



בית המשפט המחוזי מרכז

/2011

ת"צ 38681-05-11 גוטליב נ' חברת פלגי
שרון מיסודן של עיריית כפר סבא
והמועצה המקומית כוכב יאיר צור-יגאל
בע"מ ואח'

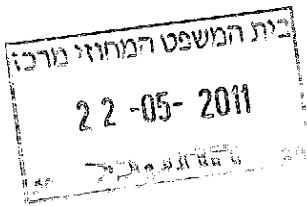
מספר בקשה (رقم الطلب): 1
טלפון מרכז מידע: 077-2703333

אישור על פתיחת בקשה
مُصادقة على تسجيل طلب

ניתן אישור כי ביום (نُصادق بهذا أنه في يوم) 22 מאי 2011 בשעה (بالساعة) 12:44 הוגשה בקשה מסוג (قُدّم طلب من نوع): אישור תובענה כתובענה ייצוגית בקשה של תובע 1 אישור תובענה כתובענה ייצוגית בתיק (بقضية) ת"צ 38681-05-11 גוטליב נ' חברת פלגי שרון מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר צור-יגאל בע"מ ואח'.

מספר הבקשה הוא (رقم الطلب هو): 1.

בכל פנייה לבית המשפט בנוגע לבקשה זו, יש לציין את מספר הבקשה.
كل مراجعة للمحكمة المتعلقة في الطلب عليك أن تذكر رقم الطلب.



המבקש:

יוסי גוטליב ת.ז. 55639132

מרח' גיבורי ישראל 3,

דירה 11, כפר סבא

ע"י ב"כ עו"ד דודן ויינרייך ו/או עו"ד רפאל בייפוס

מרח' התע"ש 24 כפר סבא ת.ד. 2131, 44425

טל': 09-7663307, 09-7446404 פקס: 09-7419091, 9-153-7446404

וכן ע"י עו"ד אייל רז ו/או עו"ד גיא גילי ו/או עו"ד ירון ובר

מרח' זיבוטינסקי 35 רמת גן, 52511

טל': 03-6137488, פקס: 03-6133565

(להלן: "המבקש")

נגד

המשיבות:

1. חברת פלגי שרון מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה המקומית כוכב

יאיר צור - יגאל בע"מ ח.פ. 514558899

מרחוב ויצמן 135 כפר סבא

2. מפעל המים כפר סבא

אגודה שיתופית חקלאית בע"מ ח.פ. 60-026-6068

מרח' ויצמן 135 כפר סבא

(להלן: "המשיבות")

בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית

בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ולתקנותיו

בית המשפט הנכבד מתבקש כדלקמן:

1. לאשר כתובענה ייצוגית את התובענה המצ"ב כנספח 1 לבקשה וכחלק בלתי נפרד ממנה (להלן: "התובענה"), זאת מכח סעיף 3(א) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק") ומכח סעיף 1 לתוספת השנייה לחוק, או לחלופין ולמען הזהירות בלבד- מכח סעיף 11 לתוספת השניה לחוק.
2. בהתאם לסעיף 4(א) לחוק, לקבוע כי למבקש קיימת עילה אישית בתובענה וכי הינה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה, בהתאם להגדרתם להלן.
3. בהתאם לסעיף 8(א) לחוק, לקבוע כי נתקיימו התנאים לאישור התובענה כיייצוגית.
4. בהתאם לסעיפים 10(א) ו-14(א)(1) לחוק, לאשר ולהגדיר את חברי הקבוצה שבשמה תנוהל התובענה, בהתאם להגדרתם בבקשה זו או בכל דרך אחרת שביהמ"ש הנכבד ימצא לנכון.
5. בהתאם לסעיף 14(א)(2)(3) לחוק:

- 5.1. לאשר את המבקש כתובע מייצג ואת עוה"ד דורון ויינרייך ו/או רפאל בייפוס ו/או אייל רז ו/או גיא גלילי ו/או ירון ובר כב"כ המייצגים את כל חברי הקבוצה.
- 5.2. להגדיר את עילות התובענה והשאלות העובדתיות והמשפטיות המשותפות לקבוצה כמפורט בבקשה.
6. בהתאם לסעיף 14(א)(4) לחוק, לאשר את הסעדים הנתבעים בבקשה זו.
7. בהתאם לסעיף 22(ב) לחוק, לפסוק כי המבקש נטל על עצמו טרחה וסיכון במידה משמעותית, כי התובענה הביאה תועלת לחברי הקבוצה וכי הינה בעלת חשיבות ציבורית רבה ובהתאם לכך לאשר למבקש גמול ראוי הולם.
8. בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק, לפסוק כי עסקינן בתובענה בעלת חשיבות ציבורית אשר הביאה תועלת רבה ומשמעותית לחברי הקבוצה המיוצגת, כי בהגשת ובניהול התובענה כייצוגית, ב"כ המבקש נטלו על עצמם הליך מורכב, טרחה רבה והוצאות רבות שהוציאו לשם כך ועל כן בהתייחס לדרך ניהולם את התובענה הייצוגית, ראויים באי כוחה של המבקש לשכר טרחה הולם וראוי.
9. להורות על פרסום הודעות בהתאם לסעיף 25 לחוק ולהטיל את האחריות לפרסומן ואת ההוצאות הכרוכות בכך על המשיבות.
10. לחייב את המשיבות בהוצאות משפט ושכ"ט עוה"ד בצירוף מע"מ כדין.
11. כל הטענות הנטענות בבקשה זו ובכתב תביעה נשוא הבקשה נטענות במצטבר ו/או לחלופין ו/או בהשלמה, הכל לפי הקשר הדברים והדבקים.
12. כל ההדגשות בבקשה זו אינן במקור, אלא אם צויין אחרת.

עיקרי בקשה זו בקליפת אגוז

13. עניינה של בקשה זו הינו בגביה בלתי חוקית מצד המשיבות, מעשרות אלפי לקוחותיהן, בגין צריכת מים שחלקה דימיונית ומעולם לא נצרכה על ידם, זאת באמצעות מדי מים בבעלות המשיבות אשר מותקנים אצל לקוחותיהן (להלן: "מדי המים").
 14. בקליפת אגוז ייאמר כבר עתה, כי כמות המים שלכאורה עוברת ונמדדת במדי המים גבוהה בעשרות אחוזים לעומת הצריכה בפועל וזאת עקב סיבות שונות שתפורטנה להלן, ועקב כך מחוייבים לקוחות המשיבות בסכומים גבוהים ביתר, בגין כמויות מים בלתי מבוטלות שמעולם לא צרכו (להלן: "הגביה ביתר").
 15. יש להניח כי לקוחות המשיבות, שרובם אף לא שמו לב לכך, ממשיכים למלא את קופת המשיבות בממון רב שחלק משמעותי ממנו נצבר כתוצאה מגביה בלתי חוקית כאמור.
 16. בדיקות שביצע המבקש, תוות דעת מקצועיות של מומחה איסטלציה, תחקיר רלבנטי ומקצועי ביותר ששודר בתכנית הטלביזיה "כלבוטק" ב- 15.5.2011 (להלן: "התחקיר"/ "התכנית") וחוות דעתם המקצועית של מומחים בעלי שם וברי סמכא שהופיעו בה, באשר לסיבות לגביה ביתר, אינם מותירים כל ספק באשר למעשי ומחדלי המשיבות ולנוק הרב הנגרם ללקוחותיהן.
- תצלום תכנית כלבוטק מצ"ב **כנספח 2.1** וכחלק בלתי נפרד מבקשה זו.

מעשים ומחדלים אלה עולים גם מדו"ח "בעיית מדידת מים" של המועצה הישראלית לצרכנות, המצ"ב **כנספח 2.2** וכחלק בלתי נפרד מבקשה זו.

17. התובענה הייצוגית הינה הדרך היחידה לרפא את מעשי ומחדלי המשיבות, לתת ללקוחותיהן סעד מתאים וכפי שיפורט להלן, גם לחייב את המשיבות בפתרון ישים וזול שימנע המשך המעשים והמחדלים הללו.

הצדדים

18. המבקש:

המבקש הינו אזרח מדינת ישראל ותושב כפר סבא ומתגורר בדירה 11 ברח' גיבורי ישראל 3, בכפר סבא (להלן: "הדירה"). המבקש הינו לקוח של המשיבות (מספר חשבון משלם: 186003011, מספר מד מים: 3552577).

19. המשיבות:

המשיבה 1 הינה תאגיד מים הפועל עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן: "חוק תאגידי מים וביוב") וממונה בין היתר על גביית התשלום בגין צריכת מים מתושבי העיר כפר סבא ומהישובים כוכב יאיר וצור יגאל. עפ"י פרסומי המשיבות, הינה גובה תשלום בגין צריכת מים מלקוחותיה באמצעות עשרות אלפי מדי מים.

דו"ח רשם החברות ביחס למשיבות מצ"ב כנספח 3 וכחלק בלתי נפרד מבקשה זו.

המשיבה 2 הינה מי שאחראית למעשים ולמחדלים נשוא בקשה זו בתקופה שלפני הקמת המשיבה 1. כ"כ המשיבה 2 הקימה את המשיבה 1 מכוח חוק תאגידי מים וביוב.

20. הקבוצה המיוצגת:

עשרות אלפי לקוחות המשיבות אשר מותקנים אצלם מדי המים של המשיבות ואשר המשיבות גבו מהם גביה ביתר במהלך התקופה הרלבנטית כפי שיפורט להלן.

הבסיס העובדתי

21. המבקש מתגורר בדירה 11 ברח' גיבורי ישראל בכפר סבא.

22. ביום 15.5.11 שודר בטלוויזיה תחקיר כלבוטק בקשר לגביית מים ביתר (להלן: "הכתבה" או "התחקיר" ולאחר שראה המבקש כי מדובר בתופעה כלל ארצית, החליט המבקש לבדוק אם גם המונים במדי מים בבניין שלו, מסתובבים קדימה ומחייבים אותו בגין צריכת מים שלא צרך בפועל.

23. ביום רביעי 18.5.11, ביקר בדירת המבקש מומחה האינסטלציה מר רוני רוזיה. (להלן: "מר רוזיה").

24. מר רוזיה בדק האם המבקש מחוייב בגין מים שאינו צורך.

25. מר רוזיה שתצהירו מצורף לבקשה ביצע את הבדיקה הבאה, בה נכח המבקש באופן חלקי:

25.1. מר רוזיה פירק את צינור מים המוליך לדוד הסולארי וחיבור זה נשלט על

ידי ברז ניתוק לדוד, באופן בו המים הזורמים מהברז יוכלו לזרום החוצה באופן חופשי.

- 25.2. מר רוזיה סגר ופתח את ברוז ניטוק הדוד לסירוגין. הפעולות המתוארות לעיל מדמות פתיחה וסגירה של ברוז בדירה של מד המים הסמוך. לדברי מר רוזיה הוא ראה שהזרמת המים כאמור השפיעה על מד המים של הדירה, באופן בו נמדדו במד המים של הדירה מים שבפועל לא עברו בו. לדברי מר רוזיה כאשר פתח את הברז, מד המים של הדירה הסתובב קלות אחורה ועם סגירתו הסתובב מד המים קדימה בצורה ברורה ומשמעותית.
- 25.3. לדברי מר רוזיה ככל שספיקת המים בצינור היתה גבוהה יותר (ככל שפתח את הברז חזק יותר) כך הסתובבה החוגה שבמד המים של הדירה בצורה משמעותית יותר קדימה.
- 25.4. לדברי מר רוזיה השפעה דומה היתה גם במד המים השלישי (הנוסף) הנמצא באותה קומה.
26. מר רוזיה תיעד את הבדיקה במצלמת וידאו.
27. העתק מצילום הוידאו שערך מר רוזיה מצ"ב כנספת א' לתצהיר מר רוזיה המצורף כנספת 4 לבקשה זו כחלק בלתי נפרד הימנה.
28. מהבדיקה הנ"ל, עולה בבירור כי המבקש ויתר הדיירים בבניין מחויבים בפועל גם על מים שלא צרכו.
29. יצוין כי מסקנה זו עולה בקנה אחד עם מסקנות תחקיר כלבוטק, מסקנות אשר נתמכו גם בבדיקות מעבדה וחוות דעת של מהנדס מכון התקנים הישראלי.
30. מסקנות הבדיקה הינן חד משמעיות: דיירי הבניין מחויבים בגין מים שהם לא צרכו.
31. מתחקיר כלבוטק עולה תופעה רוחבית דומה של גביית יתר בגין מים שלא נצרכו. כך ניתן היה לראות בתחקיר, בין היתר, כי מדידת מים במדי מים בדירות שהברזים בהן היו סגורים, כתוצאה מפתחת ברוז בדירה אחרת! התחקיר הראה גם כיצד נמדדו מים בצינור המוביל לברז סגור בעת שנעשה שימוש בברז אחר המחובר לאותה מערכת. לדברי מר רוזיה, הדבר נגרם בשל שינויי לחץ במערכת הצינורות. התחקיר מראה באופן שלא ניתן לעוררין כי התופעה חזרה גם בבדיקה במעבדה מאושרת של מכון התקנים. בדיקה זו מוכיחה את קיומה של תופעת חיוב היתר בגין מים שלא נצרכו וזאת בשל מדידת מים שגויה המושפעת משינויי לחץ במערכת המים.
32. לדברי מר רוזיה הנתמכים בבדיקות אותן ביצע במספר רב של דירות באתרים שונים, כאשר יורד הלחץ בצנרת הבניין, חוזרים אחורה מים מהצנרת שבדירת המבקש. נסיגה זו של מים נעשית בספיקה נמוכה, אשר אינה נמדדת במד המים. כאשר לחץ המים בצנרת הבניין עולה, נדחסים בחזרה מים לתוך הצנרת שבדירה. דתיסה זו נעשית בספיקה גבוהה מספיק על מנת שמד המים ימדוד אותה.
33. בתחקיר כלבוטק הוכח כי מד המים אינו מדויק במדידת מים הזורמים דרכו אחורה והוכחה **סטייה של כ- 25%!!!!**
34. למיטב ידיעת המבקש התקנת מכשיר "אל חוזר" הינה פתרון פשוט וזול לבעיה. מכשיר "אל חוזר" הינו שסתום מונע נסיגת מים כאשר הלחץ בצנרת הראשית קטן. נסיגה זו כאמור, אינה נמדדת במד המים.

35. לדברי מר רוזיה תופעת גביית היתר אינה בלעדית לתובעת, אלא הינה תופעה הנפוצה בבתיים רבים.

36. למיטב הבנתו המקצועית של מר רוזיה, לתופעה זו מספר השלכות:

36.1. חיוב ביתר בגין מים שלא נצרכו בפועל על ידי צרכן המים.

36.2. מדידת מים שגויה לרעת צרכן המים באופן בו הוא עלול לחרוג ממכסת המים המוקצית לדירה (לפי מספר הנפשות המתגוררות בה), דבר אשר יקנוס אותו במחיר גבוה יותר.

36.3. מדידת המים משפיעה באופן ישיר גם על החיוב בגין ביוב. גביית יתר במים גוררת גם גביית יתר בתשלום עבור ביוב.

תצהיר המבקש מצ"ב כנספח 5 וכחלק בלתי נפרד מבקשה זו.

חשבון מים לדוגמה של המבקש מצורפים כנספח 6 וכחלק בלתי נפרד מבקשה זו.

הבסיס המשפטי

הבקשה והתובענה עומדות בקריטריונים הנדרשים כדי להיכנס לטרקלינו של חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו – 2006:

37. סעיף 3(א) לחוק תובענות ייצוגיות קובע:

"לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השניה או בענין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית;"

38. סעיף 1 לתוספת השניה לחוק מונה בין העניינים שניתן להגיש בגינם תובענה ייצוגית:

"תביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

סעיף 11 לתוספת השניה לחוק מונה בין העניינים שניתן להגיש בגינם תובענה ייצוגית:

"תביעה נגד רשות להשבת סכומים שגבתה שלא כדין, כמס, אגרה או תשלום חובה אחר"

39. המשיבה 1 פועלת מכוח חוק תאגידי מים וביוב ומכוח רישיון לפעילות, אותו קיבלה לפי סעיפים 15(א) ו-111(1) לחוק זה, מהממונה על ענייני החברות לשירותי מים וביוב, אשר מונה עפ"י סעיף 110 לחוק זה (להלן: "הרישיון").

40. מהאמור לעיל עולה כי הבקשה דנן נכנסת תחת כנפיו של סעיף 1 לתוספת השניה באשר המשיבה 1 הינה "עוסק" ואילו המבקש הינו "לקוח".

41. בכל מקרה ולמען הזהירות בלבד ייטען כי ככל שחוי"ח ביהמ"ש הנכבד יקבע כי המבקש איננה "עוסק", הרי לחלופין התובענה נשוא בקשה זו יכולה להיכנס תחת כנפיו של סעיף 11 לתוספת השניה כתובענה נגד רשות להשבת סכומים שגבתה שלא כדין.

42. ברע"א 4556/94 **טצת נ' זילברשץ, פד"י (5) 774, 784-5** נקבע בין היתר כדלקמן:

"לתובענה הייצוגית כמוסד במשפט חשיבות מיוחדת להשגת תכליות אשר ידה של התביעה האינדיבידואלית אינה משגת. היא משרתת את אינטרס הפרט על ידי מתן תרופה לנזקו מקום שאלמלא צירף אליו חברי קבוצה נוספים, לא היתה כדאיות בהגשת תביעתו; היא משרתת אינטרס ציבורי, החותר להרתיע

גופים כלכליים גדולים מפני הפרת החוק והמבקש לקדם ביתר הצלחה את
אכיפתן של נורמות התנהגות שנועדו להגן על האזרח, ולמנוע ניצול לרעה של
חולשתו כפרט. היא עשויה לקדם מטרות של יעילות בהליכים, אחידות בפסיקה
ומניעת ריבוי תביעות..."

אין ספק כי הפרשה נשוא הבקשה דנן נכנסת תחת ההגדרה דלעיל.

הפרת חובה חקוקה

43. סעיף 63 (א) לפקודת הניזקין קובע כדלקמן:

"63. מפר חובה חקוקה הוא מי שאינו מקיים חובה המוטלת עליו על פי כל
חיקוק - למעט פקודה זו - והחיקוק, לפי פירושו הנכון, נועד לטובתו או
להגנתו של אדם אחר, וההפרה גרמה לאותו אדם נזק מסוגו או מטבעו של
הנזק שאליו נתכוון החיקוק; אולם אין האדם האחר זכאי בשל ההפרה
לתרופה המפורשת בפקודה זו, אם החיקוק, לפי פירושו הנכון, התכוון
להוציא תרופה זו".

44. בתנאי הרשיון לפעילות חיונית ופעילות נוספת לחברת פלגי שרון בע"מ כפי שנקבעו ע"י מינהל
המים והביוב ברשויות המקומיות, ולפי סעיף 15 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001,
נקבע כדלקמן:

44.1. "על בעל הרשיון למלא אחר כל הוראות החוק הרשיון, התקנון, הכללים, ההנחיות
וההוראות כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הממונה. הוראות התקנון, הכללים,
ההוראות והנחיות הממונה יחשבו כתנאי מתנאי הרשיון לענין סעיף 20 ופרק ט'
לחוק".

44.2. "בעל הרשיון ימכור ויספק מים ברציפות וביעילות, בכמות ובאיכות, שיקבעו לפי
הוראות החוק מעת לעת. הנחיות אלו לרבות הנחיות הממונה יחשבו כתנאי מתנאי
הרשיון לענין סעיף 20 ופרק ט' לחוק"

44.3. המשיבות מחוייבות (על פי סעיף 3(א) לחוק מדידת מים, התשט"ו-1955) לספק מים
לכל צרכן על פי מדידה והיא מפרה הוראה זו בגביית תשלום עבור מים שלא סופקו
ושלכאורה "נמדדו".

45. המשיבות במעשיהן ובמחדליהן כפי שעולה מהמפורט לעיל ולהלן, הפרו את החובות
החקוקות דלעיל. עוולת הפרת חובה חקוקה נמנית על עוולות המסגרת, אשר המאפיין העיקרי
הייחודי להן הוא שהמחוקק הותיר בידי בית המשפט את עיקר המלאכה לצקת תוכן לתוך
המסגרות הכלליות הנועדות לעולה זו. עמד על כך בית המשפט העליון בצינו:
"יסוד החיוב בעולה זו הוא ביפירוש כוונת המחוקק בחיקוק פלוני, חוץ לפקודה, ונראה
בעליל כי רב לו ידו של ביהמ"ש ביצירת חבויית". ד"נ 66/6 שחאדה נ' חילו, פ"ד (4) 617.
וראה גם: י. אנגלרד, א. ברק, מ. חשין, דיני הניזקין-תורת הניזקין הכללית, ג. טדסקי עורך,
מהדורה שנייה, תשל"ז, י"ל מאגנס, האוניברסיטה העברית 104.

46. סעי' 44 לתקנות מדידת מים (מדי מים), תשמ"ח-1988 קובע כדלקמן:

44. (א) ספק מים חייב למסור מד מים המותקן ברשת המים

שברשותו לבדיקה ולכיול במבדקה, כדלקמן:

(1) מד מים רב-סילוני בגודל 10 מ"ק ומעלה ומד מים מהירותי-וולטמן יימסר לבדיקה ולכיול לפחות אחת לשנתיים ;

(2) מד מים רב-סילוני בגודל 1.5 מ"ק עד 5 מ"ק יימסר לבדיקה ולכיול לפחות אחת לשלוש שנים ;

(3) מד מים רב-סילוני עם הנעה מגנטית, בגודל 1.5 מ"ק עד 2.5 מ"ק יימסר לבדיקה ולכיול לפחות אחת לחמש שנים.

(ב) הוראות תקנת משנה (א) יחולו על תאגיד צרכן לגבי מדי המים של המשתמשים במים הנמנים עליו, אולם רשאי נציב המים, במקרים מיוחדים ומנימוקים שיפורטו, לפטור תאגיד צרכן מן החובה האמורה לעיל או להאריך את התקופה כאמור.

במעשיהן ובמחדליהן המשיבות הפרו חובה חקוקה בכך שלא קיימו כסדרן את הבדיקות התקופתיות של מדי המים לפי התקנות למדידת מים שלעיל.

חוק הגנת הצרכן

47. המשיבה 1 היא בגדר 'עוסקי' כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ובציינה כמויות של מים שלא נמדדו או שנמדדו בעוות גס, מפרה המשיבה 1 את הוראות סעיפים 2(א) (1) (הטעיה לגבי כמות), 2 (א) (1) (הטעיה לגבי כמות), 2(א) (2) (הטעיה לגבי מידה), לחוק הגנת הצרכן.

48. עקרון יסוד בפעולתם של כל תאגיד וכל רשות הוא כי פעולתם נעשית על פי הרשאה בדין. ההרשאה שניתנה למשיבות היא לגבות תשלום עבור מים שסיפקו. ממילא גביית תשלום עבור מים שלא סיפקו למבקש היא בבחינה פעולה בחריגה מסמכות.

תוסר תום הלב של המשיבות

49. על תאגיד הפועל עבור רשות מוטלת החובה לפעול בתום לב מוגבר ובדרך מקובלת כלפי הציבור, חובה זו חלה כ"עיקרון על"י מכוח סעיף 61 (ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, אשר מרחיב את היקפה לעבר פעולות משפטיות וחייבים שאינם בגדר חוזה.

50. מסכת העובדות שפורטה לעיל, מובילה למסקנה שהמשיבות פעלו שלא בתום לב ושלא בדרך מקובלת והכל על מנת להעשיר את קופתן על חשבון התובע וכלל חברי הקבוצה.

51. המשיבות הינן תאגידים בהם עיריית כפר סבא הינה מחזיק מניות עיקרי. עיריית כפר סבא הינה רשות מינהלית. כללי המשפט המנהלי מטילים על רשות מנהלית חובה מוגברת לנהוג בתום לב, בהגינות, ביושר ובסבירות. חובה זו נלמדת הן מהוראות סעיפים 39 ו-61 (ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 (להלן: "חוק החוזים") והן מכוח ההלכה הפסוקה. עמדה על כך, למשל, כבוד השופט ד' דורנר בבג"ץ 4422/92 עפרן נ' מנהל מקרקעי ישראל, פ"ד מז (3) 853, בעמ' 860 (1993):

"חובתה של הרשות המנהלית לנהוג בתום-לב בהתקשרויותיה החוזיות נגזרת הן מן המשפט האזרחי, המטיל חובת תום-לב על כל מתקשר, והן מן

מהמשפט הציבורי, המחייב רשות ציבורית לנהוג בהגינות וביושר כלפי אזרחיה בכל מגעיה עמם. **ואולם חובת ההגינות המנהלית - שיסודה במעמדה של הרשות כנאמנה כלפי הציבור - מחמירה יותר מחובת תום הלב הנדרשת מן הפרט.** המידה המחמירה חלה בין אם פועלת הרשות בתחום המשפט האזרחי ובין אם פועלת היא בתחום המשפט הציבורי.

52. היטיב להסביר זאת פרופ' א' ברק בספרו **שיקול דעת שיפוטי**, בעמ' 487-488:

"בקביעת תכנה של חובת ההגינות המנהלית, על השופט להשוות בינה לבין חובת תום הלב החוזית. שתי אלה אינן היינו הך. חובת תום הלב החוזית קובעת רמת הגינות מינימלית, המבוססת על 'יריבות' חוזית. כל אחד מבעלי החוזה מבקש להגשים את האינטרס העצמי שלו, ודיני תום הלב באים להבטיח 'משחק הוגן', על פי תפיסתה האתית של החברה הישראלית הנאורה. לא כן חובת ההגינות המנהלית. חובה זו אינה מבוססת על יריבות בין אינטרס עצמי של הרשות הציבורית לבין האינטרס של האזרח. הרשות הציבורית דואגת לאינטרס הכללי, לרבות האינטרס של האזרח. אין לה לרשות הציבורית אינטרס 'עצמי' משלה. מכאן, **שחובת ההגינות במשפט המנהלי מטילה חובה ברמה גבוהה יותר מחובת תום הלב 'החוזית'**. אין זו הגינות מינימלית אלא הגינות המוטלת על מי שמופקד להגשים אינטרס של הכלל".

עילות עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש)

53. מעשיהן ומתדליהן של המשיבות מהווים עוולות שונות כלפי המבקש וחברי הקבוצה.

54. ככל שמעשים ומחדלים אלה נעשו במודע, הרי שעסקינן בעוולת הגזל (סעיף 52 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] הקובע:

"גזל הוא כשהנתבע מעביר שלא כדין לשימוש עצמו מיטלטלין שהזכות להתזיקם היא לתובע, על ידי שהנתבע לוקח אותם, מעכב אותם, משמיד אותם, מוסר אותם לאדם שלישי או שולל אותם מן התובע בדרך אחרת" ו/או עוולת התרמית (סעיף 56 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש]) הקובע:

"תרמית היא הצג כוזב של עובדה, בידיעה שהיא כוזבת או באין אמונה באמיתותה או מתוך קלות ראש, כשלא איכפת למציג אם אמת היא או כזב, ובכוונה שהמוטעה על ידי ההיצג יפעל על פיו; אולם אין להגיש תובענה על היצג כאמור, אלא אם היה מכוון להטעות את התובע, אף הטעה אותו, והתובע פעל על פיו וסבל על ידי כך נזק ממון.

55. ככל שמעשים ומחדלים אלה נעשו שלא במודע, הרי במקרה הטוב עסקינן בעוולת הרשלנות (סעיף 35 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] הקובע:

"עשה אדם מעשה שאדם סביר ונבון לא היה עושה באותן נסיבות, או לא עשה מעשה שאדם סביר ונבון היה עושה באותן נסיבות, או שבמשלח יד פלוני לא השתמש במיומנות, או לא נקט מידת זהירות, שאדם סביר ונבון וכשיר לפעול באותו משלח יד היה משתמש או נוקט באותן נסיבות - הרי זו התרשלנות; ואם התרשל כאמור ביחס לאדם אחר, שלגביו יש לו באותן

נסיבות חובה שלא לנהוג כפי שנהג, הרי זו רשלנות, והגורם ברשלנותו נזק
לזולתו עושה עוולה."

56. המשיבות אשר הרשות המינהלית הינה מחזיקת מניות עיקרית בהן, מחוייבות למידת זהירות
מוגברת ביחוד כאשר קיבלו פניות רבות מצרכנים בקשר לטעויות במדידת המים. טעות
בשיקול דעתן ו/או בהחלטותיהן ו/או בפירושן של המשיבות את הוראות החוק, סיכוי גבוה
שתגרום לחיוב יתר במאות מליוני שקלים. המשיבות הפרו את חובת הזהירות המושגית
והקונקרטית כלפי המבקש וחברי הקבוצה, וגרמו להם נזקים כבדים כפי שמפורט להלן.

עשיית עושר ולא במשפט

57. הוראות סעיף 1(א) לחוק עשיית עושר ולא במשפט, התשל"ט-1979 (להלן: "חוק עשיית
עושר"), הקובע:

"מי שקיבל שלא על פי זכות שבדין נכס, שירות או טובת הנאה אחרת (להלן: "הזוכה")
שבו או לו מאדם אחר (להלן: "המזכה"), חייב להשיב למזכה את הזכייה, ואם השבה בעין
בלתי אפשרית או בלתי סבירה - לשלם לו את שוויה".

58. פרופ' דניאל פרידמן זן בספרו דיני עשיית עושר ולא במשפט [כרך ב] (מהדורה שניה, תשנ"ח)
הוצ' אבירם, בנושא השבת כספי מס שנגבה שלא כדין, או בחוסר סמכות. פרופ' פרידמן קובע,
כי מס אשר נגבה שלא כדין או בחוסר סמכות יושב למשלם (בין אם הוא תברה או שהוא גורם
פרטי), על אף שהמשלם ידע כי התשלום נגבה ממנו שלא כדין.

59. בית המשפט העליון קיבל את גישתו העקרונית של פרופ' פרידמן ופסק השבה במקרים בהם
נגבה מס ביתר על ידי הרשות. בבר"ע 2824/91 עיריית חיפה נ' לה נסיונל (טרם פורסם, אוזכר
בספרו של ד' פרידמן), קבע כב' הנשיא שמגר כי כאשר נהגה העירייה ברשלנות רשאי האזרח
לתבוע השבת ארנונה שנגבתה ביתר.

60. ברע"א 7669/96 עיריית נהריה נ' זקס, פ"ד נ"ב(2) 214, קבע בית המשפט העליון הנכבד,
בהסכמת כב' הנשיא א. ברק, כי הלכת עיריית חיפה נ' לה נסיונל היא הלכה תקפה ויש
הצדקה לאפשר תביעה להשבת ארנונה ששולמה ביתר, כאשר העירייה נהגה ברשלנות. בית
המשפט העליון אף ציין כי במקרים כגון אלה ראוי היה שהרשות תחזיר את מה ששולם ביתר
גם ללא התדיינות.

61. עמדתו העקרונית של פרופ' פרידמן, התקבלה בפס"ד נוספים בהם הורה ביהמ"ש על השבת
סכומי אגרה מסים והיטלים. ראה ת.א. 600/96 ינובר משה ואח' נ' מדינת ישראל - משרד
המשפטים, (טרם פורסם), ה"פ 177223/98 פרץ אברהם בע"מ נ' עיריית חולון, (טרם פורסם).

62. בעמ"נ (עניינים מינהליים י-ם) 227/04 פרץ בוני הנגב - אחים פרץ בע"מ נ' עיריית בית שמש
(מיום 26.1.05 - לא פורסם) פסקה כב' הש' יהודית צור כך:

"נקודת המוצא לדיונו היא כי רשות שגבתה מהאזרח כספים שלא כדין חובה עליה
להשיבם, זולת אם מתקיימות נסיבות בהן יעלה בידה להצביע על הגנות מיוחדות,
המצדיקות הימנעות מהשבה. ההגנה על קניינו של הפרט הינה הגנה חוקתית (לפי
סעיף 3 לחוק יסוד: כבוד האדם וחירותו), חריגה מעקרון התאפשר רק במקרים
חריגים... מבחינת המשפט המינהלי, נקודת המוצא הינה כי רשות ציבורית צריכה

לפעול בגדר סמכותה בסבירות ובהגינות ולפיכך אם גבתה כספים מהאזרח שלא כדין, מוטל עליה להשיבם..."

63. כתוצאה מהתנהלות פסולה זו של המשיבות **התעשרו המשיבות "שלא על פי זכות שבדין"** כאמור בסעיף 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט.

64. חוק עשיית עושר ולא במשפט חל גם **ביחסים שבין האזרח לבין הרשות המקומית**, והוא מקים **חובת השבה** של כספים שנגבו ביתר גם כאשר הטעות נוגעת לקבוצה גדולה של אנשים כבענייננו. עמד על כך, למשל, פרופ' ד. פרידמן בספרו **"דיני עשיית עושר ולא במשפט"**, מהדורה שניה, כרך ב', בעמ' 636:

"גם עובדה, כשלעצמה, כשהטעות נוגעת למספר רב של בני אדם, איננה צריכה לשמש מכשול להשבה. מדובר בגביית כספים שלא כדין, שנעשתה ע"י רשות ציבורית, המצווה להקפיד על רמת התנהגות גבוהה ועל כך שגביית המס תעשה בצורה הוגנת ונאותה ... שלילית זכות ההשבה במקרי תשלום מס שאיננו מגיע, משמעותה שמוטל על האזרח לבדוק כל דרישת תשלום המופנית אליו מצד השלטון. בדיקה כזו עשויה לחייב קבלת ייעוץ משפטי ובמקרים רבים תהיה כרוכה בהוצאות. ספק אם ניתן להצדיק מדיניות משפטית הקובעת עיקרון זה. נראה שגם מנקודת ראותן של הרשויות יש לחתור למצב שבו יחוש האזרח שהשלטון נוהג עימו ביושר, בידעו שאם יתברר כי נפלה טעות יחזר לו כספו."

65. עמד על כך גם כבוד השופט ד"ר עמירם בנימיני בבש"א (ת"א) 31032/06 **סריגי שלום ומלכה בע"מ נ' עיריית תל אביב יפו** (נבו, מיום 15.7.09), פסקה 37 (2009) (להלן: **"עניין סריגי שלום ומלכה"**):

"עילת התביעה של המבקש מבוססת על חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979. הכלל הוא שרשות ציבורית מחויבת להשיב תשלומי חובה שגבתה שלא כדין מכוח דיני עשיית עושר ולא במשפט."

הנימוקים לאישור התובענה כתובענה ייצוגית

66. על מנת **"לקנות" זכות להגיש בקשה לאישור תובענה ייצוגית על המבקש להיות בעל עילה אישית בתובענה. כך נקבע בסעיף 4(א) לחוק.**

67. המבקש להגיש תובענה ייצוגית נדרש להוכיח את עילת תביעתו באופן לכאורי (רע"א 8332/96 בעניין **רייכרט**, פסקה 11; ע"א 6343/95 הנ"ל בעניין **אבנר נפט וגז**, בעמ' 118; רע"א 6567/97 הנ"ל בעניין **בזק**, פסקה 5). דרישה זו מעוגנת כיום בסעיף 8(א)(2) לחוק, הדורש מן המבקש להוכיח כי **"יש אפשרות סבירה"** שאותן שאלות מהותיות של עובדה או משפט, המשותפות לכלל חברי הקבוצה, תוכרענה בתובענה לטובת הקבוצה, וברור כי הדבר כולל, בראש ובראשונה, את עילת התביעה האישית. הוכחת סיכויי התביעה להתקבל היא התנאי הראשון שבדק בית המשפט, בטרם יפנה לבירור התנאים האחרים.

68. מנסיבות הפרשה דנן, אין ספק כי המבקש עומדת בדרישה להוכיח עילה אישית באופן לכאורי שכן אין ספק כי למבקש נגרם נזק אישי ע"י המשיבות ובכך רכש זכות כניסה לטרקלינה של התובענה הייצוגית נשוא בקשה זו.

69. התנאים לאישור תובענה ייצוגית נקבעו בסעיף 8(א) לחוק, הקובע כהאי לישנא:
- 8" (א) בית המשפט רשאי לאשר תובענה ייצוגית, אם מצא שהתקיימו כל אלה:
- (1) התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה;
 - (2) תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין;
 - (3) קיים יסוד סביר להניח כי ענינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת; הנתבע לא רשאי לערער או לבקש לערער על החלטה בעניין זה;
 - (4) קיים יסוד סביר להניח כי ענינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב.

התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שיוכרעו בתובענה לטובת חברי הקבוצה.

70. אין ספק כי הגביה ביותר מכל חברי הקבוצה, מעוררת שאלות משותפות של עובדה או משפט. עם זאת יודגש כי אין חובה כי השאלות תהיינה זהות והפסיקה מסתפקת בכך שהשאלות המהותיות תהיינה משותפות. כך נקבע למשל ברע"א 4556/94 רמי טצת נ' אברהם זילברשץ, פ"ד מט(5) 774, 777 - מאגר נבו:

"אין כל צורך שכל השאלות המתעוררות ביחס לקבוצה תהיינה משותפות. די בכך שהיסוד המשותף מהווה מרכיב מהותי בהתדיינות. אם יש לאחד מהקבוצה עניין שהוא מיוחד לו - כגון נזק מיוחד - ניתן לבררו בשלב האינדיווידואלי, אשר יבוא לאתר סיוס השלב הקבוצתי, ולאחר שנקבעה בו שאלת האחריות של הנתבעים. תחכמו של התובע אינו שולל קיומה של דרישה בסדר קיומן של שאלות מהותיות של עובדה ומשפט שהן משותפות לבני הקבוצה"

כך נקבע גם ברע"א 8268/96 דן רייכרט נ' משה שמש, פ"ד נה(5) 276, 278 - מאגר נבו:

"אין לפרש את הדרישה לקיומן של שאלות של עובדה ומשפט המשותפות לקבוצה כדרישה לזהות מלאה בכל השאלות הטעונות הכרעה לגבי כל קבוצת התובעים. דרישה של זהות מוחלטת בכל השאלות הטעונות הכרעה, עובדתיות כמשפטיות, תסכל את תכלית התובענה הייצוגית ותהפוך את השימוש בה למשימה בלתי אפשרית. לפיכך יש לאמץ גישה ולפיה די בכך שהשאלות העיקריות העומדות במוקד הדיון תהיינה משותפות לחברי הקבוצה, ואין נפקא מנה אם מתקיים שוני בשאלה משנית זו או אחרת"

71. בת.א. (ת"א) 2170/01 דוד עובדיה נ' סלקום ישראל בע"מ, תק-מח 2004(1) 3750, 3753 (2004), פסקה כב' השופט א' חיות (פסקה 7):

"על המבקש להראות כי טובים סיכוייה של התביעה להצליח... על המבקש לשמש תובע ייצוגי מוטל הנטל לשכנע במידת הסבירות הראויה שיש לו עילת תביעה מבוססת לכאורה... בדיקה זו מתבצעת בשני מישורים מצטברים, המישור הטיעוני והמישור הראייתי, ובמהלכה בוחן בית-המשפט, אם כי ברמה הלכאורית, לא רק את האמור בכתב התביעה אלא גם את חומר הראיות שבאמתחתו של התובע-המבקש, וכן הוא בוחן את טענות ההגנה המועלות מטעם הנתבע-המשיב. אם בתום בדיקה זו, ונוכח מה שהוצג בפניו, מגיע בית-המשפט למסקנה כי

סיכוייה של התביעה האישית להתקבל מוטלים בספק ואינם גבוהים, כי אז דין הבקשה לאישורה כתובענה ייצוגית להידחות...".

72. הצורך לשקול את סיכויי התביעה להצליח נקבע בפסיקה לאור החשיבות הציבורית של מכשיר התובענה הייצוגית – מחד, והסכנות שהשימוש במכשיר זה מעורר - מאידך (דברי המשנה לנשיא כב' השופט ש. לוי ברע"א 2701/97 **מדינת ישראל נ' צ'רטוק**, פ"ד נו(2) 876, פסקה 4). בית המשפט העליון הדגיש לא פעם את הסכנות הטמונות במכשיר התובענה הייצוגית, שהוא כלי רב עוצמה, המנוצל לעתים לרעה (ראה: רע"א 4556/94 בענין **טצת**, בעמ' 785; ע"א 2967/95 בענין **מגן וקשת**, עמ' 323; ודברי כב' השופט מ. חשין בדנ"א 5712/01 **ברזני נ' בזק**, פ"ד נו(6) 385). עם זאת, בית המשפט העליון הדגיש כי אין להעמיד דרישות מחמירות מדי לענין מידת השכנוע בקיומה של עילה לכאורה, על מנת שלא לגרום להתמשכות השלב המקדמי, וכדי לא להרתיע תובעים ייצוגיים פוטנציאליים (ע"א 2967/95 הנ"ל בענין **מגן וקשת**, בעמ' 329-330 לפסק דינה של כב' השופטת שטרסברג-כהן). אכן, סעיף 8(א)(2) לחוק מסתפק בכך שבית המשפט ישתכנע כי "**יש אפשרות סבירה**" שאותן שאלות מהותיות של עובדה או משפט, המשותפות לכלל חברי הקבוצה, תוכרענה כתובענה לטובת הקבוצה.

התובענה הייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.

73. במקרה דנן התובענה הייצוגית היא הדרך הטובה ביותר להכרעה במחלוקת בנסיבות דנן. מהות התביעה דנן מחייבת הגשתה בדרך של תובענה ייצוגית מהסיבות שלהלן:

73.1. הקבוצה המיוצגת מונה עשרות אלפי לקוחות שנפגעו ממעשי ומחדלי המשיבות אולם לכל אחד נגרם נזק קטן באופן יחסי שאינו מצדיק ניהול תביעה אישית עבור כל אחד מחברי הקבוצה. לא כך היא אם התביעה מוגשת בשם קבוצה גדולה של הנפגעים ממעשי ומחדלי המשיבות.

73.2. גם אם יוגשו 10% מתוך עשרות אלפי תביעות אישיות שמעשי ומחדלי המשיבות מהווים עבורן בסיס עובדתי ומשפטי, הדבר יגרום לבזבוז זמן שיפוטי יקר, לחוסר אחידות משפטית, לחוסר יעילות של המערכת המשפטית ולחסימת בתי המשפט.

קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת ובתום לב;

74. לבי"כ המבקש ניסיון מצטבר מוצלח במספר תובענות ייצוגיות. מן ההגיון שכשם שענייני חברי הקבוצה בתובענות האחרות מנוהלים בדרך הולמת ובתום לב, כך גם ינוהלו העניינים עבור חברי הקבוצה בפרשה דנן.

נזקי המבקש

75. הנתונים שבידי המבקש אינם מאפשרים לו לאמוד את גודל הנזק שנגרם לו ע"י המשיבות בגין הגביה ביתר.
76. בהערכה סולידית וזהירה יטען המבקש כי נגרם לו נזק דו חודשי בסך מוערך של 165 ₪, ובסה"כ 990 ₪ לשנה ו - 1980 ₪ ל 24 חודשים עבורם מתבקשת השבה (סכום לפני שיערוך).

נזקי הקבוצה:

77. הקבוצה המיוצגת מונה עשרות אלפי חברים שמוני המשיבות מותקנים בחצרם, אולם אין למבקש דרך לדעת בשלב זה מה מספרם המדוייק.
78. הנתונים שבידי המבקש אינם מאפשרים לו לאמוד את גודל הנזק שנגרם לקבוצה ע"י המשיבות בגין הגביה ביתר וביהמ"ש הנכבד יתבקש לאפשר למבקש לתקן את סכום תביעתו בהתאם לנתוני אמת שיתגלו בעקבות גילוי מסמכים וחשבונות ובעקבות תשובות לשאלונים כפי שמתבקש להלן.
79. בהתאם לאמור לעיל, ולצורך הענין בלבד, הנזק המשוער שנגרם לחברי הקבוצה המיוצגת מוערך בכ - 100,000,000 ₪ .

הסעדים המתבקשים:

80. להורות על גילוי מסמכים ו/או חשבונות ו/או לתת צווים ככל שמתבקש, על מנת שניתן יהיה להגיע לחקר האמת.
81. ליתן סעד ראוי מלא ונכון לציבור הנפגעים ממעשיה ומחדליה של המשיבות כדלקמן:
- 81.1. לאמוד את כל הסכומים שנגבו ביתר במהלך 24 החודשים הרלבנטיים ולהורות על השבה בהתאם.
- 81.2. להורות על התקנת מכשירי אל חוזר בכל מדי המים של לקוחות המשיבה.
82. לפסוק למבקש/לתובע המייצג גמול ראוי הולם בהתאם לטרחה ולסיכון המשמעותיים שנטלה על עצמו.
83. לפסוק לבאי כוחו של המבקש/התובע המייצג שכר טרחה הולם וראוי שכן התובענה דן מביאה תועלת רבה ומשמעותית לחברי הקבוצה המיוצגת והינה בעלת חשיבות ציבורית גדולה ובהגשתה ובניהולה ב"כ המבקש/התובע המייצג נטלו על עצמם הליך מורכב, טרחה רבה והוצאות רבות.
84. לחייב את המשיבות בהוצאות משפט ושכ"ט עוה"ד בצירוף מע"מ כדין.

סיכום

85. רק בדרך ניהול תובענה ייצוגית ניתן יהיה לרפא את הפגמים הקשים בהתנהלות המשיבות.
86. העובדות התומכות בבקשה מפורטות ומאומתות בתצהירים המצורפים לבקשה זו ומהווים חלק בלתי נפרד ממנה.
87. מן הדין ומן הצדק להיעתר לבקשה ולאשר את הגשת תובענת המבקש כתובענה ייצוגית.


עו"ד גיא גלילי


עו"ד אייל רז


עו"ד רפאל בלפוס


עו"ד דורון ויינר


עו"ד ירון ובר

באי כוח המבקש



בית המשפט המחוזי מרכז

22 מאי 2011

ת"צ 38681-05-11 גוטליב נ' חברת פלגי
שרון מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה
המקומית כוכב יאיר צור-יגאל בע"מ ואח'

אישור פתיחת תיק

مصادقة على تسجيل قضية

ניתן אישור כי ביום (נُصادق بهذا بأنه في يوم) 22 מאי 2011 בשעה (الساعة) 12:37 נפתח בבית
משפט זה (سجلت في المحكمة قضية تحمل الرقم) ת"צ 38681-05-11 גוטליב נ' חברת פלגי שרון
מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר צור-יגאל בע"מ ואח'.

יש להמציא את כתב הטענות הפותח לבעלי הדין שכנגד, בתוך 5 ימים, בדואר רשום עם אישור
מסירה, אלא אם כן הורה בית המשפט אחרת.

عليك تسليم لائحة الأدعاء للطرف الآخر خلال 5 أيام بالبريد المُسجل مع وصل تبليغ إلا إذا
أمرت المحكمة غير ذلك.

פסקי דין והחלטות מתפרסמים באתר האינטרנט של מערכת בתי המשפט בכתובת www.court.gov.il

נספח 1
ת"צ 11-05-38681

בבית המשפט לעניינים מינהליים

במחוז מרכז

התובע:

יוסי גוטליב ת.ז. 55639132

מרח' גיבורי ישראל 3,

דירה 11, כפר סבא

ע"י ב"כ עו"ד דורון ויינרייך ו/או עו"ד רפאל בייפוס

מרח' התע"ש 24 כפר סבא ת.ד. 2131, 44425

טל': 09-7663307, 09-7446404 פקס: 09-7419091, 9-153, 7446404

וכן ע"י עו"ד אייל רז ו/או עו"ד גיא גלילי ו/או עו"ד ירון ובר

מרח' ז'בוטינסקי 35 רמת גן, 52511

טל': 03-6137488, פקס: 03-6133565

(להלן: "התובע")

נגד

הנתבעות:

1. חברת פלגי שרון מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה המקומית כוכב

יאיר צור - יגאל בע"מ ח.פ. 514558899

מרחוב ויצמן 135 כפר סבא

2. מפעל המים כפר סבא

אגודה שיתופית חקלאית בע"מ ח.פ. 60-026-6068

מרח' ויצמן 135 כפר סבא

(להלן: "הנתבעות")

מהות התביעה: ייצוגית, כספית, צו עשה.

סכום התביעה האישית: 1980 ₪

סכום התובענה הייצוגית: 100,000,000 ₪

כתב תובענה ייצוגית

1. התובע המיוצג ע"י ב"כ דלעיל, מתכבד להגיש בזאת תובענה ייצוגית נגד הנתבעות, מכוח סעיף 3 לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק") ומכוח סעיף 1 לתוספת השניה לחוק ו/או לחילופין ולמען הזהירות בלבד, מכוח סעיף 11 לתוספת השניה לחוק.
2. כל הטענות הנטענות בתובענה זו נטענות במצטבר ו/או לחלופין ו/או בהשלמה, הכל לפי הקשר הדברים והדבקים.
3. כל ההדגשות בתובענה זו אינן במקור, אלא אם צויין אחרת.

עיקרי תובענה זו בקליפת אגוז

4. עניינה של תובענה זו הינו בגביה בלתי חוקית מצד הנתבעות, ממאות אלפי לקוחותיה, בגין צריכת מים שחלקה דימיונית ומעולם לא נצרכה על ידם, זאת באמצעות מדי מים בבעלות הנתבעות אשר מותקנים אצל לקוחותיהן (להלן: "מדי המים").
5. בקליפת אגוז ייאמר כבר עתה, כי כמות המים שלכאורה עוברת ונמדדת במדי המים גבוהה בעשרות אחוזים לעומת הצריכה בפועל וזאת עקב סיבות שונות שתפורטנה להלן, ועקב כך מחוייבים לקוחות הנתבעות בסכומים גבוהים ביתר, בגין כמויות מים בלתי מבוטלות שמעולם לא צרכו (להלן: "הגביה ביתר").
6. פניות חוזרות ונשנות של לקוחות הנתבעות לא הועילו, כמו גם פניות מטעם המועצה לצרכנות, ולקוחות הנתבעות, שיש להניח שרובם אף לא שמו לב לכך, ממשיכים למלא את קופת הנתבעות בממון רב שחלק משמעותי ממנו נצבר כתוצאה מגביה בלתי חוקית כאמור.
7. בדיקות שביצע התובע, חוות דעת מקצועית של מומחה אינסטלציה, תחקיר רלבנטי ומקצועי ביותר ששודר בתכנית הטלביזיה "כלבוטק" ב- 15.5.2011 (להלן: "התחקיר" / "התכנית") וחוות דעתם המקצועית של מומחים בעלי שם וברי סמכא שהופיעו בה, באשר לסיבות לגביה ביתר, אינם מותירים כל ספק באשר למעשי ומחדלי הנתבעות ולנוזק הרב הנגרם ללקוחותיהן. צילום תכנית כלבוטק מצ"ב **כנספח 1.1** וכחלק בלתי נפרד מתובענה זו.
- מעשים ומחדלים אלה עולים גם מדו"ח "בעיית מדידת מים" של המועצה הישראלית לצרכנות, המצ"ב **כנספח 1.2** וכחלק בלתי נפרד מתובענה זו.
8. התובענה הייצוגית הינה הדרך היחידה לרפא את מעשי ומחדלי הנתבעות, לתת ללקוחותיהן סעד מתאים וכפי שיפורט להלן, גם לחייב את הנתבעות בפתרון ישים וזול שימנע המשך המעשים והמחדלים הללו.

הצדדים

9. התובע:

התובע הינו אזרח מדינת ישראל ותושב כפר סבא ומתגורר בדירה 11 ברח' גיבורי ישראל 3, בכפר סבא (להלן: "הדירה"). התובע הינו לקוח של הנתבעות (מספר חשבון משלם: 186003011, מספר מד מים: 3552577).

תצהיר התובע מצ"ב **כנספח 2** וכחלק בלתי נפרד מתובענה זו.
חשבון מים של התובע מצ"ב **כנספח 3** וכחלק בלתי נפרד מתובענה זו.

הנתבעות:

הנתבעת 1 הינה תאגיד מים הפועל עפ"י חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א 2001 (להלן: "חוק תאגידי מים וביוב") וממונה בין היתר על גביית התשלום בגין צריכת מים מתושבי העיר כפר סבא ומהישובים כוכב יאיר וצור יגאל. עפ"י פרסומי הנתבעות, הינה גובה תשלום בגין צריכת מים מלקוחותיה באמצעות עשרות אלפי מדי מים.

דו"ח רשם החברות ביחס לנתבעות מצ"ב **כנספח 4** וכחלק בלתי נפרד תובעה זו.
הנתבעת 2 הינה תאגיד שאחראי למעשים ולמחדלים נשוא תביעה זו בתקופה שלפני הקמת הנתבעת 1.

10. הקבוצה המיוצגת:

עשרות אלפי לקוחות הנתבעות אשר מותקנים אצלם מדי המים של הנתבעות ואשר הנתבעות גבו מהם גביה ביתר במהלך התקופה הרלבנטית כפי שיפורט להלן.

הבסיס העובדתי

11. התובע מתגורר בדירה 11 ברח' גיבורי ישראל בכפר סבא וצרכן של הנתבעות .
ביום 15.5.11 שודר בטלוויזיה תחקיר כלבוטק בקשר לגביית מים ביתר (להלן: "**הכתבה**") או "**התחקיר**") ולאחר שראה התובע כי מדובר בתופעה כלל ארצית, החליט התובע לבדוק אם גם המונים במדי מים בבניין שלו, מסתובבים קדימה ומחייבים אותו בגין צריכת מים שלא צרך בפועל.
12. ביום רביעי 18.5.11, ביקר בדירת התובע מומחה האינסטלציה מר רוני רוזיה . (להלן: "**מר רוזיה**").
13. מר רוזיה בדק האם התובע מחוייב בגין מים שאינו צורך.
14. מר רוזיה שתצהירו מצורף לתביעה ביצע את הבדיקה הבאה, בה נכת התובע באופן חלקי:
 - 14.1. מר רוזיה פירק את צינור מים המוליך לדוד הסולארי וחיבור זה נשלט על ידי ברז ניתוק לדוד, באופן בו המים הזורמים מהברז יוכלו לזרום החוצה באופן חופשי.
 - 14.2. מר רוזיה סגר ופתח את ברז ניתוק הדוד לסירוגין. הפעולות המתוארות לעיל מדמות פתיחה וסגירה של ברז בדירה של מד המים הסמוך. לדברי מר רוזיה הוא ראה שהזרמת המים כאמור השפיעה על מד המים של הדירה, באופן בו נמדדו במד המים של הדירה מים שבפועל לא עברו בו. לדברי מר רוזיה כאשר פתח את הברז, מד המים של הדירה הסתובב קלות אחורה ועם סגירתו הסתובב מד המים קדימה בצורה ברורה ומשמעותית.
 - 14.3. לדברי מר רוזיה ככל שספיקת המים בצינור היתה גבוהה יותר (ככל שפתח את הברז חזק יותר) כך הסתובבה החוגה שבמד המים של הדירה בצורה משמעותית יותר קדימה.
 - 14.4. לדברי מר רוזיה השפעה דומה היתה גם במד המים השלישי (הנוסף) הנמצא באותה קומה.
15. מר רוזיה תיעד את הבדיקה במצלמת וידאו.
16. העתק מצילום הוידאו שערך רוני מצ"ב כנספח א' לתצהיר מר רוזיה המצורף לתביעה זו כנספח 5 חלק בלתי נפרד הימנה .
17. מהבדיקה הנ"ל עולה בבירור כי התובע ויתר הדיירים בבניין מחויבים בפועל גם על מים שלא צרכו.
18. יצוין כי מסקנה זו עולה בקנה אחד עם מסקנות תחקיר כלבוטק, מסקנות אשר נתמכו גם בבדיקות מעבדה וחוות דעת של מהנדס מכון התקנים הישראלי.
19. מסקנות הבדיקה הינן חד משמעיות: דיירי הבניין מחויבים בגין מים שהם לא צרכו.

20. מתחקיר כלבוטק עולה תופעה רוחבית דומה של גביית יתר בגין מים שלא נצרכו. כך ניתן היה לראות בתחקיר, בין היתר, כי מדידת מים במדי מים בדירות שהברזים בהן היו סגורים, כתוצאה מפתחת ברז בדירה אחרת! התחקיר הראה גם כיצד נמדדו מים בצינור המוביל לברז סגור בעת שנעשה שימוש בברז אחר המחובר לאותה מערכת. לדברי מר רוז'ה, הדבר נגרם בשל שינויי לחץ במערכת הצינורות. התחקיר מראה באופן שלא ניתן לעוררין כי התופעה חזרה גם בבדיקה במעבדה מאושרת של מכון התקנים. בבדיקה זו מוכיחה את קיומה של תופעת חיוב היתר בגין מים שלא נצרכו וזאת בשל מדידת מים שגויה המושפעת משינויי לחץ במערכת המים.

21. לדברי מר רוז'ה הנתמכים בבדיקות אותן ביצע במספר רב של דירות באתרים שונים, כאשר יורד הלחץ בצנרת הבניין, חוזרים אחורה מים מהצנרת שבדירת התובע. נסיגה זו של מים נעשית בספיקה נמוכה, אשר אינה נמדדת במד המים. כאשר לחץ המים בצנרת הבניין עולה, נדחסים בחזרה מים לתוך הצנרת שבדירה. דחיסה זו נעשית בספיקה גבוהה מספיק על מנת שמד המים ימדוד אותה.

22. בתחקיר כלבוטק הוכח כי מד המים אינו מדויק במדידת מים הזורמים דרכו אחורה והוכחה **סטייה של כ- 25%!!!!**

23. למיטב ידיעת התובע התקנת מכשיר "אל חוזר" הינה פתרון פשוט וזול לבעיה. מכשיר "אל חוזר" הינו שסתום מונע נסיגת מים כאשר הלחץ בצנרת הראשית קטן. נסיגה זו כאמור, אינה נמדדת במד המים.

24. לדברי מר רוז'ה תופעת גביית היתר אינה בלעדית לתובעת, אלא הינה תופעה הנפוצה בבתים רבים.

25. למיטב הבנתו המקצועית של מר רוז'ה, לתופעה זו מספר השלכות:

25.1. חיוב ביתר בגין מים שלא נצרכו בפועל על ידי צרכן המים.

25.2. מדידת מים שגויה לרעת צרכן המים באופן בו הוא עלול לחרוג ממכסת המים המוקצית לדירה (לפי מספר הנפשות המתגוררות בה), דבר אשר יקנוס אותו במחיר גבוה יותר.

25.3. מדידת המים משפיעה באופן ישיר גם על החיוב בגין ביוב. גביית יתר במים גוררת גם גביית יתר בתשלום עבור ביוב.

הבסיס המשפטי

התביעה והתובענה עומדות בקריטריונים הנדרשים כדי להיכנס לטרקלינו של חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו – 2006:

26. סעיף 3(א) לחוק תובענות ייצוגיות קובע:

"לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השניה או בענין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית;"

27. סעיף 1 לתוספת השניה לחוק מונה בין העניינים שניתן להגיש בגינם תובענה ייצוגית:

"תביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

סעיף 11 לתוספת השניה לחוק מונה בין העניינים שניתן להגיש בגינם תובענה ייצוגית:

"תביעה נגד רשות להשבת סכומים שגבתה שלא כדין, כמס, אגרה או תשלום טובה אחר"

28. הנתבעת 1 פועלת מכוח חוק תאגידי מים וביוב ומכוח רישיון לפעילות, אותו קיבלה לפי סעיפים 15(א) ו-111(1) לחוק זה, מהממונה על ענייני החברות לשירותי מים וביוב, אשר מונה עפ"י סעיף 110 לחוק זה (להלן: "הרישיון").

29. מהאמור לעיל עולה כי התביעה דן נכנסת תחת כנפיו של סעיף 1 לתוספת השניה באשר הנתבעת 1 הינה "עוסק" ואילו התובע הינו "לקוח".

30. בכל מקרה ולמען הזהירות בלבד ייטען כי ככל שח"ח ביהמ"ש הנכבד יקבע כי התובע איננה "עוסק", הרי לחלופין התובענה נשוא תביעה זו יכולה להיכנס תחת כנפיו של סעיף 11 לתוספת השניה כתובענה נגד רשות להשבת סכומים שגבתה שלא כדין.

31. ברע"א 4556/94 **טצת נ' זילברשץ, פד"י מט(5) 774, 784-5** נקבע בין היתר כדלקמן:

"לתובענה הייצוגית כמוסד במשפט חשיבות מיוחדת להשגת תכליות אשר ידה של התביעה האינדיבידואלית אינה משגת. היא משרתת את אינטרס הפרט על ידי מתן תרופה לנזקו מקום שאלמלא צירף אליו חברי קבוצה נוספים, לא היתה כדאיות בהגשת תביעתו; היא משרתת אינטרס ציבורי, החותר להרתיע גופים כלכליים גדולים מפני הפרת החוק והתובע לקדם ביתר הצלחה את אכיפתן של נורמות התנהגות שנועדו להגן על האזרח, ולמנוע ניצול לרעה של חולשתו כפרט. היא עשויה לקדם מטרות של יעילות בהליכים, אחידות בפסיקה ומניעת ריבוי תביעות..."

אין ספק כי הפרשה נשוא התביעה דן נכנסת תחת ההגדרה דלעיל.

הפרת חובה חקוקה

32. סעיף 63 (א) לפקודת הנזיקין קובע כדלקמן:

"63. מפר חובה חקוקה הוא מי שאינו מקיים חובה המוטלת עליו על פי כל חיקוק - למעט פקודה זו - והחיקוק, לפי פירושו הנכון, נועד לטובתו או להגנתו של אדם אחר, וההפרה גרמה לאותו אדם נזק מסוגו או מטבעו של הנזק שאליו נתכוון החיקוק; אולם אין האדם האחר זכאי בשל ההפרה לתרופה המפורשת בפקודה זו, אם החיקוק, לפי פירושו הנכון, התכוון להוציא תרופה זו".

33. בתנאי הרישיון לפעילות חיונית ופעילות נוספת לחברת פלגי שרון בע"מ כפי שנקבעו ע"י מינהל המים והביוב ברשויות המקומיות, ולפי סעיף 15 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001, נקבע כדלקמן:

33.1. "על בעל הרישיון למלא את כל הוראות החוק הרישיון, התקנון, הכללים, ההנחיות וההוראות כפי שייקבעו מעת לעת על ידי הממונה. הוראות התקנון, הכללים, ההוראות וההנחיות הממונה יחשבו כתנאי מתנאי הרישיון לענין סעיף 20 ופרק ט' לחוק".

33.2. "בעל הרשיון ימכור ויספק מים ברציפות וביעילות, בכמות ובאיכות, שיקבעו לפי הוראות החוק מעת לעת. הנחיות אלו לרבות הנחיות הממונה יחשבו כתנאי מתנאי הרשיון לענין סעיף 20 ופרק ט' לחוק"

33.3. הנתבעות מחוייבות (על פי סעיף 3(א) לחוק מדידת מים, התשט"ו-1955) לספק מים לכל צרכן על פי מדידה והיא מפרה הוראה זו בגביית תשלום עבור מים שלא סופקו ושלכאורה "נמדדו".

34. הנתבעות במעשיהן ובמתדליהן כפי שעולה מהמפורט לעיל ולהלן, הפרו את החובות החקוקות דלעיל. עוולת הפרת חובה חקוקה נמנית על עוולות המסגרת, אשר המאפיין העיקרי הייחודי להן הוא שהמחוקק הותיר בידי בית המשפט את עיקר המלאכה לצקת תוכן לתוך המסגרות הכלליות הנועדות לעוולה זו. עמד על כך בית המשפט העליון בצינו: "יסוד החיוב בעוולה זו הוא ביפירוש כוונת המחוקק בחיקוק פלוני, חוץ לפקודה, ונראה בעליל כי רב לו ידו של ביהמ"ש ביצירת תבניות". ד"נ 66/6 שחאדה נ' חילון, פ"ד כ(4) 617. וראה גם: י. אנגלרד, א. ברק, מ. חשין, דיני הנזיקין-תורת הנזיקין הכללית, ג. טדסקי עורך, מהדורה שניה, תשל"ז, י"ל מאגנס, האוניברסיטה העברית 104.

35. סעי' 44 לתקנות מדידת מים (מדי מים), תשמ"ח-1988 קובע כדלקמן:

44. (א) ספק מים חייב למסור מד מים המותקן ברשת המים שברשותו לבדיקה ולכיול במבדקה, כדלקמן:

(1) מד מים רב-סילוני בגודל 10 מ"ק ומעלה ומד מים מהירותי-וולטמן יימסר לבדיקה ולכיול לפחות אחת לשנתיים;

(2) מד מים רב-סילוני בגודל 1.5 מ"ק עד 5 מ"ק יימסר לבדיקה ולכיול לפחות אחת לשלוש שנים;

(3) מד מים רב-סילוני עם הנעה מגנטית, בגודל 1.5 מ"ק עד 2.5 מ"ק יימסר לבדיקה ולכיול לפחות אחת לחמש שנים.

(ב) הוראות תקנת משנה (א) יחולו על תאגיד צרכן לגבי מדי המים של המשתמשים במים הנמנים עליו, אולם רשאי נציב המים, במקרים מיוחדים ומנימוקים שיפורטו, לפטור תאגיד צרכן מן החובה האמורה לעיל או להאריך את התקופה כאמור.

במעשיהן ובמתדליהן הנתבעות הפרו חובה חקוקה בכך שלא קיימו כסדרן את הבדיקות התקופתיות של מדי המים לפי התקנות למדידת מים שלעיל.

חוק הגנת הצרכן

36. הנתבעת 1 היא בגדר 'עוסק' כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 ובציננה כמויות של מים שלא נמדדו או שנמדדו בעוות גס, מפרה הנתבעת 1 את הוראות סעיפים 2(א) ו-1(1) (הטעיה לגבי כמות), 2(א) ו-1(1) (הטעיה לגבי מידה), לחוק הגנת הצרכן.

37. עקרון יסוד בפעולתם של כל תאגיד וכל רשות הוא כי פעולתם נעשית על פי הרשאה בדיון. ההרשאה שניתנה לנתבעות היא לגבות תשלום עבור מים **שסיפקו**. ממילא גביית תשלום עבור מים שלא סיפקו לנתבעות היא בבחינה פעולה בחריגה מסמכות.

חוסר תום הלב של הנתבעות

38. על תאגיד הפועל עבור רשות מוטלת החובה לפעול בתום לב מוגבר ובדרך מקובלת כלפי הציבור, חובה זו חלה כ"עיקרון על" מכוח סעיף 61 (ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, אשר מרחיב את היקפה לעבר פעולות משפטיות וחייבים שאינם בגדר חוזה.

39. מסכת העובדות שפורטה לעיל, מובילה למסקנה שהנתבעות פעלו שלא בתום לב ושלא בדרך מקובלת והכל על מנת להעשיר את קופתן על חשבון התובע וכלל חברי הקבוצה.

40. הנתבעות הינן תאגידיים בהם עיריית כפר סבא הינה מתזיק מניות עיקרי. עיריית כפר סבא הינה רשות מינהלית. כללי המשפט המנהלי מטילים על רשות מנהלית **חובה מוגברת** לנהוג בתום לב, **בהגינות, ביושר ובסבירות**. חובה זו נלמדת הן מהוראות סעיפים 39 ו-61 (ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973 (להלן: "**חוק החוזים**") והן מכוח ההלכה הפסוקה. עמדה על כך, למשל, כבוד השופטת ד' דורנר בבג"ץ 4422/92 **עפרן נ' מנהל מקרקעי ישראל**, פ"ד מז (3) 853, בעמ' 860 (1993):

"חובתה של הרשות המנהלית לנהוג בתום-לב בהתקשרויותיה החוזיות נגזרת הן מן המשפט האזרחי, המטיל חובת תום-לב על כל מתקשר, והן מן המשפט הציבורי, המחייב רשות ציבורית לנהוג בהגינות וביושר כלפי אזרחיה בכל מגעיה עמם. **ואולם חובת ההגינות המנהלית - שיסודה במעמדה של הרשות כנאמנה כלפי הציבור - מחמירה יותר מחובת תום הלב הנדרשת מן הפרט**. המידה המחמירה חלה בין אם פועלת הרשות בתחום המשפט האזרחי ובין אם פועלת היא בתחום המשפט הציבורי".

41. היטיב להסביר זאת פרופ' א' ברק בספרו **שיקול דעת שיפוטי**, בעמ' 487-488:

"בקביעת תכנה של חובת ההגינות המנהלית, על השופט להשוות בינה לבין חובת תום הלב החוזית. שתי אלה אינן היינו הך. חובת תום הלב החוזית קובעת רמת הגינות מינימלית, המבוססת על 'יריבות' חוזית. כל אחד מבעלי החוזה תובע להגשים את האינטרס העצמי שלו, ודיני תום הלב באים להבטיח 'משחק הוגן', על פי תפיסתה האתית של החברה הישראלית הנאורה. לא כן חובת ההגינות המנהלית. חובה זו אינה מבוססת על יריבות בין אינטרס עצמי של הרשות הציבורית לבין האינטרס של האזרח. הרשות הציבורית דואגת לאינטרס הכללי, לרבות האינטרס של האזרח. אין לה לרשות הציבורית אינטרס 'עצמי' משלה. **מכאן, שחובת ההגינות במשפט המנהלי מטילה חובה ברמה גבוהה יותר מחובת תום הלב 'החוזית'**. אין זו הגינות מינימלית אלא הגינות המוטלת על מי שמופקד להגשים אינטרס של הכלל".

עילות עפ"י פקודת הנזיקין (נוסח חדש)

42. מעשיהן ומחדליהן של הנתבעות מהווים עוולות שונות כלפי התובע וחברי הקבוצה.
43. ככל שמעשים ומחדלים אלה נעשו במודע, הרי שעסקינן **בעוולת הגזל** (סעיף 52 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] הקובע):

"גזל הוא כשהנתבע מעביר שלא כדין לשימוש עצמו מיטלטלין שהזכות להחזיקם היא לתובע, על ידי שהנתבע לוקח אותם, מעכב אותם, משמיד אותם, מוסר אותם לאדם שלישי או שולל אותם מן התובע בדרך אחרת"
ו/או **עוולת התרמית** (סעיף 56 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש]) (הקובע):

"תרמית היא הצג כוזב של עובדה, בידיעה שהיא כוזבת או באין אמונה באמיתותה או מתוך קלות ראש, כשלא איכפת למציג אם אמת היא או כזב, ובכוונה שהמוטעה על ידי ההיצג יפעל על פיו; אולם אין להגיש תובענה על היצג כאמור, אלא אם היה מכוון להטעות את התובע, אף הטעה אותו, והתובע פעל על פיו וסבל על ידי כך נזק ממון.

44. ככל שמעשים ומחדלים אלה נעשו שלא במודע, הרי במקרה הטוב עסקינן **בעוולת הרשלנות** (סעיף 35 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] הקובע):

"עשה אדם מעשה שאדם סביר ונבון לא היה עושה באותן נסיבות, או לא עשה מעשה שאדם סביר ונבון היה עושה באותן נסיבות, או שבמשלח יד פלוני לא השתמש במיומנות, או לא נקט מידת זהירות, שאדם סביר ונבון וכשיר לפעול באותו משלח יד היה משתמש או נוקט באותן נסיבות - הרי זו התרשלנות; ואם התרשל כאמור ביחס לאדם אחר, שלגביו יש לו באותן נסיבות חובה שלא לנהוג כפי שנהג, הרי זו רשלנות, והגורם ברשלנותו נזק לזולתו עושה עוולה."

45. הנתבעות אשר הרשות המינהלית הינה מחזיקת מניות עיקרית בהן, מחוייבות למידת זהירות מוגברת בייחוד כאשר קיבלו פניות רבות מצרכנים בקשר לטעויות במדידת המיס. טעות בשיקול דעתן ו/או בהחלטותיהן ו/או בפירושן של הנתבעות את הוראות החוק, סיכוי גבוה שתגרור לחיוב יתר במאות מליוני שקלים. הנתבעות הפרו את חובת הזהירות המושגית והקונקרטיית כלפי התובע וחברי הקבוצה, וגרמו להם נזקים כבדים כפי שמפורט להלן.

עשיית עושר ולא במשפט

46. הוראות סעיף 1(א) לחוק עשיית עושר ולא במשפט, התשל"ט-1979 (להלן: "חוק עשיית עושר"), הקובע:

"מי שקיבל שלא על פי זכות שבדין נכס, שירות או טובת הנאה אחרת (להלן: "הזוכה") שבאו לו מאדם אחר (להלן: "המזכה"), חייב להשיב למזכה את הזכייה, ואם השבה בעין בלתי אפשרית או בלתי סבירה - לשלם לו את שווייה".

47. פרופ' דניאל פרידמן דן בספרו דיני עשיית עושר ולא במשפט [כרך ב] (מהדורה שניה, תשנ"ח) הוצ' אבירם, בנושא השבת כספי מס שנגבה שלא כדין, או בחוסר סמכות. פרופ' פרידמן קובע, כי מס אשר נגבה שלא כדין או בחוסר סמכות יושב למשלם (בין אם הוא חברה או שהוא גורם פרטי), על אף שהמשלם ידע כי התשלום נגבה ממנו שלא כדין.

48. בית המשפט העליון קיבל את גישתו העקרונית של פרופ' פרידמן ופסק השבה במקרים בהם נגבה מס ביתר על ידי הרשות. בבר"ע 2824/91 עיריית חיפה נ' לה נסיונל (טרם פורסם, אוזכר בספרו של ד' פרידמן), קבע כב' הנשיא שמגר כי כאשר נהגה העירייה ברשלנות רשאי האזרח לתבוע השבת ארנונה שנגבתה ביתר.

49. ברע"א 7669/96 עיריית נהריה נ' זקס, פ"ד נ"ב(2) 214, קבע בית המשפט העליון הנכבד, בהסכמת כב' הנשיא א. ברק, כי הלכת עיריית חיפה נ' לה נסיונל היא הלכה תקפה ויש הצדקה לאפשר תביעה להשבת ארנונה ששולמה ביתר, כאשר העירייה נהגה ברשלנות. בית המשפט העליון אף ציין כי במקרים כגון אלה ראוי היה שהרשות תחזיר את מה ששולם ביתר גם ללא התדיינות.

50. עמדתו העקרונית של פרופ' פרידמן, התקבלה בפס"ד נוספים בהם הורה ביהמ"ש על השבת סכומי אגרה מסים והיטלים. ראה ת.א. 600/96 ינובר משה ואח' נ' מדינת ישראל - משרד המשפטים, (טרם פורסם), ה"פ 177223/98 פרץ אברהם בע"מ נ' עיריית חולון, (טרם פורסם).

51. בעמ"נ (עניינים מינהליים י-ם) 227/04 פרץ בוני הנגב - אחים פרץ בע"מ נ' עיריית בית שמש (מיום 26.1.05 - לא פורסם) פסקה כב' הש' יהודית צור כך:

"נקודת המוצא לדיוננו היא כי רשות שגבתה מהאזרח כספים שלא כדין חובה עליה להשיבם, זולת אם מתקיימות נסיבות בהן יעלה בידה להצביע על הגנות מיוחדות, המצדיקות הימנעות מהשבה. ההגנה על קניינו של הפרט הינה הגנה חוקתית (לפי סעיף 3 לחוק יסוד: כבוד האדם וחירותו), חריגה מעקרון התאפשר רק במקרים חריגים... מבחינת המשפט המינהלי, נקודת המוצא הינה כי רשות ציבורית צריכה לפעול בגדר סמכותה בסבירות ובהגינות ולפיכך אם גבתה כספים מהאזרח שלא כדין, מוטל עליה להשיבם..."

52. כתוצאה מהתנהלות פסולה זו של הנתבעות התעשרו הנתבעות "שלא על פי זכות שבדין" כאמור בסעיף 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט.

53. חוק עשיית עושר ולא במשפט חל גם ביחסים שבין האזרח לבין הרשות המקומית, והוא מקים חובת השבה של כספים שנגבו ביתר גם כאשר הטעות נוגעת לקבוצה גדולה של אנשים כבענייננו. עמד על כך, למשל, פרופ' ד. פרידמן בספרו "דיני עשיית עושר ולא במשפט", מהדורה שניה, כרך ב', בעמ' 636:

"גם עובדה, כשלעצמה, כשהטעות נוגעת למספר רב של בני אדם, איננה צריכה לשמש מכשול להשבה. מדובר בגביית כספים שלא כדין, שנעשתה ע"י רשות ציבורית, המצווה להקפיד על רמת התנהגות גבוהה ועל כך שגביית המס תעשה בצורה הוגנת ונאותה... שלילית זכות ההשבה במקרי תשלום מס שאיננו מגיע, משמעותה שמוטל על האזרח לבדוק כל דרישת תשלום המופנית אליו מצד השלטון. בדיקה כזו עשויה לחייב קבלת ייעוץ משפטי ובמקרים רבים תהיה כרוכה בהוצאות. ספק אם ניתן להצדיק מדיניות משפטית הקובעת עיקרון זה. נראה שגם מנקודת ראותן של הרשויות יש לחתור למצב שבו יחוש האזרח שהשלטון נוהג עימו ביושר, בידעו שאם יתברר כי נפלה טעות יחזר לו כספו".

54. עמד על כך גם כבוד השופט ד"ר עמירם בנימיני בבש"א (ת"א) 31032/06 סריגי שלום ומלכה בע"מ נ' עיריית תל אביב יפו (נבו, מיום 15.7.09), פסקה 37 (2009) (להלן: "עניין סריגי שלום ומלכה"):

"עילת התביעה של התובע מבוססת על חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979. הכלל הוא שרשות ציבורית מחויבת להשיב תשלומי חובה שגבתה שלא כדין מכוח דיני עשיית עושר ולא במשפט".

נזקי התובע

55. הנתונים שבידי התובע אינם מאפשרים לו לאמוד את גודל הנזק שנגרם לו ע"י הנתבעות בגין הגביה ביתר.

56. בהערכה סולידית וזהירה יטען התובע כי נגרם לו נזק דו חודשי בסך מוערך של 165 ₪, ובסה"כ 990 ₪ לשנה ו - 1980 ₪ ל 24 חודשים עבורם מתבקשת השבה (סכום לפני שיערוך).

נזקי הקבוצה:

57. הקבוצה המיוצגת מונה עשרות אלפי חברים שמוני הנתבעות מותקנים בחצרם, אולם אין לתובע דרך לדעת בשלב זה מה מספרם המדוייק.

58. הנתונים שבידי התובע אינם מאפשרים לו לאמוד את גודל הנזק שנגרם לקבוצה ע"י הנתבעות בגין הגביה ביתר וביהמ"ש הנכבד יתבקש לאפשר לתובע לתקן את סכום תביעתו בהתאם לנתוני אמת שיתגלו בעקבות גילוי מסמכים וחשבונות ובעקבות תשובות לשאלונים כפי שמתבקש להלן.

59. בהתאם לאמור לעיל, ולצורך הענין בלבד, הנזק המשוער שנגרם לחברי הקבוצה המיוצגת מוערך בכ - 100,000,000 ₪.

הסעדים המתבקשים:

60. להורות על גילוי מסמכים ו/או חשבונות ו/או לתת צווים ככל שמתבקש, על מנת שניתן יהיה להגיע לחקר האמת.

61. ליתן סעד ראוי מלא ונכון לציבור הנפגעים ממעשיה ומחדליה של הנתבעות כדלקמן:

61.1. לאמוד את כל הסכומים שנגבו ביתר במהלך 24 החודשים הרלבנטיים ולהורות על השבה בהתאם.

61.2. להורות על התקנת מכשירי אל חוזר בכל מדי המים של לקוחות הנתבעת.

62. לפסוק לתובע/לתובע המייצג גמול ראוי הולם בהתאם לטרחה ולסיכון המשמעותיים שנטלה על עצמו.

63. לפסוק לבאי כוחו של התובע/התובע המייצג שכר טרחה הולם וראוי שכן התובענה דן מביאה תועלת רבה ומשמעותית לחברי הקבוצה המיוצגת והינה בעלת חשיבות ציבורית גדולה ובהגשתה ובניהולה ב"כ התובע/התובע המייצג נטלו על עצמם הליך מורכב, טרחה רבה והוצאות רבות.

64. לחייב את הנתבעות בהוצאות משפט ושכ"ט עוה"ד בצירוף מע"מ כדין.


עו"ד גיא גלילי


עו"ד אייל רוז


עו"ד רפאל בליפוס


עו"ד דורון ויינרליך

עו"ד ירון ובר

באי כוח התובע

נספח ד.ד



המועצה הישראלית לצרכנות
ISRAEL CONSUMER COUNCIL

15 בינואר 2008

דו"ח תלונות וחוות דעת

בעיית מדידת מים

עו"ד תומר מזרחי

רקע

במועצה לצרכנות מתקבלות פניות רבות של צרכנים נגד תאגידי מים לגבי בעיית מדידת המים בבתיהם. הנושא המשותף לכל התלונות הינו טענת הצרכנים כי הם מחויבים בחשבון מים מופרז עבור מים שהם לא צרכו.

המועצה לצרכנות פנתה בעבר לתאגידי המים ולרשויות. תשובתן הייתה כי הן פועלות בהתאם למצב החוקי, בכך שהן מאפשרות לצרכן בדיקה של המונה על ידן. אם המונה נמצא תקין הן מחייבות את הצרכן עבור הסכום ובנוסף עבור עלות הבדיקה.

ברוב רובן של התלונות שטופלו על ידי המועצה התברר לצרכן כי מד המים נמצא תקין בבדיקה, ועקב כך מחויב הצרכן פעמיים, עבור הבדיקה ועבור החיוב המופרז.

יצוין כי כדי לשלוח את מד המים לבדיקה, יש להסיר אותו ממקומו ולהתקין מד מים חדש במקומו. מניסיון המועצה עולה כי ברוב המכריע של התלונות חזרה צריכת המים ושבה לרמתה הרגילה.

להלן מספר דוגמאות:

תיק מספר 58842

התקבלה תלונתם של שתי סטודנטיות הגרות יחד בשותפות ברחוב טשרנחובסקי בתל אביב. מתלונתם עולה כי צריכת המים הממוצעת בדירתם עמדה על 15 מ"ק מים. בחשבונות המים האחרונים קפצה צריכת המים בדירתם והגיעה עד ל- 86 מ"ק פר אותה תקופת חיוב, הרביעית והחמישית.

בבדיקה מד המים נמצא תקין. אולם לאחר החלפת המונה הצריכה חזרה למימדיה הנורמאליים. הצרכניות הגישו ערעור על הבדיקה אצל מכון "רימונים" אולם לא קיבלו תשובה כארבעה חודשים.



המועצה הישראלית לצרכנות
ISRAEL CONSUMER COUNCIL

תיק מספר 67696

במועצה התקבלה תלונה של דיירי בית משותף בפתח תקווה. הדיירים קיבלו חיוב עבור צריכת מים משותפת גבוהה מהרגיל – כ- 30 קוב כפול 22 דיירים! לאחר החלפת המונה חזרה הצריכה לממדיה הרגילים. בנוסף, נמצא המונה תקין. פניית המועצה נענתה כי מונה המים נמצא תקין בבדיקה ולכן אין הם יכולים לזכות את הצרכן. בנוסף, מד קריאה מרחוק חתריעה על נזילה בבניין אולם, למיטב ההבנה, לא נמסרה על כך הודעה לדיירים.

תיק מספר 100180 (הצרכן ממתין לתשובה)

במועצה התקבלה תלונה נגד שקמה בע"מ, תאגיד המים של חולון. בתלונה קיבלו הצרכנים דרישת תשלום ע"ס של 517 ₪ עבור נכס לא מאויש ואין בו צריכת מים למעט 1-2 קוב בחודשיים. בתקופה המדוברת 05-06/08 נמדדה צריכה של 55 קוב.

תיק מספר 60055

תלונה נגד הגיחון ירושלים. מדובר באישה חסויה אשר בדרך כלל מתגוררת בהוסטל מחוץ לביתה. חשבונות המים שלה בדרך כלל מסתכמים בסך בין 15 ₪ לבין 164 ₪ לחודשיים. בתקופה שבמרץ 2007 קיבלה חשבון על סך של 1610 ₪. מבדיקת אינסטלטור פרטי לא נמצאו סימני דליפה ואף לא סימני גניבה. הצרכנית שלחה את מונה המים לבדיקה דרך חברת גיחון (לא הייתה לה ברירה אחרת) אולם המונה נמצא תקין והצרכנית חויבה בעלות הבדיקה. כבשאר המקרים, לאחר החלפת המונה, צריכת המים חזרה לרמתה הנורמאלית. הגיחון לא זיכו אותה בגין החשבון המופרז בטענה כי חזקה שהמים נצרכו.

תיק מספר 64623

נגד חברת הגיחון. הצרכן קיבל חשבון מים על סך של 6437 ₪ כאשר הצריכה הרגילה שלו עמדת על 750 ₪. כאמור בשאר התלונות, לא אותרה נזילה או גניבה, והמונה נמצא תקין בבדיקה. לאחר החלפתו צריכת המים חזרה לנורמלי.

קיימים תיקים נוספים כיוצא באלה. התיקים מטופלים במשרדי המועצה.

תגובת תאגידי המים והרשויות המקומיות

המועצה לצרכנות פנתה לרשויות המקומיות ותאגידי המים לקבל תגובותיהם. בתגובה שהתקבלה נמסר כי על פי חוק עזר עירוני לתל אביב יפו (אספקת מים) אחריות העירייה חלה בשטח הציבורי. על הצרכנים חלה האחריות על אחזקה תקינה של רשת המים



המועצה הישראלית לצרכנות
ISRAEL CONSUMER COUNCIL

בפסק דין תא (ת"א) 88377/00 עיריית הרצליה נ' בראל ניהול ואחזקת בתים משותפים בע"מ פסק חשופט דניאל ארנסט כי יש לקבוע את הצריכה במקרים כאמור באמצעות חישוב ממוצע :

"לפי הידוע, היתה צריכה מסוימת של מים על פני תקופה ארוכה, והיתה צריכה חריגה במשך תקופה קצרה יחסית של מספר חודשים. אין מידע שיסביר את חריגה בצריכה ומכאן שהנחה היא שהצריכה לא נשתנתה, למעט חריגות קטנות למעלה ולמטה כמקובל, לפי עונות השנה ולפי משתנים מקובלים, ברמה של סטיית תקן מקובלת. מכאן שהדרך הרצויה היא ליטול תקופה של שלוש שנים, החל מהשנה שלפני השנה שבמחלוקת, השנה שבמחלוקת, והשנה שלאחר מכן. יש לעשות ממוצע של שימוש דו חודשי ולחייב לפי ממוצע זה גם בתקופה שבמחלוקת. אופן החישוב הנ"ל ישיג לטעמי תוצאה שהיא התוצאה הטובה ביותר והקרובה ביותר למציאות, כך תוגשם מטרת ההליך השיפוטי, ומבחינה ציבורית תזכה העירייה בתשלום עבור המים שנעשה בהם שימוש. "

יצוין כי אין באמור לעיל להתייחס למקרים בהם התגלעה בנכס נזילה סמויה. במקרה זה, על פי הכללים, יזוכה הצרכן לפי הערכה של צריכות מים בחודשים מקבילים. כאשר התגלעה כי מד המים לא היה תקין, גם אז יזוכה הצרכן בהתאם לאותו מנגנון.

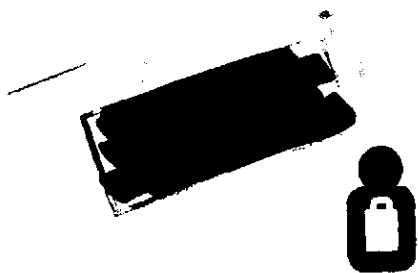
כאשר מדובר בגנבת מים, מוטלת על העירייה/תאגיד לא רק חובת האספקה אלא גם חובת הנקיטה בכל הפעולות הנחוצות למניעת "שימוש לרעה" במים המסופקים לשימוש ציבורי או פרטי" (סעיף 238(א1) לפקודת העיריית [נוסח חדש]). נפסק כי עבירה של גניבת מים הינה עבירה נגד תאגיד ולא נגד הצרכן ולכן על התאגיד לפעול הסילוק הגניבה.

עמדת המועצה

לעמדת המועצה, יש לתקן את כללי המים שעתידים להתפרסם בימים אלה על יד רשות המים, באופן כזה שיתיר לצרכן במקרים האמורים לעיל, לשלם את החשבון בהסתמך על חשבון ממוצע (הערכה).

לעמדת המועצה יש לקבוע כי במקרים בהם הוחולף מד המים ולאחר מכן נמצא מד המים תקין, כי תתקיים חזקה שקריאת המים לא הייתה אמינה והצרכן יזוכה בהתאם.

בנוסף, לצרכן צריכה להיות הזדמנות מעשית לבדוק את מד המים על ידי מודד מטעמו ולא רק על ידי מודד מטעם העירייה/תאגיד.



החומצה הישראלית לצרכנות
ISRAEL CONSUMER COUNCIL

כמו כן, בדו"ח לשנת 2006 התייחס מבקר המדינה לתופעת היעדר בקרה שוטפת וכללי דיוק של מכשירי מדידה, בניהם מוני המים שאינם בדיקוח ממשלתי.

לעמדת המועצה, רישום צריכת מים מופרזת נובעת, בין היתר, מאי כיוולם של מוני המים ברחבי הארץ. כיום, ככל שידוע למועצה, פקודת המשקולות והמידות אינה כוללת בתוכה את מוני המים. החלת הפקודה גם על מוני המים תחייב את תאגידי המים והרשויות המקומיות לערוך בדיקות כיוול תקופתיות ולא רק בדיקות מעבדה לאחר שהצרכן נפגע.

סיכום

הצרכנים רבים נמצאים עובדי עצות אל מול תאגידי המים ורשויות מקומיות כאשר הם מנסים להוכיח כי הם לא צרכו את המים שנמדדו במוני המים. העיריות ותאגידי המים מסרבות פעם אחר פעם להפסיק לחייב צרכנים בגין מים שלא צרכו לכאורה.

הבעיה הראיתית מובילה להחלטה שאין היא בוודאות מוחלטת אלא על פי מאזן ההסתברויות. אין יכולת, למי מהצדדים, לנחש לאן נעלמו המים שנמדדו, וכל צד בוחר לו טיעונים המשרתים את האינטרס שלו. לכן, כפי שקבע בית המשפט, אין מנוס מלחשב, במקרים כאמור בתלונות לעיל, את הצריכה על פי הערכה.

נספח 3

PALGEY SHARON BY THE EASTABLISHMENT OF THE CITIES OF KAFAR SABA & KOHAV YAIR -ZUR YIGAL LTD		514558899	מספר תאגיד:
		פלגי שרון מיסודן של עיריית כפר סבא והמועצה המקומית כוכב יאיר צור - יגאל בע"מ	שם תאגיד (עברית):
חברה פרטית	סוג תאגיד:	פעילה	סטטוס:
מוגבלת	סוג מגבלות:	חברה לא ממשלתית	סוג חברה ממשלתית:
כפר סבא	ישוב:	ישראל	מדינה:
135	מספר:	ויצמן	רחוב:
	תא דואר:	44231	מיקוד:
			אצל:
		לעסוק בכל עיסוק חוקי	מטרת החברה/השותפות:
		שירותי ביוב לתושבי העיר כפר סבא והישוב כוכב יאיר - צור יגאל ושירותי מים	תיאור החברה/השותפות:
			דוח שנתי אחרון הוגש לשנה:

שלח להדפסה 

מפעל מים כפר סבא אגודה חקלאית שיתופית בע"מ

טלפון: לחץ לקבלת מספר טלפון

כתובת: ויצמן 135 כפר סבא

סיווגים: מים - אספקה

הכנסות:  מקרא

מועסקים:  מקרא

שם
WATER SUPPLY KFAR SABA באנגלית:
AGRICULTURAL ASSOCIATION
מס' דגס: 60-026-6068

חברות נוספות הפועלות בתחום

תצהיר

1. אני הח"מ, רוני רוזיה ת.ז. 22953558, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:
 2. אני עורך תצהירי זה בתמיכה לבקשה בכתב לאישור תובענה כנגד תאגיד המים של כפר סבא כתובענה ייצוגית.
 3. אני מומחה אינסטלציה בעל ניסיון של 21 שנים. אני בעל עסק עצמאי לאינסטלציה משנת 1990 וקבלן רשום בפנקס הקבלנים המנוהל על ידי רשם הקבלנים.
 4. במהלך השנים האחרונות ראיתי אצל חלק מלקוחותיי תופעות של חיובי יתר בגין מים שלא צרכו, וזאת למרות שלא היתה כל נזילה במערכת המים של דירתם.
 5. אני אף נתתי תצהיר לתמיכה בבקשה של לקוחה שלי לאישור תובענה ייצוגית, לאחר שוידאתי בוודאות שהיא חויבה ביתר בגין מים שלא צרכה.
 6. לאחר ששודר בטלביזיה ביום 15.5.11 תחקיר כלבוטק בקשר לגביית מים ביתר. ולאחר שראיתי שמדובר בתופעה כלל ארצית ואף חמורה בהרבה ממה שסברתי, החלטתי לבדוק מה המצב בעניין זה במקומות נוספים.
 7. ביום רביעי 18.5.11, ביקרתי בדירתו של מר יוסי גוטליב ברחוב גיבורי ישראל 3, דירה 11, כפר סבא (להלן: "הדירה").
 8. בביקורי הנ"ל ביצעתי את הבדיקה הבאה בנוכחות חלקית של מר גוטליב:
 - 8.1. פירקתי צינור מים המוליך לדוד הסולארי וחיבור זה נשלט על ידי ברז ניתוק לדוד, באופן בו המים הזורמים מהברז יוכלו לזרום החוצה באופן חופשי.
 - 8.2. סגרתי ופתחתי את ברז ניתוק הדוד לסירוגין. הפעולות המתוארות לעיל מדמות פתיחה וסגירה של ברז בדירה של מד המים הסמוך. ראיתי שהזרמת המים כאמור השפיעה על מד המים של הדירה של מר גוטליב, באופן בו נמדדו במד המים של הדירה מים שבפועל לא עברו בו. כאשר פתחתי את הברז, מד המים של הדירה הסתובב קלות אחורה ועם סגירתו הסתובב מד המים קדימה בצורה ברורה ומשמעותית.
 - 8.3. ככל שספיקת המים בצינור היתה גבוהה יותר (ככל שפתחתי את הברז חזק יותר) כך הסתובבה החוגה שבמד המים של הדירה בצורה משמעותית יותר קדימה.
 - 8.4. השפעה דומה היתה גם במד המים השלישי (הנוסף) הנמצא באותה קומה.
 - 8.5. תיעדתי את הבדיקה במצלמת וידאו.
- הנתק מצילום הוידאו שערכתי מצ"ב לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן כנספח א'.
9. מסקנות הבדיקה הינן חד משמעיות בעיני – דיירי הבניין מחויבים בגין מים שהם לא צרכו.
 10. יצוין כי מסקנה זו עולה בקנה אחד עם מסקנות תחקיר כלבוטק האמור, מסקנות אשר נתמכו גם בבדיקות מעבדה וחוות דעת של מהנדס מכון התקנים הישראלי.

11. אבקש לציין כי כל צילומי הוידאו המצורפים כנספחים לתצהירי זה, בוצעו על-ידי, וזאת לאחר שבדקתי שמצלמת הוידאו פועלת כהלכה. הנני מצהיר כי הצילומים המצורפים מהימנים וכי לא נעשו בהם שינויים בצורת הוספות או השמטות.

צילום תכנית כלבוטק הנ"ל מצורף כנספח ב' לתצהירי זה.

12. למיטב הבנתי וידיעתי, תופעת גביית היתר אינה בלעדית למר גוטליב או לבניין הספציפי שברחוב גיבורי ישראל 3 אותו בדקתי, אלא הינה תופעה הנפוצה בבתים רבים.

13. לתופעה זו מספר השלכות:

13.1. חיוב ביתר בגין מים שלא נצרכו בפועל על ידי צרכן המים.

13.2. מדידת מים שגויה לרעת צרכן המים באופן בו הוא עלול לחרוג ממכסת המים המוקצית לדירה (לפי מספר הנפשות המתגוררות בה), דבר אשר יקנוס אותו במחיר גבוה יותר.


13.3. מדידת המים משפיעה באופן ישיר גם על החיוב בגין ביוב. גביית יתר במים תגרור גם גביית יתר בתשלום עבור ביוב.

14. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי וכי תוכן תצהירי לעיל, אמת.


רוני רוזיה

אישור

אני הח"מ, עו"ד ירון ובר, מאשר כי ביום 19.5.2011 הופיע בפני מר רוני רוזיה ת.ז. 22953558 ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

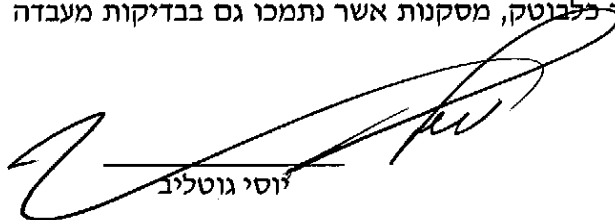

ירון ובר, עו"ד
2305

תצהיר

אני הח"מ, יוסי גוטליב ת.ז. 055639132 מרחוב גיבורי ישראל 3, דירה 11, כפר סבא, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

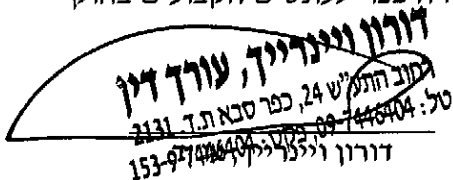
1. אני עורך תצהירי זה בתמיכה לבקשה בכתב לאישור תובענה כנגד פלגי שרון - תאגיד המים של עיריית כפר סבא ו/או מפעל המים כפר סבא אגודה שיתופית חקלאית בע"מ, כתובענה ייצוגית (להלן: "הבקשה").
2. אני מתגורר בדירה מס' 11 ברח' גיבורי ישראל 3, בכפר סבא (להלן: "הדירה").
3. לאחר ששודר בטלוויזיה ביום 15.5.11 תחקיר כלבוטק בקשר לגביית מים ביתר ולאחר שראיתי שמדובר בתופעה כלל ארצית, החלטתי לבדוק אם גם המונים במדי מים בבניין שלנו, מסתובבים קדימה ומחייבים אותנו בגין צריכת מים שלא צרכנו בפועל.
4. ביום רביעי 18.5.11, ביקר בדירתי מומחה האינסטלציה מר רוני רוזיה. (להלן: "מר רוזיה").
5. ביקשתי ממר רוזיה שיבדוק האם אני מחויב בדירתי בגין מים שאינני צורך.
6. מר רוזיה שתצהירו מצורף לבקשה ביצע את הבדיקה הבאה, בה נכחתי באופן חלקי:
 - 6.1. מר רוזיה פירק את צינור מים המוליך לדוד הסולארי וחיבור זה נשלט על ידי ברז ניתוק לדוד, באופן בו המים הזורמים מהברז יוכלו לזרום החוצה באופן חופשי.
 - 6.2. מר רוזיה סגר ופתח את ברז ניתוק הדוד לסירוגין. הפעולות המתוארות לעיל מדמות פתיחה וסגירה של ברז בדירה של מד המים הסמוך. לדברי מר רוזיה הוא ראה שהזרמת המים כאמור השפיעה על מד המים של הדירה, באופן בו נמדדו במד המים של הדירה מים שבפועל לא עברו בו. לדברי מר רוזיה כאשר פתח את הברז, מד המים של הדירה הסתובב קלות אחורה ועם סגירתו הסתובב מד המים קדימה בצורה ברורה ומשמעותית.
 - 6.3. לדברי מר רוזיה ככל שספיקת המים בצינור היתה גבוהה יותר (ככל שפתח את הברז חזק יותר) כך הסתובבה החוגה שבמד המים של הדירה בצורה משמעותית יותר קדימה.
 - 6.4. לדברי מר רוזיה השפעה דומה היתה גם במד המים השלישי (הנוסף) הנמצא באותה קומה.
7. מר רוזיה תיעד את הבדיקה במצלמת וידאו.
8. העתק מצילום הוידאו שערך רוני מצ"ב לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומן כנספח א'.
9. מהבדיקה הנ"ל, עולה בבירור כי אני ויתר הדיירים בבניין מחויבים בפועל גם על מים שלא צרכנו. מסקנה זו עולה בקנה אחד עם מסקנות תחקיר כלבוטק, מסקנות אשר נתמכו גם בבדיקות מעבדה וחוות דעת של מהנדס מכון התקנים הישראלי.

זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.


יוסי גוטליב

אישור

אני הח"מ, עו"ד דורון ויינרייך, מאשר כי ביום 19 מאי 2011 הופיע בפני מר יוסי גוטליב ת.ז. 055639132 ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.


דורון ויינרייך, עורך דין
מחוב התע"ש 24, כפר סבא ת.ז. 2131
טל: 09-7448404
דורון ויינרייך, 153-977404

במקרה של אי-מסירה/א-להחזיר למפעל המים כפר סבא

לכבוד
 גוסליב יוסף ורחל
 גבורי ישראל 3/11
 כפר סבא 44227

006746

186003011

27/03/2011

מספר חשבון משלם

חשבונית מס' מ ק ו ר מספר 9000000243461



קבלה למשלם

מפעל מים כפר סבא
 עוסק מורשה 570000646
 מס' רשומה 269100

מס' חשבון משלם 186003011

מס' חשבון משלם 186003011

מס' זיהוי מים	186003011
מס' זיהוי מים	3552577
מס' מד מים פרטי	13/02/2011
תאריך קריאה	5
שוג מונה	7.440
קוד-הערבה	10.755
מס' זיהוי מים	17.94



מס' זיהוי מים	4
מס' זיהוי מים	555
מס' זיהוי מים	104
מס' זיהוי מים	104
מס' זיהוי מים	382.10
מס' זיהוי מים	61.10

חותמת וחתמת הקופה
 רק במקום זה

החשבונית מתקבלת
 בכל הבנקים ובנקות הממנה
 אין לנסות זה מהווה אישור להשגת אלא
 מהחשבונית עליו חתמת הנכס או קופת המפעל

8402002055639132
 מספר חשבונית

13/04/2011

443.20

לתשלום במענה קולי בכרטיסי אשראי 100-100-100-1



חשבונית מס' מספר 9000000243461

מפעל מים כפר סבא
 מס' רשומה 269100
 ע"מ מורשה 62-05023

חודעת זכוי

מס' חשבון משלם	186003011
מס' זיהוי מים	18600301100
מס' זיהוי מים	186003011
מס' זיהוי מים	4-43980-3
מס' חשבון בנק הדיאר	01-02/2011
תקופת מים	8402002055639132
מספר חשבונית	
תשלום עז	13/04/2011

מס' חשבון משלם 186003011