

בית משפט השלום תל אביב-יפו
א 13224/08
אברהם רדעי ב. בנק מזרחי-טפחות
ת.פתיחה: 22/01/08 סדר דין: רגיל

בבית המשפט השלום בתל-אביב

התובע: אברהם רדעי, ת.ז. 027810738
ע"י ב"כ עוה"ד דורון רדעי ואו ניצן גדות
מרחי קפלן 17 תל-אביב 64734
טל: 03-6969978 פקס: 03-6969980

- נגד -

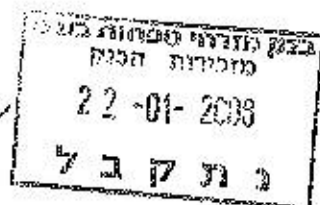
הנתבע: בנק מזרחי טפחות בע"מ
ח.צ. 520000522
רח' זיבוטינסקי 7
דמת-גן

סכום התביעה: 95 ש"ח.

כתב תביעה

1. עניינה של תובענה זו הוא בהשבת כספים אשר נגבו ביתר ושלא כדין ע"י הנתבע – בנק מזרחי טפחות בע"מ - עת חייב את לקוחותיו ב"עמלת אי כיבוד" וב"עמלת אי כיבוד חוזר" בסכומים הגבוהים מן הסכומים המופיעים בתעריפון שלו, והכל כפי שיפורט להלן.
2. התובע הינו אזרח ישראל ותושב בה. הנתבע הינו "תאגיד בנקאי" כתגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
3. במהלך שנת 2000, נטל התובע מאת הנתבע הלוואה לשם מימון רכישת דירתו. (להלן: "המשכנתא").

שרה שטיין
||



4. תשלומי המשכנתא לנתבע נעשים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון (להלן: "הוראת קבע").
5. במהלך תקופת ההלוואה פיגר לעיתים התובע מסי ימים בתשלום החזר התלוואה החודשי החל עליו כך שסניף הבנק בו ניהל התובע את חשבונו האישי, סניף 380 בבנק אוצר החייל (להלן: "בנק אוצר החייל"), סירב לכבד את הוראת הקבע.
6. וכך, בכל פעם בו בנק אוצר החייל סירב לכבד את תוראת הקבע – דהיינו תשלום החזר ההלוואה לא בוצע להתבע – כי אז חייב הנתבע את התובע בעמלה אותה הוא מכנה "החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע" (להלן: "עמלת אי כיבוד").
7. כמו-כן, במידה ובנק אוצר החייל סירב לכבד את הוראת הקבע פעם נוספת ורציפה מעבר לחודש שקדם לו, כי אז חייב הנתבע את התובע בעמלה אותה הוא מכנה "אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראת קבע" (להלן: "עמלת אי כיבוד חוזר").
8. לאחרונה נסתבר לתובע כי תעריפי העמלות אשר נגבו ממנו בגין "עמלת אי כיבוד" ובגין "עמלת אי כיבוד חוזר" היו גבוהים מן התעריפים המופיעים ב"תעריפון המלא" של עמלות הנתבע (להלן: "התעריפון"), כפי שפורסם באתר האינטרנט שלו, כמפורט להלן.
9. מתדפיס חשבון המשכנתא של התובע עולה כי החל מיום 1.12.06 החל הנתבע לחייב אותו באופן הבא: בעד "עמלת אי כיבוד" – סך של 80 ש"ח; ובעד "עמלת אי כיבוד חוזר" – סך של 100 ש"ח.
- העתק תדפיס חשבון המשכנתא של התובע מצ"ב כנספה א לתביעה זו.
10. כל זאת נעשה בניגוד לסכומים אשר פורסמו ע"י הנתבע בתעריפון, כי שהוא מופיע באתר האינטרנט שלו. כך, בעוד שהנתבע חייב את התובע בסך של 80 ש"ח, בגין עמלת אי כיבוד, או בסך של 100 ש"ח, בגין עמלת אי כיבוד חוזר, הרי שבפועל נקבע לעמלות הנ"ל תעריף זהה בסכום של 75 ש"ח בלבד כדלקמן:

מס' סידורי	סמל עמלה	סוג עמלה	סכום (ש"ח)	חשבון לזיכוי
13.13.2	151	החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע	75	40074000.3

40074000.3 75 אי כיבוד חוזר
ברציפות של הוראת
קבע 152 13.13.3

"...

העתק פרק 13 לתעריפון: "עמלות למשכנתאות", כפי פורסם באתר האינטרנט של התובע ביום 21.1.08, מצ"ב כנספח ב' לכתב התביעה.

11. בהקשר זה יצויין כי נסיונות חוזרים ונשנים של התובע לקבל לעיונו נוסח מודפס של התעריפון בסניפי הנתבע נענו בתשובות מצד עובדי הנתבע כי התעריפון מופיע באתר האינטרנט של הבנק.

12. יוצא איפוא, כי החל מיום 1.12.06, עת שינה הנתבע את שיעור העמלות אותן גבה מאת התובע, ועד ליום הגשת תובענה זו, מסתכם הסכום אשר נגבה מהתובע ביתר ושלא כדון בסך נומינלי של 95 ש"ח כמפורט להלן:

תאריך	סכום העמלה אשר נגבה בפועל	סכום העמלה אשר נקבע בתעריפון	ההפרש
1.12.06	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.3.07	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.6.07	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.8.07	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.9.07	100 ש"ח	75 ש"ח	25 ש"ח
1.10.07	100 ש"ח	75 ש"ח	25 ש"ח
1.11.07	100 ש"ח	75 ש"ח	25 ש"ח

95 ש"ח

13. עובר להגשת תובענה זו לבית המשפט פנה התובע, באמצעות בייכ הח"מ, אל הנתבע בדרישה לבדיקת העניין. דא עקא, שעד למועד זה לא זכה התובע לקבל מאת הנתבע תשובה כלשהי.


העתק מכתב בייכ התובע אל הנתבע מיום 9.1.08 מצ"ב כנספח ג' לכתב התביעה.

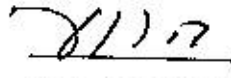
עילות התובענה

14. התובע יטען כי במעשיו ו/או במחדליו של הנתבע כפי שפורטו לעיל, הפר הנתבע את חוזה החלואה אשר כרת עם התובע.
15. התובע יטען כי גביית עמלה הגבוהה מזו הקבועה בתעריפון מהווה הפרה מצד הבנק של תנאי חוזה החלואה הנ"ל.
16. התובע יוסיף ויטען כי במעשיו ו/או ובמחדליו הפר הנתבע את הוראות חוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, ובעיקר את הוראות סעיפים 3, 5 ו-5א', אשר קובעים איסור הטעיה וחובת גילוי נאות של הבנק כלפי הלקוח וחובת מסירת מידע מדוייק על עמלות.
17. יתרה מכך, התובע יטען כי במעשיו ו/או במחדליו הפר הנתבע את הוראת סעיף 26 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב – 1992, אשר קובע כדלקמן:
- 26" עמלות
(א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, מידע על סכומי העמלות או שיעורן, תשלומים אחרים הקשורים לשירות, ... (להלן – התעריפון המלא)
- ...
(ט) תאגיד בנקאי שיש לו אתר אינטרנט יפרסם את התעריפון המלא ואת לוח העמלות לשירותים עיקריים באתר האינטרנט."
18. התובע יוסיף ויטען כי מעשיו ו/או מחדליו של הנתבע מהווים גם התעשרות שלא כדין, כמשמעה בחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979, ומן הראוי לחייבו להשיב לתובע את הסך העודף אשר נגבה על ידו ביתר ושלא כדין.
19. התובע זכאי, אפוא, לקבל מאת הנתבע בחזרה את הסך העודף אשר נגבה ממנו ביתר ושלא כדין בסך של 95 ש"ח, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין ממועד חיובו בכל עמלה ועמלה.

אשר על כן, מתבקש בית המשפט הנכבד להזמין את הנתבע לדין ולהורות כדלקמן:

- (א) להצהיר כי השיעור המירבי של "עמלת אי כיבוד" ו"עמלת אי כיבוד חוזר" אותו רשאי לגבות הנתבע עפ"י הדין עומד על סך 75 ש"ח בלבד נכון למועד הגשת התביעה;
- (ב) להצהיר כי הנתבע גבה עמלות כאמור בשיעור גבוה מזה המותר לו עפ"י הדין;
- (ג) לחייב את הנתבעת לשלם לתובע סך של 95 ש"ח, בצירוף הפרשי בהצמדת וריבית מיום חיובו בכל עמלה עמלה.
- (ד) לחייב את הנתבעת בהוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בצירוף מע"מ.


ניצן גדות, עו"ד
התובע


דורון רדעי, עו"ד
ב"כ

נערך ע"י אגף מערכות מידע-טפחות
תאריך 16/01/08

מס. הלואה 89811/776-0

על סך 320,000.00

א

בנק המזרחי-טפחות בע"מ
החשמונאים 123, ת"א
מוקד טלפוני לבירורים: 02-6215883

לכבוד

רדעי אברהם

חרו"א 4 128

רמת גן 99999

הנדון: תנועה כספית בהלוואה

הרינו לאשר כי התנועות הכספיות בהלוואה שמספרה נקוב לעיל בתקופה שבין 01/01/00 לבין 31/12/07 תן כמפורט להלן:

מס.	תאריך ערך	סוג התנועה	הסכום	הערות
1	01/12/00	תקבול	1,905.46	
2	01/01/01	תקבול	2,146.68	
3	01/02/01	תקבול	2,146.24	
4	01/03/01	תקבול	2,137.36	
5	01/04/01	תקבול	2,137.36	
6	01/05/01	תקבול	2,137.36	
7	01/06/01	תקבול	2,150.77	
8	01/07/01	תקבול	2,159.31	
9	01/08/01	תקבול	2,165.72	
10	01/09/01	תקבול	2,174.25	
11	01/10/01	תקבול	2,180.66	
12	01/11/01	תקבול	2,184.92	
13	01/12/01	תקבול	2,026.71	
14	01/01/02	תקבול	2,014.83	
15	01/02/02	תקבול	2,019.39	
16	01/03/02	תקבול	2,041.24	
17	01/03/02	תקבול	2,041.24	
18	09/03/02	תקבול	2,041.24	
19	09/03/02	תקבול	2,041.24	
20	18/03/02	תקבול	2,130.00	
21	01/03/02	נלוה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
22	01/04/02	תקבול	2,057.13	
23	01/05/02	תקבול	2,067.07	
24	01/06/02	תקבול	2,098.84	
25	01/07/02	תקבול	2,118.70	
26	01/08/02	תקבול	2,146.48	
27	01/08/02	תקבול	2,146.48	
28	09/08/02	תקבול	2,146.48	
29	01/08/02	נלוה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
30	01/09/02	תקבול	2,160.37	

מס.	תאריך ערך	סוג התנועה	הסכום	הערות
31	01/10/02	תקבול	2,210.17-	
32	01/10/02	תקבול	2,210.17	
33	09/10/02	תקבול	2,210.17	
34	01/10/02	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
35	01/11/02	תקבול	2,160.37-	
36	01/11/02	תקבול	2,160.37	
37	09/11/02	תקבול	2,160.37	
38	01/11/02	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
39	01/12/02	תקבול	2,360.60	
40	01/01/03	תקבול	2,256.55-	
41	01/01/03	תקבול	2,256.55	
42	09/01/03	תקבול	2,256.55	
43	01/02/03	תקבול	2,336.70-	
44	01/02/03	תקבול	2,336.70	
45	09/02/03	תקבול	2,336.70-	
46	09/02/03	תקבול	2,336.70	
47	13/02/03	תקבול	2,432.00	
48	01/02/03	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
49	01/03/03	תקבול	2,254.49-	
50	01/03/03	תקבול	2,254.49	
51	09/03/03	תקבול	2,254.49	
52	01/04/03	תקבול	2,255.00	
53	04/05/03	תקבול	2,291.00	
54	01/06/03	תקבול	2,277.00	
55	01/07/03	תקבול	2,292.00	
56	31/07/03	תקבול	2,252.00	
57	01/09/03	תקבול	2,236.43	
58	01/10/03	תקבול	2,240.87	
59	01/11/03	תקבול	2,229.75	
60	01/12/03	תקבול	2,029.50	
61	01/01/04	תקבול	2,025.46	
62	01/02/04	תקבול	2,020.26	
63	01/03/04	תקבול	2,016.23	
64	01/04/04	תקבול	2,020.27	
65	21/04/04	תקבול	2.32-	החזר עודף
66	21/04/04	תקבול	0.01	עודף-ריבית
67	01/05/04	תקבול	2,018.24	
68	01/06/04	תקבול	2,040.44	
69	01/07/04	תקבול	2,048.52	
70	01/08/04	תקבול	2,048.51	
71	01/09/04	תקבול	2,044.46	
72	01/10/04	תקבול	2,048.51	
73	01/11/04	תקבול	2,044.49	
74	01/12/04	תקבול	2,044.49	
75	01/01/05	תקבול	2,044.49	
76	01/02/05	תקבול	1,933.60	
77	10/02/05	תקבול	213.08-	החזר עודף
78	10/02/05	תקבול	3.71	עודף-ריבית
79	01/03/05	תקבול	1,922.08-	
80	01/03/05	תקבול	1,922.08	
81	09/03/05	תקבול	1,922.08	
82	01/03/05	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
83	01/04/05	תקבול	1,925.91-	

הערות	הסכום	סוג התנועה	תאריך ערך	מס.
	1,925.91			
	1,925.91-	תקבול	01/04/05	84
	1,925.91	תקבול	09/04/05	85
	1,922.08	תקבול	09/04/05	86
	2,000.00	תקבול	01/05/05	87
	2,435.51	תקבול	09/05/05	88
החזר עודף	500.21-	תקבול	01/06/05	89
עודף-מס	0.17-	תקבול	08/06/05	90
עודף-ריבית	0.38	תקבול	08/06/05	91
	1,941.26	תקבול	08/06/05	92
החזר עודף	181.85-	תקבול	01/07/05	93
עודף-מס	0.36-	תקבול	12/07/05	94
עודף-הצמדה	0.54	תקבול	12/07/05	95
עודף-ריבית	0.81	תקבול	12/07/05	96
	1,943.19	תקבול	12/07/05	97
	1,964.32	תקבול	01/08/05	98
	1,968.16	תקבול	01/09/05	99
	1,970.09	תקבול	01/10/05	100
	1,841.83	תקבול	01/11/05	101
	1,840.04	תקבול	01/12/05	102
	1,834.72	תקבול	01/01/06	103
	1,829.37	תקבול	01/02/06	104
	1,840.06	תקבול	01/03/06	105
	1,845.39	תקבול	01/04/06	106
	1,861.39	תקבול	01/05/06	107
	1,861.39	תקבול	01/06/06	108
	1,863.19	תקבול	01/07/06	109
	1,864.98	תקבול	01/08/06	110
	1,864.98-	תקבול	01/09/06	111
	1,864.98	תקבול	01/10/06	112
	1,864.98-	תקבול	01/10/06	113
	1,864.98	תקבול	09/10/06	114
	1,939.00	תקבול	08/10/06	115
חיוב	75.00	תקבול	31/10/06	116
	1,848.94	נלוה עמלת אי-כבוד	01/10/06	117
	2,079.20-	תקבול	01/11/06	118
	2,079.20	תקבול	01/12/06	119
	2,079.20	תקבול	01/12/06	120
חיוב	80.00	תקבול	09/12/06	121
	2,053.82	נלוה עמלת אי-כבוד	01/12/06	122
	2,140.72	תקבול	01/01/07	123
	2,050.44-	תקבול	01/02/07	124
	2,050.44	תקבול	01/03/07	125
	2,050.44	תקבול	01/03/07	126
חיוב	80.00	תקבול	09/03/07	127
	2,044.24	נלוה עמלת אי-כבוד	01/03/07	128
	2,135.30	תקבול	01/04/07	129
	2,058.74-	תקבול	01/05/07	130
	2,058.74	תקבול	01/06/07	131
	2,058.74	תקבול	01/06/07	132
חיוב	80.00	תקבול	09/06/07	133
	2,058.73	נלוה עמלת אי-כבוד	01/06/07	134
	2,159.87-	תקבול	01/07/07	135
		תקבול	01/08/07	136

מס.	תאריך ערך	סוג התנועה	הסכום	חערות
137	01/08/07	תקבול	2,159.87	
138	09/08/07	תקבול	2,159.87	
139	01/08/07	נלוה עמלת אי-כבוד	80.00	חיוב
140	01/09/07	תקבול	2,095.98-	
141	01/09/07	תקבול	2,095.98	
142	09/09/07	תקבול	2,095.98	חיוב
143	01/09/07	נלוה עמלת אי-כבוד	100.00	
144	01/10/07	תקבול	2,197.54-	
145	01/10/07	תקבול	2,197.54	
146	09/10/07	תקבול	2,197.54	חיוב
147	01/10/07	נלוה עמלת אי-כבוד	100.00	
148	01/11/07	תקבול	2,100.12-	
149	01/11/07	תקבול	2,100.12	
150	09/11/07	תקבול	2,100.12-	
151	09/11/07	תקבול	2,100.12	חיוב
152	01/11/07	נלוה עמלת אי-כבוד	100.00	
153	01/12/07	תקבול	2,187.96	
154	11/12/07	תקבול	2,377.00	
			175,725.31	

סה"כ תשלומים

בכבוד רב,

בנק המזרחי-טפחות בע"מ

16/01/08 אגף מערכות מידע

"טפחות" בנק משכנתאות לישראל בע"מ

15/01/08 נכון ל- 320,000.00 בסך 89811/776-0 תנועה כספית שוטפת לחלואח

מרכז מרחב בנק 99999 רמת גן 128 הרו"אח 4 רדעי אברהם
 עודף בחלואח 7.89

חשבו	סוג תנועה	מקור	אסמכתא	מבח	ת. ערך	ת. אסמכתא	
-----	-----	-----	-----	---	-----	-----	
1,979.59	ג"מ בנקים	60	86612	71678	01/01/08	01/01/08	1
1,979.59	סח"כ תשלומים עד ת - 15/01/08						

RAELC מדוק רשמל הרחח -

פרק 13 : עמלות למשכנתאות
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

עמוד הבית » תעריפון מלא פרק 13

תעריפון למשכנתא

- תעריפון מלא
- חשבונית ע"ש
- שירותים ממוחשבים
- אשראים, ערבויות ובטחונות
- ניירות ערך
- מטבע חוץ
- כרטיסים מגנטיים
- סחר חוץ
- אופציות ועסקות עתידיות
- פעולות לתושבי חוץ
- חשבוניות יהלומים
- תעריפי טלקו/סוויפט
- פעולות מיוחדות
- משכנתאות

מידע לעזרתך

- אני רוצה לקבל מידע על...
- אני רוצה לשאול שאלה...

חשבון לזיכוי	סכום (ש"ח) או שיעור	סוג העמלה	סמל עמלה	מס' סידורי
40107000.2	* 170.00	הסבת ערבות לפי חוק המכר	010	13.1.1
40107000.2	* 100.00	מכתב החרגה	011	13.1.2
40044000.4	150.00	דמי פתיחת חיק - הגביה במעמד חתימת הלוואה או אחד מהם על הסכם הלוואה. העמלה לא תוחזר במקרה של אי ביצוע הלוואה	021	13.2.1
	2.5 פרומיל למרכיב השקלי 5.5 פרומיל למרכיב המט"ח מינימום 500 מקסימום 5000	הלוואה לריגור מכספי בנק (צמודה למדד/למט"ח/כמט"ח/לא צמודה) או מכספי בנק זכאות גם יחד	023	13.2.2
	5 פרומיל מינימום 600 מקסימום 5000	הלוואה לא למטרות דיור	024	13.2.3
	ללא עמלה	הלוואה לא צמודה בתכנית חסכון של הבנק	026	13.2.4
	300.00	פתיחת קו אשראי (במועד המשיכה הראשונה ממסגרת קו האשראי)	027	13.2.5
40086001.0	60.00	הנפקת תעודת זכאות לקבלת הלוואה (כולל ז"צ הזכאים לסייע בשכ"ד)	031	13.3.1
	60.00	עדכון, או חידוש תוקף תעודת זכאות לקבלת מענק השתתפות בשכ"ד	032	13.3.2
	25.00	עדכון, או חידוש בתום 1.5 שנה מיום ההנפקה - למענק שכ"ד	033	13.3.3
	25.00	עדכון, או חידוש בתום 1.5 שנה מיום השינוי או עדכון או טיפול בוועדה תוך שנה מההנפקה	034	13.3.4
	ללא עמלה	שינוי או עדכון או טיפול בוועדה תוך שנה מההנפקה	035	13.3.5
	ללא עמלה	לעולים (אם לא משכו את התעודה מהבנק)	036	13.3.6
40107001.5	1.5 פרומיל מינימום 525 מקסימום 900	גבירת משכנתא גבירת משכנתא	041	13.4.1
	150.00	קבלת ערבות בגקאית כבטחון ביניים בגרירה, חידוש תוקף של ערבות ושיעבוד חשבון או פקדון בבנק כבטחון ביניים	043	13.4.2
		ביטוח (הלקוח רשאי לבטח שלא		

40103000.0	1.914 פרומיל *	באמצעות הבנק פרמיה שנתית לביטוח נכס כולל דמים ועמלות סוכן	051	13.5.1
33071000.2	1.80 פרומיל	פרמיה שנתית, כולל דמים, עמלת סוכן ועמלה בנקאית לביטוח חיים למבוטח, לפי סכום ההלוואה	059	13.5.2
40107025.3	70.00	מעקב אחר ביטול שיעבוד פוליסת ביטוח (חיים ונכס)	060	13.5.3
40052000.9	2.00 15.00	דמי גביה חיוב חודשי בדמי גביה (פ) עמלת גביה לתשלום החזר חודשי באמצעות שובר תשלום ללווים שאין להם הוראת קבע	090	13.7.1
			091	13.7.2
40107002.8	150.00	מתן אישור להסדר בטחונות (הסכמה ליצירת שיעבוד פרו פסו /או דרגה שניה)	110	13.8.2
40107007.1	10.00 50.00	צילום מסמכים העתק אחד של כל מסמכי התיק צילום של מסמכי התיק במס' עותקים כמס' נתבעים	122	13.9.1
			123	13.9.2
40107006.9	200.00	שינוי גלוח תשלומים שינוי לוח תשלומים כשהיתרה הבלתי מסולקת בחלק ההלוואה בו מתבצע השינוי היא עד 200,000 ₪ שינוי כנ"ל שהיתרה הבלתי מסולקת היא בין 200,000 ש"ח לבין 400,000 ש"ח שינוי כנ"ל שהיתרה הבלתי מסולקת היא מעל 400,000 ש"ח	142	13.10.1
40107006.9	1 פרומיל		143	13.10.2
40107006.9	400.00		144	13.10.3

חשבון לזיכוי	סכום ש"ח או שיעור	סוג העמלה	סמל עמלה	מס' סידורי
40107003.0	35.00	פעולות מיוחדות לפי בקשת הלקוח אישור ראשון על תשלומים במצבי חשבון שנתיים	131	13.11.1
		אישור בכתב על מצבי חשבון על הלוואות עם או בלי פירוט של קרן, ריבית, הצמדה, עמלות וביטוח לשנה השוטפת ולשנים קודמות	132	13.11.2
40107004.3	35.00	הכנת לוח סילוקין	135	13.11.4
40107005.6	100.00	הוספת אלה או שינוי בהרכב לווים בהלוואה	136	13.11.5
40107005.6	100.00	החלפת ערב אחד	137	13.11.6
40107005.6	200.00	החלפת שני ערבים	138	13.11.7
40107005.6	300.00	החלפת 3 ערבים ויותר	139	13.11.8
40107020.9	* 20.00	מכתבים ואשורים שונים לפי בקשת הלקוח	140	13.11.9
40107023.8	9.0 פרומיל מסכום הסילוק	סילוק הלוואות מט"ח בשקלים	141	13.11.10
	50.00	ביטוח אשורת ופריטום של חשבונות הלוואה פירוט חיובים/זיכויים לפי מיון רכיבי תנועה כספית לכל שנה באחת מ- 5 השנים	145	13.12.1

40107022.5	100.00 200.00	שקדמו לשנת הבקשה לכל שנה באחת מ-5 השנים שקדמו להן לכל שנה נוספת לאחת מהשנים שקדמו ל- 10 השנים הנ"ל	146 147	13.12.2 13.12.3
40107024.0	* 10.30	תשלום בשיק דחוי בהסדרי פריסה	150	13.13.1
40074000.3	75.00	החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע	151	13.13.2
40074000.3	75.00	אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראות קבע	152	13.13.3
40107014.7	40.00	איתור כתובת באמצעות קובץ מירשם התושבים	153	13.13.4
40107009.7	1% מההלוואה	עמלת הלוואה עומדת	165	13.14.1
40107010.6	* 147.00	התראות בגין פיגורים בהלוואה התראת עו"ד ללווים ולערבים	171	13.15.1
40128000.9	* 147.00	התראת עו"ד לפני תביעה משפטית	172	13.15.2
		טיפול ברישום משכנתא		
40107016.2	ללא עמלה 75.00	תזכורת ללווה לרישום משכנתא	181	13.16.1
		הודעה לווה על אי רישום שכתא (הודעה שניה)	182	13.16.2
	150.00	כל הודעה נוספת לווה על אי רישום משכנתא לאחר ההודעה השניה	183	13.16.3
		עמלת פרעון מוקדם בהלוואה לא מכוונת		
40057004.2	60.00	עמלת תפעול בכל המגזרים	201	13.18.1
40057001.8	0.1% מהסכום	תוספת בכל המגזרים כאשר לא ניתנה הודעה מוקדמת של 10 ימים	203	13.18.2
40057003.5	לפי נוסחה	הפרשי היוון בהלוואות צמודות למדד **	202	13.18.3
	פטור	הפרשי היוון בהלוואות בהן הריבית משתנה בתדירות של שנה ומטה	204	13.18.4
40057002.2	מחצית מהמדד הממוצע 12 חודשים אחרונים	בהלוואות צמודות למדד: תוספת אשר הפירעון מתבצע בין ה-1 ל-15 בחודש	205	13.18.5
40056001.4	הפרשי שער ל-2 ימי עסקים שלאחר הפירעון	בהלוואות צמודות מט"ח: תוספת כאשר לא ניתנה הודעה מוקדמת של 2 ימי עסקים	206	13.18.6
40107003.0	100.00	אישור שני לסילוק הלוואה (האישור הראשון ללא עמלה)	207	13.18.7
40107003.0	30.00	אישור שני לסילוק הלוואה כאשר התיק טרם הועבר לגניזה	208	13.18.8

* בעמלה זו חל שינוי

** הפרשי היוון יחושבו על פי נוסחה שמרכיביה הם:

1. ההפרש בין הריבית בהלוואה הנפרעת לבין ה"ריבית הממוצעת" המתאימה ליתרת תקופת ההלוואה ולמגזר לפי קביעת המפקח על הבנקים.
2. מספר החודשים שנותרו עד לתום תקופת ההלוואה או עד למועד שינוי הריבית.
3. מספר השנים שחלפו ממועד קבלת ההלוואה.

לדף הבית | יצירת קשר | הבהרה משפטית | **תעריפון** | גילוי נאות
 עובר ושב | פקדונות וחסכונות | שוק ההון | ייעוץ פנסיוני | כרטיסי אשראי | מט"ח וסחר חוץ | הלוואות | משכנתאות
 הלוואות רכב | הלוואות סטודנט | חדר עסקאות | חשבון שכיר | חשבון סטודנט | קריירה
 © כל הזכויות שמורות למזרחי טפחות

א

רדעי - גדות, משרד עורכי-דין
RADAI - GADOT, LAW OFFICE

E-mail: radai-gadot@012.net.il דוא"ל:

17 Kaplan St. Tel - Aviv 64734
Tel: +972-3-6969978 Fax: +972-3-6969980

רח' קפלן 17 תל - אביב 64734
טל: 03-6969978 פקס: 03-6969980

Doron Radai, Adv, LL.B
Nitzan Gadot, Adv, LL.M

דורון רדעי, עו"ד
ניצן גדות, עו"ד

בס"ד

Date: 09.01.2008 תאריך:
ב' שבט תשס"ח


לכבוד
בנק המזרחי המאוחד בע"מ
שלוחת ניהול הלוואות
רח' החשמונאים 123
תל-אביב
א.ג.ג.

הנדון: גביית יתר של עמלת אי כיבוד חוזר של חוראת קבע
אברהם רדעי - הלוואת מס' 89811/766-0

בשם מרשנו מר אברהם רדעי הגנו לפנות אליכם כדלקמן:

1. לאור העובדה שהוראת החיוב של מרשנו לחודש 11/07 ע"ס 2,100 ש"ח לא כובדה, פניתם למרשנו ביום 15.11.07 בדרישה לתשלום "עמלת אי כיבוד" בסך של 100 ש"ח. מצ"ב דרישתכם.
2. דע עקא, שעפ"י תעריף העמלות אשר מופיע באתר האינטרנט שלכם הנכם רשאים לגבות עמלה כאמור בסך מירבי של 75 ש"ח בלבד, דהיינו גביתם ממרשנו ביתר סך של 25 ש"ח.
3. לאור האמור לעיל, עולה חשש כי במהלך השנים האחרונות גביתם ביתר מלווים שונים סכומים גבוהים ביותר בגין "עמלת אי כיבוד", וזאת בניגוד גמור להוראות הדין.
4. נודה על בדיקתכם את הנושא ועל מתן תשובתכם בחוזר בכל ההקדם האפשרי.

בכבוד רב,


ניצן גדות, עו"ד