



בית המשפט המחוזי מרכז

07 פברואר 2011

ת"צ 12353-02-11 נתיב ואח' נ' פרוגרס
תורס נסיעות ותיירות (1984) בע"מ

אישור פתיחת תיק

مصادقة على تسجيل قضية

ניתן אישור כי ביום (נُصادق بهذا بأنه في يوم) 07 פברואר 2011 בשעה (الساعة) 11:32 נפתח בבית משפט זה (سجلت في المحكمة قضية تحمل الرقم) ת"צ 12353-02-11 נתיב ואח' נ' פרוגרס תורס נסיעות ותיירות (1984) בע"מ.

יש להמציא את כתב הטענות הפותח לבעלי הדין שכנגד, בתוך 5 ימים, בדואר רשום עם אישור מסירה, אלא אם כן הורה בית המשפט אחרת.
عليك تسليم لائحة الأذعاء للطرف الآخر خلال 5 ايام بالبريد المُسجل مع وصل تبليغ إلا إذا أمرت المحكمة غير ذلك.

פסקי דין והחלטות מתפרסמים באתר האינטרנט של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il

11-02-12353

ת"צ 401-

בבית המשפט המחוזי במחוז מרכז

בעניין:

1. נתיב טל, ת.ז. 055976526

מרח' נהלל 10 חיפה

2. ויינרב אלון, ת.ז. 028585537

מרח' יגאל אלון 38/4 חיפה

שניהם ע"י ב"כ עוה"ד רוני קינן (מ.ר. 44183) ו/או ערן גורן

משד' המגינים 53 חיפה 33265

טל: 04-8507223, פקס: 04-8553007

המבקשים (התובעים)

נגד

פרוגרס תורס נסיעות ותיירות בע"מ, ח.פ. 511025942

מרח' איכילוב 7 פתח תקווה 49461

המשיבה (הנתבעת)



בקשה בכתב לאישור תובענה ייצוגית

בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006

ובהתאם לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981

בבקשה זו ביהמ"ש הנכבד יתבקש להורות כדלקמן:

- א. להורות על אישור התובענה הייצוגית המוגשת בזאת יחד עם הבקשה דנן בהתאם לסמכותו בסעיף 8(א) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות").
- ב. להגדיר את הקבוצה שבשמה תנוהל התביעה בהתאם להגדרת הקבוצה בבקשה זו או לחילופין כל הגדרה אחרת כפי שיראה לביהמ"ש הנכבד לנכון, בהתאם לאמור בסעיף 10(א) ובסעיף 14(א) לחוק תובענות ייצוגיות.
- ג. להורות על פרסום אישור התובענה ב-3 עיתונים ע"ח המשיבה, בנוסח הפרסום כפי שיראה לביהמ"ש הנכבד לנכון, בהתאם לאמור בסעיף 10(ב) ובסעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות.
- ד. להורות על היות המבקשים ובאי כוחם כמתאימים לניהול התובענה הייצוגית, בהתאם לאמור בסעיף 10(ג) ובסעיף 14(א) לחוק תובענות ייצוגיות.
- ה. להורות על עילות התובענה והשאלות של עובדה או משפט המשותפות לקבוצה, בהתאם לאמור בסעיף 14(א) לחוק תובענות ייצוגיות.
- ו. להורות על הסעדים הנתבעים כמפורט בבקשה זו ובכתב התביעה המצ"ב, בהתאם לאמור בסעיף 14(א) לחוק תובענות ייצוגיות.
- ז. לחייב את המשיבה בתשלום הוצאות הגשת הבקשה, לרבות חיובה בתשלום גמול למבקשים המייצגים ולבאי כוחם, בצירוף מע"מ.

ואלו נימוקי הבקשה:

(א) מבוא

1. עניינה של בקשה זו הינה בעוללות צרכניות קשות ביותר שעוברת המשיבה כלפי קהל לקוחותיה – בלי יוצא מן הכלל.
2. בקליפת אגוז: עניינה של תביעה זו הינה חיוב הלקוחות המזמינים מוצרים/שירותים מאת המשיבה (שעוסקת באספקת חבילות שונות לחו"ל) המוצגים בפרסומיה של המשיבה במטי"ח (יורו/זולר) בהמרה לפי שער מכירה גבוה למזומן שפורסם ביום התשלום ולא לפי שער מכירה גבוה המחאות והעברות הידוע ביום שקדם ליום התשלום כפי שמתחייב בחוק הגנת הצרכן.
3. עוד בתביעה זו – פרסומים מטעים של המשיבה לגבי חיובים שהיא מבצעת, וכמון כן פרסום חוזים/תקנונים/נספחים שאינם עולים בקנה אחד עם החוק ועם פעולתה כעוסק סביר, תוך ניסוח תנאי עמום שעלול על נקלה להטעות צרכנים וצרכנים פוטנציאליים.

(ב) הצדדים

4. (א) המבקש מס' 1 הינו אזרח ותושב ישראל, מנהל תפעול ולוגיסטיקה בחברת בנייה במקצועו וכדרך מרבית תושבי המדינה, נוהג לצאת מדי פעם בפעם לחופשות בחו"ל לרבות חופשות סקי.
- (ב) המבקש מס' 2 הינו אזרח ותושב ישראל, מנהל סניף סופרמרקט במקצועו, וגם הוא נוהג לצאת מדי פעם בפעם לחופשות בחו"ל לרבות חופשות סקי.
5. (א) המשיבה הינה חברת המאוגדת כדן בישראל וכתובתה כנ"ל, והינה בהתאם להגדרתה, "מחברות התיירות הוותיקות בארץ, המציעה טיולים ואירועים ייחודיים המאורגנים בלעדית על ידה."
- (ב) כמו כן, בהתאם לפרסום באתר המשיבה שכתובתו <http://progresstours.co.il>, המשיבה מציינת על עצמה כי הוקמה בשנת 1981 ומשרתת "במקצועיות ובנאמנות" אלפי נוסעים ותיירים מדי שנה. כמו כן מצוין כי "החברה עוסקת במגוון שירותי תיירות – נופשונים בחו"ל, טיולים מאורגנים, טיולים ליחידים (FIT), נסיעות לתערוכות, אירועי ספורט ועוד ועוד".

*** רצ"ב הפרסום מאתר המשיבה ומסומן א'.

- (ג) בין היתר, ופרט לאתר האינטרנט הנ"ל, מפעילה המשיבה את האתר "אלפא סקי קלאב" בכתובת <http://www.alphaskiclub.co.il> והיא זו שאחראית על הזמנות לטיולים ונופשונים המתקבלות דרך אתר אינטרנט זה.

(ג) העובדות

(1ג) המבקש מס' 1

6. (א) ביום 15.9.10 או בסמוך לכך, ביקש המבקש מס' 1 להזמין מאת המשיבה חופשת סקי באוסטריה (שם היעד: Ischgl) לתאריכים 29.1.11-22, וזאת על סמך פרסום קודם שראה באתר המשיבה.

*** רצ"ב הפרסום מאתר המשיבה הנושא תאריך 1.9.10 ומסומן ב'.

(ב) כפי שניתן לראות מהפרסום הנ"ל, מחיר החבילה הינו 1,590 יורו לאדם בחדר זוגי, כאשר בהתאם לדרישה המשיבה, יש לשלם מקדמה בסך 100 יורו במעמד ההרשמה לחבילת הנופש, ואת יתרת הסכום יש לשלם עד 35 לפני מועד הנסיעה.

(ג) כמו כן נמסר למבקש מס' 1 טלפונית ע"י נציגת המשיבה, כי לסך הנ"ל של 1,590 יורו יש להוסיף סך של 25 יורו בגין העליה במיסי נמל התעופה בגרמניה (שכן הטיסה נוחתת ויוצאת מנמל התעופה במינכן), ואולם מאחר והוא משלם בכרטיס לאומי קארד הוא זכאי להנחה בסך 50 יורו מיתרת התשלום.

(ד) מכאן, שסה"כ החבילה עולה 1,615 יורו, 100 יורו משולמים במעמד ההרשמה, ומהיתרה בסך 1,515 יורו מנוכים סך של 50 יורו, וסה"כ 1465 יורו שמשולמים במועד מאוחר יותר.

7. (א) יחד עם הפרסום הנ"ל, הפיצה המשיבה נספח שכותרתו "תנאים כלליים", אשר היה חלק בלתי נפרד מההצעה שהציעה המשיבה לגבי חבילת הנופש הנ"ל.

***** רצ"ב הנספח הנ"ל ומסומן ג'.**

(ב) בין היתר נכתב בנספח תנאים כלליים זה, תחת הכותרת "תנאי תשלום והרשמה" כדלקמן (ציטוט): "**המחירים נקובים ביורו כאשר התשלום יבוצע בשקלים לפי שער המכירה של היורו. על כל לקוח למסור פרטי כרטיס אשראי. בעת ביצוע ההזמנה תגבה מהנוסע מקדמה בסך 100 יורו, ושאר התשלום יגבה באמצעות כרטיס האשראי באישור טלפוני, או במזומן 35 ימי עבודה לפני היציאה לחופשה.**"

(ג) פרסומים דומים ניתן למצוא באתר המשיבה <http://progresstours.co.il> וכן באתר <http://www.alphaskiclub.co.il> תחת הלשונית "תנאים כלליים" בעמוד הראשי של האתרים הנ"ל.

***** רצ"ב הפרסומים בשני האתרים הנ"ל ומסומנים ד'+ה' בהתאמה.**

(ד) בדיעבד התברר למבקש מס' 1 כי המשיבה מטעה את לקוחותיה (כפי שיפורט בהמשך) שכן היא כותבת ב"תנאים הכלליים" שלה נוסח עמום לגבי חיוב הלקוחות – "התשלום יבוצע בשקלים לפי שער המכירה של היורו" מבלי לציין אם מדובר בשער מכירה מזומן (דבר שאסור על פי חוק) או בשער מכירה המחאות והעברות (היחיד שמותר על פי החוק).

8. (א) המבקש מס' 1, אשר קרא את פרטי ההזמנה ואת הנספח לה ("תנאים כלליים") ביקש להזמין את חבילת הסקי הנ"ל, ושילם במעמד ההרשמה ביום 15.9.10 או בסמוך לכך סך של 100 יורו באמצעות כרטיס אשראי.

(ב) בגין כך חויב כרטיס האשראי של המבקש מס' 1 בסך של 496 ₪, דהיינו לפי שער של 4.96 ₪ ליורו (הקבלה נושאת תאריך 19.9.10 שכן זהו היום שבו היא הופקה ואולם העסקה בוצעה ביום 15.9.10 או בסמוך לכך).

***** רצ"ב קבלה על העברת הסך של 496 ₪ הנ"ל ומסומנת ו'.**

9. (א) ביום 16.12.10 שילם המבקש מס' 1 למשיבה את יתרת הסך של 1,465 יורו, כמתחייב מהעסקה, גם כן באמצעות כרטיס האשראי שלו, כשהנציגה של המשיבה מודיעה לו כי מאחר ומדובר ביום חמישי בשבוע, החיוב יתבצע ביום ראשון ה- 19.12.10.

(ב) בגין כך חויב כרטיס האשראי של המבקש מס' 1 ביום 19.12.10 בסך של 7,193 ₪, דהיינו לפי שער של 4.9 ₪ ליורו.

***** רצ"ב קבלה על העברת הסך של 7,193 ₪ הנ"ל ומסומנת ז'.**

10. (א) בדיעבד, ורק לאחר גמר ביצוע ההזמנה ולאחר אישור התשלום הנ"ל, התברר למבקש מס' 1 כי המשיבה חייבה אותו לפי שער מכירה מזומן גבוה של הבנק עימו עובדת

המשיבה, בנק הפועלים, במקום לחייבו לפי שער מכירה של המחאות והעברות של הבנק, כפי שמתחייב בחוק (על כך יורחב ההמשך).

(ב) המבקש מס' 1 גילה את האמור לעיל, לאחר שבדק בבנקים שונים את שערי המכירה למזומן ולהמחאות והעברות, וגילה כי ביום 17.12.10 (דהיינו יום המכירה האחרון שלפני ביצוע התשלום) היו השערים כדלקמן:

- (א) בבנק לאומי – שער העברות והמחאות: 4.8331 ₪ ליורו, שער מזומן: 4.9 ₪ ליורו.
(ב) בבנק דיסקונט – שער העברות והמחאות: 4.8285 ₪ ליורו, שער מזומן: 4.9 ₪ ליורו.
(ג) בבנק הפועלים (הבנק עימו עובדת המשיבה) – שער העברות והמחאות: 4.8261 ₪ ליורו, שער מזומן: 4.9 ₪ ליורו.
(ד) בבנק הבינלאומי – שער העברות והמחאות: 4.8145 ₪ ליורו, שער מזומן: 4.9 ₪ ליורו.

***** רצ"ב תדפיס השערים הנ"ל ליום 17.12.10 (שהוא נכון גם ליום 19.12.10) ומסומן ח'.**

(ג) המבקש מס' 1 לא התעצל ובדק את השערים של יום 14.9.10, הלא הוא השער ליום המכירות האחרון שלפני ביצוע התשלום בסך 100 יורו (המקדמה) אותה שילם למשיבה ביום 15.9.10, וגילה כדלקמן:

- (א) בבנק לאומי – שער העברות והמחאות: 4.8854 ₪ ליורו, שער מזומן: 4.95 ₪ ליורו, בעוד ביום 15.9.10 יום ביצוע העסקה עמד שער העברות והמחאות על 4.9111 ₪ ליורו ושער המזומן עמד על 4.98 ₪ ליורו.
(ב) בבנק דיסקונט – שער העברות והמחאות: 4.9007 ₪ ליורו, שער מזומן: 4.97 ₪ ליורו, בעוד ביום 15.9.10 יום ביצוע העסקה עמד שער העברות והמחאות על 4.8827 ₪ ליורו ושער המזומן עמד על 4.95 ₪ ליורו.
(ג) בבנק הפועלים (הבנק עימו עובדת המשיבה) – שער העברות והמחאות: 4.9227 ₪ ליורו, שער מזומן: 5 ₪ ליורו, בעוד ביום 15.9.10 יום ביצוע העסקה עמד שער העברות והמחאות על 4.8885 ₪ ליורו ושער המזומן עמד על 4.96 ₪ ליורו.

***** רצ"ב תדפיס השערים הנ"ל ליום 14.9.10 + 15.9.10 ומסומן ט'.**

11. (א) מהאמור לעיל עולה, כי ביום 15.9.10 בעת תשלום המקדמה בסך 100 יורו, חייבה המשיבה את המבקש מס' 1 לפי שער מזומן לאותו יום של 4.96 ₪ ליורו, כך שהמבקש מס' 1 שילם לה 496 ₪, וזאת במקום לחייבו לפי שער העברות והמחאות של היום הקודם של 4.9227 ₪ ליורו, קרי 492.27 ₪ - ומכאן שהמבקש מס' 1 שילם באותו יום למשיבה 3.73 ₪ ביתר.

(ב) עוד עולה, כי ביום 19.12.10 (יום ביצוע החיוב, העסקה בוצעה ביום 16.12.10) בעת שהמבקש מס' 1 שילם למשיבה את יתרת הסכום בסך 1,465 יורו, חייבה המשיבה את המבקש מס' 1 לפי שער מזומן של 4.9 ₪ ליורו, כך שהמבקש מס' 1 שילם לה 7,193 ₪, וזאת במקום לחייבו לפי שער העברות והמחאות של 4.8261 ₪ ליורו, קרי 7,070.24 ₪ - ומכאן שהמבקש מס' 1 שילם באותו יום למשיבה 122.76 ₪ ביתר (במקרה זה השער של יום החיוב והשער שפורסם יום קודם לכן היו אותו שער).

(ג) סה"כ גבתה המשיבה מאת המבקש מס' 1 ביתר ושלא כדין סך של 126.49 ₪ בגין חבילת הסקי אותה הזמין המבקש מס' 1 דרכה.

2ג) המבקש מס' 2

12. גם המבקש מס' 2, כמו המבקש מס' 1, ביקש להזמין את חבילת הנופש-סקי לאוסטריה, נשוא נספחים ב'+ג' שצורפו לעיל. גם המבקש מס' 2, הסתמך על נספחים אלו עת ביקש להזמין את חבילת הנופש הנ"ל.

13. (א) כך יצא, שביום 27.12.10 הזמין המבקש מס' 2 מאת הנתבעת את חבילת הנופש הנ"ל, אך עקב סמיכות הזמנים בין מועד ההזמנה לבין מועד היציאה (פחות מחודש) נדרש המבקש מס' 2 ע"י הנתבעת לשלם את המחיר המלא של החבילה, שעמד על 1,540 יורו (גם המבקש מס' 2 קיבל הנחה בת 50 יורו מהמחיר המלא שעמד על 1,590 יורו, וזאת מאחר והוא שילם באמצעות כרטיס אשראי לאומי קארד המזכה בהנחה הנ"ל).

(ב) בהתאם לקבלה המצויה בידיו, שילם המבקש מס' 2 לנתבעת ביום 27.12.10 סך של 7,437 ₪, דהיינו לפי שער של 4.829 ₪ ליורו (בקבלה הנושאת תאריך 29.12.10 שזהו תאריך הפקתה, נכתב כי שער היורו הינו 4.82 ₪ קרי הנתבעת דאגה לעגלו כלפי מטה).

***** רצ"ב הקבלה על העברת הסך של 7,437 ₪ ומסומנת י'.**

14. (א) גם המבקש מס' 2 גילה, לאחר ביצוע התשלום הנ"ל, כי החיוב בסך של 4.829 ₪ ליורו, בוצע בהתאם לשער המכירה מזומן של היורו, במקום להיות מחושב לפי שער המכירה המחאות והעברות של היורו (במקרה זה השער של יום החיוב והשער שפורסם יום קודם לכן היו אותו שער).

(ב) המבקש מס' 2 בדק את שערי היורו ליום 27.12.10, שהינם זהים לשערים של יום 26.12.10 (ולמעשה מדובר בשערים שנקבעו ביום 24.12.10 שכן עקב חג המולד לא היה מסחר במט"ח בתקופה שבין 24.12.10 ועד ל- 27.12.10) וגילה כי אכן בנק הפועלים, שהוא הבנק שעומו עובדת הנתבעת, קבע את השער של 4.83 ₪ ליורו כשער מזומנים מכירה, בעוד השער שנקבע כשער המחאות מכירה עמד על 4.7617 ₪ ליורו.

***** רצ"ב תדפיס השערים הנ"ל ליום 24.10.10 (שנכון גם ליום 27.10.10) ומסומן י"א.**

(ג) יתירה מכך – מעיון מדוקדק בקבלה נספח י' הנ"ל ניתן לראות כי המשיבה רשמה שחור על גבי לבן כי "התשלום יתבצע על פי שער מזומנים גבוה ביום התשלום".

15. (א) מהאמור לעיל עולה, כי ביום 27.12.10 בעת תשלום הסך של 1,540 יורו, חייבה המשיבה את המבקש מס' 2 לפי שער מזומן של 4.829 ₪ ליורו, כך שהמבקש שילם לה 7,437 ₪, וזאת במקום לחייבו לפי שער העברות והמחאות של 4.7617 ₪ ליורו, קרי 7,333 ₪ (גם במקרה זה השער של יום החיוב והשער שפורסם יום קודם לכן היו אותו שער).

(ג) מכאן יוצא, שהמשיבה גבתה מאת המבקש מס' 2 ביתר ושלא כדין סך של 104 ₪ בגין חבילת הסקי אותה הזמין המבקש מס' 2 דרכה.

16. יצוין כי לאור התנהלותה של המשיבה כאמור לעיל, ולנוכח העובדה כי המשיבה מאפשרת לעצמה לפעול בצורה בלתי תקינה שכזו ע"י שימוש בסעיף עמום ביותר בחוזה ובתקנוניה וכן תוך ציון מפורש בקבלה (אותה מקבלים המזומנים מטבע הדברים רק לאחר ביצוע התשלום) כי הסכומים מחושבים לפי שער מזומנים גבוה, סמוכים ובטוחים המבקשים כי למעשה כל אדם אשר התקשר עם המשיבה בעסקה כלשהי ספג נזקי ממון עקב חישוב שער המרה גבוה מהמותר והמקובל, וכי אין מדובר ב"מעידה חד פעמית" של המשיבה, דבר המצדיק הגשת תביעה ייצוגית כגון זו.

(ד) עילות התביעה

(1ד) עולות צרכניות

17. (א) חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") מגדיר "עוסק" ו"צרכן" בסעיף 1 לחוק כדלקמן (ציטוט):

"עוסק" - מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק, כולל יצרן;

"צרכן" - מי שקונה נכס או מקבל שירות מעוסק במהלך עיסוקו לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי;

(ב) אין ולא יכולה להיות מחלוקת כי המבקשים הינם "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן וכי המשיבה הינה "עוסק" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן ולפיכך הוראות חוק זה חלות על מישור היחסים ביניהם.

18. עוד קובע חוק הגנת הצרכן כדלקמן (ציטוט):

"17ב. (א) עוסק המציע, המציג או המוכר טובין לצרכן יציג על גביהם או על גבי אריזתם את מחירם הכולל.

(ב) הצגת המחיר כאמור בסעיף קטן (א) תהיה -

(1) של המחיר הכולל בלבד, ורק במטבע ישראלי;

...

17ג. השר רשאי לקבוע שכל עוסק, שעסקו או חלק מעסקו הוא עשיית שירותים בתחום שקבע, יציג במקום עסקו את המחיר הכולל הנדרש בעד מתן השירות או עשייתו; הצגת המחיר הכולל תהיה רק במטבע ישראלי, במקום הנראה לעין ובספרות ברורות וקריאות.

...

17ד. לא יפרסם עוסק ולא ינקוב, במפורש או במשתמע, מחיר של נכס או של שירות המוצע לצרכן, אלא אם כן הוא המחיר הכולל בלבד ורק במטבע ישראלי.

...

17ז.

(ב) על אף האמור בסעיפים 17ב(1), 17ג ו-17ד, הצגה, פרסום ונקיבה של מחירו הכולל של נכס או של שירות, כמפורט בחלק ב' של התוספת הראשונה, יכול שיהיה במטבע חוץ, ובלבד שמחירו במטבע ישראלי ייקבע לפי שער החליפין הקבוע בה.

...

תוספת ראשונה

(סעיף 17ז)

...

חלק ב'

(סעיף קטן (ב))

בחלק זה -

"השער היציג", של מטבע חוץ פלוני - השער היציג שמפרסם בנק ישראל לאותו מטבע חוץ;

"שער המכירה" - שער המכירה להעברות והמחאות שבו מוכר בנק ישראל את מטבע החוץ.

...

4. שירות של חבילות תיירות ונופש היוצאות מישראל, ובלבד שמחירן בשקלים חדשים ייקבע לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל.

19. (א) עניינו הרואות - חוק הגנת הצרכן קובע במפורש כי אסור לעוסק לפרסם את מוצריו/שירותיו במטבע חוץ, כשאחד החריגים לאיסור זה הינו במקרה של עוסק המוכר חבילות תיירות ונופש היוצאות מישראל, וזאת בתנאי שהתשלום יבוצע בשקלים בהתאם לשער המכירה להעברות והמחאות האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום.

(ב) ואולם מה עושה המשיבה? מפרה בצורה בוטה את הוראות החוק הנ"ל: המשיבה מפרסמת את מוצריה/שירותיה (חבילות נופש היוצאות מישראל לחו"ל) במטבע חוץ (יורו/דולר) ובעת ביצוע התשלום בשקלים היא גובה תשלום לפי שער מכירה מזומן של יום התשלום וזאת בניגוד מפורש לקבוע בחוק המצריך גביה לפי שער העברות והמחאות הידוע ביום העסקים שקדם ליום התשלום.

(ג) כך מרוויחה המשיבה בצורה סיסטמטית סכום של 7-8 אגורות לכל יורו אותו היא "ממירה" שלא כדין, ובמצטבר הנזק מגיע ללמעלה מ-100 ₪ במקרה של המבקשים, ואולי לסכומים גבוהים יותר במקרה של ניזוקים אחרים.

20. אך לא רק בכך מפרה המשיבה את הוראות חוק הגנת הצרכן. החוק קובע כמו כן כדלקמן (ציטוט):

2. (א) לא יעשה עוסק דבר – במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה – העלול להטעות צרכן בכל ענין מהותי בעסקה (להלן – הטעיה); בלי לגרוע מכלליות האמור יראו ענינים אלה כמהותיים בעסקה:

(1) הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות;

(13) המחיר הרגיל או המקובל או המחיר שנדרש בעבר, לרבות תנאי האשראי ושיעור הריבית;

...

4. (א) עוסק חייב לגלות לצרכן –

(1) כל פגם או איכות נחותה או תכונה אחרת הידועים לו, המפחיתים באופן משמעותי מערכו של הנכס;

(2) כל תכונה בנכס המחייבת החזקה או שימוש בדרך מיוחדת כדי למנוע פגיעה למשתמש בו או לאדם אחר או לנכס תוך שימוש רגיל או טיפול רגיל;

(3) כל פרט מהותי לגבי נכס שקבע השר באישור ועדת הכלכלה של הכנסת; אולם תהא זו הגנה לעוסק אם הוכיח כי הפגם, האיכות או התכונה או הפרט המהותי בנכס היו ידועים לצרכן.

(ב) הוראות סעיף קטן (א) יחולו גם על שירות.

...

7. (א) היתה הטעיה בפרסומת, יראו כמפירים את הוראות סעיף 2 –
(1) את מי שמטעמו נעשתה הפרסומת ואת האדם שהביא את הדבר לפרסום וגרם בכך לפרסומו;
(2) אם היתה הפרסומת מטעה על פניה או שהם ידעו שהיא מטעה – אף את המפיץ או מי שהחליט בפועל על הפרסום.

...

14.ג. (א) בשיווק מרחוק חייב העוסק לגלות לצרכן פרטים אלה לפחות:

(3) מחיר הנכס או השירות ותנאי התשלום האפשריים;

21. (א) המבקשים יטענו כי המשיבה הטעתה אותם ואת שכמותם, בכך שבחרה לפרסם טופס "תנאים כלליים" המפורסם על ידה הן באתרי האינטרנט שבאחריותה והן בצמידות לפרסומים אודות שירותים/מוצרים שהיא מציעה, הכולל ניסוח עמום במכוון כדוגמת "המחירים נקובים ביורו כאשר התשלום יבוצע בשקלים לפי שער המכירה של היורו."

(ב) מדובר בניסוח אשר אמור לגרום לכל אדם הרוכש או מבקש לרכוש מוצר של המשיבה לחשוב כי חישוב המחיר ממטבע חוץ לשקל יבוצע בהתאם לחוק הגנת הצרכן, דהיינו לפי שער מכירה של המחאות והעברות הידוע ביום העסקים שקדם ליום התשלום ואולם בפועל מחשבת המשיבה את המחיר לפי שער מכירה מזומן של יום התשלום – והכל מהווה הטעיה לעניין הטיב/מהות של הנכס ו/או המחיר הרגיל/מקובל של הנכס.

(ג) בכך גורמת המשיבה להטעיה צרכנית חמורה ביותר, כאשר גם הצרכנים יודעי החוק (שלא לדבר על הצרכנים שאינם מכירים את הוראות חוק הגנת הצרכן) "נופלים בפח" אותו טומנת להם המשיבה ע"י ניסוח עמום ובלתי חוקי של התנאים הכלליים שלה.

(ד) בע"א 1977/97 ברזני נ' בזק, פ"ד נה(4) 584 התווה ביהמ"ש העליון את הגדרת עילת ה"הטעיה" לעניין תובענה ייצוגית ופסק כדלקמן (ציטוט):

"סעיף 2(א) לחוק, שכותרתו "איסור הטעיה", אוסר על עוסק לעשות דבר "העלול להטעות" צרכן בכל עניין מהותי בעיסקה וסעיף 31 לחוק קובע כי הפרת "איסור ההטעיה" כדין עוולה בנוזיקין, המזכה את הנפגע בסעד. משני הסעיפים עולה כי על-מנת שתקום לצרכן עילת תביעה נגד העוסק בגין הפרת "איסור ההטעיה" נדרש כי הצרכן יראה שהעוסק הפר את החובה שב"איסור ההטעיה", כי הצרכן נפגע מהפרת החובה וכי קיים קשר סיבתי בין הפרת האיסור הקבוע בסעיף 2(א) לחוק לבין הפגיעה שסבל הצרכן."

(ה) המבקשים יטענו כי אין ולא יכולה להיות מחלוקת כי המשיבה ביצעה עוולה המזכה אותם ואת קבוצת התובעים שהם מבקשים לייצג, בסעד בהתאם לחוק הגנת הצרכן.

(ו) המבקשים יטענו כי המשיבה הטעתה אותם ואת שכמותם ע"י הפרסום המטעה שלה של "התאים כלליים" הנלווים לכל הזמנה והזמנה (ומפורסמים באתר האינטרנט שלה), דבר שגרם להם להאמין כי העסקה תחושב לפי שער מכירות המחאות והעברות כפי שנדרש בחוק, ואולם בכך שהמשיבה הפרה את איסור ההטעיה כאמור, היא גרמה למבקשים נזק גדול.

22. (א) כמו כן הפרה המשיבה את הוראות חוק הגנת הצרכן שפורטו לעיל, המתייחסות לעסקת מכר מרחוק, שכן מרבית עסקיה של המשיבה מתבצעים טלפונית ואין יחס של פנים מול פנים עם הלקוח, דבר המקל על המשיבה להעלים מאת הלקוח פרטים חשובים ביותר לגבי העסקה, כגון ביצוע חיוב לפי שער המרה שונה מהמקובל, דבר שאסור לה לבצע ממילא בשל היותו בלתי חוקי.

(ב) בנוסף הפרה המשיבה את הוראות חוק הגנת הצרכן שפורטו לעיל, בכך שלא גילתה למבקשים כי היא מחשבת שער המרה לפי שער מכירה מזומן ולא לפי שער מכירה המחאות והעברות – שהוא הוא השער המקובל – דבר שמטבע הדברים מפחית מערכו של הנכס/שירות אותו היא מוכרת.

2(ד) עוולות נזיקיות

23. (א) כפי שפורט לעיל, המשיבה הפרה הוראות שונות בחוק הגנת הצרכן.

(ב) בנוסף, חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו, קובע בסעיף 3 כדלקמן: "אין פוגעים בקניינו של אדם".

(ג) עוולת הפרת החובה החקוקה קבועה בסעיף 63 בפקודת הנוזיקין, והיא קובעת כדלקמן:

"63. (א) מפר חובה חקוקה הוא מי שאינו מקיים חובה המוטלת עליו על פי כל חיקוק - למעט פקודה זו - והחיקוק, לפי פירושו הנכון, נועד לטובתו או להגנתו של אדם אחר, וההפרה גרמה לאותו אדם נזק מסוג או מטבעו של הנזק שאליו נתכוון החיקוק; אולם אין האדם האחר זכאי בשל ההפרה לתרופה המפורשת בפקודה זו, אם החיקוק, לפי פירושו הנכון, התכוון להוציא תרופה זו.

(ב) לענין סעיף זה רואים חיקוק כאילו נעשה לטובתו או להגנתו של פלוני, אם לפי פירושו הנכון הוא נועד לטובתו או להגנתו של אותו פלוני או לטובתם או להגנתם של בני-אדם בכלל או של בני-אדם מסוג או הגדר שעמם נמנה אותו פלוני."

(ד) בהתאם לפסיקה, יסודות העוולה הינם כדלקמן:

1) הפרת החובה החקוקה על ידי המזיק – הנתבע הפר חובה המוטלת עליו בחיקוק והחיקוק אינו פקודת הנוזיקין.

- (2) החובה החקוקה נועדה לטובתו או להגנתו של הנפגע.
(3) הנזק הוא מהסוג שאליו התכוון החיקוק – קרי אותו נזק שהחובה החקוקה נועדה למנוע.
(4) קשר סיבתי עובדתי ומשפטי בין הפרת החובה החקוקה לבין הנזק.
(5) החיקוק לא התכוון לשלול מהנפגע את התרופה הנזיקית.

(ה) המבקשים יטענו כי אין ולא יכולה להיות מחלוקת שהן חוק הגנת הצרכן והן חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו, נועדו להטיל חובה על עוסקים כדוגמת המשיבה, במישור היחסים שבין לבין לקוחותיהם, אלה שבפועל ואלה הפוטנציאליים.

אין ולא יכולה להיות מחלוקת שהחיקוקים הני"ל נועדו להגן על הלקוחות ולמעשה על כלל הציבור מפני התנהלות בלתי תקינה של חברות גדולות כדוגמת המשיבה, שאצלן מרוכז כל הכח והידע בהתנהלות מול האדם הפשוט מן הישוב, שבסך הכל מבקש לרכוש לעצמו חבילת נופש או עסקה דומה, שאינו יכול לדעת תמיד מה נעשה מולו והאם מדובר בפעולה תקינה או לא.

אין ולא יכולה להיות מחלוקת שבכך שהמשיבה הפרה את החיקוקים הני"ל היא גרמה באופן ישיר לנזק שאותו נועדו החיקוקים למנוע – קרי פגיעה כספית בצרכן הפשוט. מכאן גם ברור הקשר הסיבתי שבין הפרת החובה החקוקה לבין הנזק.

24. (א) עוולת הרשלנות מעוגנת בסעיפים 35-36 לפקודת הנזיקין, והיא קובעת כדלקמן:

35. עשה אדם מעשה שאדם סביר ונבון לא היה עושה באותן נסיבות, או לא עשה מעשה שאדם סביר ונבון היה עושה באותן נסיבות, או שבמשלח יד פלוני לא השתמש במיומנות, או לא נקט מידת זהירות, שאדם סביר ונבון וכשיר לפעול באותו משלח יד היה משתמש או נוקט באותן נסיבות - הרי זו התרשלנות; ואם התרשל כאמור ביחס לאדם אחר, שלגביו יש לו באותן נסיבות חובה שלא לנהוג כפי שנהג, הרי זו רשלנות, והגורם ברשלנותו נזק לזולתו עושה עוולה.

36. החובה האמורה בסעיף 35 מוטלת כלפי כל אדם וכלפי בעל כל נכס, כל אימת שאדם סביר צריך היה באותן נסיבות לראות מראש שהם עלולים במהלכם הרגיל של דברים להיפגע ממעשה או ממחדל המפורשים באותו סעיף.

(ב) כידוע, יסודות עוולת הרשלנות הינם כדלקמן:

- 1) חובת זהירות של המזיק כלפי הניזוק.
- 2) הפרת חובת הזהירות.
- 3) הפרת החובה היא זו שגרמה לנזק.

(ג) עוולת התרמית מעוגנת בסעיף 56 לפקודת הנזיקין, והיא קובעת כדלקמן:

56. תרמית היא הצג כוזב של עובדה, בידיעה שהיא כוזבת או באין אמונה באמיתותה או מתוך קלות ראש, כשלא איכפת למציג אם אמת היא או כוזב, ובכוונה שהמוטעה על ידי ההיצג יפעל על פיו; אולם אין להגיש תובענה על היצג כאמור, אלא אם היה מכוון להטעות את התובע, אף הטעה אותו, והתובע פעל על פיו וסבל על ידי כך נזק ממון.

(ד) כידוע, יסודות עוולת התרמית, הינם כדלקמן:

- 1) יצירת מצג שווא – הצהרה כוזבת היכולה להשפיע מהותית על פעולת מקבל המצג.
- 2) אי אמונה במצג – המזיק יודע כי מדובר במצג כוזב או לפחות אדיש לסוגיית מהימנותו.
- 3) יסוד נפשי – המזיק מתכוון להטעות את התובע ולגרום לו לפעול עפ"י המצג.
- 4) הסתמכות התובע – קש"ס. הניזוק פועל בהסתמך על המצג.
- 5) נזק ממון.

(ה) המבקשים יטענו כי במעשיה ו/או במחדליה שפורטו לעיל, מבצעת המשיבה את עוולת התרמית או לכל הפחות את עוולת הרשלנות, ויוסבר:

- 1) המשיבה חבה בחובת זהירות הן מושגית והן קונקרטית כלפי קהל לקוחותיה בפרט וכלפי הציבור בכלל (שכן כל אדם מהציבור עשוי להיות לקוח פוטנציאלי ולהתעניין בשירותי המשיבה).
- 2) המשיבה יכולה וצריכה לצפות כי בעת שהיא מציעה מנכסיה ו/או שירותיה לקוחות חדשים ומציגה בפניהם את תנאי החבילה השונים, לרבות תנאים כלליים המופיעים באתרי האינטרנט שלה, והכל בעת שמוטלת עליה חובה לפעול כחוק, הרי שבמידה והיא תפעל בניגוד לחוק, יגרמו ללקוחותיה – הקיימים והפוטנציאליים – נזקים כגון אלה שתוארו לעיל.
- 3) מכאן, שברור שהפרה של החובה כפי שבוצע בפועל, גורמת באופן ישיר לנזקים של המבקשים ואנשים כדוגמתו, שאינם יודעים למעשה עד הרגע האחרון, עד למועד ביצוע החיוב וקבלת הקבלה בגין כך, כי בוצעה כנגדם עוולה וכי הם חויבו ביתר שלא כדין.
- 4) יתירה מכך – לא מן הנמנע כי המשיבה אף פועלת כנגד המבקש ודומיו בתרמית. המשיבה מציעה בפני לקוחותיה ובפני הציבור כאילו מדובר בחברה ותיקה ואיכותית הפועלת כחוק, ובעיקר לעניין שערי ההמרה של מט"ח ופרסום נושא זה בחבילות אותן היא מציעה ובאתריה, ואולם בפועל מתברר כי ההיפך הוא הנכון.
- 5) מדובר במצג שווה שיוצרת המשיבה ביודעה כי מצג זה הינו מצג כזב וכך התכוונה המשיבה להטעות את לקוחותיה ואת הציבור וגרמה להם לנזקי ממון עקב כך.

25. (א) סעיף 31 לפקודת הנויקין קובע (ציטוט): "הסגת גבול במיטלטלין היא לקיחת טובין שלא כדין מהחזקתו של אדם אחר, או הפרעה אלימה בהם בהיותם בהחזקתו של אדם אחר; אך אין תובע יכול להיפרע פיצויים על הסגת גבול במיטלטלין אלא אם סבל על ידי כך נזק ממון".

(ב) סעיף 52 לפקודת הנויקין קובע (ציטוט): "גזל הוא כשהנתבע מעביר שלא כדין לשימוש עצמו מיטלטלין שהזכות להחזיקם היא לתובע, על ידי שהנתבע לוקח אותם, מעכב אותם, משמיד אותם, מוסר אותם לאדם שלישי או שולל אותם מן התובע בדרך אחרת".

(ג) המבקשים יטענו כי במעשיה ו/או במחדליה שתוארו לעיל פועלת המשיבה בעוולת הסגת גבול במיטלטלין ו/או בעוולת הגזל, שכן היא מוציאה כספים מציבור לקוחותיה, שלא כדין.

3ד) עוולות חוזיות ועשיית עושר

26. (א) חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 קובע כדלקמן (ציטוט):

1. חוזה נכרת בדרך של הצעה וקיבול לפי הוראות פרק זה.

...
5. הקיבול יהיה בהודעת הניצע שנמסרה למציע ומעידה על גמירת דעתו של הניצע להתקשר עם המציע בחוזה לפי ההצעה.

...
12. (א) במשא ומתן לקראת כריתתו של חוזה חייב אדם לנהוג בדרך מקובלת ובתום לב.
(ב) צד שלא נהג בדרך מקובלת ולא בתום-לב חייב לצד השני פיצויים בעד הנזק שנגרם לו עקב המשא ומתן או עקב כריתת החוזה, והוראות סעיפים 10, 13 ו-14 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, יחולו בשינויים המחוייבים.

...
14. (א) מי שהתקשר בחוזה עקב טעות וניתן להניח שלולא הטעות לא היה מתקשר בחוזה והצד השני ידע או היה עליו לדעת על כך, רשאי לבטל את החוזה.

...
15. מי שהתקשר בחוזה עקב טעות שהיא תוצאת הטעיה שהטעהו הצד השני או אחר מטעמו, רשאי לבטל את החוזה; לענין זה, "הטעיה" - לרבות אי-גילויין של עובדות אשר לפי דין, לפי נוהג או לפי הנסיבות היה על הצד השני לגלותן.

...
39. בקיום של חיוב הנובע מחוזה יש לנהוג בדרך מקובלת ובתום לב; והוא הדין לגבי השימוש בזכות הנובעת מחוזה.

(ב) חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970 קובע כדלקמן (ציטוט):

"10. הנפגע זכאי לפיצויים בעד הנזק שנגרם לו עקב ההפרה ותוצאותיה ושהמפר ראה אותו או שהיה עליו לראותו מראש, בעת כריתת החוזה, כתוצאה מסתברת של ההפרה."

27. (א) אין ולא יכולה להיות מחלוקת כי בין המבקשים ודומיהם לבין המשיבה נכרת חוזה לפיו המשיבה מוכרת חבילות נופש וכיו"ב לצרכנים כדוגמת המבקשים, וזאת בתמורה כספית המפורסמת בפרסומיה של המשיבה.

(ב) המבקשים יטענו כי המשיבה הפרה את החוזה שנכרת בין הצדדים ו/או פעלה על פיו שלא כדין, דבר המזכה את המבקשים ודומיהם בפיצויים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) בשל אחד או יותר הדברים הבאים (האמור להלן נטען לחילופין או בהשלמה ככל שהקשר הדברים מחייב):

- המשיבה ניהלה מו"מ לכריתת חוזה שלא בתום לב ו/או קיימה את החוזה שלא בתום לב, בכך שהיא גבתה מאת לקוחותיה שער המרה גבוה מהמקובל ומהקבוע בחוק והכל כשהיא יודעת מבעוד מועד כי בכוונתה לגבות שער המרה בלתי חוקי זה, תוך הסתרת הדבר בפרסום נוסח עמום ולאקוני ומטעה.

- המשיבה גרמה לכך שלקוחות יתקשרו עימה בעסקאות תוך טעות ו/או הטעיה עקב הניסוח העמום, הלאקוני והמטעה של מחיר העסקה בפרסומיה, תוך הסתרת העובדה כי היא מחייבת לפי שער המרה בלתי מקובל ובלתי חוקי.

28. (א) חוק החוזים האחידים, תשמ"ג-1982 קובע כדלקמן (ציטוט):

"1. חוק זה מטרתו להגן על לקוחות מפני תנאים מקפחים בחוזים אחידים.

2. בחוק זה -

"חוזה אחיד" - נוסח של חוזה שתנאיו, כולם או מקצתם, נקבעו מראש בידי צד אחד כדי שישמשו תנאים לחוזים רבים בינו לבין אנשים בלתי מסויימים במספרם או בזהותם;

"תנאי" - תניה בחוזה אחיד, לרבות תניה המאוזכרת בו וכן כל תניה אחרת שהיא חלק מההתקשרות, ולמעט תניה שספק ולקוח הסכימו עליה במיוחד לצורך חוזה מסויים;

"ספק" - מי שמציע שהתקשרות עמו תהיה לפי חוזה אחיד, ואחת היא אם הוא הנותן או המקבל של דבר;

"לקוח" - מי שספק מציע לו שהתקשרות ביניהם תהיה לפי חוזה אחיד, ואחת היא אם הוא המקבל או הנותן של דבר;"

(ב) המבקשים יטענו כי אין ולא יכולה להיות מחלוקת כי הינם "לקוח" כהגדרתו בחוק, כי המשיבה הינה "ספק" וכי החוזה שנכרת ביניהם לאספקת חבילת נופש וסקי הינו "חוזה אחיד" שכן הוא נוסח באופן בלעדי ע"י המשיבה מבלי אפשרות מצד המבקשים להתערב בחוזה זה ולשנות את תנאיו, ודברים אלה נכונים גם לגבי נספח "התנאים הכלליים" המהווה חלק בלתי נפרד מההסכם שבין הצדדים.

29. (א) עוד קובע חוק החוזים האחידים כדלקמן (ציטוט):

3. בית משפט ובית הדין יבטלו או ישנו, בהתאם להוראות חוק זה, תנאי בחוזה אחיד שיש בו - בשים לב למכלול תנאי החוזה ולנסיבות אחרות - משום קיפוח לקוחות או משום יתרון בלתי הוגן של הספק העלול להביא לידי קיפוח לקוחות (להלן - תנאי מקפח).

...
17. מצא בית הדין שתנאי הוא מקפח, יבטל את התנאי או ישנה אותו במידה הנדרשת כדי לבטל את הקיפוח."

(ב) המבקשים יטענו כי ככל שיש תנאי בחוזה שנכרת בינם לבין המשיבה, לרבות אותה "תניית תשלום" עמומה המאפשרת לכאורה למשיבה לחייב את הצרכנים על פי שער מט"ח בלתי מקובל, הינה תניה מקפחת בחוזה אחיד, שדינה בטלות.

30. (א) חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979 קובע כדלקמן (ציטוט):

1. (א) מי שקיבל שלא על פי זכות שבדין נכס, שירות או טובת הנאה אחרת (להלן - הזוכה) שבאו לו מאדם אחר (להלן - המזכה), חייב להשיב למזכה את הזכיה, ואם השבה בעין בלתי אפשרית או בלתי סבירה - לשלם לו את שוויה.
(ב) אחת היא אם באה הזכיה מפעולת הזוכה, מפעולת המזכה או בדרך אחרת."

(ב) כידוע, יסודותיה של עוולת עשיית העושר ולא במשפט הינם כדלקמן:

- 1) התעשרות - גידול בנכסיו של המתעשר, לרבות אפשרות עתידית להתעשרות.
- 2) שלא כדין - בניגוד לחוק, לתקנות, לפסיקה וכיו"ב.
- 3) על חשבון המזכה - יש מרוויח ויש ניזוק, רווחים של האחד גורמים לנזקיו של האחר.

(ג) המבקשים יטענו כי מעשיה ו/או מחדליה של המשיבה כפי שתואר לעיל, עולה כדי עוולת עשיית עושר ולא במשפט, שכן המשיבה מתעשרת על חשבוננו של הלקוח, בניגוד לדין (שכן היא מחייבת אותו בשקלים לפי שער מט"ח מכירה מזומן ביום התשלום במקום שער מכירה העברות והמחאות הידוע ביום שקדם ליום התשלום) שמצידו יוצא נפסד בעשרות אם לא מאות שקלים מהתעשרותה זו של המשיבה.

(ה) התביעה הייצוגית

(1ה) התקיימות התנאים לאישור התביעה כייצוגית

31. (א) סעיף 3(א) לחוק תובענות ייצוגיות בשילוב עם פריט 1 לתוספת השניה לחוק קובע כי ניתן להגיש תביעה ייצוגית במקרה של (ציטוט): "תביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לעניין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו."

(ב) כפי שצוין לעיל (תחת תת הפרק - הפרות של חוק הגנת הצרכן), כל אחד מהמבקשים הינו "צרכן" כהגדרתו בחוק (אם כי בהתאם לדרישת חוק תובענות ייצוגיות, די בכך שהמבקשים וקבוצת התובעים יהיו "לקוחות" גרידא) בעוד המשיבה הינה "עוסק" כהגדרתו בחוק.

(ג) כמו כן, תובענה זו עוסקת במישור היחסים שבין צרכנים ולקוחות אחרים (כדוגמת המבקשים) לבין עוסק (המשיבה) ב"עסקה" בה התקשרו המבקשים ובגינה חויבו ביתר ו/או בניזק, כפי שפורט בהרחבה בחלק העובדתי של בקשה זו.

32. (א) סעיף 4 לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי מי שרשאי להגיש תביעה ייצוגית הינו בין היתר (ציטוט): "אדם שיש לו עילה בתביעה או בענין כאמור בסעיף 3(א), המעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל החברים הנמנים עם קבוצת בני אדם - בשם אותה קבוצה."

בהמשך הסעיף (ס"ק ב') נקבע כי (ציטוט): "כאשר אחת מיסודות העילה הוא נזק – בבקשה לאישור שהוגשה בידי אדם כאמור בסעיף קטן (א)(1) - די בכך שהמבקש יראה כי לכאורה נגרם לו נזק."

(ב) המבקשים יטענו כי המקרה שתואר על ידם מעיד בצורה ברורה כי כל אחד מהם הוא "אדם שיש לו עילה בתביעה" כאמור בחוק, וכמו כן ברור כי נגרם להם נזק, ואף נזק מוחשי, למרות שלפי החוק די שיראה כי נגרם להם נזק לכאורה.

(ג) יודגש שוב כי נזקים של המבקשים הינו נזק ממון אותו ספגו, כאשר המשיבה בחרה לבצע חיוב בשקלים לפי שער המרה בלתי מקובל ובלתי תקין, ועקב כך נגרמו למבקשים ולאנשים כדוגמתם נזקים כספיים.

(ד) כמו כן, כפי שיפורט מיד, מדובר בעילת תביעה המעוררת שאלות מהותיות של עובדה ומשפט המשותפות לכלל החברים הנמנים עם הקבוצה אותה מבקשים המבקשים לייצג.

33. סעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות קובע כי ביהמ"ש רשאי לאשר תובענה ייצוגית, אם מצא שהתקיימו כל אלה:

- התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה.
- תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.
- קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת.
- קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב.

34. (א) אין ספק כי תובענה זו מעוררת שאלות מהותיות של עובדה ומשפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה. המבקשים הינם דוגמא מייצגת לאנשים כדוגמתם, אנשים רבים אשר התקשרו עם המשיבה והזמינו מוצר או שירות מאלו המוצעים על ידה, ונפגעו עקב התנהלותה ו/או התנהגותה של המשיבה, ותוך שהמשיבה מפרה הוראות חוק רלבנטיות בנדון זה.

(ב) השאלות העובדתיות והמשפטיות המהותיות המשותפות לכלל הקבוצה הינן, אם כך, כדלקמן: האם רשאית היתה המשיבה לחייב את לקוחותיה בשקלים לפי שער מט"ח מכירה מזומן במקום שער מט"ח מכירה המחאות והעברות? האם היתה רשאית המשיבה לפרסם כחלק מתנאי ההתקשרות שלה עם הלקוחות (ובכלל, כלפי הציבור כולו) כי הינה מחייבת לפי "שער מכירה" בלא פרסום גלוי ומלא באיזה שער מכירה מדובר?

35. (א) בספרם של גיל לוטן ואייל רז "תובענות ייצוגיות" בהוצאת תמר תשנ"ו (להלן: "הספר תובענות ייצוגיות") אומרים המחברים בעמ' 30 בענין השימוש בכלי התובענות הייצוגיות כי (ציטוט):

"מקרה ראשון בו קיים צורך בהליך ייצוגי הוא, כאשר הנסיבות הופכות הליך דיוני זה להליך היחיד למעשה אשר יאפשר לצדדים המעורבים להביא את עניינם להתדיינות משפטית. הכוונה היא למצבים בהם נזק קטן מבחינה כלכלית לכל אחד מחברי קבוצה גדולה של אנשים, בנסיבות המעוררות שאלות משותפות לכולם."

המחברים מכנים תובענה ייצוגית זו "כתובעת צדק".

(ב) עוד מוסיפים המחברים בעמ' 31 לספרם (ציטוט):

"מקרה שני שבו נדרש הליך ייצוגי הוא כאשר נגרם נזק גדול יחסית, המצדיק את העלויות הכרוכות בהתדיינות משפטית, לכל אחד מחברי קבוצה גדולה של אנשים, בנסיבות המעוררות שאלות משותפות לכולם. משמעותו של מצב זה היא, כי לבתי המשפט תוגשנה מאות תביעות אשר מעוררות כולן שאלות משותפות. הדבר ייצור עומס רב ומיותר של בתי המשפט, אשר יידרשו לדון בשאלות אלה פעמים רבות ואף ייצור אפשרות לפסיקות שונות ואפילו סותרות

אשר תינתנה ע"י בתי משפט שונים בסוגיה, מצב אשר מבחינה מערכתית הינו בלתי נסבל, ויוליד התדיינויות נוספות בפני ערכאת הערעור... שימוש בתובענה הייצוגית במקרה זה הוא הינו, אפוא, בראש ובראשונה אמצעי מוסדי, שנועד לקדם את יעילותה של המערכת השיפוטית בהתמודדותה עם התביעות הרבות המובאות לדיון בפניה. "

המחברים מכנים תובענה ייצוגית זו "כתובעת יעילות".

(ג) מוסיף בענין זה כב' השופט ברק ברע"א 4474/97 רמי טצת נגד אברהם זילברשץ ואח', פ"ד נד(2) 577 (ציטוט):

" ביסוד התובענה הייצוגית מונחים שני שיקולים מרכזיים: האחד הגנה אינטרס הפרט באמצעות מתון תרופה ליחיד שנפגע. אותו יחיד, ברוב המקרים אינו טורח להגיש תביעה. לעיתים בא הדבר בשל כך שהנזק שנגרם לאותו יחיד הוא קטן יחסית... השיקול השני עניינו אינטרס הציבור. ביסוד אינטרס זה מונח הצורך לאכוף את הוראות החוק שבגדרו מצויה התובענה הייצוגית. לתובענה הייצוגית ערך מרתיע. מפירי החוק יודעים כי לניזוקים יכולת פעולה נגדם... אינטרס ציבורי זה מוגבר לאור היעילות והחיסכון במשאבים של הצדדים ובית המשפט הנלווים לתובענה הייצוגית. כן מושגת אחידות בהחלטות בית המשפט בעניינים דומים, נמנע ריבויין של תביעות. "

(ד) כב' סגן הנשיא השופט טלגם בת.א. (ת"א) 2635/98 טוגנדרייך דגנית ואח' נגד מדינת ישראל אף מוסיף לרשימה ואומר (ציטוט):

" בנוסף לאחדות ההלכה יש לפתרון זה יתרון ניהולי שהוא חוסך ניהול משפטיים רבים, ויתרון של צדק, שהוא עוצר את מהלך ההתיישנות בעניינים שביהמ"ש מכיר בצדקתם, אבל הזוכה לא מודע לזכויותיו ולא תבע אותן בשעתו. "

36. (א) כל אחד מהמטרות הנעלות שנמנו לעיל כמצדיקות הכרה בתובענה ייצוגית קיימות במקרה דנן, וצירופן מצדיק ללא כל ספק הכרה בתובענה זו כתובענה ייצוגית, היות וזו הדבר היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בין הצדדים בנסיבות הענין.

(ב) זאת ועוד, כאשר הנתבע הינו תאגיד גדול, כמקרה דנן, להליך הייצוגי סגולה חשובה נוספת: איחוד המאמצים והמשאבים של התובעים הרבים המיוצגים, נוטה לשנות את מאזן הכוחות אשר קיים מחוץ לכתלי ביהמ"ש. ההליך הייצוגי יאפשר לקבוצת "התובעים הקטנים" בתביעה זו להתמודד התמודדות בת סיכוי מול תאגידי ענק שהם בעלי חוסן כלכלי, עמידות ויכולת התדיינות משפטית ארוכה ויקרה.

(ג) אין כל ספק כי במקרה כגון דנן אין כלי משפטי טוב יותר להכרעה במחלוקת, מאשר השימוש בכלי התובענה הייצוגית, וכי התובענה מעוררת שאלות מהותיות של משפט ו/או עובדה המשותפות לכלל חברי הקבוצה, וכן לפי ציטוטי החקיקה והפסיקה שהובאו לעיל ומובאים להלן, קיים יסוד סביר להניח כי השאלה תוכרע לטובת חברי הקבוצה.

37. (א) ולעניין תום הלב – נושא תום הלב בתובענה ייצוגית מגולם בסעיף 8(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות. בספרם הנ"ל של לוטן ורז בעמ' 131 נאמר:

"הגשת תביעה בתום לב מתייחסת רק לענין אחד בלבד: תכלית הגשת התביעה. תביעה שהתובע מתכוון להפיק את מלוא טובת הנאתו רק מעצם זכייתו בה היא תביעה שהוגשה בתום לב. לעומת זאת, תובע המבקש להפיק טובת הנאה מדבר שהוא חיצוני לתביעה – קרי, מעצם הגשת התביעה ולא מן התקווה לזכות בה – מגיש תביעה בחוסר תום לב. למשל, חברה המגישה תביעה ייצוגית כנגד חברה מתחרה כדי לנגח אותה או כדי לגרום לה לחשוף לפנייה סודות עסקיים במהלך המשפט. תובע שכזה, בין אם ישירות ובין אם בעקיפין, מבקש להפיק טובת הנאה מעצם הגשת התביעה ולא מן הזכייה בה, ולכן לא יעמוד בדרישת תום הלב. ואולם, כל עוד עניינו היחיד של התובע הוא בזיכיה בתביעה בלבד, הרי הוא עומד בדרישת תום הלב".

(ב) לאור האמור לעיל, אין כל ספק כי תובענה זו הוגשה בתום לב, ומתוך רצון כן ואמיתי, לברר את הסוגיה המשפטית וליתן למבקשים ולתובעים, אותם הם מבקשים לייצג, פיצוי הולם לנוקים הממוניים שנגרמו להם, עקב התנהלותה ומעשיה ו/או מחדליה של המשיבה.

(ג) לאור כל האמור לעיל, אין ספק כי גם קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת, וכן כי עניינם של חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב, כפי שגם יפורט עוד בהמשך.

38. לסיכום, יפים דברי ביהמ"ש בבש"א (ת"א) 31032/06 סריגי שלום ומלכה בע"מ נ' עיריית תל אביב יפו (פורסם בנבו, 15.7.09) שם נפסק (ציטוט):

"בטרם נחקק חוק תובענות ייצוגיות, הבהיר בית המשפט העליון כי תובענה ייצוגית נועדה להגן על אינטרס היחיד שנפגע, דווקא באותם המקרים בהם הוא איננו טורח להגיש תביעה, אך קיים אינטרס ציבורי לאכיפת הוראות החוק שבגדרו באה התובענה הייצוגית, על מנת להרתיע מפני הפרת החוק, ולמנוע שימוש לרעה בכוח הנתון בידי גופים בעלי עוצמה כלכלית מרובה (ראה: רע"א 8332/96 משה שמש נ' דן רייכרט, פ"ד נה(5) 276, פסקה 8; רע"א 4556/94 טצת ואח' נ' זילברשץ ואח', פ"ד מט(5) 774, פסקה 7).

התכליות העומדות בבסיס התובענה הייצוגית הובהרו לאחר כניסתו לתוקף של החוק על ידי כב' הנשיאה ד' ביניש בע"א 345/03 רייכרט נ' יורשי המנוח משה שמש ז"ל, [פורסם בנבו], פסקה 8, תוך הדגשת שני השיקולים המרכזיים: הגנה על אינטרס הפרט והגנה על אינטרס הציבור. אינטרס הפרט מחייב מתן סעד יעיל. סעיף 1(3) לחוק מבהיר כי אחת ממטרות החוק "מתן סעד הולם לנפגעים מהפרת הדין". כך גם מאפשרת התובענה הייצוגית מימוש זכות הגישה לבית המשפט לנפגעים שהיו מתקשים, או לא היו טורחים כלל, להתמודד עם גוף ציבורי גדול - בעיקר כאשר מדובר בנוק קטן יחסית. לכן מציין סעיף 1(1) לחוק, כמטרה נוספת של החוק, "מימוש זכות הגישה לבית המשפט, לרבות לסוגי אוכלוסיה המתקשים לפנות לבית המשפט כיחידים".

האינטרס הציבורי העומד בבסיס התובענה הייצוגית, בא לידי ביטוי בחוק בשתי דרכים. ראשית, מכשיר דיוני זה מאפשר ניהול יעיל וחסכוני של מספר רב של תביעות בהליך אחד. סעיף 1(4) לחוק מציין זאת כאחת ממטרות החוק, קרי: "ניהול יעיל, הוגן וממצה של תביעות". שנית, וחשוב מכך: לתובענה הייצוגית ערך מרתיע, המשרת את המטרה של פיקוח ואכיפה של נורמות התנהגות הקבועות בחוק (ראה: דנ"א 5712/01 ברזני נ' בזק, פ"ד נו(6) 385, דברי כב' השופט א. מצא בפסקה 3; ע"א 1338/97 תנובה נ' ראבי, פ"ד נו(4) 673, פסקה 2 לפסק דינה של כבוד השופטת א' פרוקצ'יה, והאסמכתאות המצוטטות שם). כך קובע סעיף 1(3) לחוק, כי אחת ממטרות החוק היא "אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו". במבוא להצעת חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ה-2005, נאמר כי: "מכשיר התובענה הייצוגית משרת לא רק את האינטרס הפרטי של הנפגעים, אלא גם את האינטרס הציבורי בכך שהוא מרתיע מזיקים פוטנציאליים מפני הפרת הוראות החוק, גם כאשר מדובר בהפרות חוק קטנות" (ה"ח 93 תשס"ה עמ' 232).

תכלית דואלית זו של התובענה הייצוגית - הגנה על אינטרס הפרט והגנה על אינטרס הציבור - הובהרה בפסיקת בית המשפט העליון עוד לפני חקיקתו של חוק תובענות ייצוגיות, וקיבלה עתה תוקף בסעיף 1 לחוק, ובפסק הדין בעניין רייכרט הנ"ל (לפסיקה הקודמת ראה: רע"א 4556/94 טצת נ' זילברשץ, פ"ד מט(5) 744, 783; ע"א 8430/99 אנליסט נ' ערד השקעות, פ"ד נו(2) 247, 257; ע"א 2967/95 מגן וקשת בע"מ נ' טמפו תעשיות בירה בע"מ, פ"ד נא(2) 312, 324). אשר ליחס בין אינטרס הפרט בתובענה ייצוגית בקבלת תרופה לנזקו, לבין אינטרס הציבור באכיפת נורמות חוקיות, הבהירה כב' הנשיאה ד' ביניש בעניין רייכרט הנ"ל (פסקה 9):

"התובענה הייצוגית נועדה לשרת את אינטרס הפרט על-ידי מתן תרופה לנזק. היא נועדה להקנות סעד לחברי הקבוצה התובעת. הפיצוי הכספי נועד, בין השאר, למנוע התעשרות בלתי מוצדקת של גופים כלכליים גדולים על חשבון היחידים, שאלמלא מכשיר התובענה הייצוגית אינם טורחים לתבוע את זכויותיהם. יחד עם זאת, יש לזכור כי כלי התובענה הייצוגית נועד בראש ובראשונה לאותם מקרים בהם הנזק שנגרם לפרט אינו מצדיק מבחינה כלכלית פניה לבית המשפט בהליך אינדיבידואלי לשם קבלת סעד (י' גרוס, חוק החברות החדש (מהדורה שלישית, 2003) 256; להלן - גרוס). מדובר לרוב במצב שבו נזקו של כל תובע יחיד קטן יחסית, ולכן ככלל לא הייתה כדאיות בהגשת תביעה אינדיבידואלית, בשל הטרחה וההוצאות הכרוכות בכך. במצבים אלה, מנקודת מבטו של התובע היחיד המיוצג בהליך, הסעד אינו משמעותי בהכרח. במצב דברים זה, משקלו של אינטרס הפרט בפיצוי על נזקו עשוי להיות נמוך בהשוואה למשקלו של אינטרס זה בתביעות אינדיבידואליות. מרכז הכובד הוא באינטרס הציבורי החותר להרתיע גופים כלכליים מפני הפרת החוק והמבקש לקדם אכיפתן של נורמות התנהגות ראויות."

בדברים אלו באה לידי ביטוי מטרה שלישית ונוספת של התובענה הייצוגית - לצד מטרת הפיצוי וההרתעה - והיא מודגשת היטב בפסיקת בתי המשפט בארה"ב: נטילת הרווחים הלא-חוקיים מידי של הנתבע (disgorgement of ill-gotten gains) ומניעת התעשרות שלא כדין (ראה ס. דויטש, "עשור לתובענה הייצוגית הצרכנית - סיכום ביניים ומבט לעתיד", שערי משפט ד(1) התשס"ה 9, 21, 32). פרופ' דויטש מדגיש במאמרו הנ"ל, כי המטרות של הרתעה והשבת הרווח הבלתי-חוקי הן העיקר בתובענות ייצוגיות, ולא הפיצוי האישי. דברים דומים נאמרו במאמרו של: S. Goldstein, Class Actions in Israel, 13 Int. Cong. Law 45, 65 (1990). וצוטטו בהסכמה על ידי כב' הנשיא א' ברק בפרשת טצת הנ"ל (פסקה 7) (ראה גם: ס' גולדשטיין, י' עפרון, "התפתחות התובענה הייצוגית בישראל", על משפט א' תש"ס 27, 31; ת.א. (ת"א) 2019/01 בש"א 14205/01 אבירם ואח' נ. טפחות בנק למשכנתאות לישראל בע"מ, [פורסם בנבו], פסקה 4; ת.א. (ב"ש) 3237/97 הלוי נ. בזק בינלאומי בע"מ, [פורסם בנבו]; ת.א. (ת"א) 1613/03 בש"א 10489/03 אביב שירותים משפטיים בע"מ נ. בנק הפועלים בע"מ, [פורסם בנבו]; ת.א. (ת"א) 2563/99 בש"א 58066/99 שלומוביץ נ. סקאל דיוטי פרי בע"מ, [פורסם בנבו], פסקה 9)...

המבקש להגיש תובענה ייצוגית נדרש להוכיח את עילת תביעתו באופן לכאורי (רע"א 8332/96 הנ"ל בעניין רייכרט, פסקה 11; ע"א 6343/95 הנ"ל בעניין אבנר נפט וגז, בעמ' 118; רע"א 6567/97 הנ"ל בעניין בזק, פסקה 5). דרישה זו מעוגנת כיום בסעיף 8(א)(2) לחוק, הדורש מן המבקש להוכיח כי "יש אפשרות סבירה" שאותן שאלות מהותיות של עובדה או משפט, המשותפות לכלל חברי הקבוצה, תוכרענה בתובענה לטובת הקבוצה, וברור כי הדבר כולל, בראש ובראשונה, את עילת התביעה האישית. הוכחת סיכויי התביעה להתקבל היא התנאי הראשון שבדק בית המשפט, בטרם יפנה לבירור התנאים האחרים...

בעניין הדרישה שהתובענה תעורר שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, הבהיר כב' הנשיא א. ברק, לפני החוק החדש, ברע"א 4556/94 הנ"ל בעניין טצת, בעמ' 789, כי: "אין כל צורך שכל השאלות המתעוררות ביחס לקבוצה תהיינה משותפות. די בכך שהיסוד המשותף מהווה מרכיב מהותי בהתדיינות" (ראה גם דברי כב' השופטת ט' שטרסברג & 8209; כהן ברע"א 8332/96 הנ"ל בעניין רייכרט, פסקה 15)...

סעיף 8(א)(1) לחוק תובענות ייצוגיות דורש כי בית המשפט ישתכנע כי "יש אפשרות סבירה" שאותן שאלות מהותיות של עובדה או משפט, המשותפות לכלל חברי הקבוצה, תוכרענה בתובענה לטובת הקבוצה. תנאי זה דורש כי גם אם הוכיח המבקש עילת תביעה אישית לכאורה, על בית המשפט לבחון האם אין מדובר בנסיבות מיוחדות המבססות את העילה האישית, ואשר אינן מתקיימות בהכרח לגבי כלל חברי הקבוצה שהמבקש מעוניין לייצג. הוכחת תנאי זה נגזרת מהוכחה מצטברת של שני התנאים הקודמים: עילה אישית לכאורה של המבקש וההומגניות של הקבוצה, קרי: קיומן של שאלות מהותיות של עובדה או משפט

המשותפות לכלל חברי הקבוצה. משהוכחה לכאורה עילת תביעה אישית של המבקשת, ומשהוכח כי התובענה שהיא מבקשת להגיש מבססת לכאורה עילת תביעה משותפת לכל חברי הקבוצה, או לחלק מהותי מהם, נסללה הדרך להוכחת התנאי בדבר קיומה של אפשרות סבירה ששאלות אלה תוכרענה לטובת הקבוצה...

סעיף 8(א)(2) לחוק תובענות ייצוגיות דורש כי בית המשפט ישתכנע, שתובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת, בנסיבות העניין, להכרעה במחלוקת העולה מאותן שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה. בהקשר לתנאי זה, טוענת המשיבה כי אין לאשר את התביעה הייצוגית נגדה, משום שמדובר בסכומי כסף גדולים יחסית הנתבעים עבור כל אחד מחברי הקבוצה.

הרעיון העומד מאחורי מכשיר התובענה הייצוגית הוא כי לאור שיעור הנזק הנמוך יחסית שנגרם לכל אחד מחברי הקבוצה - מחד, ולאור העלויות והטרחה הכרוכות בניהול תובענה נגד גוף גדול במשק - מאידך, קיים חשש שהנפגעים לא יטרחו כלל להגיש תובענה. בכך ייפגעו הן זכותם האישית לפיצוי, והן האינטרס הציבורי הכרוך בהרתעת גופים גדולים מפגיעה בזכויות צרכנים (ראה: רע"א 3126/00 מדינת ישראל נ' א.ש.ת. ניהול פרויקטים וכוח אדם בע"מ, פ"ד נז(3) 220, 278; ע"א 3613/97 אזוב נ' עיריית ירושלים, פ"ד נו (2) 787, 801; ע"א 2967/95 מגן וקשת בע"מ נ' טמפו תעשיות בירה בע"מ, פ"ד נא(2) 312, 323-322).

(ה2) קבוצת התובעים (גודלה, הגדרתה ונזקה)

39. (א) להלן נאפיין את גודלה של קבוצת התובעים: המשיבה בעצמה פרסמה באתר האינטרנט שלה (נספח א') כי היא צברה קהל לקוחות של אלפי איש בשנה. אי לכך סבורים המבקשים כי לקוחותיה של המשיבה הינם 10,000 איש בשנה, וסה"כ 70,000 איש בפרק הזמן של 7 השנים שקדמו להגשת בקשה זו.

(ב) עם זאת, מאחר ומלוא הנתונים בנתון זה מצויים בידי המשיבה בלבד, והאמור לעיל מתבסס על הערכה סבירה מצד המבקשים, שומרים לעצמם המבקשים את הזכות לתקן את בקשתם זו (ואת תביעתם) ולתקן את גודלה של קבוצת התובעים במידה ויתקבלו נתונים המורים אחרת על האמור לעיל.

40. להלן תוגדר קבוצת התובעים:

"כל לקוח של המשיבה, שהזמין ממנה נכס/שירות המוצע על ידה שמחירו היה נקוב במט"ח, וחויב על ידה בשקלים לפי שער המרת מט"ח שאינו שער מכירה המחאות והעברות שהיה ידוע ביום שקדם ליום התשלום, וספג עקב כך נזקי ממון."

41. (א) להלן נאפיין את נזקה של קבוצת התובעים, כאשר המבקשים ישתמשו בנזקים אותם ספגו כבסיס לחישוב נזקה של קבוצת התובעים כולה:

- נזקם האישי של המבקשים עומד על ממוצע של 115.25 ₪ בגין החבילה אותה הזמינו מאת המשיבה, ומדובר בסכום סביר שניתן לחשב לפיו את נזקי הקבוצה.
- כאמור לעיל, קבוצת התובעים מונה להערכת המבקשים, 70,000 איש.
- אי לכך, נזקי הקבוצה כולה, והסכום המועמד בראש תביעה זו הינו 8,067,500 ₪.

(ב) עם זאת, מאחר וגם נתונים אלה נמצאים בידי המשיבות בלבד, והאמור לעיל הינו על בסיס הערכה סבירה של המבקשים, המבקשים שומרים לעצמם את הזכות לתקן את בקשתם זו (ואת תביעתם) ולתקן את גובה נזקה של קבוצת התובעים במידה ויתקבלו נתונים המורים אחרת על האמור לעיל.

42. המבקשים ידגישו כי הסעד הכספי איננו הסעד היחיד המבוקש בתביעתם זו. סעד נוסף וחשוב לא פחות הינו קבלת צו עשה אשר יורה למשיבה לתקן את חוזה, לרבות "התנאים הכלליים" הנספחים לחוזים ולפרסומים והמופיעים באתרי המשיבה ובפרסומיה, כך שיובהר כי "שער המכירה" העלום המופיע בהם, הינו שער המכירה המותר על פי חוק – דהיינו "שער המכירה להעברות והמחאות שבו מוכר בנק בישראל את מטבע החוץ", וכמובן לפעול בהתאם להוראות החוק ולבצע את הגבייה והחיוב בהתאם לכך.

43. (א) לגבי הסעד הכספי המבוקש – המבקשים יטענו כי לא צריכה להיות כל בעיה מצד המשיבה לפצות את קבוצת התובעים על נזקיהם, שכן בידי המשיבה מלוא הנתונים אודות הסכומים אשר נגבו ביתר מכל לקוח ולקוח, והיא מנהלת מסד נתונים (ממוחשב) אודות כל האנשים שהזמינו ממנה שירותים/מוצרים במהלך 7 השנים האחרונות, וניתן על נקלה לערוך תחשיב ולהשיב לכל אדם ואדם את הסכומים בהם ניוזק.

(ב) למעלה מכך – מן הדין ומן הצדק אף להורות למשיבה לעשות את התחשיבים הנ"ל בעצמה, שכן היא זו שגרמה לנזקים של קבוצת התובעים במעשיה ו/או במחדליה והיא בעלת גישה מוחלטת למסדי הנתונים המכילים את כל הנתונים הדרושים כאמור לעיל.

(ג) לחילופין, כל אדם אשר הזמין שירות/מוצר מאת המשיבה כאמור לעיל, ואשר נפגע עקב התנהלותה ו/או התנהגותה שתוארה לעיל, יוכל להציג קבלה או כל אישור אחר אשר יכול להעיד על נזקיו (או במידת הצורך להצהיר על נזקיו) ואף לערוך בעצמו תחשיב מה ההפרשים שמגיעים לו.

(ד) עם זאת, במידה וביהמ"ש הנכבד יסבור מכל סיבה שהיא כי לא ניתן לפסוק את הסעדים הכספיים המבוקשים לעיל, כולם או מקצתם, לטובת קבוצת התובעים, הרי שעדיין פתוחה בפניו הדרך לפסוק פיצוי אחר בין אם לקבוצת התובעים ובין אם לציבור בכללותו, ובהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות כדלקמן (ציטוט):

"20. (א) הכריע בית המשפט בתובענה הייצוגית, כולה או חלקה, לטובת הקבוצה שבשמה נוהלה התובענה הייצוגית, כולה או חלקה, רשאי הוא במסגרת החלטתו על מתן פיצוי כספי או סעד אחר לחברי הקבוצה להורות, בין השאר, הוראה כמפורט להלן, לפי הענין, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להכביד במידה העולה על הנדרש על חברי הקבוצה או על בעלי הדין:

(1) על תשלום פיצוי כספי או על מתן סעד אחר, בשיעור ובאופן שיקבע, לכל אחד מחברי הקבוצה שהוכחה זכאותו לפיצוי או לסעד כאמור;

...

(ג) מצא בית המשפט כי פיצוי כספי לחברי הקבוצה, כולם או חלקם, אינו מעשי בנסיבות הענין, בין משום שלא ניתן לזהותם ולבצע את התשלום בעלות סבירה ובין מסיבה אחרת, רשאי הוא להורות על מתן כל סעד אחר לטובת הקבוצה, כולה או חלקה, או לטובת הציבור, כפי שימצא לנכון בנסיבות הענין."

(ה) גמול המבקש ושכ"ט עו"ד

44. תחילה יודגש, כי קיים יסוד סביר להניח, כי המבקשים מייצגים בדרך נאמנה והולמת את עניינם של כל הנמנים עם קבוצת התובעים הפוטנציאליים, וכן באי כוחם של המבקשים אף הם כשירים לייצג בדרך נאמנה והולמת את ענייניהם של המבקשים שכן הינם עורכי דין בעלי ניסיון בליטיגציה אזרחית, וכבר התנסו בהגשת תביעות ייצוגיות.

45. מבוקש לפסוק גמול הולם למבקשים עצמם אשר יזמו את הגשת התביעה הייצוגית וטרחו בנידון והגו את הרעיון שעשוי בסופו של יום לשרת את ציבור שלם של אנשים הנמנים על לקוחותיה של המשיבה ואף את הציבור בכללותו, הנפגעים מהתנהגות המשיבה כפי שפורט לעיל.

46. (א) בכפוף לזכייה בתובענה נהוג כי שכר טרחת עורכי הדין בתובענה ייצוגית, ייקבע כשיעור מסוים מהסכום שייפסק לטובת המבקש. שיטה זו משקפת את המגמה לפיה

חברי הקבוצה כהגדרתה לעיל, נהנים מעמלו של המבקש המייצג ובאי כוחו, משתתפים בשכ"ט עוה"ד, בהתאם לגובה הסכום שייפסק לטובתם.

(ב) מנגד, קביעת שכרם של עוה"ד כחלק מהסכום שייפסק הופך את עורכי הדין לשותפים לאינטרס של המבקשים להצליח בתביעה, דבר המהווה אינטרס משותף לכל חברי הקבוצה.

(ג) שיעור שכ"ט שייפסק לעוה"ד ראוי שישקף את הסיכון הכרוך בניהול תובענה, השקעת זמן ומרץ, משאבים ורמת שקידה, התואמת את האחריות המוטלת על כתפיהם, בייצוג קבוצת התובעים כנגד גופים גדולים וחזקים כדוגמת המשיבות.

(ד) כמו כן, ראוי כי בגובה שכ"ט תבוא לידי ביטוי התועלת הציבורית המופקת מניהול התביעה כתביעה ייצוגית, ומאכיפת החוק וההסכמים השונים על המשיבה אשר פוגעת תדיר בזכויות יסוד בסיסיות של לקוחותיה ושל צדדים שלישיים.

47. לבית המשפט הסמכות המקומית והעניינית לדון בתביעה זו לאור מקום עסקיה וכתובתה הרשומה של המשיבה, וכן לאור מקום ביצוע העסקה.

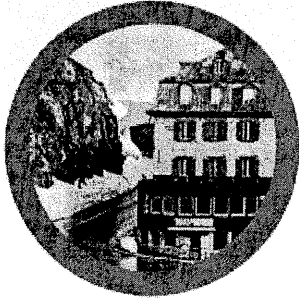
48. לאור כל האמור לעיל מבוקש מביהמ"ש להיעתר לבקשה זו ולאשר משלוח התובענה הייצוגית המוגשת בד בבד עם בקשה זו למשיבה ולדון בה לגופו של עניין, וכן לפסוק כמפורט במבוא לבקשה ולחייב את המשיבה בהוצאות ושכ"ט עו"ד בגין הבקשה גופא.

49. רצ"ב תצהיר המבקשים בתמיכה לאמור בבקשה זו.

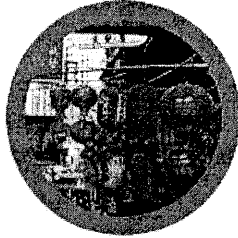
50. מן הדין ומן הצדק להיעתר לבקשה זו.


ערן גורן, עו"ד
ב"כ המבקש

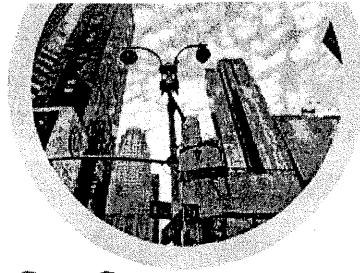

רון סינר, עו"ד
ב"כ המבקש



צור קשר



תנאים כלליים



אודות



פרוגרס תורס
מקצועת אלפא קלאב

טיולים מאורגנים ונסיעות לחו"ל

דף הבית

כל הטיולים

אודות



טיולים מאורגנים:

-- טיולי אביאלי קיץ 2010

-- פסח ביער השחור 2011

-- קסם היער השחור

-- סרי לנקה 2010

-- סוואנה אפריקנית, קניה

-- רומניה היפה

-- שבוע קולינרי בטוסקנה

-- קרואטיה וסלובניה

-- סיציליה היפה

-- שוויץ לעומק

-- שוויץ לעומק - מסורת

-- יוון "המראה" 6 ימים

-- מרוקו הקסומה

-- איטליה הרנסנס - מסורת

-- גיפס לבולגריה בסוכות

-- קובה 10 ימים

-- ארה"ב וקנדה בנהיגה עצמית

ארועים ותערוכות:

-- Fruit Logistica 2011

-- לונדון, סלון אינדולה 2010

-- תערוכת הפרחים אלסמיר 2010

-- SIAL2010 Paris

-- ארועי ספורט בארץ ובחו"ל

נופשונים וטיסות מזולות:

-- פראג 4 ימים - מסורת

-- וורנה 4 לילות - מסורת

-- מלון הוד ים המלח 4 לילות - מבצע

-- נופש בסרי לנקה - מבצע

חברת התיירות פרוגרס תורס הוקמה ב- 1981 ומאז משרתת במקצועיות ובנאמנות אלפי נוסעים ותיירים מידי שנה.

בין לקוחות החברה נמנים חברות בטחוניות, חברות תרופות, אוניברסיטות תל אביב ובר אילן, אגודות וארגוני ספורט ועוד ועוד

החברה משתייכת לאלפא קלאב אחזקות שבה שותפות יחד עמה עוד 4 חברות תיירות, חמישתן מהמובילות בתיירות הישראלית

החברה עוסקת במגוון שרותי תיירות – נופשונים בחו"ל, טיולים מאורגנים, טיולים ליחידים (FIT), נסיעות לתערוכות, ארועי ספורט ועוד ועוד.

המטרות שהחברה הציבה לעצמה:

• לקדם ולהרחיב את השירות

• לנצל את כח הקניה הגבוה של אלפא קלאב אל מול ספקי התיירות השונים על מנת להציע לנוסע מגוון גדול של מוצרי תיירות במחירים הטובים ביותר.

• ליישם טכנולוגיות חדשות ולהטמיען בין סוכניה במטרה לאפשר יכולת בדיקה יסודית ויעילה של כל האפשרויות על מנת לחסוך לנוסע זמן ועלויות.

• להעניק שירות מקצועי, אמין ואדיב.

-- אלפא קלאב



פרוגרס תורס נסיעות ותיירות בע"מ, רח' איכילוב 7 פתח תקוה 49461
טל: (972) 03-905-8800 Tel: (972) 03-905-8811 פקס:
PROGRESS TOURS & TRAVEL Ltd. 7 ichilov st, petah tiqwa 49461, ISRAEL
IATA Member 37-2-0020-0 Email: progress@alphaclub.co.il 828 רשיון משרד התיירות: ג

פנתח ע"י סופטמדיה בניית אתרים

1



1.9.2010

טופס רישום לחופשת סקי

מקום ומועד החופשה: אוסטריה, Ischgl, שבת - שבת, 22-29.1.2011

טיסה: הלוך ושוב למינכן כולל מיסי נמל והיטל בטחון
העברה: באמצעות אוטובוס או רכב מקבוצה "D" (פאסאט סטיישן או דומה לו) ל - 4 נוסעים
 כולל ביטוח ביטול השתתפות עצמית + גגון ושרשראות שלג
איכסון: 7 לילות על בסיס HB (ארוחות בוקר וערב) במלון Fliana 4****
סקי פס: 6 ימי סקי פס למתחם הגלישה Ischgl-Samnaun VIP ski pass
תוספות מיוחדות במלון: קוקטייל קבלת פנים, טעימת יינות עם, "סומלייה" המלון, ארוחת "גאלה", 1 מס' גוף חלקי

מחיר: €1,590 לאדם בחדר זוגי מסוג Confort או 1730 יורו לחדר מסוג Delux
 € 50 הנחה למשלמים ב"לאומי קארד"

פרטי הנוסע:

שם פרטי (באנגלית): _____ שם משפחה (באנגלית): _____
 כתובת: _____
 טלפון נייד: _____ טלפון קווי: _____ פקס: _____
 תאריך לידה: _____ דוא"ל: _____
 דרכון מס': _____ תוקף: _____

אופן התשלום: מקדמה בסך 100 יורו תיגבה במעמד ההרשמה, יתרת הסכום תשולם במלואה עד 35 יום לפני מועד הנסיעה!

כרטיס אשראי: _____ מספר: _____
 תוקף: _____ ת.ז.: _____

הצהרת הנוסע: הנני מזמין בזאת חופשת סקי לפי הצעת המחיר המפורטת למעלה, ומאשר בזאת לחייב בסכום הנקוב את כרטיס האשראי המצוין לעיל. ידועים לי התנאים הכלליים של "אלפא סקי קלאב" לרכישה וביטול חבילה זו כפי שמופיעים באתר האינטרנט www.alphaskiclub.co.il ובעמוד המצורף. להלן ידוע לי כי חובה עלי להיות מצויד בביטוח נסיעות הכולל ומטען ובריאות עם הרחבה לסקי שלג!!
המחירים קובים לפי מחירי הטיסות נכון למועד הגשת הצע: זו, במידה ויחולו הטלים נוספים א. עליה במחירי ה' לק - המחיר יעודכן בהתאם!

חתימת הנ ומין: _____

לאחר החתימה נא לשלוח בפקס ל"אלפא סקי קלאב" למספר: 39058814 - 153

בכל שאלה ניתן לפנות לקובי בכמן: 03-9058814, 054-6777252
 לעודד נגיד: 03-9058818, 054-6777254

עמוד 1 מתוך 2, מצורפים "תנאים כלליים וביטול חופשת סקי"

פרוגרס טורס נסיעות ותיירות בע"מ, רח' איכילוב 7, פתח תקוה 49461
 טל: (972) 03-905-8800 ■ פקס: (972) 03-905-8811 ■
PROGRESS TOURS & TRAVEL Ltd. 7 Ichilov St, Petah Tiqwa 49461, ISRAEL
 רשיון משרד התיירות: נ-828 ■ E-mail: progress@alphaclub.co.il ■ IATA Member 37-2-0080-0
<http://www.progresstours.co.il>

כללי

הרשמת נוסע לחופשת הסקי: החבילות, המלונות, הטיסות ושירותים נוספים המוצעים לציבור בתנאים המפורטים להלן מהווים את הסכמתו המפורשת של הנוסע/סוכן הנסיעות לתנאים הכלליים המפורטים להלן. מודגש בזאת כי בכל מקרה של חילוקי דעות יחייבו תנאים כלליים אלה ולא תשמע טענה כי הנוסע או סוכן הנסיעות לא קראו ו/או לא הופנו לתנאים כלליים אלו.

תנאי תשלום והרשמה

המחירים נקובים ביורו כאשר התשלום יבוצע בשקלים לפי שער המכירה של היורו. על כל לקוח למסור פרטי כרטיס אשראי. בעת ביצוע ההזמנה תגבה מהנוסע מקדמה בסך 100 יורו ושאר התשלום יגבה באמצעות כרטיס האשראי באישור טלפוני, או במזומן 35 ימי עבודה לפני היציאה לחופשה.

דמי ביטול

במקרה של ביטול מעל ל-35 ימי עבודה לפני היציאה יחויב הנוסע בסך 100 יורו דמי רישום. החל מ-34 ימי עבודה ועד 21 יום לפני הטיסה יגבה 35% מערך החבילה. החל מ-20 ימי עבודה ועד 14 יום לפני הטיסה יגבה 50% מערך החבילה. החל מ-14 ימי עבודה ועד 7 ימים לפני הטיסה יגבה 75% מערך החבילה. החל מ-6 ימי עבודה ועד תאריך היציאה יגבה 100% של ערך החבילה. הודעה על ביטול תתקבל בפקס בלבד למספר 03-9058811 ואלו אשר על ביטול מצד המארגן מחייב אישור בכתב. ימי עבודה: (ב-עד ו' ולא כולל חגים ומועדים).

החזרים

לאחר היציאה מהארץ לא יוחזרו כספים עבור כל חלק של החבילה וגם/או ארוע בו לא ישתתף הנוסע, לרבות סוור, קטע מסויר או סקי-פס, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון וכו'.

טיסות

לוח הטיסות המפורסם בחוברת זו הוא בהתאם ללוח הטיסות שניתן על ידי חברות התעופה סדירה או שכר. יתכנו שינויים בלוח הזמנים. כל שינוי שיתבצע הוא באחריות חברת התעופה.

בתי מלון

דירוג רמת בתי המלון נקבע על ידי משרד התיירות במדינת היעד והמארגן מעביר מידע זה כלשונו לנוסע ואין חלה עליו אחריות בנושא זה כאמור. יכול להיווצר מצב בו יופנה הלקוח לבית מלון אחר עקב סיבות שאינן קשורות למארגן ולכן שומר המארגן על הזכות לשנות את בית המלון לאחר צאת הנוסע לחו"ל ובתנאי שיהיה ברמה דומה למלון אליו נרשם הנוסע. החדרים במלונות הם חדרים עם שתי מיטות או מיטה כפולה. אין באפשרות המארגן להבטיח חדר מסוג מיוחד כלשהו או מיקום מסוים בתוך בית המלון. במקרה של הזמנת חדר ליותר משני אנשים תתכן אפשרות שתוכנס מיטה או מיטות נוספות לחדר זוגי. אין באפשרות המארגן להבטיח חדר יותר גדול במקרה זה. לפי הנוהג המקובל בבתי מלון, הכניסה לחדרים היא בדרך כלל החל מ-14:00 ופינוי החדרים הוא עד 12:00 ביום העזיבה (זאת בנפרד ממועדי הטיסות).

בתי דירות

בתי הדירות ממוקמים במבנים הכוללים דירות מסוגים וגדלים שונים. בתי הדירות משוקים לרוב (אלא אם צוין אחרת) על בסיס לינה בלבד וכל שירות נוסף, מוצע במקום בתוספת תשלום. בבתי הדירות ניתנים שירותי ניקיון, החלפת מצעים ומגבות בתשלום נוסף. עם הכניסה ישלם האורח פיקדון שישוב לו עם פינוי הדירה כשהיא נקייה ובמצב בו נתקבלה.

בשוויץ

בתי בדירות ממוקמים במבנים הכוללים דירות מסוגים וגדלים שונים. הדירות כוללות שירותים, מקלחות, מטבח עם ציוד. מחיר הדירה המצוין בחוברת כולל נקיין. עם הכניסה לדירה ינתנו לאורחים מצעים ומגבות לכל משך שהותם בדירה.

העברות

באם רכש הנוסע העברות משדה התעופה למלון וחזרה ידאג המארגן להעברה זו בכלי תחבורה מתאים ובהתאם ללוח הזמנים של הטיסות. שינויים בסוג כלי הרכב ונתיב הנסיעה יהיה נתון לשיקול דעתה של החברה המארגנת.

השכרת רכב

באחריות נוסע המזמין רכב שכור בחו"ל להצטייד ברישיון נהיגה בינלאומי בתוקף, רישיון ישראלי בתוקף וכרטיס אשראי בינלאומי בתוקף. לפני היציאה לחו"ל על הנוסע לוודא את סוג הביטוח. על הנוסע להיות בגיל מעל 25 שנה ואינו עולה על הגיל המכסימלי המקובל במדינת היעד.

תוקף דרכון

באחריות הלקוח לוודא כי הדרכון שברשותו בתוקף לחצי שנה לפחות ממועד היציאה לחופשה ובמידת הצורך אשרת כניסה לארץ היעד.

אחריות

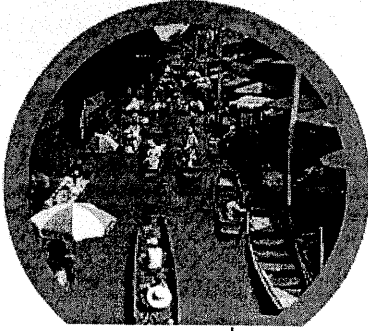
מכיוון שכל השירותים המוצעים על ידי חברת "אלפא סקי קלאב" לנוסעים הינם שירותים הנתונים על ידי צד שלישי וכי לגבי כל אותם שירותים נחשבת חברת "אלפא סקי קלאב" כשליח וגורם מקשר בין ספקי השירותים: חברות התעופה, בתי מלון, חברות לשירותי תיירות בחו"ל ועוד לבין הנוסע. לכן, המארגן ו/או עובדיו ו/או שליחיו ו/או נציגיו ו/או מי מטעמו אינם מקבלים על עצמם, הן במישורין והן בעקיפין, כל אחריות לנזק כלשהו מסוג כלשהו הנובע מהשירותים או הקשור בהם לרבות תקלות, מוות, מחלה, אובדן, אי ביצוע, ביצוע לקוי, איחור, או אי נוחות שייגרמו לנוסע או לכבודתו תוך כדי קבלת השירותים או לנזק מהם. אין ולא תהיינה לסוכן או לנוסע תביעות מכל סוג שהוא, כספיות או אחרות, העלולות לנבוע מהשירותים או בקשר אליהם כנגד המארגן, עובדיו או שליחיו, נציגו ומי מטעמו. המארגן ו/או נציגיו אינם אחראים להפסדים כספיים ו/או הוצאות נוספות שייגרמו עקב איחורים, שינויים או ביטולים בכלי הסעה באוויר, ביבשה ובים, הסגרים, מחלות, שביתות, מלחמות, תנאי מזג אוויר, פגעי כוח עליון וכו'. הפסדים ו/או הוצאות כספיות כאלה יחולו על הנוסע. אין האמור לעיל כדי לפגוע בזכותם של הנוסעים לתבוע במישורין את כלל נותני השירותים וגם/או חלק מהם.

באחריות הנוסע לדאוג לקיום ביטוח רפואי ומטען מתאים, מקיף ונרחב ובמקרה האמור עם הרחבה לסקי.

כמות ואיכות השלג, תנאי הגלישה ותנאי מזג האוויר אינם באחריות אלפא סקי קלאב.

* מחירי כרטיסי הטיסה הכוללים מיסים והיטלים נכונים ליום פרסום חוברת זו. שינוי במחיר הטיסות על ידי חברות התעופה או שינוי במיסים והיטלים על ידי הרשויות יביא לשינוי מחיר החבילה בהתאם.





צור קשר



תנאים כלליים



אודות



טיולים מאורגנים ונסיעות לחו"ל

דף הבית

כל הטיולים

תנאים כלליים



כללי

הטיסות, החבילות, המלונות, ושירותים נוספים מוצעים לציבור בתנאים הכלליים המפורטים להלן. הרשמת נוסע לנסיעה מהווה את הסכמתו המפורשת של הנוסע לתנאים הכלליים המפורטים להלן. מודגש בזאת כי בכל מקרה של חילוקי דעות יחייבו תנאים כלליים אלה ולא תשמע טענה כי הנוסע לא קרא ו/או לא הופנה לתנאים כלליים אלו.

תנאי תשלום והרשמה

המחירים נקובים במט"ח כאשר התשלום יבוצע בשקלים לפי שער המכירה של המטבע. על כל לקוח למסור פרטי כרטיס אשראי. בעת ביצוע ההזמנה תגבה מהנוסע מקדמה בסך 100 יורו ושאר התשלום יגבה באמצעות כרטיס האשראי באישור טלפוני, או במזומן 35 ימי עבודה לפני היציאה.

דמי ביטול

במקרה של ביטול מעל ל-35 ימי עבודה לפני היציאה יחויב הנוסע בסך 60 יורו דמי רישום. החל מ-34 ימי עבודה ועד 21 יום לפני הטיסה יגבה 35% מערך החבילה. שהוזמנה החל מ-20 ימי עבודה ועד 14 יום לפני הטיסה יגבה 50% מערך החבילה. שהוזמנה החל מ-14 ימי עבודה ועד 7 ימים לפני הטיסה יגבה 75% מערך החבילה. שהוזמנה החל מ-6 ימי עבודה ועד תאריך היציאה יגבה 100% - מלוא ערך החבילה. שהוזמנה הודעה על ביטול תתקבל בפקס בלבד למספר 03-9058811. אשור על ביטול מצד המארגן יהיה אך ורק בכתב. ימי עבודה לעניין סעיף זה - ימים שני עד ששי בשבוע, לא כולל חגים ומועדים.

החזרים

לאחר היציאה מהארץ לא יוחזרו כספים עבור כל חלק של החבילה וגם/או ארוע בו לא ישתתף הנוסע, לרבות סיור, קטע מסיור, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון וכו'.

טיסות

במקום שצויינו פרטי טיסות, פרטים אלו הם בהתאם ללוח הטיסות שניתן על ידי חברות התעופה סדירה או שכר. יתכנו שינויים בלוח הטיסות. כל שינוי שיתבצע הוא באחריות חברת התעופה.

בתי מלון

דירוג רמת בתי המלון נקבע על ידי משרד התיירות במדינת היעד והמארגן מעביר מידע זה כלשונו לנוסע ואין חלה עליו אחריות בנושא זה כאמור. יכול להיווצר מצב בו יופנה הלקוח לבית מלון אחר עקב סיבות שאינן קשורות למארגן ולכן שומר המארגן על הזכות לשנות את בית המלון לאחר צאת הנוסע לחו"ל ובתנאי שיהיה ברמה דומה למלון אליו נרשם הנוסע. החדרים במלונות הם חדרים עם שתי מיטות או מיטה כפולה. אין באפשרות המארגן להבטיח חדר מסוג מיוחד כלשהו או מיקום מסוים בתוך בית המלון. במקרה של הזמנת חדר ליותר משני אנשים תתכן אפשרות שתוכנס מיטה או מיטות נוספות לחדר זוגי. אין באפשרות המארגן להבטיח חדר יותר גדול במקרה זה. לפי הנוהג המקובל בבתי מלון, הכניסה לחדרים היא בדרך כלל החל מ-14:00 ופנימי החדרים הוא עד 12:00 ביום העזיבה (זאת בנפרד ממועדי הטיסות).

העברות

באם רכש הנוסע העברות משדה התעופה למלון וחזרה ידאג המארגן להעברה זו בכלי תחבורה מתאים ובהתאם ללוח הזמנים של הטיסות. שינויים בסוג כלי הרכב ונתיב הנסיעה יהיה נתון לשיקול דעתה של החברה המארגנת.

השכרת רכב

באחריות נוסע המזמין רכב שכור בחו"ל להצטייד ברישיון נהיגה בינלאומי בתוקף, רישיון ישראלי בתוקף וכרטיס אשראי בינלאומי בתוקף. לפני היציאה לחו"ל על הנוסע לוודא את סוג הביטוח. על הנוסע להיות בגיל מעל 25 שנה ואינו עולה על הגיל המכסימלי המקובל במדינת היעד.

תוקף דרכון

באחריות הלקוח לוודא כי הדרכון שברשותו בתוקף לחצי שנה לפחות ממועד היציאה לנסיעה ובמידת הצורך אשרת

טיולים מאורגנים:

-- טיולי אביאלי קיץ 2010

-- פסח ביער השחור 2011

-- קסם היער השחור

-- סרי לנקה 2010

-- סוואנה אפריקנית, קניה

-- רומניה היפה

-- שבוע קולינרי בטוסקנה

-- קרואטיה וסלובניה

-- סיציליה היפה

-- שוויץ לעומק

-- שוויץ לעומק - מסורת

-- יוון "המראה" 6 ימים

-- מרוקו הקסומה

-- איטליה הרנסנס - מסורת

-- גיפס לבולגריה בסוכות

-- קובה 10 ימים

-- ארה"ב וקנדה בנהיגה עצמית

ארועים ותערוכות:

-- Fruit Logistica 2011

-- לונדון, סלון אינדולה 2010

-- תערוכת הפרחים אלסמיר 2010

-- SIAL2010 Paris

-- ארועי ספורט בארץ ובחו"ל

נופשונים וטיסות מוזלות:

-- פראג 4 ימים - מסורת

-- וורנה 4 לילות - מסורת

מלון הוד ים המלח 4 לילות - מבצע

-- נופש בסרי לנקה - מבצע

כניסה לארץ היעד.

-- אלפא קלאב

אחריות

מכיוון שכל השירותים המוצעים על ידי חברת "פרוגרס תורס" לנוסעים הינם שירותים הנתונים על ידי צד שלישי וכי לגבי כל אותם שירותים נחשבת חברת "פרוגרס תורס" כשליח וגורם מקשר בין ספקי השירותים: חברות התעופה, בתי מלון, חברות לשירותי תיירות בחו"ל ועוד לבין הנוסע - לכן, חברת פרוגרס תורס ו/או עובדיה ו/או שליחיה ו/או נציגיה ו/או מי מטעמה, אינם מקבלים על עצמם, הן במישרין והן בעקיפין, כל אחריות לנזק כלשהו מסוג כלשהו הנובע מהשירותים או הקשור בהם, לרבות תקלות, מוות, מחלה, אובדן, אי ביצוע, ביצוע לקוי, איחור, או אי נוחות שיגרמו לנוסע או לכבודתו תוך כדי קבלת השירותים או לנובע מהם. אין ולא תהיינה לנוסע תביעות מכל סוג שהוא, כספיות או אחרות, העלולות לנבוע מהשירותים או בקשר אליהם כנגד חברת פרוגרס תורס, עובדיה או שליחיה, נציגיה או מי מטעמה. חברת פרוגרס תורס ו/או נציגיה אינם אחראים להפסדים כספיים ו/או הוצאות נוספות שייגרמו עקב איחורים, שינויים או ביטולים בכלי הסעה באוויר, ביבשה ובים, הסגרים, מחלות, שביתות, מלחמות, תנאי מזג אוויר, פגעי כוח עליון וכו'. הפסדים ו/או הוצאות כספיות כאלה יחולו על הנוסע. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותם של הנוסעים לתבוע במישרין את כלל נותני השירותים וגם/ או חלק מהם.

ביטוח

באחריות הנוסע לדאוג לקיום ביטוח רפואי ומטען מתאים, מקיף ונרחב ההולם את גילו ואת מצב בריאותו.

* מחירי כרטיסי הטיסה הכוללים מיסים והיטלים נכונים ליום פרסום חוברת זו. שינוי במחיר הטיסות על ידי חברות התעופה או שינוי במיסים וההיטלים על ידי הרשויות יביא לשינוי מחיר החבילה בהתאם.



פרוגרס תורס נסיעות ותיירות בע"מ, רח' איכילוב 7 פתח תקוה 49461
 טל: 03-905-8800 (972) Tel: פקס: 03-905-8811 (972) Fax
 PROGRESS TOURS & TRAVEL Ltd. 7 ichilov st, petah tiqwa 49461, ISRAEL
 רשיון משרד התיירות: ג-828 Email: progress@alphaclub.co.il IATA Member 37-2-0020-0

פתח ע"י סופטמדיה בניית אתרים



Alpha Ski Club

מבצעים מיוחדים!

«
חדשות

חופשות סוף שבוע לסקי בשוויץ
€ 50 הנחה למשלמים בכרטיס אשראי "לאומי קארד"
חבילות הכול כלול במאיירהופן אוסטריה 1280 יורו
חופשות סוף שבוע לסקי בשוויץ

-
-
-
-

דף הבית > תנאים כללים

תנאים כללים

כללי

הרשמת נוסע לחופשת הסקי: החבילות, המלונות, הטיסות, ושירותים נוספים המוצעים לציבור בתנאים המפורטים להלן מהווים את הסכמתו המפורשת של הנוסע/סוכן הנסיעות לתנאים הכלליים המפורטים להלן. מדגש בזאת כי בכל מקרה של חילוקי דעות יחייבו תנאים כלליים אלה ולא תשמע טענה כי הנוסע או סוכן הנסיעות לא קראו ו/או לא הופנו לתנאים כלליים אלו.

תנאי תשלום והרשמה

המחירים נקובים בירו כאשר התשלום יבוצע בשקלים לפי שער המכירה של היורו. על כל לקוח למסור פרטי כרטיס אשראי. בעת ביצוע ההזמנה תגבה מהנוסע מקדמה בסך 100 יורו ושאר התשלום יגבה באמצעות כרטיס האשראי באישור טלפוני, או במזומן 35 ימי עבודה לפני היציאה לחופשה.

דמי ביטול

במקרה של ביטול מעל ל-35 ימי עבודה לפני היציאה יחויב הנוסע בסך 100 יורו דמי רישום.

החל מ-34 ימי עבודה ועד 21 יום לפני הטיסה יגבה 35% מערך החבילה.
החל מ-20 ימי עבודה ועד 14 יום לפני הטיסה יגבה 50% מערך החבילה.
החל מ-13 ימי עבודה ועד 7 יום לפני הטיסה יגבה 35% מערך החבילה.
החל מ-6 ימי עבודה ועד מועד היציאה יגבה 100% מערך החבילה.

הודעה על ביטול תתקבל בפקס בלבד למספר 03-9058806 ואלו אישור על הביטול מצד אלפא סקי קלאב (המארגן) מחייב אישור בכתב. ימי עבודה (ב-עד ו' ולא כולל חגים ומועדים).

החזרים

לאחר היציאה מהארץ לא יוחזרו כספים עבור כל חלק של החבילה וגם/או ארוע בו לא ישתתף הנוסע, לרבות סיור, קטע מסיור או סקי-פס, ארוחות שלא נוצלו, בתי מלון וכו'.

טיסות

לוח הטיסות המפורסם הוא בהתאם ללוח הטיסות שניתן על ידי חברות התעופה סדירה או שכר. יתכנו שינויים בלוח הזמנים. כל שינוי שיתבצע הוא באחריות חברת התעופה.

בתי מלון

דירוג רמת בתי המלון נקבע באישור משרד התיירות במדינת היעד והמארגן מעביר מידע זה כלשונו לנוסע ואין חלה עליו אחריות בנושא זה כאמור. יכול להיווצר מצב בו יופנה הלקוח לבית מלון אחר עקב סיבות שאינן קשורות למארגן, ולכן שומר המארגן על הזכות לשנות את בית המלון לאחר צאת הנוסע לחו"ל, ובתנאי שיהיה ברמה דומה למלון אליו נרשם הנוסע. החדרים במלונות הם חדרים עם שני מיטות או מיטה כפולה. אין באפשרות המארגן להבטיח חדר מסוג מיוחד כלשהו או מיקום מסוים בתוך בית המלון. במקרה של הזמנת חדר ליותר משני אנשים, תתכן אפשרות שתכנס מיטה או מיטות נוספות לחדר זוגי. אין באפשרות המארגן להבטיח חדר יותר גדול במקרה זה. לפי הנהג המקובל בבתי מלון, הכניסה לחדרים היא בדרך כלל החל מ-14:00 ופינוי חדרים הוא עד 12:00 ביום העזיבה (זאת בנפרד ממועדי הטיסות).

בתי דירות

בתי הדירות ממוקמים במבנים הכוללים דירות מסוגים וגדלים שונים. בתי הדירות משווקים לרוב (אלא אם צוין אחרת) על בסיס לינה בלבד וכל שירות נוסף, מוצע במקום בתוספת תשלום. בבתי הדירות ניתנים שירותי ניקיון, החלפת מצעים ומגבות בתוספת תשלום. עם הכניסה ישלם האורח פקדון שיושב לו עם פינוי הדירה כשהיא נקייה ובמצב בו נתקבלה.

העברות

באם רכש הנוסע העברות משדה התעופה למלון וחזרה ידאג המארגן להעברה זו בכלי תחבורה מתאים ובהתאם ללוח הזמנים של הטיסות. במקרים מסוימים לא צפויים יתכנו שינויים בסוג כלי הרכב ונתיב הנסיעה יהיה נתון לשיקול דעתה של החברה המארגנת.

השכרת רכב

באחריות נוסע המזמין רכב שכור בחו"ל להצטייד ברשיון נהיגה בינלאומי בתוקף, רישיון ישראלי בתוקף וכרטיס אשראי בינלאומי בתוקף. לפני היציאה לחו"ל על הנוסע לוודא את סוג הביטוח. על הנוסע להיות בגיל 21 שנה ואינו עולה על הגיל המרבי המקובל במדינת היעד.

תוקף דרכון

באחריות הלקוח לוודא כי הדרכון שברשותו בתוקף לחצי שנה לפחות ממועד היציאה לחופשה ובמידת הצורך אשרת כניסה למדינת היעד.

אחריות

מכיוון שכל השירותים המוצעים על ידי חברת 'אלפא סקי קלאב' לנוסעים הינם שירותים הנתונים על ידי צד שלישי וכי לגבי כל אותם שירותים נחשבת חברת 'אלפא סקי קלאב' כגורם מקשר בין ספקי השירותים: חברות התעופה, בתי מלון, חברות לשירותי תיירות בחו"ל ועוד לבין הנוסע. לכן, המארגן ו/או עובדיו ו/או שליחיו ו/או נציגיו ו/או מי מטעמו אינם מקבלים על עצמם, הן במישרין והן בעקיפין, כל אחריות לנזק כלשהו מסוג כלשהו הנובע מהשירותים או הקשור בהם לרבות תקלות, מוות, מחלה, אובדן, אי ביצוע, ביצוע לקוי, איחור, או אי נוחות שיגרמו לנוסע או לכבודתו תוך כדי קבלת השירותים או לנובע מהם. אין ולא תהיינה לסוכן או לנוסע תביעות מסוג כלשהו, כספיות או אחרות, העלולות לנבוע מהשירותים או בקשר אליהם כנגד המארגן, עובדיו או שליחיו, נציגו או מי מטעמו. המארגן ו/או נציגיו אינם אחראים להפסדים כספיים ו/או הוצאות נוספות שייגרמו עקב איחורים, שינויים או ביטולים בכלי הסעה באוויר, בים, ביבשה, הסגרים, מחלות, שביתות, מלחמות, תנאי מזג אוויר, פגעי כוח עליון וכו'. הפסדים ו/או הוצאות כספיות כאלו יחולו על הנוסע. אין האמור לעיל לפגוע בזכותם של הנוסעים לתבוע במישרין את כלל נותני השירותים וגם/או חלק מהם.

באחריות הנוסע לדאוג לקיום ביטוח רפואי ומטען מתאים, מקיף ונרחב, ובמקרה האמור עם הרחבה לסקי. כמות ואיכות השלג, תנאי הגלישה ותנאי מזג האוויר אינם באחריות 'אלפא סקי קלאב'.

* מחירי כרטיסי הטיסה הכוללים מיסים והיטלים נכונים למועד הפרסום. שינוי במחיר הטיסות על ידי חברת התעופה או שינוי במיסים וההיטלים על ידי הרשויות יביא לשינוי מחיר החבילה בהתאם.

איכילוב 7 פתח תקוה
 טל 972-3-9058800 ח'פ 51-102-5942 Ichilov St 7, PT

מס. יאטא	מס. יאטא	עוסק מורשה:	עבור:
37-20080-0	511025942	Mr. NATIV/TAL	כתובת:
תאריך הפקה:		10 nahalal hajfa	
19-Sep-10		35015	
מס. דוקט		35015	
983904			

העתק

29405	קבלה על העברה	CONFIRMED
Mr. NATIV/TAL		עבור:

חברת אשראי	מס. כרטיס	מס. אישור	תוקף	אסמכתא
VISA NIS	כרטיס המסתיים ב 3212		01-Dec-12	0014765

פרטים	ת. ערך	סכום	מטבע
	19-Sep-10	496.00	NIS

לפקודת בנק			
ויזה ש"ח	הפועלים	616	NIS

חתימת הלקוח/ה

LILI

טלפון הלקוח/ה

הערות

בתשלום באמצעות כרטיס אשראי בעיסקה טלפונית
 חובה לחתום במקום המיועד לכך ולהחזיר לפקס 03-905-8811

איכילוב 7 פתח תקוה
 Ichilov St 7, PT ,51-102-5942 ח'פ 972-3-9058800 טל

37-20080-0	מס. יאטא
16-Dec-10	תאריך הפקה:
983904	מס. דוקט

511025942 עוסק מורשה:

Mr. NATIV/TAL	עבור:
10 nahalal hajfa 35015 35015	כתובת:

מקור

30628	קבלה על העברה
Mr. NATIV/TAL	עבור:

אסמכתא	תוקף	מס. אישור	מס. כרטיס	חברת אשראי
0061018	01-Dec-12		כרטיס המסתיים ב 3212	VISA NIS

מטבע	סך הכל	תש' נוספים	תש' ראשון	ת. ערך	פרטים
NIS	7193.00	2 x 2397.67	2397.66	16-Dec-10	Payments 3

לפקודת בנק			
NIS	616	הפועלים	ויזה ש"ח

חתימת הלקוח/ה

LILI

טלפון הלקוח/ה

הערות

בתשלום באמצעות כרטיס אשראי בעיסקה טלפונית
 חובה לחתום במקום המיועד לכך ולהחזיר לפקס 03-905-8811

ה

Windows Internet Explorer - שער מט"ח

http://www.leumi.co.il

קובץ עריכה תצוגה מעדפים כלים עזרה

מעדפים

! חומים חתומים... שער מט"ח... חוב שער ד... שער הדולר... חופשת סק... שער המכיר...

חפשי את: שער העברות הקודם הבא אפשרויות התאמה אחת

leumi

לאומי באינטרנט החשבון שלי לאומי טרייד לאומי למשכנתאות לאומי קארד קריירה

12:02 15/12/2010

התאם נמצא באג דף הבית מידע כלכלי שער מט"ח

שער מט"ח

בגניקה לחשבון

סדרת כלכלי

מידע כלכלי וכלים

מידים

כלים לחישוב

הדסק הכלכלי

תעריפי עמלות

שיעור נתוני פרויקטים בבניה

איסור הלבנת הון

המרוץ לבנקאות נכונה

הנהל תיקיב המשפחה

שער מט"ח לתאריך 17/12/2010				שער מט"ח	שם מטבע
מסומן	העברות והמחאות	קניה	מכירה	17/12/2010	
3 6700	3 4900	3 6209	3 5548	3 5830	דולר ארה"ב
4 9000	4 6600	4 8331	4 7449	4 7851	אירו
5 7300	5 4500	5 6570	5 5538	5 6116	לירה שטרלינג
4 3700	4 1600	4 3193	4 2405	4 2832	ין יפני
3 8300	3 6400	3 7784	3 7095	3 7469	פרנק שוויצרי
3 6300	3 4500	3 5835	3 5181	3 5530	דולר אוסטרלי
3 6500	3 4700	3 5970	3 5314	3 5650	דולר קנדי
0 5500	0 4800	0 5316	0 5219	0 5269	רוני דרום אפריקני
0 5400	0 5100	0 5354	0 5256	0 5304	למטר שוודי
0 6200	0 5800	0 6118	0 6006	0 6057	למטר נורווגי
0 6500	0 6200	0 6489	0 6370	0 6424	למטר דני

100% אינטרנט

12:02 Microsoft Word Doc... שער מט"ח מקל... החתול

Israel Discount Bank Ltd - Windows Internet Explorer

http://www.discount-bank.co.il

קובץ עריכה תצוגה מעדפים כלים עזרה

מעדפים

! חומים חתומים... שער העברות והמחאות - חי... Israel Discount Bank Ltd

English | עברית | עברית

19.12.2010 | י"ב בטבת ה'תש"ע | המל"ג שנת חסון המזל |

תעדים שירים

התטרות < ביטחון לחשבונות שלי < למה הכי משתלם? <

סכפים | תעריפון עמלות | למען הקהילה | דרושים | קבוצת דיסקונט | פניות

פרטיים עסקים

השקעות וחיסכון הלוואות ומשכנתאות ייעוץ פנסיוני נדלונות ישראל מט"ח בנקאות ישירה עוברים לדיסקונט עזרה

שערי מט"ח יציגים

שערים יציגים למטבעות עיקריים

שערים יציגים למטבעות עיקריים					
שערים יציגים ושער חליפין בנק דיסקונט עבור נסקות מט"ח ליום 17/12/2010					
שטר כסף		העברות והמחאות		יחידת המטבע	
מכירה	קניה	מכירה	קניה	שער יציג	
3 67	3 50	3 6162	3 5586	3 5830	1 דולר ארה"ב
4 90	4 68	4 8265	4 7516	4 7851	1 אירו
5 73	5 47	5 6503	5 5604	5 6116	1 לירה שטרלינג
4 38	4 18	4 3165	4 2478	4 2832	100 ין יפני
3 83	3 66	3 7752	3 7152	3 7469	1 פרנק שוויצרי
3 63	3 47	3 5834	3 5259	3 5530	1 דולר אוסטרלי
3 65	3 48	3 5933	3 5361	3 5650	1 דולר קנדי
0 56	0 49	0 5326	0 5220	0 5269	1 רוני דרום אפריקני
0 54	0 51	0 5347	0 5262	0 5304	1 כתר שבדי
0 62	0 59	0 6109	0 6012	0 6057	1 כתר נורווגי
0 66	0 62	0 6481	0 6378	0 6424	1 כתר דני

בנקאות מקוונת עם שווייה נפשית

מצטרפים לשירות המקוון (לקוחות דיסקונט)

מעטרים לדיסקונט

100% אינטרנט

13:00 * שערי העברות והמחאות נמוזמנים נמוזמנים לשעה 13:00

** שערים יציגים נמוזמנים לשעה 15:30

*** כחשבונית יציגים ושער חליפין בנק דיסקונט עבור נסקות מט"ח ליום 17/12/2010

בוצע

7

Foreign Currencies - Windows Internet Explorer
 http://www.bankleumi.co.il/eng/eng/cheerem.asp?sitepref=...

שער מט"ח לאומי היסטוריים - צהריים

שעות העסקות במט"ח/ש"ח Same Day
 לשערים היסטוריים - בחר תאריך
 הצג נתונים 14-09-2010

לפניך שערים של המטבעות העיקריים
 להצגת שער מטבעות נוספים לחץ כאן

שערי מט"ח עדכניים לתאריך 14-09-2010

מזומנים		המחאות		ייצג	מטבע	כמות
מכירה	קניה	מכירה	קניה			
3 8500	3 6700	3 8070	3 7375	3 7720	דולר ארה"ב	1
4 9500	4 7100	4 8854	4 7963	4 8491	אירו	1
5 9400	5 6500	5 8620	5 7551	5 8113	לירה שטרלינג	1
4 6300	4 4100	4 5726	4 4892	4 5334	ין יפני	100
3 8400	3 6500	3 7928	3 7236	3 7575	פרנק שוויצרי	1
3 6000	3 4200	3 5534	3 4886	3 5259	דולר אוסטרלי	1
3 7600	3 5700	3 7067	3 6391	3 6768	דולר קנדי	1
0 5500	0 4800	0 5327	0 5229	0 5285	רנד דרום אפריקני	1
0 5300	0 5100	0 5300	0 5203	0 5257	כתר שוודי	1
0 6300	0 5900	0 6211	0 6097	0 6156	כתר נורווגי	1
0 6600	0 6300	0 6564	0 6444	0 6513	כתר דני	1
0 0000	0 0000	4 3601	4 2806	4 3203	סל המטבעות	1

שערי מט"ח למטבעות נוספים

סגור

100% אינטרנט

Foreign Currencies - Windows Internet Explorer
 http://www.bankleumi.co.il/eng/eng/cheerem.asp?sitepref=...

שער מט"ח לאומי היסטוריים - צהריים

שעות העסקות במט"ח/ש"ח Same Day
 לשערים היסטוריים - בחר תאריך
 הצג נתונים 15-09-2010

לפניך שערים של המטבעות העיקריים
 להצגת שער מטבעות נוספים לחץ כאן

שערי מט"ח עדכניים לתאריך 15-09-2010

מזומנים		המחאות		ייצג	מטבע	כמות
מכירה	קניה	מכירה	קניה			
3 8300	3 6500	3 7868	3 7177	3 7540	דולר ארה"ב	1
4 9800	4 7300	4 9111	4 8215	4 8725	אירו	1
5 9600	5 6600	5 8783	5 7711	5 8333	לירה שטרלינג	1
4 5000	4 2800	4 4457	4 3646	4 3809	ין יפני	100
3 8200	3 6400	3 7773	3 7084	3 7396	פרנק שוויצרי	1
3 5900	3 4100	3 5422	3 4776	3 5137	דולר אוסטרלי	1
3 7300	3 5500	3 6795	3 6124	3 6406	דולר קנדי	1
0 5500	0 4900	0 5337	0 5239	0 5291	רנד דרום אפריקני	1
0 5400	0 5100	0 5337	0 5239	0 5293	כתר שוודי	1
0 6300	0 5900	0 6222	0 6108	0 6159	כתר נורווגי	1
0 6600	0 6300	0 6596	0 6475	0 6543	כתר דני	1
0 0000	0 0000	4 3435	4 2643	4 3039	סל המטבעות	1

שערי מט"ח למטבעות נוספים

סגור

100% אינטרנט

1) פריטים נותרו מוריד תמונה images/f1.gif

דף הבית > מסבע חוץ > שערי חליפין

שערי חליפין

- פופול הבנק
- חברי הנהלת הבנק
- חברי דירקטוריון הבנק
- חברות בנות
- דוחות כספיים
- קשרי משקיעים
- קימות ואחריות חברתית
- נכסים למכירה
- פועלים בקהילה
- איפור הלבנת הון ומניעת מימון טרור
- הודעות לעיתונות
- דרושים

הודעה למחציה

מסבע	תאריך פרסום 14/09/2010		תאריך יום מסתח 14/09/2010		שינוי
	שערי ציג	המחאות הניה	המחאות מכירה	מזומנים קניה	
1 דולר אה"ב	3.772	3.7271	3.7873	3.67	3.85
1 אירו	4.8491	4.8446	4.9227	4.77	5.0
1 לירה שטרלינג	5.0113	5.7001	5.8734	5.7	5.98
100 יפני	4.6334	4.4919	4.5845	4.42	4.63
1 פרנק שווייטרי	3.7575	3.747	3.8075	3.7	3.88
1 דולר אוסטרלי	3.5259	3.5018	3.5584	3.42	3.64
1 דולר קנדי	3.6768	3.6405	3.6983	3.58	3.76
1 כתר דני	0.6513	0.6495	0.66	0.64	0.67
1 כתר טורקי	0.6156	0.6157	0.6257	0.61	0.64
1 כתר שוודי	0.5257	0.5262	0.5348	0.52	0.54
1 רנד דראק	0.5285	0.5261	0.5347	0.46	0.54
1 לירה מצרית	0.6611	0.0	0.0	0.63	0.73
1 דני ידני	5.3258	0.0	0.0	5.17	5.51



PROGRESS TOURS & TRAVEL Ltd.

7 Ichilov St. PETAH TIKVA 49461 ISRAEL Progress Tours Ltd.

IATA Member 37-2-0080

E-mail: progress@alphaclub.co.il



פרוגרס תורס נסיעות ותיירות בע"מ

רח' איכילוב 7 פתח תקווה 49461 פרוגרס תרס נסיעות ותיירות

רשיון כשרד תיירות 828

טל: 09-9058800-3 פקס: 09-9058811-3 Tel: 072-3-9058800

PROGRESS TOURS PART OF THE ALPHA-CLUB GROUP

איכילוב 7 פתח תקווה תורס נסיעות ותיירות איפא-קלאב

טל 072-3-9058800 ח'פ 51-102-5942 Ichilov St 7, PT

37-20080-0	מס. יאטא
29-Dec-10	תאריך הפקדה
983904	מס. דוקט
22-Jan-11	תאריך התחלה
29-Dec-10	תאריך פירעון

511025942 עוסק מורשה:

Mr. WEINFREB/ALON	עבור:
	כתובת:

מקור

31146	חשבונית
	עבור ALON

מטבע	מיסים	סכום	תאור	שרות
NIS	0.00	7437.00	Dep: 22-Jan-11 08:20 TEL AVIV - BGN APT +HO TEL Arr: 22-Jan-11 MUNICH	Flight ✕
NIS	0.00	0.00	Dep: 29-Jan-11 13:15 MUNICH AVIATIC LINKS LTD. 5098 Arr: 29-Jan-11 TEL AVIV - BGN APT	Flight ✕

NIS	0.00	7437.00	סיכום:
		0.00	מיסים:
NIS		7437.00	סה"כ:

7437 INS=1540 EURO RATE OF EURO 4.82	הערות:
---	--------

LILI

חשבונית זו יש לפרוע עד לתאריך:
התשלום יתבצע עפ"י שער מזומנים גבוה ביום התשלום.
פטור מלא מניכוי מס במקור

17

Windows Internet Explorer - בנק הפועלים

https://www.bankhapoalim.co.il/... [Bank Hapoalim Ltd.]

סוכן עריכה מצוגה מועדים כלים ערה

מעדפים

בנק הפועלים

ניהול חשבון כרטיסי אשראי פיקדונות וחיסונות שוק ההון (חש) מט"ח הלוואות משכנתא ייעוץ פנימי

דף הבית > מסגרת חוץ > שערי חליפין

פרופיל הבנק
חברי הנהלת הבנק
חברי דירקטוריון הבנק
חברות בנות
דוחות כספיים
קשרי משקיעים
קימות ואחריות חברתית
נכסים למכירה
פועלים בקהילה
איסור הלבנת הון ומניעת
מימון טרור
הודעות לעיתונות
דרושים

שערי חליפין

מסגרת חוץ

תאריך פרסום: 24/12/2010
תאריך יום מסחר: 24/12/2010

מסבנק	שערי יציג	המחאות קניה	המחאות מכירה	מזומנים קניה	מזומנים מכירה	שינוי
1 דולר ארה"ב	3.592	3.5654	3.623	3.51	3.68	0.0000%
1 אירו	4.7192	4.6861	4.7617	4.61	4.83	0.0000%
1 לירה שטרלינג	5.5541	5.505	5.5939	5.43	5.69	0.0000%
100 ין יפני	4.3329	4.3001	4.3696	4.23	4.44	0.0000%
1 פרנק שווייץ	3.7374	3.7036	3.7634	3.65	3.83	0.0000%
1 דולר אוסטרלי	3.6076	3.5824	3.6403	3.5	3.72	0.0000%
1 דולר קנדי	3.563	3.539	3.5962	3.48	3.66	0.0000%
1 כתר דני	0.6332	0.6277	0.6379	0.62	0.65	0.0000%
1 כתר טרביני	0.6031	0.5973	0.607	0.59	0.62	0.0000%
1 כתר שוודי	0.5257	0.5202	0.5287	0.51	0.54	0.0000%
1 רנד דנא"פ	0.5326	0.5276	0.5362	0.48	0.55	0.0000%
1 לירה מצרית	0.6186	0.0	0.0	0.0	0.68	0.0000%
1 רנד ירדני	5.0734	0.0	0.0	4.94	5.27	0.0000%

100%