

בית המשפט המחוזי מרכז

התובע : שי ויסמן
ת.ד. 24915589

ע"י ב"כ עוה"ד יצחק אהרונוב ו/או שלומי הס
ו/או דוד דוד ו/או מורן זיסקינד
שמענם למסירת כתבי בית דין הינו:
מרכז עזריאלי 1
(המגדל העגול, קומה 22)
דרך מנחם בגין 132, תל אביב 67021
טל' 03-6915252 פקסי 03-6957311

בית המשפט המחוזי מרכז
12-02-2008
התקבל
12

נגד

הנתבעת : **צבר תיירות נופש ואירועים בע"מ**
ח.ב. 511102998

מרח' איכילוב 11, פתח תקוה

מהות התביעה : תובענה ייצוגית על פי חוק תובענות ייצוגיות התשס"ו-2006
סכום התביעה האישית של התובע : 63.13 ₪
סכום התביעה הכולל של הקבוצה : 15,750,000 ₪ (הערכת)

כתב תביעה ייצוגית

1. כללי

- עניינה של תביעה זו בנוק שנגרם לצרכנים וללקוחות של הנתבעת עקב גביית הפרשי שער דולריים מעבר למותר בחוק על ידי הנתבעת.
- 1.1 הנתבעת מפרסמת ונוקבת מחיר בדולר ארה"ב (להלן: "דולר") עבור מכירת טיסות לחו"ל ותבילות נופש בחו"ל.
 - 1.2 בעת ביצוע התשלום גובה הנתבעת תשלום על פי שער דולר של מזומנים, הגבוה מהשער החוקי, הקבוע בחוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981. (להלן: "החוק") - שהינו שער "העברות והמחאות", אשר לפיו עליה לחשב את ההמרה.
 - 1.3 בכך, מפרה הנתבעת הנראת חוק קוגנטית, גובה גביית יתר של כספים בניגוד לחוק, ובכך מבצעת מספר עוולות -
 - 1.3.1 גול, ע"פ סעיף 52 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש).
 - 1.3.2 תרמית, ע"פ סעיף 56 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש).
 - 1.3.3 הפרת תובת תקוקה, ע"פ סעיף 63 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש).
 - 1.3.4 רשלנות, ע"פ סעיפים 35-36 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש).
 - 1.3.5 הטעייה, ע"פ סעיף 2 לחוק.
 - 1.3.6 נהגת שלא בתום לב ובדרך מקובלת, בניגוד לחוראות סעיף 39 לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973.

2. התובע

2.1 התובע הינו אזרח ותושב ישראל ומתגורר דרך קבע בראשון לציון.

3. הנתבעת

- 3.1 הנתבעת הינה חברה פרטית הרשומה בישראל, אשר עוסקת בענף התיירות, ועיקר עיסוקה במכירה ושיווק של טיסות, מלונות, שירותי קרקע וחבילות נופש בתחום התיירות, הן לחו"ל והן בארץ.
- 3.2 הנתבעת הינה חברה בת בשליטה מלאה של החברה הציבורית "המילניום השלישי תיירות ונופש אחזקות בע"מ" הנסחרת בבורסה לני"ע בתל אביב וקשורה לקבוצת "גנדן" וקבוצת "עזרא הראל".
- 3.3 הנתבעת מפעילה אתר אינטרנט ידוע ומוכר לשיווק "מוצריה" וכן 14 סניפים הפרוסים ברחבי הארץ.

4. העובדות שבבסיס הבקשה

- 4.1 בחודש דצמבר 2007 ביקש התובע לטוס לפראג, צ'כיה לצורך חופשה עם רעייתו.
- 4.2 אשר על כן, גלש התובע לאתר האינטרנט של הנתבעת בכתובת www.tzabar.co.il ובו ביקש לברר פרטים אודות החופשה.
- 4.3 התובע הזמין דרך האתר חבילת נופש לפראג בעלות כוללת של \$ 1318 לתאריכים 3.1.08 עד 6.1.08.
- 4.4 חבילת הנופש כללה טיסה, שהייה של 3 לילות במלון towers בפראג, והעברות משדה התעופה ואליו.
- 4.5 התובע ביצע את ההזמנה בתאריך 19.12.07. לצורך השלמת ההזמנה התובע התבקש למסור את פרטי כרטיס האשראי לצורך חיוב התשלום, וכך עשה.
- 4.6 לאתר הקלדת מלוא הפרטים באתר האינטרנט, התקשרה לתובע נציגת הנתבעת, בשם יפעת, שלחה אליו בפקס טופס "פרטי הזמנה ותנאיה" וביקשה כי יחתום על הטופס וישיב אותו באמצעות הפקס לנתבעת. התובע נעתר לבקשה חתם על הטופס ותחזיר אותו לנתבעת.
- העתק טופס "פרטי הזמנה ותנאיה" מצ"ב לבקשה ומסומן **נספח א'**.
- 4.7 בתאריך 20.12.07 תייבה הנתבעת את כרטיס האשראי של התובע בסך 5,286 ש"ח.
- העתק מדף פירוט העסקאות בכרטיס האשראי מצ"ב לבקשה ומסומן **נספח ב'**.
- 4.8 חישוב פשוט מראה כי הנתבעת גבתה את התשלום על פי שער דולר של 4.0106 ש"ח לדולר.

4.9 בטופס פרטי ההזמנה המנוסח על ידי הנתבעת (נספח א' לעיל), ציינה הנתבעת כי התשלום הוא:

"סך כולל של 1318 דולר ארה"ב לפי שער העברות והמחאות גבוה ביום פרעון כל תשלום במועל, לרבות כרטיס אשראי מסוג לאומי קארד/ ויזה כאל/ אמריקן אקספרס/ ישראלכרט/ דיינוס/ אחר".

4.10 יצויין כי התובע סבור, ע"פ עצה משפטית שקיבל, כי שער הדולר לפיו היתה הנתבעת אמורה לחייב את כרטיס האשראי הינו "שער מכירה להעברות והמחאות" שפורסם ביום 20.12.07 והמשקף את השער האחרון של יום העסקים שקדם לכך, היינו בתאריך 19.12.07. העתק מלוחות שערי החליפין של 3 הבנקים הגדולים (הפועלים, לאומי, דיסקונט) לתאריך 19.12.07 (יום ד' בשבוע) כפי שפורסמו בעיתון "ידיעות אחרונות" מצ"ב לבקשה ומסומן **כנספח ג'**.

4.11 התובע סבור כי השער לפיו יש לחשב את העיסקה הינו השער הנמוך ביותר המפורסם בעיתון – ובמקרה זה- של בנק הפועלים, שהינו 3.9627 ₪ לדולר, שכן בכל מקרה של אי בחירות בחוק הגנת הצרכן יש לפרשו לטובת הצרכן, בשל היותו חוק צרכני מובהק. כמו כן, בשל חוסר התייחסות הנתבעת לנושא זה באתר האינטרנט שלה, יש מקום לפרשנות כנגדה לאור היותה הנסח של ההסכם שבין הצדדים.

4.12 לחילופין בלבד, סבור התובע כי השער לפיו יש לחשב את העיסקה הינו השער הממוצע של 3 הבנקים הגדולים בישראל, היינו- הפועלים, לאומי ודיסקונט. ממוצע השערים של הבנקים הנ"ל הינו 3.9716 ₪ לדולר.

4.13 משמעות העניין היא כי במקום לחשב ע"פ שער של 3.9627 ₪ לדולר הישבה הנתבעת ע"פ שער של 4.0106 ₪ לדולר ובכך גבתה מהתובע, שלא כדין, סך של 4.79 אג' לכל דולר, ובסך הכל סך של 63.13 ₪ בעיסקה זו בלבד.

(גם בהתייחסות לשער הממוצע, על פי הטיעון החילופי, גבתה הנתבעת מהתובע שלא כדין סך של 3.9 אג' לכל דולר, ובסך הכל סך של 51.40 ₪ בעיסקה זו בלבד).

5. תחולת חוק הגנת הצרכן

5.1 סעיף ההגדרות בחוק הגנת הצרכן (סעיף 1) מגדיר "עוסק" כ- "מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק. כולל יצרן";

התובע טוען כי הנתבעת הינה "עוסק" כהגדרתו בסעיף 1 לחוק שכן הנתבעת עוסקת במתן שירותי חבילות תיירות ונופש היוצאות מישראל בדרך עיסוקה (כעיסוק למטרות רווח).

5.2 הגדרת "צרכן" בסעיף הנ"ל היא כדלקמן: "מי שקונה נכס או מקבל שירות מעסק במהלך עיסוקו לשימוש שיעיקרו אישי, ביתי או משפחתי"; התובע טוען כי הוא "צרכן" כמשמעות המונח בחוק, שכן קיבל מהנתבעת שירותי תבילת תיירות ונופש בחו"ל, במהלך עיסוקה הרגיל של הנתבעת. התובע טוען כי הוא גם "לקוח" כמשמעות המונח בפריט 1 לתוספת

השניה לחוק תובענות ייצוגיות התשס"ו-2006 שכן התקשר בעיסקה עם הנתבעת לרכישת שירותים כאמור.

5.3 משכך, התובע טוען כי על מערכת היתסים המשפטית שבינו לבין הנתבעת, המתבטאת במכירת תבילת הנופש שתוארה בסעיף 4 לעיל חל חוק הגנת הצרכן. התובע סבור כי לאתר בחינת העניין שומת על כב' בית המשפט לקבוע כי הנתבעת הפרה את הוראות החוק, כמפורט להלן, באופן המזכה את התובע ואת יתר חברי הקבוצה (כהגדרתה להלן) בחשבה ו/או בפיצויים, וכי יש להחיל על תביעה זו את מערכת ההוראות שבחוק תובענות ייצוגיות התשס"ו-2006 הדנה בתובענה ייצוגית בשל עניין שבין לקוח (לרבות "צרכן") לבין "עוסק", בהתאם לפריט מס' 1 בתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות.

6. גביית התמורה לעיסקה ע"פ שער דולר בלתי-חוקי

6.1 על פי דין, חל איסור כללי על עוסק לפרסם או לנקוב במחיר אשר איננו במטבע ישראלי, שכן חוק הגנת הצרכן קובע בסעיף 17ד', כהאי לישנא:

"17ד. פרסום ונקיבה על מחירי נכסים ושירותים [תיקון: תשס"ב, תשס"ד]

לא יפרסם עוסק ולא ינקוב, במפורש או במשחמע, מחיר של נכס או של שירות המוצע לצרכן, אלא אם כן הוא המחיר הכולל בלבד ורק במטבע ישראלי:"

....

6.2 חריגים לכלל מצויים בסעיף 17 לחוק ובהקשר לענייננו- סעיף 17 (ב), הקובע- (ב) על אף האמור בסעיפים 17(ב) (17), (11 ו-17ד, הצגה, פרסום ונקיבה של מחיר הכולל של נכס או של שירות, כמפורט בחלק ב' של התוספת הראשונה, יכול שיהיה במטבע חוץ, ובכלד עמחירו במטבע ישראלי ייקבע לפי שער החליפין הקבוע בה.¹

לחלק ב' של התוספת הראשונה לחוק חשיבות רבה:

חלק ב'

(סעיף קמ"ב (ב))

בהלק זה -

"השער היציב", של מטבע חוץ פלוני - השער היציב שמפרסם בנק ישראל

לאותו מטבע חוץ:

"שער המכירה" - שער המכירה להעברות והמחאות שבו מונד בנק בישראל

את מטבע החוץ.

1.

¹ כל החזושות - אינן כמקור

2.
 3. שירות של הולכת נוסעים או הובלת מטענים באוויר, ביבשה או בים, מישראל או אליה, לרבות במסופי המעבור היבשתיים, וכן של החכרת כלי שיט או כלי טיס למטרות האמורות, ובלבד שמחירם בשקלים חדשים ייקבע לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל.

4. שירות של חבילות תיירות ונופש היוצאות מישראל, ובלבד שמחירן בשקלים חדשים ייקבע לפי שער המכירה האחרון ביום העסקים שקדם למועד התשלום, כפי שפורסם בעיתון יומי בישראל.

6.3 משמעות החוק בהשלכה על המקרה שבפנינו הינה, כי גוף כדוגמת הנתבעת, המוכר חבילות תיירות ונופש היוצאות מישראל, רשאי לנקוב במחיר דולרי, חרף האיסור הכולל שבחוק.

אולם, המחיר השיקלי שעליו לגבות מהצרכן מוגדר ובלתי ניתן להתנייה. המחיר השיקלי הינו הסכום הדולרי, כשהוא מוכפל בשער החליפין של העברות והמחאות – מכירה, שנקבע בסוף יום העסקים שקדם למועד התשלום, ושפורסם בעיתון יומי בישראל.

6.4 ובהשלכה לענייננו: יום התשלום הינו יום ה' 20.12.07 - אותו יום בו חוייב השבון האשראי של התובע (ראה נספח א' לעיל) ויום העסקים שקדם ליום התשלום הינו יום ד' ה-19.12.07.

6.5 שערי החליפין להעברות והמחאות- מכירה של סוף יום העסקים ה-19.12.07 פורסמו בעיתון "ידיעות אחרונות" של יום ה'- ה-20.12.07 (נספח ג' לעיל), והינם כדלקמן:

שם הבנק	שער החליפין
לאומי	3.9767
הפועלים	3.9627
דיסקונט	3.9756

6.6 כאמור, התובע סבור כי השער הקובע לחיוב הינו השער הנמוך ביותר, של בנק הפועלים, שהינו 3.9627 ₪ לדולר.

6.7 עיינו הרואות, אפוא, כי הנתבעת גבתה תשלום לפי שער דולר 4.0106 ₪ החורג מהתשלום המקסימלי שהיתה יכולה לגבות לו היתה מחשבת את שער הדולר על פי השער הקונגטי הקבוע בחוק.

6.8 תוצאה זו ביקש המחוקק למנוע, בחוקקו את סעיפים 17ד' ו-17א' לחוק. בזמן ביצוע התזמנה לא היה ידוע לתובע מהו המחיר השקלי והוא סבר מן הסתם כי הנתבעת נוהגת בעניין זה בהתאם לחוק.

6.9 יצוין כי מכירת נכס או שירות שלא לפי שער החליפין הקבוע בתוספת מהווה עבירה פלילית ע"פ סעיף 23 לחוק.

7. הטעיית הצרכנים - כללי

- 7.1 סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן קובע כדלקמן:
- "איסור הטעיה"**
- [א] לא יעשה נוסק דבר - במעשה או במחדל, ככתב או בעל פה או בכל דרך אחרת - העלול להטעות צרכן בכל ענין מהותי בעסקה [להלן - הטעיה]; בני כגורע מככליות האמור יראו ענינים אלה כמהותיים בעסקה:
- (1) ...
(2) ...
...
- 7.2 לא יכול להיות ספק כי מחיר העסקה הוא עניין מהותי בעסקה, שכן הינו לב-ליבה של העסקה. מאחר שידוע כי "כל עניין שיכול להביא להטעיית הצרכן ייחשב להטעייה והרשימה הארוכה של סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן אינה אלא רשימה למטרות הבהרה"² מהווים מעשיה של הנתבעת הטעייה, במעשה ובמחדל, של התובע וכן של יתר חברי הקבוצה המיוצגת ע"י התובע כמפורט להלן.
- 7.3 סעיף 12 לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג-1973 מחייב צד לחוזה לנהוג כלפי רעהו בתום לב ובדרך מקובלת בשלב המוניע לקראת כריתתו של חוזה. סעיף 15 לחוק מציינ כי "הטעייה" משמעה - לרבות אי-גילויין של עובדות אשר לפי דין, לפי נוהג או לפי הנסיבות היה על הצד השני לגלותן. התובע טוען כי הנתבעת הפרת תובות אלו והטעתה אותו.
- 7.4 סעיף 56 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] קובע כי תרמית הינה הצגה כוזבת של עובדה בין אם מדובר בידיעה שהעובדה כוזבת ובין אם מדובר באי-איכפתיות בדבר אמיתות העובדה, מתוך כוונה שהמוטעה יפעל על פי המצג. התובע טוען כי הנתבעת הציגה מצג כוזב בדבר שער הדולר על פני תחוייב העסקה, כמפורט להלן, בין אם עשתה זאת מתוך ידיעה, בין אם מתוך אי-איכפתיות ובין אם מתוך רשלנות. על כן תבה הנתבעת בנזיקין מכח הסעיפים 56 ו/או 35-36 לפקודת הנזיקין.
- 7.5 הטעייה והתרמית של הנתבעת מתבטאת באופן הבא:
- הנתבעת היתה צריכה לקבוע את המחיר הסופי של העסקה לפי שער הדולר הקבוע בחוק, כפי שציינה בטופס ההזמנה, נספח א' דלעיל. בפועל גבתה הנתבעת מהתובע שער דולר גבוה בכ- 4.8 אג' לדולר מהשער החוקי, שער שכנראה תואם את "שער מזומנים" ;

² ס. דויטש, זינוי הגנת הצרכן - פרק א' - יסודות ועקרונות, התוצאה לאור של לשכת עוה"ד, 2001, עמ' 401

8. התובענה מעוררת שאלות מחותיות של משפט ועובדה המשותפות לכלל חברי הקבוצה

- 8.1 השאלות של משפט ושל עובדה המתעוררות בתיק זה הינן זהות לכלל חברי הקבוצה, שכן נקיבת מחיר בזולרים וקביעת שער דולר הגבוה מהשער החוקי היא נוהג שבשיגרה ומדיניות אצל הנתבעת.
- 8.2 **באתר האינטרנט של הנתבעת, תחת פרק "תנאי תשלום" בעמוד "תנאים ואחריות" מופיע הציטוט הבא:**
"החייב בפועל יתבצע על ידי הסוכן האישי שלך בצבר, רק לאחר קבלת אישור סופי מהספק על הזמנתך. התשלום מתבצע בשקלים על פי שער מזומנים גבוה במועד תחיוב."
- העתק מהעמוד הרלוונטי באתר שהודפס ישירות מהאינטרנט, מצ"ב לבקשה ומסומן **בנספח ד'.**
- 8.3 עינינו הרואות, כי הנתבעת עצמה מודה כי היא נוהגת בניגוד להוראות החוק בכל הנוגע לשער הדולר הנגבה מלקוחותיה. בעוד שהתוק מתיר גבייה על פי שער "העברות והמחאות" בלבד, הנתבעת גובה כספים על פי שער "מזומנים" שהוא **לעולם** גבוה משער "העברות והמחאות".
- 8.4 התובע סבור כי מאחר ועילת התביעה שלו מבוססת כדבעי על עובדות ודין, קיימת אפשרות סבירה כי שאלות אלה יוכרעו לטובת הקבוצה.

9. הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת

- 9.1 מכיוון שהפרת החוק שתוארה לעיל, אינה מתייחסת לתובע בלבד ויש בה כדי להצביע על שיטה שבה נוקטת הנתבעת ביחס לכל לקוחותיה, כפי שאכן עולה מהצהרת הנתבעת עצמה **באתר האינטרנט שלה**, בשונה מטופס ההזמנה, סבור התובע כי הדרך היעילה וההוגנת ביותר להכריע במחלוקת בינו לבין הנתבעת היא דרך התובענה הייצוגית, שכן גם לקוחות אחרים של הנתבעת ניזוקו כתוצאה מהתנהגותה הנפסדת.
 בפסק הדין בעניין **סבו תמר נ' רשות שדות התעופה**³ נאמר:
- "אין זה ראוי לבחון את הנזק דרך המשקפיים של התובע אישורה על תובענה ייצוגית, כלבד. כבר בשלב זה הוא מייצג קבוצה. דווקא משום שהסגר האינדיבידואלי אינו מצדיק הליך משפטי אינדיבידואלי, קמה התביעה הייצוגית שמטרתה להגן על האזרח הבודד מפני נזחות שאין הוא יכול להם בבדידותו.
- הטכונים הנתבעים עבור הקבוצה, רלוונטיים לבדיקת היקף הנזק שכן אחרת אנו עלולים להחמיץ את תכליתה של התביעה הייצוגית."
- 9.2 התובע בדעה כי התובענה הייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת ביותר להכרעה במחלוקת, שכן הנזק האישי שנגרם לכל אחד מחברי הקבוצה הוא קטן באופן יחסי ואינו נותן תמריץ להגשת תביעות אישיות.

³בשיא (תל-אביב-יפה) 57254/99 - תק-מח (2)2002, 11496, עמ' 11506.

10. אופי הנזק לחברי הקבוצה

10.1 הנזק שנגרם לחברי הקבוצה הינו נזק ממוני המתבטא בתשלום יתר של כספים בשל חישוב שער דולר גבוה מהשער החוקי.

10.2 על השיבות מנגנון התביעה הייצוגית ככלי שנועד לתקן במידת מה עוולות הנגרמות לציבור שלם על ידי תאגידים כלכליים רבי עוצמה כבר עמדה כבי השופטת ט. שטרסברג-כהן בעניין

רע"א 3126/00 - מדינת ישראל נ/ א.ש.ת. ניהול פרומיקטיים⁴:

"החיים המודרניים מזמנים לנו חדשות לבקרים התפתחויות חברתיות וכלכליות, כמהלכן צמחו גופים כלכליים רבי עוצמה וזכו המרכזים בידם ייצור, תעשייה ושירותים לצריכה המונית. "האדם הקטן" מפתח תלות באותם גופים, שאת מוצריהם או שירותיהם הוא צורך, ונחשף לאפשרות להיפגע ישירות מפעילותם.

נוצר חוסר שוויון בין מעטים - שהעליטה במשאבים מרובות בידיהם - לבין מי שנתון לעליטה זו ללא יכולת של ממש להגן על עצמו ועל האינטרסים שלו.

תיקון חלקי של מצב זה ניתן לעשות על-ידי הכרת המשפט בכלי התובענה הייצוגית. התובענה הייצוגית מביאה בקפיה ניעה חדשה וחדשנית למהותה של ההדיינות. היא מהווה אהור לשיטה האדכרסרית. במרכזה עומד סכסוך כלכלי, נטול צביון אישי, כאשר במקומו של העיקרון המכטיח לכל בעל דין את יומו בבית המשפט, כא עקרון הייצוג, שנועד להבטיח כי עניינם של חברי הקבוצה שלא נטלו חלק פעיל בהליך בפני בית המשפט, ייוצג באופן הולם. ניהול ההליך המשפטי יוצא מידיהם של הצדדים ונטלט על-ידי אנשי המשפט: עורכי דין ושופטים. במסגרת התובענה הייצוגית מתחלף ההליך האדכרסרי המתגהל תוך עימות חזיתי בין גרסאות שונות של צדדים מסוימים וכו נעשה צדק אישי, בהליך של צדק קואופרטיבי קבוצתי. אנשי המשפט העומדים במרכזו של הליך זה נוטים לסיימו בפשרה שההא הוגנת כלפי כלל בעלי העניין המעורבים. להכרעה בתובענה הייצוגית יש השלכות כמישור הגלובלי וברמה המאקרו, משום שהקבוצה התובעת היא גדולה ולהכרעה בתביעתה יש לא אחת הוצאות חלוקתיות המשפיעות על השוק בכללותו."

גם כבי השופטת ד. ביניש, שכתבה את דעת הרוב באותו פסי"ד (שאושר גם בדיון נוסף), ציינה⁵ כי:

"בסימו של דיון ניתן לקבוע, ללא היסוס, כי כאשר על כפות המאזניים מונחים יתרונותיה וחסרונותיה של התובענה הייצוגית, יש משקל רב יותר לחיוב על פני השלילה. הכל מסוימים שלתובענה הייצוגית תפקיד משמעותי - חברתי וכלכלי - וכי היא שינה את פני ההליכים בבית המשפט ואת הנגישות לכתי המשפט. כתחומים מסוימים היא נתנה מענה ל"עוולות" האופייניות במיוחד לחברה המודרנית."

⁴ פ"ד נז(3), 220, עמ" 239-240.

⁵ שם, עמ" 272-273.

דומה; כי תדברים מדברים בעד עצמם. התובע נפגע באופן ממשי כתוצאה ישירה מהפרת החוק על ידי הנתבעת ובכך נוצרה לתובע עילת תביעה אישית על פי חוק הגנת הצרכן, ומן הראוי להכיר בתביעה אישית זו גם כבסיס לתובענה ייצוגית.

10.3 זאת ועוד- חוק תובענות ייצוגיות שם לו למטרה לשפר הגנה על זכויות של ציבור ולעודד 4 ערכים המפורטים בסעיף 1 לחוק:

(1) מימוש זכות הגישה לבית המשפט, לרבות לסוגי אוכלוסייה המתקשים לפנות לבית המשפט כיחידים;

(2) אכיפת חזקת הרתעה מפני הפרתו;

(3) מתן סעד הולם לנפגעים מהפרת חזקת;

(4) ניהול יעיל, הוגן וממצה של תביעות;

ניהול התביעה כתובענה ייצוגית בנסיבות המקרה המובא לעיל יקדם את הערכים הנ"ל, שכן לאור סכום הנזק האישי הנמוך באופן יחסי, אין תמריץ כלכלי ליחידים לפנות לבית המשפט בתביעות יחידניות בגין הפרות חזקת במקרה הנ"ל; ניהול התביעה כתובענה ייצוגית יקדם את אכיפת חזקת (ובמיוחד חוק הגנת הצרכן) וייתן סעד הולם לנפגעים כתוצאה מהפרתו בנסיבות הנ"ל וכן יקיים דיון יעיל וממצה בסוגיות המשותפות לקבוצה, דבר שימנע ניהול הליכים רבים באותה סוגיה.

11. הגדרתה של הקבוצה וגודלה

11.1 התובע עותר לכך שהקבוצה תוגדר כ"לקוחות שהזמינו מהנתבעת חבילות נופש לחוץ לארץ ו/או טיסות לחוץ לארץ בין התאריכים 1.8.2002 ו- 31.1.2008"

11.2 התובע סבור כי גודלה של הקבוצה מצדיק הגשת התובענה כתובענה ייצוגית.

לתובע לא ידוע מהו המספר המדויק של הצרכנים שהזמינו חבילות נופש לחוץ או טיסות בתקופת הרלוונטית. התובע ידרוש מהנתבעת לחשוף את נתוני המכירות של חבילות הנופש והטיסות בהליך של גילוי מסמכים, אולם בשלב זה מעריך התובע את גודל הקבוצה בכ- 4500 לקוחות, על פי החישוב המשוער הבא.

11.3 בהתאם לנתונים המובאים על ידי הנתבעת בדוחותיה הכספיים המשתקפים בדוחות של חברת האם שלה, מחזור המכירות של הנתבעת ב-3 הרבעונים הראשונים של 2007 משקף מחזור שנתי של למעלה מ- 400 מיליון ₪.

11.4 התובע מעריך, כי מתוך כלל מחזור המכירות של הנתבעת, הרי ש 75% נובע מעסקאות מכירת חבילות נופש וטיסות לחוץ (להלן: "עסקאות חוץ").

11.6 אם כן, ולאור הנתונים דלעיל, הנתבעת גבתה בשנת 2007 בלבד כ-300 מיליון ₪ מעסקאות חוץ, ובכל התקופה סך 1,575 מיליון ₪.

11.7 בהנחה שעסקה ממוצעת של רכישת חבילת נופש או טיסה לחוץ הינה בסך 3,500 ₪, עניין לנו בכ-4,500 לקוחות שביצעו עסקאות חוץ בתקופה הרלוונטית.

- 11.8 התובע סבור כי אין קושי בזיהוי חברי הקבוצה ובאיתורם. זאת משום שמן הסתם לנתבעת קיימים נתונים בספריה אודות לקוחותיה שרכשו חבילות נפש לחו"ל בתקופה שבין 1.8.2002 לבין 31.1.2008.
- 11.9 התובע סבור כי גודלה של הקבוצה הולם את דרך ניהול התביעה כתובעת ייצוגית.
- 11.10 האמור לעיל הינו בבחינת אומדנא בלבד והתובע שומר על זכותו לתקן ולשנות את הנתונים בהתאם לנתונים האמיתיים כפי שיתבררו במהלך ניהול התביעה.

12. הסעדים המבוקשים

- 12.1 הסעדים המבוקשים על ידי התובע בתביעה העיקרית הינם סעדים כספיים- השבה או פיצוי כספי בעד נזק ממוני. התובע תובע עבור עצמו השבה או פיצויים בסך 63.13 ₪ המבטאים את הנזק שנגרם לו בגין הפרשי שער, כפי שהוסבר לעיל.
- 12.2 כמו כן נתבעת הנתבעת לשלם לחברי הקבוצה השבה או פיצויים של הפרשי שער בסך של 1% מכל סכום שנגבה מכל אחד מתברי הקבוצה שנפגע מהפרת החוק נשוא התובעת. סך זה מתווה את ההפרש בין התמורה אותה היתה זכאית הנתבעת לגבות ובין התמורה אשר חושבת על ידה בניגוד לחוק, ואשר אותה גבתה בפועל מהתובע. זאת ועוד, כפי שהדבר עולה מפרסומיה של הנתבעת, לפיהם נגבית התמורה על פי שער מזומנים הרי שלאור העובדה ולפיה שער מזומנים גבוה לעולם משער העברות והמתאות לפחות בשיעור של 1%, מעוגנת תביעת התובע כדבעי גם ביחס לשאר חברי הקבוצה.
- 12.3 לחילופין יתבקש כבי"ת המשפט ליתן כל סעד אחר שייראה בעיניו כצודק ונכון בנסיבות העניין.

13. סכום התביעה המשוער

- 13.1 לאור העובדה כי גביית היתר מהתובע הינה בשיעור של כאחוז אחד מכלל העיסקה (63 ₪ לעיסקה בסך 5286 ₪) התובע מעריך כי הנתבעת גבתה גביית יתר בשיעור זהה או דומה מלקוחותיה האחרים, היינו 1% בקירוב מכלל עיסקאות חו"ל.
- 13.2 אשר על כן, ובהנחה שהנתונים וההערכות של התובע שהובאו לעיל דומים למציאות, משום שלרוב מבטא פער של 1% את ההפרש שבין "שער מזומנים" ל"שער העברות והמתאות", הרי שעניין לנו בסכום תביעה בסך של כ- 1% מכלל עיסקאות חו"ל בתקופה הרלוונטית (1,575 מיליוני ₪) ובסך הכל 15,750,000 ₪.

14. התובע מייצג בדרך הולמת את חברי הקבוצה

- 14.1 התובע מייצג היטב ובדרך הולמת את עניינם של חברי הקבוצה הואיל ונגרם לו נזק זהה לנזקם של כלל חברי הקבוצה לאור העובדה שמכולם נגבה תשלום שחושב בדולרים לפי שער המרה גבוה מהשער החוקי של הדולר.

14.2 בפן האישי, התובע הוא בעל השכלה אקדמאית, מחזיק בתואר ראשון (BA) בגיחול וכלכלה מהאוניברסיטה הפתוחה ומועסק כמנהל מכירות בחברת הביטוח "הראל". התובע סבור כי יש ביכולתו לייצג בדרך טובה והולמת את האינטרס של כלל חברי הקבוצה בתביעה זו.

15. הייצוג המשפטי ושכר הטירחה

- 15.1 התובע יהיה מיוצג על ידי עורכי הדין שלומי הס, יצחק אהרונוב ודוד דוד. **שלמה (שלומי) הס**, בעל תואר LLB מאוניברסיטת תל-אביב; בעל רשיון לעריכת דין מזה כ- 17 שנה; מגשר מוסמך; ייצג תובעים ב- 3 תובענות ייצוגיות ובעל ניסיון עשיר בייצוג והופעה בבתי משפט בעניינים אזרחיים, בנקאיים ומסחריים.
- יצחק אהרונוב**, בעל תואר LLM בהצטיינות מהאוניברסיטה העברית; בעל רשיון לעריכת דין מזה כ- 7 שנים; בעל תואר LLB במשפטים בהצטיינות ממכללת נתניה ובעל ניסיון מגוון בייצוג והופעה בבתי המשפט בעניינים אזרחיים, בנקאיים ומסחריים שונים.
- דוד דוד**, בעל תואר LLB מאוניברסיטת חיפה; בעל רשיון לעריכת דין מזה כ- 7 שנים; בעל תואר ראשון בכלכלה מאוניברסיטת חיפה בהשכלתו ובעל ניסיון מגוון בייצוג והופעה בבתי המשפט בעניינים אזרחיים, בנקאיים ומסחריים שונים.
- 15.2 קיים יסוד סביר להניח כי הייצוג המשפטי ייתן בדרך הולמת לטובת כלל הקבוצה.
- 15.3 שכר הטירחה שמבוקש כי ייפסק הינו בשיעור של 15% + מע"מ מהפיצוי הכולל שייפסק לטובת כלל חברי הקבוצה.

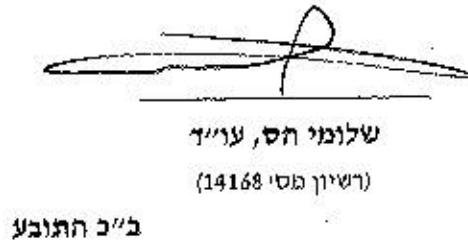
16. תום הלב של התובע

- 16.1 התובענה מוגשת על ידי התובע בתום לב, לאחר שרכש את המוצר הניתן על ידי הנתבעת – חבילת נופש לחייל בעקבות הטעיה של הנתבעת בדבר שער הדולר. לאחר חזרתו לישראל נודע לו כי קיים שער חליפין קוגנטי וכי הנתבעת גבתה ממנו את התשלום על פי שער הגבוה מהשער החוקי. על כן, יש להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה בתביעה זו ייוצג וינוהל בתום לב.
17. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית להיזקק לתובענה זו נוכח סכומה ומקום עסקיה ומשרדה של הנתבעת, בפ"ת.
18. אשר על כן, מתבקש כב' בית המשפט להזמין את הנתבעת לדין ולהורות, כדלקמן:
- א. לחייב את הנתבעת לשלם לתובע הייצוגי סך 63.13 ₪ בהשבה או פיצוי בגין הנזקים שנגרמו לו, כמפורט לעיל.
 - ב. לחייב את הנתבעת לשלם לכל אחד מיתר חברי הקבוצה השבה או פיצויים של הפרשי שער בסך 1% מכל סכום שנגבה מכל אחד מהם, ולהורות על דרכי הוכחת הנזקים.
 - ג. להורות על כל סעד אחר לטובת הקבוצה כפי שזו תוגדר ע"י בית המשפט, או לטובת הציבור, כפי שיימצא לנכון בנסיבות העניין.

- ד. לאשר את המוסכם בין התובע הייצוגי לבין עורכי הדין בעניין שכר הטירחה כמפורט לעיל ו/או לפסוק לעורכי הדין שכר טירחה על פי שיקול דעתו.
- ה. להורות לנתבעת לשלם לתובע הייצוגי גמול בסך של 5% מהסך הכולל שייפסק על פי סעיף קטן ב' לעיל.
- ו. לחייב את הנתבעת לשלם לתובע הייצוגי את הוצאות המשפט בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק.



יחזק אהרונוב, עו"ד
(רשיון מס' 27271)



שלומי חס, עו"ד
(רשיון מס' 14168)

ב"כ התובע



משרד המכס והתעבורה
מס' זכרון 3-20913-37

049413

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

החברה צבר תחבולות מברכה אותך על האצטרהותך ל...
מס' זכרון 03-7348191

בעל הכרטיס: שם פרטי 22
מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

שם פרטי: Uisman Shay
שם משפחה: Uisman
מס' זכרון 03-7348191

שם פרטי: Uisman Shay
שם משפחה: Uisman
מס' זכרון 03-7348191

אם הח"מ, שפרטי רשומים לעיל, מחייב לשלם
מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון	שם פרטי	שם משפחה	מס' זכרון	שם פרטי	שם משפחה
3.1	Shay	Uisman	3.1	Shay	Uisman
6.1	Shay	Uisman	6.1	Shay	Uisman

אשר סוכר הטייסור המנומרים הם אלה המופיעים במרשמי הטייסור...
מס' זכרון 03-7348191

המס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

מס' זכרון 03-7348191

נספח 5

דף קספר 4 מתוך 5



בלחיצת כפתור אחד נפתרים כל הניירות!

השבוע החדש
החדשים או 300 נק' ב
בכל חודש במשך 6 חוד



ובנוסף:
 50% הנחה בדמי הפי
 החדשים או 300 נק' ב
 בכל חודש במשך 6 חוד



SMS חכו
של לאומי קאר
שירות הודעות MS
 בזמן אמת, על מו
 שתשוב לך לדעת
 העטרת החדש
 willoum-card-ou

תאריך העסקה	שם בית העסק/העסקה	סוג העסקה	סכום העסקה	סכום החיוב	הערות
14/12/07	סכנו ראלקו בע"מ צילומים	רגילה	2.38	2.38	
14/12/07	סכנו ראלקו בע"מ צילומים	רגילה	-0.12	-0.12	הגנת מועדון STUDENT CARD
31/12/07	סכנו ראלקו בע"מ צילומים	רגילה	1.63	1.63	
31/12/07	סכנו ראלקו בע"מ צילומים	רגילה	-0.08	-0.08	הגנת מועדון STUDENT CARD

תאריך	קודים/קודים	מועדון	30 פלוס דמיית חיוב חודש	חודש חופש	הלוואה בריגה	חיוב קבוע
28/12/07	10/10/07	28/12/07	28/12/07	28/12/07	28/12/07	28/12/07
10.60%	10.60%	8.75%	8.25%	9.85%	9.85%	8.75%
11.41%	11.41%	6.92%	8.57%	10.31%	10.31%	9.11%

הריבית בטבלה חושב לפי ריבית פריים של 5.75% הנכק נשאי לשנת את שיעורי הריבית כמפורס בתנאי ההצטרפות.

תאריך	סכום	הערות
151216	406	התחייבויות הכרטיס
2762	0	סיסמא ראשונית לאינטרנט
	414	צבירת נקודות
	820	יתרת נקודות מעודכנת

מספר רכישות במקצוע עד כה בכרטיס לצורך הישוב הסטור מדמי חבר (פירוט בגב דף הפירוט): 41.6
 לחשומת לבר.
 תוקפו של כרטיס האשראי שבידך יסוג ביום האחרון של חודש פברואר.
 לנקבל הכרטיס החדש, אנו נש לסינף הכנק במהלך חודש פברואר, מדה שבחרת לאסוף יזה.
 לידועך, סיסמא ראשונית לאתר האינטרנט ולמנוה הקולי סופיעה בדף הפירוט תחת הכותרת סיסמא לשירותים אוטומטיים.
 בעת בקשה לנקבל השירותים הנל תבקש להקיש סיסמא זו, הסיסמא והנה ראשונית ולאחר השימוש בה תבקש לשנותה.

תאריך העסקה	שם בית העסק/העסקה	סוג העסקה	סכום העסקה	סכום החיוב	הערות
07/02/07	יצול - פ.י.ס. פוסט	תשלומים	2,100.00	175.00	תשלום 10 מתוך 12
02/04/07	סופר פארם קניון הנה	תשלומים	453.98	37.00	תשלום 9 מתוך 12
24/08/07	רשות השידור אגף הנביה	תשלומים	1,600.00	320.00	תשלום 5 מתוך 5
12/09/07	כל בו הצי חיים	תשלומים	1,848.02	369.60	תשלום 4 מתוך 5
12/10/07	מנה לטור ראשליצ'י	תשלומים	548.39	182.00	תשלום 3 מתוך 3
04/12/07	פז / YELLOWI יעד הלום	רגילה	504.30	504.30	
05/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	33.30	33.30	
07/12/07	נגלי פרק	רגילה	150.00	150.00	
09/12/07	אמיס דים	רגילה	120.99	120.99	
09/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	13.50	13.50	
10/12/07	אטילוס סצה	רגילה	58.00	58.00	
11/12/07	קפה נז נעם	רגילה	25.00	25.00	
11/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	43.20	43.20	
12/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	36.90	36.90	
13/12/07	ריבר טולס בר סורס 2099	רגילה	90.00	90.00	
14/12/07	המאפה של שי	רגילה	29.50	29.50	
14/12/07	נאות הבשר בעם	רגילה	114.00	114.00	
16/12/07	סבור מיטי וול	רגילה	88.00	88.00	
18/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	18.90	18.90	
18/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	33.30	33.30	
18/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	33.00	33.00	
19/12/07	פנימיקטו אמון	רגילה	117.00	117.00	
19/12/07	אטל אטלנק כשר בע"מ	רגילה	5,286.00	5,286.00	
20/12/07	צבר טלוס	רגילה	53.00	53.00	
20/12/07	סבור מיטי וול	רגילה	50.00	50.00	
21/12/07	ברכת אברהם	רגילה	157.20	157.20	
21/12/07	נאות הבשר בנמ	רגילה	36.90	36.90	
23/12/07	ארקפה הרואל	רגילה	61.00	61.00	
23/12/07	אטילוס סצה	רגילה	33.30	33.30	
24/12/07	ארקפה הרואל	רגילה			

אם במשך 30 יום מתאריך קבלת הדעה זו לא התקבלנה מכם הערות בכתב לגביה יושב הדבר לאישור שלכם לנכונותה - ט.ל.ח.

רשת סולתם רדד

1+1
 על סירים וסכו"ם

סולתם רדד

GOLD חבילה PURE MINERAL

249 ₪
 כ-249 ₪ בנקודות 170 ₪

החבילה כוללת 9 סוגים:
 קרם לחות אג'יל פילינו לפנים, חלב וני פנים,
 קרם גוף חפנק, קרם זדים וקרם רגליים עם
 אלנורה, מסיכת בץ לפנים, קרם עיניים וצוואר.

שלו אוניברסלי

1490 ₪
 1490 ₪ בנקודות 430 ₪

עד 12 חכשירים בשלם אחד!!!
 מהיום תשלטו על כל החכשירים
 בשלם אחד: DCS, קאנפקט דיסק,
 צדא, טלויזיה ועוד.

הט סכרי השף גליטינה

29.90 ₪
 בנקודות 10 ₪

מיוצן למיתון בטר, ורקות
 פירות יער,
 5 סכינים מפלדת אל חלד
 (מנוס השוזה)

נעמן Naaman

RA-2005992 - AVT14621004007 - RPO02998

משבר זהות

איך הגיע הקדש על
זכרונות חזונית הוזהר
החכמה לשלוחה של
קונדליצה רייס
נודית פולר « עמ' 5



הרעות אחרונות כולו שלך
כלכלה

חזן « עמ' 12 צומחות « עמ' 34 שוק ההון « עמ' 18

**משפחת היועץ המשפטי
של ראשל"צ מחזיקה
קרדע סמוך לאיקאה**

עו"ד רועי בר ייצג בבית המשפט את עיריית
ראשל"צ בנושא איקאה, כיועץ משפטי היצוני
אכל מתברר שמשפחתו היא בעלת קרדע
בסמוך למתחם איקאה המתוכנן • המשמעות:
פתיחת חנות עשויה להשביח את ערך
הקרדע באזור • בר לא בטל חלק בשיבה בה
בחדה העירייה באיקאה • אתמול מסר
בתגובה: "פעלתי כדין"

↓	דולר יפני	3.94
↓		-0.84%
↓	דולר	1.11
↓		5.67
↓		-0.86%
↓	דולר יפני	3.49
↓		-0.39%
	ריבית בנק ישראל	4.0%
	ריבית בנקים	5.5%
↑	מדד ת"א 100	1129.24
↑		+0.43%
↑	מדד ת"א 25	4488.68
↑		+0.34%

קטנה אבל קשוחה
מאוד 2 חודשי עברה למתן החרימות
חזרה וקבלה 3 כוכבים

חדת וטישה
ממשלים בניידות
המספרים עשרות לקוחות
פלאפון נתקלו בקשיים
לעזוב את החברה

קו מספר

מנהל קו מספר	1770
בריטניה	1770
20 מיליארד י"ח	
גרמניה	1770
12 מיליארד י"ח	
ארה"ב	1770
22 מיליארד י"ח	

מגוון תכניות חיסכון שנתנות לך יתר:

Best Invest - חיסכון בבית בטוח
פנו עד חיס על סך חיסויו שלך
או למוקד Best-Invest במספר הטל 3453

Best חסכון והשקעה

Best קופות גמל

לכסף שלך מגיע THE BEST

השקעה חזקה לביטוח בטוח
השקעה חזקה לביטוח בטוח
השקעה חזקה לביטוח בטוח

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 1)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 2)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 3)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 4)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 5)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 6)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 7)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 8)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 9)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 10)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 11)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 12)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 13)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 14)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 15)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 16)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 17)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 18)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 19)

Table with 10 columns: ID, Name, Address, Phone, etc. (Table 20)

סדר	שם	מסלול	תאריך	ערך	שינוי
1	מדינת ישראל	מסלול	1/1/00	100.0	0.0
2	בנק הפועלים	מסלול	1/1/00	2.253	0.0
3	בנק דיסקונט	מסלול	1/1/00	172.784	0.0
4	בנק לאומי	מסלול	1/1/00	11.190	0.0
5	בנק מזרחי	מסלול	1/1/00	220.297	0.0
6	בנק ש"ס	מסלול	1/1/00	3.429	0.0
7	בנק צפוני	מסלול	1/1/00	4.045	0.0
8	בנק סח"ב	מסלול	1/1/00	527.035	0.0
9	בנק תמ"ב	מסלול	1/1/00	259	0.0
10	בנק מ"א	מסלול	1/1/00	755.6	0.0
11	בנק כ"א	מסלול	1/1/00	86.0	0.0
12	בנק א"א	מסלול	1/1/00	2.0	0.0
13	בנק מ"ס	מסלול	1/1/00	15.0	0.0
14	בנק א"ת	מסלול	1/1/00	3.286	0.0
15	בנק מ"ד	מסלול	1/1/00	5.282	0.0
16	בנק א"י	מסלול	1/1/00	6.307	0.0
17	בנק מ"א	מסלול	1/1/00	6.300	0.0
18	בנק א"ת	מסלול	1/1/00	1.564	0.0
19	בנק מ"ד	מסלול	1/1/00	7.61	0.0
20	בנק א"י	מסלול	1/1/00	15.3	0.0

ת.ת. הפדו - עלייה של 5% ופדו - ירידה של 5% ומחזור הרוג הממוצע בתחום האחרים

מסלול	ערך	שינוי
מדינת ישראל	100.0	0.0
בנק הפועלים	2.253	0.0
בנק דיסקונט	172.784	0.0
בנק לאומי	11.190	0.0
בנק מזרחי	220.297	0.0
בנק ש"ס	3.429	0.0
בנק צפוני	4.045	0.0
בנק סח"ב	527.035	0.0
בנק תמ"ב	259	0.0
בנק מ"א	755.6	0.0
בנק כ"א	86.0	0.0
בנק א"א	2.0	0.0
בנק מ"ס	15.0	0.0
בנק א"ת	3.286	0.0
בנק מ"ד	5.282	0.0
בנק א"י	6.307	0.0
בנק מ"א	6.300	0.0
בנק א"ת	1.564	0.0
בנק מ"ד	7.61	0.0
בנק א"י	15.3	0.0

מסלול	ערך	שינוי
מדינת ישראל	100.0	0.0
בנק הפועלים	2.253	0.0
בנק דיסקונט	172.784	0.0
בנק לאומי	11.190	0.0
בנק מזרחי	220.297	0.0
בנק ש"ס	3.429	0.0
בנק צפוני	4.045	0.0
בנק סח"ב	527.035	0.0
בנק תמ"ב	259	0.0
בנק מ"א	755.6	0.0
בנק כ"א	86.0	0.0
בנק א"א	2.0	0.0
בנק מ"ס	15.0	0.0
בנק א"ת	3.286	0.0
בנק מ"ד	5.282	0.0
בנק א"י	6.307	0.0
בנק מ"א	6.300	0.0
בנק א"ת	1.564	0.0
בנק מ"ד	7.61	0.0
בנק א"י	15.3	0.0

מסלול	העברות ומכירות				בנקים				שערות ופיק				
	זיקוקים	קניה	מכירה	קניה	זיקוקים	קניה	מכירה	קניה	שערות (%)	פיק (%)	שער	פיק	
מדינת ישראל	3,975.6	3,912.1	3,969.7	3,999.6	4.03	3.85	4.02	4.03	3.84	4.03	3.84	3.84	3.84
בנק הפועלים	7,776.7	7,849.3	7,988.1	7,943.3	8.09	7.73	8.08	8.10	7.71	8.10	7.70	7.70	7.70
בנק דיסקונט	3,517.0	3,460.8	3,507.5	3,451.7	2.57	3.41	3.56	3.57	3.40	3.57	3.40	3.40	3.40
בנק לאומי	3,465.2	3,370.5	3,406.4	3,352.2	5.81	5.55	5.78	5.81	5.52	5.81	5.52	5.52	5.52
בנק מזרחי	3,947.2	3,884.1	3,980.3	3,948.1	3.47	3.32	3.48	3.48	3.27	3.48	3.21	3.21	3.21
בנק ש"ס	0,707.1	0,754.8	0,794.4	0,752.3	4.00	3.82	4.02	4.02	3.83	4.02	3.81	3.81	3.81
בנק צפוני	0,710.8	0,699.5	0,708.7	0,697.4	0.78	0.79	0.78	0.78	0.74	0.78	0.74	0.74	0.74
בנק סח"ב	0,577.0	0,565.5	0,573.6	0,564.4	0.72	0.68	0.72	0.72	0.69	0.72	0.69	0.69	0.69
בנק תמ"ב	0,604.5	0,594.8	0,602.6	0,592.9	0.61	0.52	0.58	0.60	0.49	0.60	0.53	0.53	0.53
בנק מ"א	3,447.9	3,392.8	3,431.3	3,376.2	0.61	0.58	0.61	0.61	0.58	0.61	0.58	0.58	0.58
בנק א"א	5,741.9	5,694.2	5,789.2	5,700.3	3.50	3.34	3.49	3.50	3.33	3.50	3.33	3.33	3.33
בנק מ"ס	2,218.1	2,130.2	2,167.1	2,132.6	5.86	5.37	5.76	5.77	5.40	5.77	5.35	5.35	5.35
בנק א"ת	0,719.5	0,705.1	0,705.1	0,705.1	2.33	2.03	2.29	2.33	2.01	2.33	2.01	2.01	2.01
בנק מ"ד	9,841.9	9,907.1	9,742.6	9,587.5	0.75	0.67	0.78	0.74	0.66	0.74	0.66	0.66	0.66
בנק א"י	0,509.5	0,501.4	0,508.0	0,499.9	0.03	0.32	0.12	0.12	0.50	0.32	0.33	0.33	0.33
בנק מ"א	2,721.6	2,678.1	2,712.0	2,668.9	0.52	0.49	0.54	0.53	0.47	0.53	0.49	0.49	0.49
בנק א"ת	2,721.6	2,678.1	2,712.0	2,668.9	2.76	2.63	2.72	2.65	2.66	2.65	2.60	2.60	2.60

מדינת ישראל - עלייה של 5% ופדו - ירידה של 5% ומחזור הרוג הממוצע בתחום האחרים

המדד

נספח 3

צבר תיירות נופש

טיסות לחו"ל / מלונות בחו"ל / חבילות נופש / דילים / מבצעי הרגע האחרון / השכרת רכב / חבילות כדורגל / טיולים מאורגנים / טיסות סדירות / חבילות סקי / שייט תענוגות/ בית מלון בארץ / בתי מלון בסיני

אילת 630
ת. יציאה: 7/2/08
ת. חזרה: 9/2/08
מלון: קראון פלזה
סוג חבילות: 2 לילות, א.
בוקר

מישל 1870
ת. יציאה: גמיש
ת. חזרה: גמיש
מלון: AUBERGE
DANSE
BOULEAU

מידע שימושי

- מלונות חו"ל
- ביטוח נסיעות
- נתב"ג
- מידע עולמי
- שינוי עולמי
- רכבות תחתית
- השכרת רכב
- מסלולים בארץ
- אירועים בעולם
- המראות ונחיתות
- מפת ומרחקים
- מזג אוויר
- העברות בחו"ל
- שגרירויות
- חב"ד בעולם
- Terminal4 pets
- קבוצות

חברת צבר תיירות נופש אירועים בע"מ הינה סוכנות נסיעות הפועלת כמתווכת בין הנוסע לבין ספקי השירותים השונים, כגון: ספקי טיסות, בתי מלון, הסעות, חבילות מיוחדות וכו'. השירותים המוצעים באנרגיה ומבצעים על אחריותם של ספקי השירותים למיניהם.

חברת צבר אינה אחראית לתקלות הנגרמות עקב ביצוע לקוי של השירותים המסופקים על ידי ספקי השירותים, או עקב גורמים שאינם תלויים בה (א) בספק כגון: שביתות, מזג אוויר, ימי חג וכו', כל הזמנה לשיטתית היירות כפופה לכל התנאים וההגבלות המפורטים בסעיף זה.

כל דרישה ו/או טענה של נוסע כנגד חברת צבר, חייבת להיות מובאת בכתב לפני החברה, לא יאוחר מ-30 יום לאחר חזרת הנוסע לארץ.

תנאי תשלום

לנחיתתך, עומדות לרשותך מספר אפשרויות לתשלום באמצעות כרטיס אשראי:

תשלום כאתר: תוכל למלא את פרטי כרטיס האשראי הנדרשים בטופס התשלום באתר ולשגר אלינו את ההזמנה ופרטי התשלום, האתר שלה מאובטח ופרטיך שמורים עמנו לשימוש ביעודי להזמנתך, הקבלת פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם באה להקל עליך לסיים הזמנתך בדרך קלה ומהירה. החיוב בפועל יתבצע על ידי הסוכן האישי שלך בצבר, רק לאחר קבלת אישור על הזמנתך. לאחר קבלת אישור כאמור, ישלח אליך טופס הזמנה הכולל את פרטי העסקה והחזרתו בפקס למשרדי צבר תומם על-ידי בעל כרטיס האשראי, הינה תנאי לביצוע ההזמנה.

תשלום בטלפון: תוכל להתקשר אלבעד את הזמנתך בטלפון מול אחד מסוכני הנסיעות שלנו, לו תמסיר את פרטי כרטיס האשראי שלך. החיוב בפועל יתבצע על ידי הסוכן האישי שלך בצבר, רק לאחר קבלת אישור סופי מהספק על הזמנתך. התשלום יתבצע בשקלים, על פי שער מזומנים גבוה במועד החיוב.

תנאי לביצוע ההזמנה הוא תשלומך על טופס פרטי ההזמנה ותגויה שישלח אליך בפקס ומאוחר על-ידי תומם למשרדי צבר.

מחירי השירותים: מחירי השירותים המוצעים בארץ הם לרוב נמוכים מהמחירים הרשמיים של ספק השירות בחו"ל (למשל: לעומת מחירון בית המלון או החברה להשכרת רכב). יחד עם זאת, ייתכן כי בנקודת זמן מסוימת המחירים בארץ יהיו גבוהים יותר, בכל מקרה המחירים הקובעים והמחייבים הם המחירים שפורסמו בארץ. מחירי השירותים יכולים לעלות ללא הודעה מוקדמת. עליית המחירים תחול על כל ההזמנות שכבר נבצעו, אלא אם שולם מלא התשלום בגיבן.

במידה וקיימת אי התאמה בין המחירים המפורטים באתר לבין המחירים במקד ההזמנות, המחיר במקד ההזמנות הוא המחיר הקובע.

תנאי שינוי וביטול

על כל ההזמנות חלים דמי ביטול מלאים (100%) מרגע אישור ההזמנה על ידי הספק. במקרים חריגים ועל פי מידע שיימסר לנציגים מסיטונאי התיירות השונים, ייתכנו תנאי ביטול שונים. במקרה כזה המידע הכול בהתאם לפרטים המפורטים בפוליסת הביטוח באתר או יימסר לך על ידי סוכן הנסיעות האישי שלך בעת הצורך.

אנו ממליצים על רכישת ביטוח רפואי שיכול לכסות מקרים של ביטול נסיעה הנובע מנסיבות רפואיות או אחרות, הכול בהתאם לפרטים המפורטים בפוליסת הביטוח.

אם הינך נאלץ לקצר את חופשתך, אנו ודא כי יש בידך אישור בכתב מכית המלון או הספק המקומי בחו"ל על מועד הביטול ומועד העזיבה המקדמת. אישור זה נמוך במידה ותנאי המוצר מאפשרים קבלת החזר בגין אי ביצוע חלקי של השירות.

כללי

כל נוסע המבקש לצאת מהארץ חייב להצטייד במסמכים הבאים:
דרכון בתוקף ל-6 חודשים לפחות מיום היציאה מהארץ.
אשרת כניסה למדינות היעד (בדוק אצל סוכן הנסיעות אם דרושה אשרה באמור ליעדי הנסיעה שלך).
אישור יציאה מצה"ל (אלא אם כן יש בידך פטור).

על מנת להפוך את נסיעתך לבעוטה ונוחה יותר, אנו ממליצים לך גם על המסמכים הבאים:
פוליסת ביטוח רפואי ומטען.
כרטיס אשראי בינלאומי.
רשיון נהיגה בינלאומי, במידה שהיך מתעתד לנהוג בחו"ל.

טיסות

הטיסות המוצעות הן באחריות הבלעדית של חברות התעופה השונות. פרטי הטיסה - לרבות שעותיו הטיסות ומסלוליהן עלולים להשתנות עקב החליטה של חברת התעופה, ולעיתים אף ללא הודעה מוקדמת על כך. חברת צבר אינה משאת באחריות לשינויים שיחולו בטיסות, ועל כן לא תוכל להיענות לבקשות להחזרים או פיצוי כלשהו כנגד שינויים שחלו בפרטי הטיסות ו/או הצעות שנגרמו לנוסעים עקב כך.