המסמך בדואר אלקטרוני, אף אם המסמך לא נצפה, הוא מועד ההמצאה כדין. זאת בהתאם לסיפא של סעיף 497 ג- (ג1), בתקנות סדר הדין האזרחי (הוראת שעה), התשע"ה-2015:

"שלח בית המשפט הודעה כאמור, יראו את כתב בי-הדין ככתב שהומצא במסירה אישית לנמען ביום ובשעת השליחה כפי שמופיעים בשעון פנימי שבמערכת המחשוב של בתי המשפט המכויל על פי כללים מקובלים."

7. האם ניתן לצפות בהחלטה באמצעות המכשיר הנייד?

בקרב תתאפשר גישה למערכת "נט המשפט" לשם צפייה בהחלטות ובנתונים נוספים, באמצעות מכשירים ניידים (ללא צורך בשימוש ב"כרטיס החכם" עצמו).

הדבר יתאפשר לאחר רישום מראש ורק לעורכי דין שברשותם "כרטיס חכם", היות ומטעמי אבטחת מידע אופן הרישום לשירות זה יתבצע תוך שימוש ב"כרטיס חכם", כאשר הגישה לאתר לאחר הרישום לא תצריך שימוש ב"כרטיס החכם".