

ת.א. 09

בבית המשפט המחווי
בתל-אביב-יפו

גدعון בוקין ת.ז. 040378341
אלופי צה"ל 38 קריית שרת חולון

ה המבקש:

על-ידי בא כוחו ע"ד ניר הראל
מרח' יבנה 30, תל-אביב
טל' 03.5661113 ; פקס' 03.5661117

- נג'ד -

חברות אוסט תעשיות מזון בע"מ
דרך ז'בוטינסקי 61 פתח תקווה

המשיבה:

בקשה להכיר בתביעה כייצוגית

ה המבקש, מר גדעון בוקין, מתכבד בזאת להגיש לבית המשפט הנכבד בקשה להכיר בתביעתו (להלן: "התביעה"), המוגשת بد בבד להגשת בקשה זו, כתביעה ייצוגית וזאת בהתאם לחוק התובענות הייצוגיות, התשס"ו – 2006 (להלן: "חוק התובענות הייצוגית").

A. מבוא

לא כל מקרה הינו מקרה מתאים לתובענה ייצוגית. המקרה הזה הינו אחד מאותם מקרים שעבורם נוצר מוסד משפטי חשוב זה. זאת, גם מהטעמים הרגילים – לאחר שמדובר בתביעה בת סכום נמוך יחסית המשותפת לאנשים רבים, הן מאוחר והם לא תושר התביעה כייצוגית סביר להניח כי לא יוגשו כלל, או יוגשו מעט, תביעות אישיות ובסופו של דבר יצא חוטא נשכח. אך גם מטעמים המייחדים בקשה ייצוג זו מאחרות – עסקינו במקרה חמורות במיוחד בהן חברה גדולה מולילה שלל ציבור רחב, ככל הנראה בכוננה תחילת, ובain מורה הדין מוטל עליה, בהונאה גסה וברורה.

המשיבה, חברת אוסט תעשיות מזון בע"מ (להלן: "אוסט") מוכרת. באלפי נקודות מכירה בישראל חטיב בשם "Lion" ("החתיף") המיו בא על ידה בכמה טעמים. החטיף מיוצר על ידי חברת נסטלה העולמית, שכך הידוע לבקשת, הינה גם הבעלים של אוסט.

החתיף נשוא התביעה והבקשה שכוכתרת הינו וופל במילוי קרמל עם פתית אorz, בציפוי בטעם שוקולד בעל תכולה של 43 גרם, אשר נמכר ביחידות ואו במארז של רביעיית חטיפים. אוסט, כיבואנית, מחויבת על פי דין להצמיד לכל אחת מיחידות החטיף המיו בא על ידה, תווית בעברית, המסמנת בין היתר את הערכיים התזונתיים המצוים בו.

- כפי שיפורט בגוף הבקשה, אוסט מטעה בהטעייה חמורה את הציבור בכל הנוגע לערכיהם תזונתיים שונים המצוים בחטיף ובכלל זאת ביחס כמות השומן הרווי המצויה בחטיף המיו בא על ידה.

לצדמתה המבוקש – אשר צריך את החטיף באופן תדייר משך תקופה – נתחור לו כי כמות השומן הרווי המצויה בחטיף הינה גבוהה ב- **55% לכל הפחות** מזו המצויה על ידי אוסט על גבי המוצר בתווית המוצמדת על ידה בשפה העברית.

דוגמה כי אין צורך להזכיר במילims ביחס לחומרת המעשה:

מן הידועות הוא כי השומן הרווי מביא לעלייה ברמת הcolesterol בגוף ובמיוחד לעלייה ב- LDL (הcolesterol הרע). עוד נודע קשר ישיר בין צריכת שומן רווי בשיעור גבוה לבין מחלות לב וכלי דם.

אל מול העובדה האמורה לעיל יש להניח את עובדה נוספת – העלייה הניכרת של מזונות הציבור בישראל לשמירה על אורך חיים בריאות יותר.

סימון הערכים התזונתיים במוצרי מזון הינו חובה על פי דין ומטרתה לידע את הציבור ביחס לתוכולת המזון שהוא מכניס לפיו. לקחוות רבים בוחרים את המזונות שהם צורכים על פי הערכים התזונתיים המסומנים עליהם. גם תדמית המוצר והמונייטין שלו הציבור בכלתומושפעים מהערכים התזונתיים המסומנים, וגם באופן עקיף זה הם מושפעים על רכישת המוצר, וזאת בין אם אדם ספציפי מסויים עין בתווית המוצר ובין אם לאו.

זוה – החומרה שבמעשיך אוסט נובעת מהעובדה של גבי המוצר עצמו – המיו בא על ידה – מוטבעים נתוני התכולה הערכים התזונתיים של החטיף, אשר משקפים את הנסיבות המכוניות (למצער בקירות).

על גבי המוצר מוטבע במספר שפوت זרות כי כמות השומן הרווי המצויה בו עומדת על כמות השיניה גדולה ב- **575%** לעומת הכמות המוטבעת על ידי אוסט בבדיקה בשפה העברית.

ברם, חرف האמור לעיל, אוסט התעלמה במודע ובמקוון מהנתונים האמתיים שעמדו לנגד עיניה ובמקומם הטביעה באופן שיטתי נתונים שאינם נכוןים. באופן שאינו מפתיע, כל הנתונים השגויים שהטביעה אוסט באופן בוטה ומכוון, תוך הטעית הלקוחות, שונו באופן המשווה למוצר איכות בריאותית גבוהה יותר מהאיכות הבריאותית שלו, כפי שהיא משתקפת בנתוני האמת שהיו רשומים במקור.

העתק צילומים שונים של החטיף מצורפים בנספח א' 5.

כפי שיתואר להלן, בגוף הבקשה, באופן התנהלותה של אוסט במקרה המתואר לעיל ניכרים הקשיים שהטילה אוסט על הציבור לגלוות את דבר ההטעייה החמורה נשוא בקשה ייזוג זו.

לנוח העובדות החמורויות המתוארות לעיל, מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הטעיה המוגשת بد בבד לבקשת זו כיצוגית ולהוראות כמפורט בה.

ב. הצדדים

11. אוסם הינה חברת ענק, המפעיקה בישראל כ- 5,000 עובדים בקרוב. אוסם נסחרת בבורסה לפי שווי של כ- 4.5 מיליארד ש' בקרוב. במהלך שנות ה- 90 החלה אוסם לשתח' פעולה עם קונצראן עולמי ענק בשם נסטללה. תחילת שיוקה אוסם את מוצריו נסטללה בישראל ולאחר מכן נרכשה השליטה באוסם על ידי נסטללה עד כי ניתן לומר כי אוסם היה נסטללה ישראל לכל דבר ועניין.
12. המבוקש – בשנות העשרים לחייו, נשוי ומתגורר בישראל. המבוקש צריך את החטיף נשוא בקשת הייצוג משך תקופה ארוכה עד שנתגלו לו העובדות נשוא בקשת הייצוג זו.
13. הקבוצה אשר בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר הגשת תביעה ייצוגית בשם הינה כלול הלקוחות שרכשו את החטיף בישראל.

ג. העובדות

14. כאמור לעיל, המבוקש הינו בשנות העשרים לחייו.
15. המבוקש עוסק בפעולות ספורטיבית מבודדת ובכלל זאת, מתאמן מעת לעת באופן מודמן ועד לאחרונה אף התאמן בגיאודיזו.
16. המבוקש אוהב לאכול חטיפי שוקולד, מעת לעת, מזה שנים. יחד עם זאת, מודיע היטב למרכיבים המזוקים לביריאות, המצויים לעתים בחטיפי השוקולד השונים.
17. בעיקר מקפיד המבוקש לאכול חטיפי שוקולד אשר מרכיב השומן הרווי המצוי בהם הינו נמור וזה מתווך מודעות להשלכות השליליות שבאכילת מוצרים בהם ריכזו השומן הרווי הינו גבוה.
18. לפני זמן מה, בעת שערך קניות במרכזול, גילה המבוקש את החטיף נשוא בקשת זו.
19. המבוקש עין במדבקה המופיעה בשפה העברית על גבי החטיף ומצא כי ערכי השומן הרווי הנכללים בו הינם נמוכים.
20. לפיכך, בשיס לב לנוטונים הנזכרים לעיל,أكل המבוקש את החטיף משך פעמים רבות.
21. באחד הימים, בעת שנסע עם אשתו ברכבת, אכל המבוקש חטיף תוך שהוא מסיר את הארייה ומניח אותה לידיו. אשתו המבוקש, שהינה דוברת רוסית, החלה לעיין באירועה מתווך שעומס או אז נתחרoor לה כי הטבלה המופיעה על גבי המוצר ואשר מצויית, בין היתר, בשפה הרוסית, מכילה נתוניים אחרים, ברמה המספרית, מאשר הנכללים במדבקה המודבקת בשפה העברית.
22. אשת המבוקש הודיעה למבוקש, לתרדמתו הרבה, כי בהתאם לנוטונים שהווטבעו על ידי היצור של החטיף – חברות נסטללה פולסקה- כמות השומן הרווי המצוייה במוצר גובהה ב- **575% !!!** מהערך שצוין על ידי אוסם על גבי התווית בשפה העברית.

ככלל, התברר למבקר כי מרבית הנתונים המופיעים בשפה העברית היו "טוביים" יותר לכאורה לצרכן לעומת הנתונים שהוטבעו במקור על ידי היצרן בשפה הלועזית – כאשר בראשם עומד הנתון בנוגע לשונן הרומי. להלן פירוט הנתונים בטבלה משווה:

Lion רכיבים ל- 100 גרם

<u>הנתונים המוצחרים על ידי אוסם בשפה העברית</u>	<u>הצhardt נסטללה פולסקה</u>	
478	485	קלוריוט – קילו קלוריוט
6.5	4.9	חלבון ג'
21.6	22.9	שומן
2.8	16.1	שומן רווי
64.6	64.9	פחמיות ג'
	28.2	טוכרים מתוך פחמימות
	200 מ"ג	натרין
1.5		colesterol

.23. המבקש לא השתפק בכך ומסר את המוצר לביקורת מכון התקנים הישראלי. אף בדיקת מכון התקנים הישראלי העלתה כי אוסם הטבעה על המוצר נתונים אשר אינם משקפים את הממציאות.

כך נמצא על ידי מכון התקנים כי בחטיף קיים 15.4 ג' שומן רווי ל- 100 גרם לעומת 2.8 שצווינו על ידי אוסם. אף כאן מדובר בחריגת של 550% למצער לעומת הכמות המוצהרת שנרשמה על ידי אוסם.

העתק דין וחשבון של מכון התקנים הישראלי מצורף בנספח ב.

.24. ואם יסביר מאן זה הוא כי בעות עסקין, אוזי נכוונה לו אכזבה רבתיה. בדיקה שערך המבקש עבור הגשת בקשה הייצוג שכובורתה העלתה כי הנטעה המטעה של אוסם קיימת באופן שיטתי על סדרות שלמות ושונות של החטיף.

.25. כאן המקום לציין כי האופן שבו אוסם נהגת מעלה חשש כבד ביחס לתום ליבת:

למבקר התברר כי המדבקה בעברית, המודבקת על ידי אוסם על גבי החטיף, מודבקת تماما בהיפוך מהכתב שבלועזית, מה שמקשה מאוד לגלוות את הממצאים נשוא בקשה זו, כפי שהתגלו על ידי המבקש.

עוד התברר למבקר – בבדיקה שערך – כי חלק גדול מהמקרים מדבקה אוסם את המדבקה על גבי הטבלה המכילה את תכולת המוצר, כפי שהוטבעה על ידי נסטללה בחו"ל. עובדה זו מסיימת אף היא בטעות והסואות הנתונים האמיטיים על ידי אוסם מפני הצרכן.

ד. הטיעון המשפטי

ד.א. המסדרת הנורמלטיבית – חוק תובענות הייצוגיות

.26. חוק תובענות הייצוגיות נועד בתקילתו להסדיר את הדינים החליט על הגשת תביעה ייצוגית בישראל.

.27. סעיף 1 לחוק תובענות הייצוגיות מסדיר ומגדיר את מטרות החוק בז' הלשון:

"מטרתו של חוק זה לקבוע כללים אחידים לעניין הגשה וניהול של תובענות הייצוגיות, לשם שיפור ההגנה על זכויות, ובכך לפחות בפרט את אלה:

ミימוש זכות הגישה בבית המשפט, לרבות לסוגי אוכלוסייה המתקשים לפנוט לבית המשפט כיחידים.

אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו.

מתן סعد הולם לנפגעים מהפרת הדין.

ניהול יעל, הווג ומצחה של התביעות"

.28. "תובענה ייצוגית" מוגדרת בסעיף 2 לחוק תובענות הייצוגיות בז' הלשון:

"תובענה המנולת בשם קבוצת בני אדם, שלא יפו את כוחו של התובע המציג לכך, ואשר מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה".

.29. סעיף 4(א)(1) לחוק תובענות הייצוגיות קובע מי רשאי להגיש בקשה לאישור תובענה ייצוגית בז' הלשון:

"(א) אלה רשאים להגיש בבית המשפט בקשה לאישור תובענה ייצוגית כמפורט להלן:

(1) אדם שיש לו עילה בתביעה או בעניין כאמור בסעיף 3(א), המעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל החברים הנמנים עם קבוצת בני אדם - בשם אותה קבוצה.

(ב) לעניין סעיף זה, כאשר אחד מיסודות העילה הוא נזק (1) בבקשת אישור שהוגשה על ידי אדם כאמור בסעיף קטן (א)(1) – די בכך שה המבקש יראה כי לכאהה נגרם לו נזק.

".... (2)

.30. סעיף 3(א), המפנה אותנו לתוספת השנייה לחוק תובענות הייצוגיות, מורה כי:

"לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השנייה או בעניין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית...".

.31. סעיף 1 לתוספת השנייה לחוק קובע כי ניתן להגיש תובענה ייצוגית "נגד עסק", כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לעניין שבינו לבין לקוחות, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

.32. לאחר כניסה לתוקף של חוק התובענות הייצוגית אין חולק כי החוק אינו מגביל את עילת התובענה הייצוגית "לצרכן", בלבד כהגדרתו בסעיף 1 לחוק הגנת הלקוח, כפי שהיא ערבית כניסה לתוקף של החוק, כי אם חל על כל תביעה שבין "עובד" וouser" ("עובד") כהגדרתו בחוק הגנת הלקוח לבין "לקוח". בעניינו אין ספק כי אוסם הינה "עובד" כהגדרתו בחוק הגנת הלקוח, ואילו המבקש הינו ללקוח והענין נשוא התביעה הינו עניין שבין עובס ולקוח.

.33. בהתקיים תנאי הטע הנדרשים כאמור לעיל, תיבדק הבקשה לגופה, על פי הוראת סעיף 8 לחוק תובענות ייצוגית הדורשת, לצורך אישור התביעה בתובענה הייצוגית, את קיומם המצביע של התנאים הבאים:

"(א) בית המשפט רשאי לאשר התביעה הייצוגית, אם מצא שהתקיימו כל אלה:
(1) התובענה מעוררת שאלות מוחותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה.

(2) תובענה הייצוגית היא הדרך העילית וההוגנת להכרעה בחלוקת בניסיבות העניין.

(3) קיימים יסוד סביר להניח כי עניינים של כלל חברי הקבוצה יווצג וינוהל בדרך הולמת, המתבע לא רשאי לערער או לבקש לערער על החלטה בעניין זה.

(4) קיימים יסוד סביר להניח כי עניינים של כלל חברי הקבוצה יווצג וינוהל בתום לב.

"(ב)..."

.34. ודוק, חוק תובענות ייצוגיות כולל שורה של הוראות אשר מעניקות לבית המשפט שיקול דעת רחב בעניין אופן אישור התביעה הייצוגית, כמו גם דרך ניהולו, ומונחות את בית המשפט בשורה של עניינים. סעיף 13 לחוק קובע:

"בית המשפט רשאי לאשר התביעה הייצוגית בכל שינוי שיחליט עליו ביחס לבקשתו לאישור, והכל כפי שייראה לו ראוי לשפט הבטחת ניהול הוגן ויעיל של התביעה הייצוגית".

סעיף 14 לחוק תובענות הייצוגיות קובע:

"(א) אישר בית המשפט את התביעה הייצוגית, יפרט בהחלטתו, בין השאר, את כל אלה:

(1) הגדרת הקבוצה שבסמה תנוול התביעה הייצוגית, והגדרת תת-קבוצה, אם ישנה;

(2) זהות התביעה המייצג ובא הכוח המייצג;

(3) עילות התביעה והשאלות של עובדה ומשפט המשותפות ל_kvוצה;

(4) הسعدים הנتابעים.

(ב) הودעה על החלטת בית משפט בדבר אישור תובעה ייצוגית או בדבר דחיה של בקשה לאישור תיימסר למנהל בתיהם המשפט בצוירוף העתק ההחלטה, לשם רישומה בפנקס.”

כך גם מורה סעיף 25(א)(1) על פרטום החלטות בית המשפט בדבר אישור תובענה ייצוגית, כך שתכלול את העניינים המפורטים בסעיף 14(א) לחוק.

סעיף 20 לחוק מאפשר לבית המשפט גמישות רבה בבחירה הسعدים המתאים לקובוצה או לציור, ובשאלת איתור חברי הקבוצה ודרך ההוראה.

סעיף 23 לחוק קובע כי בית המשפט ייקבע את שכר הטרורה של בא כוח התובע המציג, גם לעניין הבקשה לאישור התובנה הייצוגית, בהתאם לשיקולים שפורטו בסעיף 23.

לאור האמור לעיל, התנאים לאישורה של תובענה ייצוגית לפי חוק תובענות ייצוגיות הם כמפורט:

- (1) למקש עילת תביעה אישית באחד מן העניינים הכלולים בתוספת השניה לחוק, או בהוראת חוק מיוחדת;
 - (2) התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה;
 - (3) יש אפשרות סבירה שהשאלות המשותפות דלעיל תוכרעה בתובענה לטובות הקבוצה;
 - (4) תובענה יציגת היא הדרך היילה והhogנת להכרעה בחלוקת בניטבות העניין;
 - (5) קיימים יסוד סביר להניח כי עניינים של כלל חברי הקבוצה יוצעו וינוהל בדרך הולמת;
 - (6) קיימים יסוד סביר להניח כי עניינים של כלל חברי הקבוצה יוצעו וינוהל בתום לב.

נדגיש כי על המבוקש להגשים תובענה ייצוגית נדרש להוכיח את טענותיו רק באופן לכאורי, ועל בית המשפט להשתכנע כי קיים סיכוי סביר כי במהלך המשפט יוכיח התובע הייצוגי את כל התנאים הדרושים לשם קבלת התביעה הייצוגית (ע"א 6343/95 אבנר נפט וג' בע"מ ואח' נ' טובייה אבן ואח', פ"ד נג(1) 115, בעמ' 118; רע"א 97/97 בזק נ' עזבון המנוח אליו גות ז"ל, תק-על 998(2) 1627, פסקה 5).

37. בהתאם להוראות חוק התובענות הייצוגיות נראה ראשית כי לבקשת קיימת עיליה וכי נגרם לו נזק לכואורה. לאחר מכן נראה כי מתקיימים בעניינו בבירור התנאים המצדיקים את אישורה של התביעה הייצוגית.

ד. II. לבקשת קיימת עילה אישית נגד אוסט

ד. II.1. עילת הטעיה מכח הוראות חוק הגנת הצרכן

³⁸ סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 קובע בזו הלשון:

איסור הטעיה

(א) לא יעשה עסקן דבר - במעשה או במחדר, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרות לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה - העולם להטעות צרכן בכל עניין מהותי בעסקה (להלן - הטעיה); בלי לגרוע מכלליות האמור יראו עניינים אלה כמשמעותיים בעסקה;

- (1) הטיב, המהוות, הכמויות והטוג של נכס או שירות ;
 - (2) המידה, המשקל, הצורה והמרכיבים של נכס ;
 - (3) ...
 - (4) השימוש שניתן למשות בנכס או בשירות, התוועל מהם והסיכוןם הכרוכיים בהם ».

(4) השימוש שנייתן לעשויות בנכס או בשירות, התועלת שנייתן להפיק מהם והסיכוןים הכרוכיים בהם.

³⁹ סעיף 2 (ב) לחוק חנת הצרכן קבוע כدلיקמן:

"ב) לא ימכור עוסק, לא ייבא ולא יחזק לצרכי מסחר נכס שיש בו הטעיה ולא ישמש בנכס כאמור למטרו שירות."

40 סעיף 4(א)(1) לחוק חנות הארץ. קובע כי:

"עובד חייב לגנות לצרכן - כל פגם או אי-יכולת נחוצה או תכונה אחרת היודעווים לו, המפחיתתים באופןו ממשמעותו של הנכס".

בעניינו, לא יכול להיות חולק כי המבוקש הוטעה על ידי אוסט לסביר כי החטיף מכיל שמן רווי בשיעור נמוך משמעותית מזו שמצויה בו בפועל. לו היה יודע המבוקש כי תכולת השומן הרווי המצוי בחטיף גבוהה מזו שצויינה על ידי אוסט על גבי אריזת החטיף היה נמנע הווא מרכוש את החטיף ו/או רוכש חטיפים אחרים אשר כמות המרכיבים שמופיעה עליהם תואמת את המצוין על גבי האריזה.

42. המסקנה הבלתי נמנעת היא כי המבוקש חוטעה על ידי אוסם ; הסתמכך על הטעיה וכי כתוצאה מההטעיה נגרם לו נזק המוצא את ביטויו בנסיבות שומן רווי הגבואה לאין ערוך מזו המציגות על ידי אוסם על גבי אריזת החנייף.

בנוסף, עצם הטעיה גרמה לפגיעה באוטונומיה של הפרט של המבוקש, שכן נמנע ממנו לבער רכישה מודעת ומושכלת של המוכר. לעניין זה אין חשיבות לשאלה אם המבוקש ואחרים כמותו היו רוכשים את המוכר אפיו היו יודעים את הנתונים האמיתיים, שכן בכל מקרה עמדה להם הזכות שלא להכניס לפיהם מידע שהם אינם יודעים מה הוא מכיל. בת.א. (מחוזי-ת"א) 1372/95 **ראבי נ' תנובה** (פורסם בנבו, 2008), קבע בעניין זה כי בוד השופט בnimiyin את הדבראים החמורים הבאים:

"כפי שהדגישה כב' השופטת ט. שטרטסברג-כהן בעניין דעקה הנ"ל (פסקאות 36-37), הפגיעה באוטונומיה של הפרט מתרחשת באופן מיידי עם הפרת החובبة למסורת מידע מלא, והוא "פגיעה איניהונטייה להתנהגות העולותית", באופן שהקשר הסיבתי בין הפרת החובبة לבין הפגיעה באוטונומיהطبعה בהפרת החובبة. לכן, אין צורך להוכיח קשר סיבתי בין הפרת החובبة לבין נזק ממשי שנגרם כתוצאה ממשנה. הבסיס לפיצוי בגין פגיעה באוטונומיה של הפרט הוא עצם שלילת זכותו של המטופל או ה策ךן לתקופת בוגריו לאו במואר בראוין לו. שלילית כוח החיבור היא נזק עצמאי.

גם אם לא גורמה לכל נזק נוסף, ואפילו יוכח כי המטופל היה מסכים לקבלת הטיפול, או שהצרכן היה מסכים לרכישת המוצר, גם לו ידע את כל העובדות לאミנן, אף כי לעניין היקף הנזק, עשויה להיות חשיבות לשאלת התוצאה (ר' מאמרנו הניל של צ. קרן-פז בעמ' 191, 206-210, ומאמרנו הניל של א. ריבלין, בעמ' 44).

לכן, בעניין דעקה הניל נפסק לתובעת פיצויו בסך של 15,000 ל"י בשל קבלת טיפול רפואי בהיעדר מידעനאות על הסיכון והסיכון הכרוכים בו, אף שנקבע כי הטיפול הרפואי שניתן לתובעת היה סביר, וכי סביר שהיתה מסכימה לקבלו לו היותה מקבלת הסבר נאות. הפיצוי דלעיל, ניתן אך ורק בגין הפגיעה באוטונומיה של הפרט. כך גם כאשר מדובר בפגיעה באוטונומיה של הפרט בענייני צרכנות. עצם הפגיעה בזכות, השוללת מן הצרכן את זכותו לבחור את המוצר הרואיו, היא זו שמלמת את הנזק, ומצדיקה מתן פיצויו ללא כל צורך להוכיח קשר סיבתי בין הפגיעה לבין נזק שנגרם כתוצאה מרכישת המוצר. אך עדין יש להוכיח – כמו בכל עוללה נזיקית – שהפגיעה גורמה לנזק שאינו שלו או זנייה, וכי הפגיעה מהותית לשיקול דעתו של הצרכן".

(ההדגשה במקור!)

44. בעניינו נודעת למעשה של אוסט חומרה יתרה שכן הנiton הנכוון בדבר שיעור השomen הרומי הופיע על גבי החטיף לאחר שהותבע על ידי הייצן נסיטה. ברם, חרף האמור לעיל, בהרה אוסט להטיבע על החטיף נתון שאינו נכון ובאופן המuid כי הדבר נעשה בכוונה מכונו.

45. בנוסף לאמור לעיל, סבל המבוקש מרגשות שליליים הנלוים להטעה ובכלל זאת עוגמת נש ותחושת עצם כלפי אוסט. כאמור לעיל, המבוקש הינו בעל מודעות צרכנית גבוהה לצריכת מוצרים הכוללים כמהות נמוכה של שומן רווי. בפועל, כתוצאה לכך שאוסט הטעתה אותו באופן חמור, הכניס המבוקש לגוף כמהות גבוהה מאוד של שומן רווי החורגת באופן בווא מהמושחר על ידי אוסט על גבי האריזה.

46. הינה כי כן, התנגדותה של אוסט מתואר לעיל, עולה כדי הטעיה ברורה בעניינים שם לא ספק מהותיים מבחינת הצרכן.

ד. II.2. הפרת חובה חוקקה

47. יסודותיה של עולות הפרת חובה חוקקה קבועים בסעיף 63 לפקודת הנזקיין:

"(א). מפר חובה חוקקה הוא מי שאינו מקיים חובה המוטלת עליו על פי כל חיקוק- למעט פקודה זו - ותחיקוק, לפי פירושו הנכוון, נועד לטובתו או להגנתו של אדם אחר, וההפרה גורמת לאותו אדם נזק מסווג או מטיבו של הנזק שאליו נתקoon החקיקוק; אולם אין האדם الآخر זכאי בשל ההפרה לרופאה המפורשת בפקודה זו, אם החקיקוק, לפי פירושו הנכוון, התכוון להוציא תרופה זו.

(ב). לעניין סעיף זה רואים חיקוק כאילו נעשה לטוביתו או להגנתו של פלוני, אם לפי פירושו הנכוון הוא נועד לטוביתו או להגנתו של אותו פלוני או לטוביתם או להגנתם של בני – אדם בכלל או של בני – אדם מסווג או הגדר שעם נמנה אותו פלוני"

לעולות הפרת חובה חוקקה חמישה יסודות: א. קיום חובה המוטלת על המזיק מכח חיקוק; ב. החיקוק נועד לטוביתו של הנזוק; ג. המזיק הפר את החובה המוטלת עליו; ד. ההפרה גורמת לנזוק נזק; ה. הנזק אשר גורם הוא מסווג הנזקים אליו נתקoon החקיקוק.

49. בענייננו הינה אוסט את הוראות תקנה 8A לתקנות בריאות הציבור (מזון) (סיכום תזונתי), התשנ"ד-1993 (להלן: "התקנות"). וכך נקבע בתקנות:

ו' בתקנות אלה-

"מזון ארוֹן מֶרְאֵשׁ" – "מזון שנארז בידי יצורו לפני שיווקו, למעט פירות וירקות טריים ובשר ודגים שלא עברו תהליך עיבוד".

.2

"(ג) לא ייצור אודם מזון ארוז מראש, ולא ייבאו, לא ישווקו, לא יאחסנו ולא יציגו למכירה אלא אם כן הוא מסומן בסימנו תזונתי בהתאם לתקנות אלה (להלן – סימנו תזונתי)".

3

(א) הסימון התזונתי יפרט את הערך הקלורי של המזון, ותכולת החלבונים, השומנים והנתרו כמפורט בתוספת הראשונה, בחלק א''

4

(א) בנוסף לסיימון תזונתי כמפורט בתקנה 3, רשאי אדם לטמן מזון בפרט סימונו נוספים כמפורט בתוספת הראשונה, **בחלקים ב' ו-ג'**, כולם או חלקם. ובסיומו יטמינום ומינרלים כמפורט בחלק ד'.

1

"שיעורם של פרטיו הסימוני התזונתי לא יפחח מ- 80% מהשיעור המסומן ולא עלתה על 120% ממנו.

תוספות ראשונה

חלק ב'

コレステロール (mg.) Cholesterol (mg.)

Fats (gr.)... of which: שומנים (גר') מפורח :

Saturated Fats (gr.)* שומן מוגן (גר.)*

*****expressed as triglycerides ***חומרןואת רטוריינליצראידיים**

50. אוסט הפה את ההוראות הנכונות לעיל בתקנות. אוסט בחרה לסמן את החטיף לא רק בסימון התזונתי המתחייב מתקנה 3(א), אלא גם בסימון הרשות המצוין בתקנה 4(א) ובחלק ב' של התוספת הראשונה, אליו מפני תקנה זו. העטם לבחירתה זו של אוסט ברור – מדובר בחטיף – מוגן – ולפיכך נתונים השומן הזרוי והכוכיסטרול הינם נתונים המעניינים את הציבור בעת ביצוע רכישת המוצר. כך או כך, מעת שבחירה אוסט לסמן ערכיים תזונתיים אלה, היא כפופה למועד לתקנה 8א, המתירה שולי טעות של 20% מכל צד. כפי שהראינו לעיל, אוסט מרגגה בהרבה מגבלות אלה ביחס לשומן הזרוי.

לא ניתן לחלק על העובדה שמדובר בסעיפים שבתכליתם נועד להגן על הציבור ובכללם המבקש כך שהציבור לא ירכוש מוצריים הכלולים ערכיים תזונתיים השונים מה מוצר ובק להגן על המבקש, כמו גם על ידי הציבור מפני הטעהה. 51.

ברי גם כי הנזק אשר נגרם כתוצאה מהסימון המטענה, נגרם בבדיקה בצורה אותה נקבעו המוחוק למנוע – התקנה נועדה לידע את הציבור בדבר הערכיים התזונתיים של מוצרים המזון שהוא רוכש ולהבטחה כי הציבור יוכל לתת אמון בערכיים התזונתיים המשומנים על גבי מוצרים המזון ולדעת כי הם משקפים את המיצאות, בתוך שלול טעות סבירים. הנזק הממוני היישר כתוצאה מהפרת הוראות התקנה, קרי רכישת מוצר על סמך מידע מוטעה, הינו אם כן בבדיקה סוג הנזק שהתקנה נועדה למנוע. גם הנזק הלא ממוני, של הפגיעה באוטונומיה של הפרט ורגשות שליליים בשל הכנסת מוצר מזון לגוף של הרוכש מבלי שהimidע המלא על תכולתו של המוצר גולתה לו – הינו בבדיקה מסווג הנזקים שהתקנה נועדה למנוע.

ד.II.3. הנזקים שנגרמו למבקש

52. בנסיבות אלה, וזאת שהמבקש זכאי לקבל לידי את מלא הסכום ששולם בגין כל יחידות החטיב שנרכו על ידו. למען זהירות בלבד מערך המבקש כי הוא רכש כ- 10 יחידות מהחטיף במחיר ממוצע של 4 ₪ ליחידה ובכך הכל נגרם לו נזק בסך של 40 ₪.

53. בנוסף, המבקש זכאי גם לפיצוי בגין נזק לא ממוני בשל פגיעה באוטונומיה של הפרט וכן בשל הרגשות השליליים המתלוים להטעיה הבוטה ולנושא ההטעה, המוערך על ידו בסך של 1,000 ₪.

ד.III. בתביעה מתיקיימים התנאים לצורך אישורה בייצוגית

ד.III.1. מתיקיימם בענייננו התנאי בדבר שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה

54. לאחר שהראנו כי בידי המבקש עילית תביעה אישית לכaura באחד מן העניינים בהם ניתן להגיש תובענה ייצוגית, נראה עצת כי התובענה שבפנינו מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה (סעיף 8(א)(1) לחוק תובנות ייצוגיות).

55. כלל זה, הנוגע להומוגניות של הקבוצה הטעבית, מופיע בסעיף 10 לחוק הקובל:

"(א) אישר בית המשפט תובענה ייצוגית, יגידר בהחלטתו את הקבוצה
שבשמה תנוהל התובענה; ..."

(ב)...

(ג) בית המשפט רשאי להגידר תת-קבוצה, אם מצא שלגבי חלק חברי הקבוצה מתעוררות שאלות של עובדה או משפט, אשר איןן משותפות לכל חברי הקבוצה;...".

56. בעניין הדרישת שהתווענה תעורר שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה, הבahir כב' הנשיא א. ברק, לפני החוק החדש ברע"א 4556/94 רמי טצת ואח' נ' אברם זילברשץ ו-8 אח', פ"ד מט(5), 774, עמ' 781-780 כי:

"אין כל צורך שכל השאלות המתעוררות ביחס לקבוצה תהינה משותפות.
די בכך שהיסוד המשותף מהו? מהותי בהתקדimento"

(ראה גם דברי כב' השופט ט' שטרסברג-כהן רע"א 8332/96 משה שם נ' דן רייכרט, פ"ד נה(5), עמ' 276, עמ' 286-287, פסקה 15).

.57. השאלה הראשונה המתעוררת בהקשר להוכחת התנאי הנוגע לקיומן של שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה, הינה כיצד יש להגדיר את הקבוצה הtout-venant. הגדרה זו צריכה לכלול ורק את מי שלכארה יש לו עילת תביעה טוביה דומה זו של המבקש. בעניינו דומה כי אין כל קושי. המבקש יטען כי על קבוצת התובעים לכלול את כלל רוכשי החטיף בישראל.

.58. דומה כי לא ניתן לחלק על העובדה כי בעניינו התבענה מעוררת שאלות רבות ומשותפות לכל חברי הקבוצה:

א. אוסט הטעתה את כלל חברי הקבוצה והפרה את הוראות חוק הגנת הרכן, כמפורט לעיל.

ב. אוסט הפרה חובות חוקוקות ביחס לכל אחד מחברי הקבוצה כמפורט לעיל.

ג. אוסט פגעה באוטונומיה של כלל חברי הקבוצה והסבה להם נזק כמפורט לעיל.

ד. הسعدים המשותפים לכל חברי הקבוצה.

.59. מאחר ומדובר בהטעיה בוטה וgesche בנסיבות המצוינים על ידי המוכר עצמו, אין מתעוררת כאן השאלה אם ישנה הבחנה בין חברי הקבוצה ביחס לקיומה של הטעיה בפועל. ברור כי אין סיכוי סביר כי מי מחברי הקבוצה לא יוטעה ביחס לנסיבות המטעים, כאשר אלו רשומים בבירור על ידי אוסט עצמה.

.60. כמו כן אין מתעוררת כאן שאלה רצינית ביחס לקיומם של נזק וקשר סיבתי. מאחר וכל חברי הקבוצה הוטעו, הרי כי ככלם גם סבלו את הנזק של פגעה באוטונומיה כתוצאה מההטעיה. גם הנזק הממוני משותף, שהרי ככלם שילמו במייבב כספם עבור מוצר שהוא שונה ממה שהוא נחזה להיות.

.61. לעומת זאת ניתן לומר כי גם אם יסביר בית המשפט הנכבד כי יש מקום לברר את השאלה אם הנסיבות המטעים היו מניע או רוץ לריכישת המוכר, הרי ניתן להתגבר על קושי זה במספר דרכים. בין השאר ניתן לקיים סקר צרכנים, אשר יברר את השאלה אם היו הצרכנים רוכשים את המוכר לו ידעו כי הנסיבות המוטבעים עליו בנוגע לכולסטרול ולשומן הרומי, הינם נתונים מטעים.

.62. אשר לשוגיות הנזק – אמנם נכון הדבר כי יהיה זה קשה ביותר לאמת את חברי הקבוצה ולפנותם באופן אינדיבידואלי. אולם חוק התבוננות הייצוגיות קבוע מספר מנגנוןים אפשריים לפתרון סוגיה זו. בין השאר, יהא זה נקל לחשב את היקף הנזק הכלל שנגרם

לקבוצה, על בסיס נתוני המכירות שיסופקו על ידי אוסט במסגרת בירור התביעה הייצוגית, ולקבועו דרכים לפיזוי הקבוצה או הציבור בסכום זה, כפי שנעשה לדוגמה בעניין רabi – הफחתת מחיר ; תרומה לרשותה הקיימת (ולדוגמא – תרומה לגוף ציבורו העוסק במחקר על נזקי החשמנה וביעידוד תזונה מאוזנת ובריאה) ; תרומה למטרות ציבוריות אחרות (לדוגמא – תרומות מוציארי מזון לנזקים או למוסדות ציבוריים המטפלים בנזקים). בעניין רabi בחר בית המשפט בשילוב של שלוש השיטות הללו, עד לכיסוי מלא סכום הנזק שגרמה הנזבעת.

- .63 יודגש כי בשלב זה אין מקום להיכנס לנוטנים לגבי גודלה של הקבוצה. מילא ניתן לגלות במידוקיק את הנתון לאחר חטיבת נתוני השיווק של החטיף על ידי אוסט.

.64 יחד עם זאת, המבוקש מעריך בהערכתה שמרנית כי אוסט מכירה 250,000 יחידות של החטיף בכל שנה. בשים לב לכך שהמחיר הממוצע של החטיף עומד על סכום של 4 ₪ ליחידה, אזי סך ההשנה נדרש להיות בסכום כולל של 1,000,000 ₪ לכל שנה.

.65 בהנחה כי צרכו את החטיף כ- 100,000 צרכנים אשר נפגעה האוטונומיה שלהם, הרי שעל אוסט לפצות את חברי הקבוצה בסכום של 100,000,000 ₪.

ד.III.2. תובעה ייצוגית היא הצד הייעלה וההוגנת להכרעה בעניינים של חברי הקבוצה

- כפי שנראה להלן, ברי כי בעניינו מתקיים אף התנאי הקבוע בסעיף 8(א)(2) לחוק, ולפיו על המבקש להשתכנע כי "תובעה ייצוגית היא הזרק היילה וההונגה להכרעה במחלוקת בניסיבות העניין".

התכליות העומדות בסיס התובענה הייצוגית חובקת בעיקר שני השיקולים המרכזיים: הגנה על אינטרס הפרט והגנה על אינטרס הציבור.

אינטרס הפרט מחייב מתן סעד יעל לנפגעים מן החטעה שהוכחהلقארה. התובענה הייצוגית מאפשרת מימוש זכות הגישה לבית המשפט לנפגעים שהיו מתקשים, או לא היו טורחים כלל, להתמודד עם גוף ציבורי גדול כדוגמת אוסם, בעיקר כאשר מדובר בנזק קטן יחסית. ברי כי ניהול תביעות פרטניות על ידי כל אחד מחברי הקבוצה בניסיבות המתווארות לעיל אינו ישים, ולא ישיג את תכליות החוק בדבר אכיפה.

האינטרס הציבורי העומד בסיס התובענה הציבורית, בא לידי ביטוי בכך שמכשיך דינמי זה מאפשר ניהול יעל וחסכו של מספר רב של תביעות בהליך אחד. יתרה מכך: לתובענה הייצוגית ערך מרטייע, המשרת את המטרה של פיקוח ואכיפה של נורמות התנהגות הקבועות בחוק. בנוסף, קיימת חשיבות לתוכליות נוספת של התובענה הייצוגית: נטילת הרווחים הלא חוקיים מידיו של הנטען ומניעת התreasורות שלא כדין.

- .68 כל התכליות דלעיל מתקיימות במקרה נשוא בקשה זו. התובענה מעוררת שאלות חשובות של עובדה ומשפט, שהן משותפות לקבוצה גזולה של צרכני אוסם. מוטב להן לשאלות אלו להתרברר בבקשת אחת, ולא בתביעות רבות ומפוזרות. הדבר יביא ליעילות וליחסון בשאבים, ימנע חוסר אחידות בפסקה, ויאפשר לצרכנים, בהיותם מאוחדים, לאכוף את הוראות חוק הגנת הצרכן بصورة טובה יותר, מקום שהצרכן הבודד יתנסה לעמוד מול היצרון רב-הכוחות, כגון אוסם.

69. הוצרך בהתרעה בענייננו מקבל משנה ווקף לנוכח החשיבות הרבה שבמניעת התופעה החמורה של אי התאמה בין הערכים התזונתיים המצוינים על גבי המוצרים לבין מה שמצוין בהם בפועל קל וחומר אימת שמדובר בערכים תזונתיים מזיקים כגון שומן רווי ואוולסטרול.

ד. III. 3. עניינים של כלל חברי הקבוצה יוצג וניהול בדרך הולמת ובתום לב

70. בעניין זה המבקש הינו בעל האמצעים הכלכליים הנדרשים לשם ניהול החליך. המבקש מייצג על ידי ב"כ המצוין לעיל שהוא מנוסה בתחום התובענות הייצוגית ומובהט כי יועמד יציג משפטי הולם, וככל שיידרש, על מנת לחבריו הקבוצה יוכל למש את זכויותיהם.

71. המבקש הגיע את תביעתו בתום לב לאחר שנפגע בצורה קשה ממשיי אוסם. אין לבקשת כל מטרה זהה להליך זה וענינו הוא בחצלחת ההליך לשם השגת פיצוי הולם לו לחבריו הקבוצה ולהפסקת הטעיה על ידי אוסם והרטעתה מעשיים דומים בעתיד.

ד. IV. הסעדים המגיעים לכל חברי הקבוצה

72. בית המשפט מתבקש בזאת לאשר לבקשת לתבוע בשם כלל חברי הקבוצה את הסעדים הבאים:

א. פיצוי בגין נזק ממוני בשווי עלות רכישת החטיף – מוערך בכ-1,000,000 ל"ש לכל שנה בה שוק החטיף.

ב. פיצוי בגין הפגיעה באוטונומיה – מוערך בכ-100,000,000 ל"ש.

73. בית המשפט הנכבד מתבקש לפעול בהתאם להוראות סעיף 20(א) לחוק התובענות הייצוגית ולהיליפין, בהתאם להוראות סעיף 20 (א) לחוק התובענות הייצוגית.

ה. סיכום

74. לנוכח כל האמור לעיל, מתבקש בזאת בית המשפט הנכבד להורות כمبرש בבקשתו, לאשר לבקשת הנהל תובענה כייצוגית במסמך של חברי הקבוצה, בהתאם להגדرتה לעיל ולהורות על פיצויי הקבוצה בערכים הנזכרים לעיל.

75. כמו כן, מתבקש בזאת בית המשפט הנכבד להורות על פסיקת גמול מיוחד לבקשת בהתאם לשיקול דעתו.

76. בנוסף, מתבקש בזאת בית המשפט הנכבד להורות על תשלום שכר טרחת עורך דין לב"כ המבקש באחוזים מtower الكرן בהתאם לשיקול דעתו של בית המשפט הנכבד וכן על תשלום הוצאות משפט בשיעור ריאלי.

77. יהא זה מן הדין ומן הצדק להיעתר לבקשתו.

ניר הראל, עו"ד
ב"כ המבקש

תצהיר

אני החר"מ, גדרון בוקין, נושא ת.ז. 040378341, לאחר שהוזחמתי, כי עלי להצהיר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני עושה תצהيري זה בתמיכה בבקשת להכיר בתביעתי כ仪ציגות, על בסיס ידיעתי האישית. הטענות המשפטיות בתצהيري הן על פי עצת יועצי המשפט, לו אני מאמין.
2. אוסט הינה חברת ענק, המפעיקה בישראל כ- 5,000 עובדים בקירוב. אוסט נסחרת בבורסה לפי שווי של כ- 4.5 מיליארד ש' בקירוב. במהלך שנות ה- 90 החלה אוסט לשף פעלה עם קונצרן עולמי ענק בשם נסטללה. תחילת שיוקה אוסט את מוצריו נסטללה בישראל ולאחר תקופת רכש השיטה באוסט על ידי נסטללה עד כי ניתן לומר כי אוסט היא נסטללה ישראל לכל דבר ועניין.
3. על פי מיטב ידיעתי, חברת אוסט תעשיות מזון בע"מ (להלן: "אוסט") מוכרת באלפי נקודות מכירה בישראל חטיף בשם "Lion" (להלן: "החטיף") המיובא על ידה בכמה טעמים. החטיף מיוצר על ידי חברת נסטללה העולמית, שככל הידוע לי, הינה גם הבעלים של אוסט.
4. החטיף הינו וופל במילוי קרמל עם פתיתו אorz, בציפוי בטעם שוקולד בעל תכונה של 43 גרם, אשר נמכר ביחידות ו/או במרקז של רביעיית חטיפים.

העתיק צילומים שונים של החטיף מצורפים בדף א' 1-5.

5. אני בשנות העשרים לחיי, נשוי ומתגורר בישראל. קיבלתי את החטיף משך תקופה ארוכה עד שנתגלו לי העבודות נשוא בבקשת ייצוג זו.
6. אני עוסק בעילות ספורטיבית מבוקרת ובכל זאת, מתאמן מעט לעת באופן מודמן ועד לאחרונה אף התאמן בג'ודו.
7. אני אוהב לאכול חטפי שוקולד, מעט לעת, מזה שניים. יחד עם זאת, אני מודע היטב למרכיבים המזוקים לבריאות, המצויים לעיתים בחטיף השוקולד השונים.
8. בעיקר אני מקפיד לאכול חטפי שוקולד אשר מרכיב השומן הרווי המצוי בהם הינו נמוך וזאת מתוך מודעות להשלכות השילוח שבאכילת מוצריים בהם ריכזו השומן הרווי הינו גבוה.
9. לפני זמן מה, בעת שערכתי קניות במרכול, גיליתי את החטיף.
10. עייןתי במדבקה המופיעעה בשפה העברית על גבי החטיף ומצאתי כי ערכיו השומן הרווי הנכללים בו הינם נמוכים.

- לפיכך, בשים לב לנתחים הנזכרים לעיל, אכליתי את החטיף משך פעמיים רבות.
- באחד הימים, בעת שנסעתי עם אשתו ברכבת, אכליתי חטיף תוך שאני מסיר את האריזה ומניח אותה לידי. אישתי, שהינה דוברת רוסית, החלה לעין באריזה מתוך שעמוס או אז נתחוור לה כי הטבלה המופיעעה על גבי המוצר ואשר מצוינית, בין היתר, בשפה הרוסית, מכילה נתונים אחרים, ברמה המספרית, מלוא הנכללים במדבקה המודבקת בשפה העברית.
- אשתי הודיעה לי, לתדהמתה הרבה, כי בהתאם לנתחים שהותבעו על ידי היצרן של החטיף – חברת נסטללה פולסקה – כמות השומן הרווי המצוייה במוצר גבוהה ב- 575% !!! מהערך שצוין על ידי אוסם על גבי התווית בשפה העברית.
- ככל, התברר לי כי מרבית הנתונים המופיעים בשפה העברית היו "טובים" יותר לכארהה לצריך לעומת הנתונים שהותבעו במקור על ידי היצרן בשפה הלועזית – כאשר בראש עומד הנתון בנוגע לשומן הרווי. להלן פירוט הנתונים בטבלה משווה:

Lion רכיבים ל- 100 גרם

<u>הנתונים המוצחרים על ידי אוסם בשפה העברית</u>	<u>הצהרת נסטללה פולסקה</u>	
478	485	קלוריות – קילו קלוריות
6.5	4.9	חלבון ג'
21.6	22.9	שומן
2.8	16.1	שומן רווי
64.6	64.9	פחמיימות ג'
	28.2	סוכרים מותך פחמימות
200	0.16 גרם (160 מ"ג)	נתרן
1.5		קולסטROL

- אני לא הסתפקתי בכך ומסורתי את המוצר לבדיקת מכון התקנים הישראלי. אף בדיקת מכון התקנים הישראלי העלתה כי אוסם הטביעה על המוצר נתונים אשר אינם משקפים את המציאות.
- כך נמצא על ידי מכון התקנים כי בחטיף קיימים 15.4 ג' שומן רווי ל- 100 גרם לעומת 2.8 שצויינו על ידי אוסם. אף כאן מדובר בחריגה של 550% למצוער לעומת הכמות המוצחרת שנרשמה על ידי אוסם.

- העתק דין וחשבון של מכון התקנים הישראלי מצורף בנספח ב'.
- ואם יסביר מאן דהוא כי בעיות עסקין, אזי נכונה לו אכזבה רבתי. בדיקה שערכתי העלתה כי ההטבעה המטעעה של אוסם קיימת באופן שיטתי על סדרות שלמות ושונות של החטיף.

18. כאן המוקם לציין כי האופן שבו אוסט נוהגת מעלה חשש בבד ביחס לתום ליבת:
- התברר לי כי המדבקה בעברית, המודבקת על ידי אוסט על גבי החטיף, מודבקת תמיד בחיפוי מהכיתוב שלולזית, מה שמקשה מאוד לגלות את הממצאים נשוא בקשה זו, כפי שהתגלו על ידי.
- עוד התברר לי – מבדיקה שערכתי – כי חלק גדול מהמרקם מדבקה אוסט את המדבקה על גבי הטבלה המכילה את תכולת המוצר, כפי שהותבעה על ידי נספלה בחו"ל. עובדה זו מסיימת אף היא בטשטוש והסואת הנתונים האמיטיים על ידי אוסט מפני הרצף.
19. לא יכול להיות חולק כי אני הוטעתי על ידי אוסט לסבור כי החטיף מכיל שמן רווי בשיעור נמוך ממשמעותית מזו שמצויה בו בפועל. לו הייתה ידוע כי תוכלת השמן הרווי המצויה בחטיף גבוהה מזו שצויינה על ידי אוסט על גבי אריזת החטיף הייתה נמנעת מרכוש את החטיף ו/או רוכש חטיפים אחרים אשר כמות המרכיבים שמופיעה עליהם תואמת את המצוין על גבי האריזה.
20. בנוסף, עצם ההטעיה גרמה לי לפגיעה באוטונומיה של הפרט, שכן נמנע ממני לבצע רכישה מודעת ומושבלת של המוצר.
21. בעניינו נודעת למעשה של אוסט חומרה יתרה שכן הנתון הנוכחי בדבר שיעור השמן הרווי הופיע על גבי החטיף לאחר שהותבע על ידי היצrown נספלה. ברם, חurf האמור לעיל, בחרה אוסט להטביע על החטיף נתון שאינו נכון וכן ובאופן המעיד כי הדבר נעשה בכוונות מכוון.
22. בנוסף לאמור לעיל, סבלתי מריגשות שליליות הנלוות להטעיה ובכלל זאת עוגמת נפש ותחושת זעם כלפי אוסט.
23. בנוסף לאמור לעיל, בהתאם ליעוץ משפטי שקיבلت, אוסט הפרה חובה חוקקה.
24. למען זהירות בלבד אני מעריך כי רכשתי כ- 10 יחידות מהחטיף במחיר ממוצע של 4 ₪ ליחידה ובכך הכל נגרם לי נזק בסך של 40 ₪.
25. בנוסף, אני זכאי גם לפיצוי בגין נזק לא ממוני בשל פגיעה באוטונומיה של הפרט וכן בשל הריגשות השליליות המתלוים להטעיה הבוטה ולנושא ההטעיה, המוערך על ידי בסך של 1,000 ₪.
26. בהתאם ליעוץ משפטי שקיבلت, מתקיים בעניינו התנאי בדבר שאלוות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה לצורך בירור התביעה כិיצוגית. דומה כי לא ניתן לחלק על העובדה כי בעניינו התובעה מעוררת שאלות רבות ומשותפות לכל חברי הקבוצה:
- א. אוסט הטעה את כל חברי הקבוצה והפרה את הוראות חוק הגנת הרצף, כמפורט לעיל.
- ב. אוסט הפרה חובה חוקיות ביחס לכל אחד מחברי הקבוצה כמפורט לעיל.

ג. אוסט פגעה באוטונומיה של כל חברי הקבוצה והסבה להם נזק כמפורט לעיל.

ד. הسعدים המשותפים לכל חברי הקבוצה.

מהחר ומדובר בהטעיה בוטה וגסה בנסיבות המצויים על גבי המוצר עצמו, אין מתעוררת כאן השאלה אם ישנה הבחנה בין חברי הקבוצה ביחס לקיומה של הטעה בפועל. ברור כי אין סיכוי סביר כי מי מחברי הקבוצה לא יוטעה ביחס לנזונים המטעים, כאשר אלו רשומים בברור על ידי אוסט עצמה.

כמו כן אין מתעוררת כאן שאלה רצינית ביחס לקיים של נזק וקשר סיבתי. מהחר וכל חברי הקבוצה הוטעו, הרי כי ככל גם סבלו את הנזק של פגעה באוטונומיה כתוצאה מההטעיה. גם הנזק הממוני משותף, שהרי ככל שילמו במתיב בסוף עבור מוצר שהוא שונה ממה שהוא נחזה להיות.

27. אני מעריך בהערכתה שמננית כי אוסט מכירה 250,000 יחידות של החטייף בכל שנה. בשים לב לכך שהמחיר המוצע של החטייף עומד על סך של 4 ל' ליחידה, אזי סך ההשבה נדרש להיות בסכום כולל של 1,000,000 ל' לכל שנה.

28. בהנחה כי צרכו את החטייף כ- 100,000 צרכנים אשר נפגעה האוטונומיה שלהם, הרי שעל אוסט לפצות את חברי הקבוצה בסך של 100,000,000 ל'.

29. על פי ייעוץ משפטី שקיבلت, תובענה ייצוגית היא הדרך היילה וההוגנת להכרעה בעניינים של חברי הקבוצה. על פי ייעוץ משפטី שקיבلت, עניינים של כל חברי הקבוצה יוציג ויוהל בדרך הולמת ובתום לב. אני בעל האמצעים הכלכליים הנדרשים לשם ניהול החיליך. אני מוצג על ידי ב"כ המצוין בבקשת הייצוג שהינו מנוסה בתחום התובענות הייצוגיות ומובהת כי יועמד יציג משפטי הולם, וככל שיידרש, על מנת לחבריו הקבוצה יוכלו למש את זכויותיהם.

30. אני מגיש את תביעתי בתום לב לאחר שנפגעתו בצורה קשה מעשי אוסט. אין לי כל מטרה זהה להליך זה ואני הוא בהצלחת החיליך לשם השגת פיצוי הולם לי לחבריו הקבוצה ולהפסקת ההטעיה על ידי אוסט והרטעתה ממיעשים דומים בעתיד.

31. זהשמי, זו חתימת, ותוכן תצהיר דלעיל – אמת.

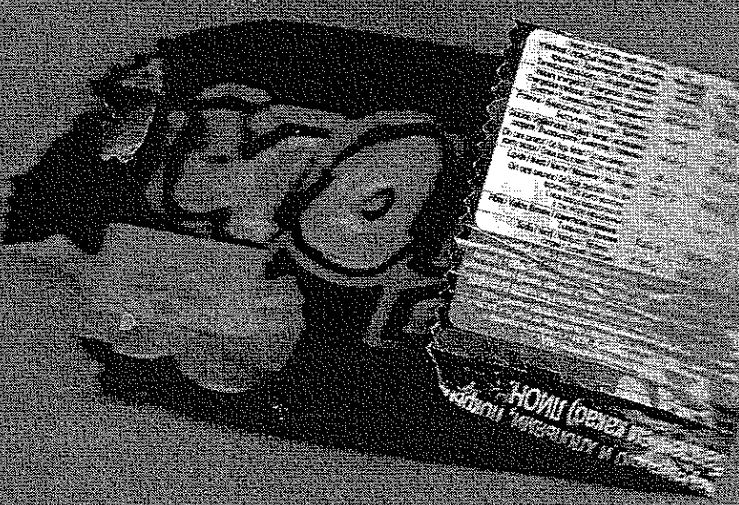
הנני מאשר בזאת כי ביום 24.8.09 הופיע בפני, עוזי ניר הריאל, מר גدعון בוקין, שזיהה עצמו על פי ת.ז. שמספרה 040378341, ולאחר שהזהרתי כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוייה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.

ניר הריאל, עוזי

אישור

הנני מאשר בזאת כי ביום 24.8.09 הופיע בפני, עוזי ניר הריאל, מר גדען בוקין, שזיהה עצמו על פי ת.ז. שמספרה 040378341, ולאחר שהזהרתי כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוייה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.





сахаром (34,4%) и сливочным маслом (9%) преслойка со какао преслоем.
и с карамелью (44,4%) и сливочным маслом (9%), преслойка со какао преслоем:
и с карамелью (44,4%) и сливочным маслом (9%), туннельная с какао кремом:

кондитерской глазурью (с добавлением какао) ПМОН

сивуно тоннажи-л-100-100 גראם	
אגרונינה (קלורוית)	478
מלחוביות (נוז)	6.5
פומיסיות (נ)	54.6
מחוכב סוכרין (ג)	21.8
שומינום (ג)	21.6
מחוכב שומנו חורי (ג)	2.8
බולטסטוריל (ג')	1.5
תונר (מ)	200

תכללה: גראם	
מיצע על דיבידן אלגוריתם!	מיצע מינימום מינימום גראם ורשות
שעת תחילת לבנה לא נומינט ונתוני	1-800-336-777
טווית ורשות מבלטה 2 גראם ורשות	פפומו במוקט קדר ורשות

נאמרין היבוט גאנדרי לירואן ערך לסתותה נסמי ראות מודפס ברג האירואן
תכללה: גראם ורשות מבלטה 2 גראם ורשות

וופל בימי לי קרמל עם פתית אוזן, בצלינו בטעם שוקולד חלב
(בישראל סדרון) סירופ ללקט, פתית אוזן (קמח אוזן, מלחם טוקשיין), אבקה חלב, אבקה קקאו, שיבוץ
תולעת, קפה חיטין, אבקה יבנין, טבק, סירופ פרוסטיה, אבקה חלב, שמן חמוץ מוקשה
הוירר (פפרה) 5500 (דצ' 504) חזרר סיב זוק, וויב (לטיש סיניה), טרטר
בצ'ר, צבון, פילצ'ק א-ה דר פילצ'ק, נ. קירבה-6-110 אוץ חיטין, פילצ'ק
כשו-תולע (גאנדרי אונטח חלב ורשות, שודות נרכוב: 1-800-336-777
תכללה: גראם ורשות מבלטה 2 גראם ורשות

תכללה: גראם ורשות מבלטה 2 גראם ורשות

од с какао маслом (34,4%) и сливочным маслом (9%), преслойка со какао преслоем:
и с карамелью (44,4%) и сливочным маслом (9%), преслойка со какао преслоем:
и с карамелью (44,4%) и сливочным маслом (9%), туннельная с какао кремом:

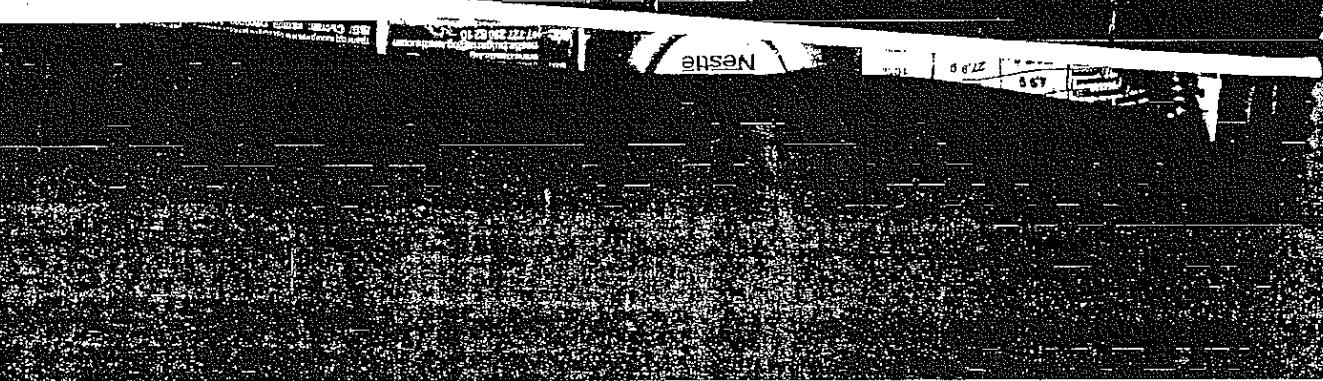
кондитерской глазурью (с добавлением какао) ПМОН

09.2009
8309033601



4301

7 313030 198574 >





דין וחשבון בדיקה מס': 8912243492

מحلיף ומובלט דוח מס' 8912233875 מיום 08/07/2009

פרטי ההזמנה:

שם המזמין : בוקין גידי
 כתובת : אלופי צה"ל 38 קריית שרת חולון
 תאריך הזמנה : 06/08/2009
 הדוגמה נבchorה על ידי בא כה : המזמין
 ונתקבלה במקוון בתאריך : 06/08/2009

בדיקה של:

דוגמת חטיף שוקולד "LION" "וופל במילוי קרמל עם פתית אורז בציפוי בטעם שוקולד חלב".
 הייצן: "NESTLE". (4 יחידות), משקל מוצחר: 43 g
 קוד: 09.2009
 83090336 C1

מהות הבדיקה:

בדיקות שומן כולל ושותן רווי על פי דרישת מזמין הבדיקה (הצעה מהיר מס 1/09065)

תוצאות הבדיקה:

הנבדקת	התקינה	שיטת בדיקה	הוצאתה בעברית	הוצאתה באנגלית
שותן כולל	AOAC 922.06	21.6 g / ל - 100 g דוגמה	21.6 g / ל - 100 g דוגמה	22.9 g / ל - 100 g דוגמה
שותן רווי	221.0224	2.8 g / ל - 100 g דוגמה	15.4 g / ל - 100 g דוגמה	16.1 g / ל - 100 g דוגמה

"השימוש בסמליל הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מתייחס רק לבדיקות שנמצאות בהיקף ההסכמה של הארגון, ובוציאות כמתחייב מכללי ההסכמה, כמפורט בתעודה ההסכמה".

"הרשות הלאומית להסמכת מעבדות אינה אחראית לنتائج הבדיקה שערכ הארגון ואין ההסכמה מהוות אישור לפריט, מערכת או תחלה שנבדק".

המעבדה מוכרת ע"י משרד הבריאות.

מסמך זה בלבד אינו מספיק
לשחרור טובין מהמכסתוצאות הבדיקה במסמך זה
מתיחסות רק לפריט שנבדקדוח זה מכיל 1 דף ואין
להשתמש בו אלא במלואו

שם הממונה : א. ליצמן
 תפקידו: מ"מ רם"ד מזון יין
 תאריך חתימתה: 33.03.2009
 תאריך הדפסה: 23-08-2009



שם הבודק: גבן עלי
 תפקידו : מהנדסת בודקת
 תאריך חתימה: 23/08/2009

אישור תרגום

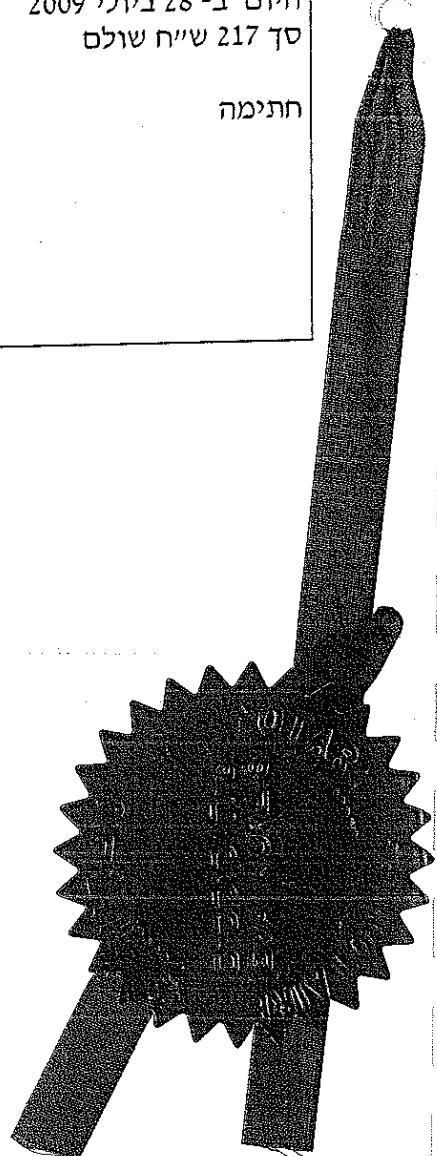
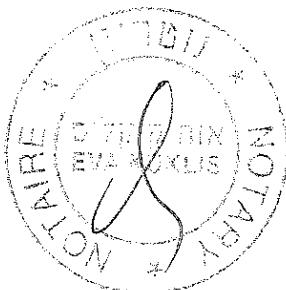
CERTIFICATION OF TRANSLATION

מס' 60/666
No _____
I the undersigned Eva Kuklis
Notary at Ramat Gan, 138 Zabotinsky Road
hereby declare that I am well acquainted
with the **and**
languages and that the document attached
to this certification marked "A" is a
correct translation into
of (the original document / certified copy
of the original document no a certified copy
of the original document)
drawn up in the
language, which has been produced to
me, and is also attached herewith /a
photocopy of which is also attached
herewith and marked with the
letter/number "B"

In witness whereof I certify the
correctness of the said translation by my
signature and seal this

אני הח'ם אורה קוקלייס
נוטריון ברמת גן, דרך ז'בוטינסקי 138,
מצהירה כי אני שולטת היטב בשפות
ה-עברית ו-רוסית וכי המסמך המקורי
לאישור זה והמסומן באות "א" הוא תרגום
מדויק ל-עברית
של הפרטום הרצ"ב (המסמך המקורי/העתק
מאושר של המסמך המקורי/מסמך שאינו
המסמך המקורי או העתק מאושר שלו)
הערוך בשפה רוסית
שהוצג לפני ואשר הוא/העתק צילומי שלו מכוון
גם הוא לאישורי זה ומסומן באות "ב"
ולראיה הנני מאשרת את דיק התרגומים האמור
בחתיימת ידי ובחותמי,
היום ב- 28 ביולי 2009
ס"ז 217 ש"ח שולם

חתימה



43 גראם		במנת - 43 גרם	ב- 100 גרם	ערך תזונתי
10%	874 קל' קי"ג 209 קל'		2032 קל' קי"ג 485 קל'	קלוריות
4%	2.1 גרם	4.9 גרם		חלבון
10%	27.9 גרם	64.9 גרם		פחמיות
13%	12.1 גרם	28.2 גרם		לרבות סוכר
14%	9.8 גרם	22.9 גרם		שומן
35%	6.9 גרם	16.1 גרם		לרבות שומן רווי
2%	0.4 גרם	0.93 גרם		סיבים
3%	0.07 גרם	0.16 גרם		נתן

"A X"





"B 2"



