

בית משפט מחוזי תל אביב-יפו  
א 1988/09 (בשא 17563/09)  
יגאל סער נ. סלקום ישראל בע  
(בתיק יגאל סער נ. סלקום ישראל)  
ת.פתיחה: 10/09/09 סדר דין: רגיל

בבית המשפט המחוזי בתל-אביב – יפו

בעניין שבין:  
יגאל סער, ת.ז. 055964555  
מרחוב הפסנתר 7, ראשון לציון, 75583

ע"י ב"כ עוה"ד:

יהודה גדרון ו/או אמרים פרידמן  
ממשרד פרידמן, גדרון ושות', עורכי דין  
מרחוב אחד מונטיפיורי 27 תל-אביב, 65202  
טל': 077-3415299, פקס: 03-5666992

המבקש / התובע

- נגד -

סלקום ישראל בע"מ  
ח.פ. 511930125  
רח' הגביש 10  
ת.ד. 4060  
נתניה, 42140  
טל': 052-9989735, פקס': 052-9989700

המשיבה / הנתבעת

## בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית

### הבקשה

א. בהתאם להוראת סעיף 5(א)(1) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו - 2006 (להלן: "החוק"), מוגשת בזאת על-ידי המבקש בקשה לאישור התובענה הרציב כתובענה ייצוגית.

מן הסעמים המפורטים להלן במסגרת בקשה זו, יתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הבקשה ולהתיר למבקש לייצג במסגרת התובענה הייצוגית הרציב את כל המעוניינים, כנגד המשיבה.

העתק התובענה הייצוגית, על נספחיה, מצורף לבקשה דנו, מסומן "כתב תביעה" ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

ב. כמו כן מתבקש בית המשפט הנכבד להגדיר את קבוצת התובעים לצורך התובענה הנ"ל (להלן: "הקבוצה המיוצגת" ו/או "התובעים" ו/או "המבקשים" ו/או "הצרכנים"), כדלקמן:

כל רוכשי ומשתמשי כרטיס "טוקמן" ו/או משתמשי "תכנית טוקמן" של המשיבה ("סלקום"), החל מיום תחילת מדיניות "היתרה המינימאלית" של המשיבה, אשר גילו לתדהמתם כי, כאשר יורדת יתרת תקציב הטוקמן שלהם מתחת לסכום מסויים – לא ניתן עוד להשתמש בכרטיס הטוקמן, על אף ששילמו גם בגין יתרה זו (להלן: "הקבוצה המיוצגת").

יצוין כי, התאריך המדויק שבו החלה המשיבה במדיניות "היתרה המינימאלית" ידוע למשיבה בלבד ואף אותו היא נדרשת לגלות במסגרת בקשה זו.

ג. בנוסף, מתבקש בית המשפט הנכבד, בהתאם למבוקש להלן בגדר בקשה זו, להורות על פרסום החלטתו בנוגע לתובענה דנא בדרך שימצא מתאימה וראויה, ובאופן שיאפשר למבקשים חברי הקבוצה המיוצגת להביע דעתם, האם יותירו עצמם בקרב הקבוצה המיוצגת דלעיל אם לאו, וכן לחייב את המשיבה בהוצאות פרסום ההחלטה כאמור.

ד. להורות למשיבה לגלות למבקש את הנתונים המלאים שבידיה (המגובים במסמכים חשבונאיים מבוקרים), אודות המספר המדויק של הצרכנים הנמנים על חברי הקבוצה המיוצגת וכן את המספר המדויק של כרטיסי הטוקמן שנמכרו עד כה וסך כל היתרה האבודה, כהגדרתה להלן, שנגבתה בגינם, שלא כדיון, ולא הושבה לצרכנים חברי הקבוצה המיוצגת, וכן את התאריך המדויק שבו החלה המשיבה במדיניות "היתרה המינימאלית".

המדובר בנתונים הנמצאים ברשות המשיבה ו/או בשליטתה, ואותם מתבקשת המשיבה לחשוף במסגרת הסעדים המתבקשים בבקשה דנא.

ה. לאור המקובץ לעיל, יתבקש בית המשפט הנכבד להורות למשיבה, לשלם לכל מי שנמנה כחבר בקבוצה המיוצגת דלעיל סך של 3.00 ₪, בגין כל כרטיס טוקמן שרכש, בצירוף ריבית והצמדה ממועד רכישת כרטיס הטוקמן ועד למועד התשלום בפועל.

ויובהר לעניין זה כבר עתה, כי כל חבר הנמנה על חברי הקבוצה המיוצגת עשוי היה, וסביר להניח שאף עשה כן, לרכוש יותר מכרטיס טוקמן אחד.

ו. עוד מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את מנגנון שכר הטרחה (לבאי-כוח המבקש החתומים מטה), בהתאם למבוקש ברישא לבקשה זו.

ז. בנוסף, מתבקש בית המשפט הנכבד לחייב את המשיבה, לשלם למבקש את הוצאות הבקשה, בצירוף שכר טרחת עו"ד בתוספת מע"מ כדיון.

ח. ליתן כל סעד אחר הראוי ו/או הנכון בנסיבות העניין.

## ואלו נימוקי הבקשה:

### א. תמצית התובענה בקליפת האגוז

1. כפי שיוסבר ויובהר להלן, המשיבה משווקת כרטיס לטלפונים סלולריים הנקרא "טוקמן". כרטיס זה כולל בתוכו מספר טלפון ומספר מוגבל של דקות שיחה הנרכשים מראש, בין היתר בתשלום במזומן.
  2. דוגמת כרטיס הטוקמן, לשם ההמחשה, מצ"ב לכתב התביעה ומסומנת א'.
  3. לאור היכולת לשלם במזומן ולקבל כרטיס המכיל גם מספר טלפון בישראל – משמש הכרטיס, בין היתר, תיירים המגיעים לישראל וכן "עובדים זרים". כן, משמש הכרטיס ילדים ובני נוער, אשר בכך מוגבל זמן השימוש שלהם בטלפון הסלולרי.
  4. נכון למועד הגשת תובענה זו עלותם של הכרטיסים, כפי שמופיע בחוברת התנאים המצורפת לכרטיס, הנה כ: 60, 90, 150 ו-200 ש"ח (מחיר זה כולל את עלות כרטיס ה-SIM ומספר הטלפון שלו בשווי 33.48 ש"ח וכן מספר דקות זמן אויר. כמו כן, מחיר הכרטיסים משתנה בין נקודות המכירה השונות). בהערכה גסה של המבקש, מכרה המשיבה עד כה כמאות אלפי כרטיסים מסוג טוקמן (הנתונים המדוייקים מצויים אצל המשיבה והיא נדרשת לחשוף אותם בפני בית המשפט הנכבד בהתאם למבוקש בבקשה זו).
  5. אלא שהמשיבה עשתה דין לעצמה וכאשר הכרטיס מגיע ליתרה של 3.00 ש"ח (שלושה שקלים חדשים) לא ניתן עוד לחייג מן הכרטיס עד לטעינתו מחדש – וחוזר חלילה (יתרה זו תקרא לעיל ולהלן: "היתרה האבודה").
  6. כפי שיפורט להלן, עם רכישת הכרטיס לא נמסר לתובעים הייצוגיים כל מידע בדבר היתרה שלא יוכלו לנצל – ומכאן תובענה זו.
  7. המשיבה מתעשרת שלא כדין על חשבון המבקש והתובעים הייצוגיים האחרים.
  8. בכך עוברת המשיבה על חוקי הגנת הצרכן, חוק החוזים האחידים ותנאי הרשיון שהוענק לה.
- ב. רקע עובדתי
8. המשיבה הנה חברה ציבורית, רשומה בישראל, הנסחרת בבורסה בניו יורק ובתל אביב.

9. עיסוקה של המשיבה, בין היתר, הנו באספקת שירותי טלפוניה סלולרית, מכח "רשיון כללי לסלקום ישראל בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)", אשר הוענק לה ע"י מדינת ישראל-משרד התקשורת, לפי חוק הבזק, התשמ"ב – 1982 ופקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972, ביום 27.6.94 (הרשיון תוקן מאז מספר פעמים) (להלן: "הרשיון").

10. בין יתר השירותים והתוכניות שמפעילה המשיבה מצוייה גם "תכנית טוקמן המסלול הבסיסי" (להלן: "טוקמן").

11. במסגרת תוכנית הטוקמן נרכש כרטיס SIM אותו ניתן להכניס למכשיר הטלפון הסלולרי של הרוכש. כרטיס זה מעניק לרוכש מספר טלפון נייד וכן מספר דקות שיחה (או שירותים אחרים הניתנים באמצעות מכשיר הסלולר ועל פי תנאי התוכנית), הנגזרים מן הסכום ששילם הצרכן על הכרטיס על פי התעריפים המיוחדים לתוכנית.

12. על פי החוברת הניתנת עם רכישת הטוקמן (ואשר ניתנת לפתיחה רק לאחר שנרכש הטוקמן) (להלן: "חוברת התנאים"): "שיטת התשלום של סלקום טוקמן מבוססת על תשלום מראש של תקציב הטוקמן ורכישת כרטיסי חיוג, ומתאימה גם למי שאין לו חשבון בנק או כרטיס אשראי."

העתק מחוברת התנאים מצ"ב לכתב התביעה (מסומנת ב').

13. לפיכך, חלק גדול מקהל הלקוחות של הטוקמן הנו: ילדים, בני נוער, תיירים ו"עובדים זרים" ו/או צרכנים אחרים שאין להם (ו/או ביכולתם לפתוח) חשבון בנק או לקבל כרטיס אשראי: הילדים ובני הנוער רוכשים ו/או מקבלים מהוריהם את כרטיסי הטוקמן, כדי שיוכלו, בין היתר, לשלוט בהוצאות ולהגביל את ההוצאה בגין הדיבור במכשיר הסלולרי. התיירים רוכשים את כרטיסי הטוקמן, כדי שיהיה להם מספר ישראלי (האמור להוזיל עלויות בשיחות מקומיות בישראל) למשך שהותם הקצרה בישראל. העובדים הזרים רוכשים את כרטיסי הטוקמן, כדי שיוכלו לעשות שימוש בקו סלולרי דיסקרטי, מבלי שיזקקו לחשבון בנק ו/או כרטיס אשראי, אשר אינו ניתן להם בישראל.

14. סביר אף להניח כי עם מרבית קהל הלקוחות הפוטנציאלי של "מי שאין לו חשבון בנק או כרטיס אשראי" נמנים קהלים ואנשים מעוטי יכולת. לתובעים ייצוגיים אלו הפגיעה הכספית המתוארת בתובענה הנה משמעותית מחד, אך מאידך היכולת להתעמת באופן אישי מול המשיבה הנה כמעט בלתי אפשרית.

15. תובעים ייצוגיים אלו, אינם מודעים ואף אינם יכולים להיות מודעים למגבלה שמטילה המשיבה עליהם בעניין היתרה האבודה. ברור גם שתובעים ייצוגיים אלו אינם מודעים לזכויותיהם ו/או אינם יכולים לתבוע את המשיבה – דבר המנוצל על ידי המשיבה.

16. המבקש הינו אדם מן היישוב המחזיק ברשותו טלפונים סלולאריים לשימוש ולשימוש ילדיו. חלק מן הטלפונים (בעיקר אלו המשמשים את ילדיו) אינם נושאים כרטיס SIM ובו מספר קבוע, אלא מצויידיים, מעת לעת, בכרטיסי "טוקמן" הניתנים לטעינה מחדש ו/או להחלפה.

17. המבקש רכש במיטב כספו מספר כרטיסי טוקמן לשירות משפחתו.

קבלה המעידה על רכישת כרטיס טוקמן בסך של 94.00 ש"ח מצ"ב לכתב התביעה ומסומנת ג'.

18. אלא שיום אחד, במהלך השימוש בכרטיס הטוקמן, הופתע המבקש לשמוע הודעה בזו הלשון:

"סלקום שלום בתקציב הטוקמן שלכם נותרו פחות משלושה שקלים. אנא רכשו כרטיס טוקמן חדש וחייגו חינם \*777. אם הפעלתם כעת כרטיס אנא חכו מספר דקות עד לעדכון המערכת. תודה."

19. קרי, המבקש, כמו גם שאר התובעים הייצוגיים, לא יכול לעשות שימוש ביתרה של שלושה שקלים בזכות שנותרה בכרטיסו ואשר עליה שילם במיטב כספו.

20. כמוהו גם כמאות אלפי רוכשי כרטיסי טוקמן אחרים.

21. המבקש פנה לחברת סלקום לבירור העניין ושם נמסר לו בצורה מפורשת על ידי נציג החברה כי זו מדיניות החברה. להלן תמליל שיחה שנערכה ברוח כזו או דומה (לאור רעשי רקע) בין המבקש לנציג שירות של החברה, ביום: 19 באוגוסט 2009, בשעה: 15:12:

" המבקש: יש לי סלקום טוקמן ולקראת הסוף הוא אומר לי שיתרתך פחות משלושה שקלים, אנא הטען את הזה שלך, למה הוא עוצר אותי בשלושה שקלים?

.....  
נציג שירות-עמאר: ...במידה ואתה יורד מתחת לתשעה שקלים אתה מקבל הכרזה שהיתרה שלך מתחת לתשע שקל, במידה ואתה מגיע לשלש שקל - אתה זהו, לא מצליח להוציא שיחות או כל מיני שיחות, יתרה מינימלית היא שלושה שקלים.

המבקש: אבל למה? כל שקל זה דקה כל שקל זה...

נציג שירות-עמאר: זה ככה, שלושה שקלים ישמרו לך על התקציב שלא תרד למינוס. ההיגיון של השלושה שקלים על מנת שלא תרד למינוס.

המבקש: שלא מה?

נציג שירות-עמאר: שלא תרד למינוס, יתרה מינימלית זה שלושה שקלים...

המבקש: אבל אם אני זורק את הכרטיס אני הפסדתי שלושה שקלים!!!

נציג שירות-עמאר: אתה לא הפסדת שלושה שקלים - זה יתרה מינימלית...

המבקש: אבל אני שילמתי עליה, מגיע לי שיחה, לא?

נציג שירות-עמאר: זה יתרה בתקציב שלך... אם יש לך מתחת לשלושה שקלים אתה לא תוכל לנהל שיחות.

המבקש: אבל זה לא בסדר, אין מצב שאפשר לנצל אותו עד הסוף?  
נציג שירות – עמאר: לא, לא אתה יכול להגיע רק עד שלשה שקלים.

המבקש: אבל זה לא בסדר, כאילו אני..

נציג שירות – עמאר: זה לשמור על הלקוח שלא ירד מתחת ליתרה המינימלית

המבקש: מה זה מינימלית, בפלאפון זה עד האפס, וזהו..

נציג שירות – עמאר: זה שלשה שקלים..."

22. כאמור, לכרטיס הטוקמן צורפה חוברת התנאים, אותה ניתן לפתוח רק לאחר שכבר נרכש

כרטיס הטוקמן ושולמה התמורה בגינו.

בחוברת התנאים אין כל איזכור ליתרה האבודה. זאת, חרף העובדה שהמשיבה כן טרחה לציין, לדוגמה, כי: "הכרטיסים כוללים עמלה בסך 7 ש"ו" וכי: "לסכומי ההטענה תתווסף עמלה בסך 5 ש"ו".

23. רק לאחר הרכישה והתשלום עבור חבילת הטוקמן ימצא הרוכש בתוך מעין כיס נוסף בחוברת התנאים דף נייר בו נכתב, בין יתר הסעיפים הרבים, כדלקמן (זו גם ההתייחסות היחידה לנושא שנמצאה באתר החברה):

"במידה ויתרת תקציב הטוקמן שלך תרד בשלב כלשהו אל מתחת ליתרת המינימום הנדרשת, לא תוכל לחייג מקו הסלקום וליהנות מתנאי תוכנית זו וזאת כל עוד לא תעלה את יתרת תקציבך מעל ליתרה הנדרשת."  
העתק הדף המצורף לחוברת התנאים מצ"ב לכתב התביעה ומסומן ד'.

24. בשום מקום: לא בחוברת התנאים, לא בדף המצורף לחוברת התנאים ואף לא באתר האינטרנט של המשיבה לא מצויין מה שיעורה של "יתרת המינימום הנדרשת" – בהגדרתה בדף המצורף.

לשם הדוגמה: תוצאות חיפוש המינוחים: "יתרת המינימום" ו"יתרת תקציב מינימלית", אשר העלו חרס, באתר המשיבה מצ"ב לכתב התביעה ומסומנות ה'.

25. למיטב ידיעת המבקש, מדיניות היתרה האבודה שבמסגרתה נמנע מרוכשי כרטיסי הטוקמן השימוש ביתרה בת שלושה שקלים ששילמו עבורה (מבלי ליידעם טרם הרכישה כמתחייב) הנה ייחודית ובלעדית לחברת סלקום, ואילו ברשתות הסלולאר: פלא-פון ואורנג' ניתן לנצל את הכרטיסים הדומים עד תם.

26. ויודגש שוב, חלק ניכר ממשתמשי שירות הטוקמן אינם דוברים עברית (תיירים ועובדים זרים)

או שהינם קטינים שאינם מצויים בנבכי ההתפלפלויות המשפטיות של המשיבה ולפיכך, לא יכלו ואינם יכולים לדעת כי לא יוכלו לעשות כל שימוש ביתרה האבודה בגינה שילמו. הדבר אף עשוי ליצור רושם רע על תיירים, שיחושו כי הונו אותם כדרך שעושים בדרך כלל למי שאינו מצוי בהלכות המקום.

עבירה על חוק הגנת הצרכן

27. סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") קובע:
- "(א) לא יעשה עוסק דבר – במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה – העלול להטעות צרכן בכל ענין מהותי בעסקה (להלן – הטעיה); בלי לגרוע מכלליות האמור יראו ענינים אלה כמהותיים בעסקה:
- (1) הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות;
  - (2) ...
  - (3) ...
  - (4) השימוש שניתן לעשות בנכס או בשירות, התועלת שניתן להפיק מהם והסיכונים הכרוכים בהם;" (ההדגשות אינן במקור).

28. סעיף 4(א) לחוק הגנת הצרכן קובע:

"עוסק חייב לגלות לצרכן –

- (1) כל פגם או איכות נחותה או תכונה אחרת הידועים לו, המפחיתים באופן משמעותי מערכו של הנכס."

29. בענייננו, מדיניות היתרה האבודה של המשיבה, מפחיתה מערכו של כרטיס הטוקמן ולפיכך, שומה על המשיבה לגלות זאת לצרכנים, בטרם יתקשרו בעסקה. כמפורט לעיל, הלקוחות לא יכולים לדעת זאת גם בדיעבד – לאחר קניית כרטיס ה-SIM כאמור לעיל, וזאת עד לאותה נקודה שבו מגיעה היתרה בכרטיס לשלושה (3.00) ש"ח, שלא ניתן לעשות בהם כל שימוש, כאמור לעיל ואז נשמעת ההודעה האמורה.

30. לעניין התובעים הייצוגיים שהינם תיירים או עובדים זרים יפים גם דברי סעיף 3 לחוק הגנת הצרכן:

- "(א) לא יעשה עוסק, כדי לקשור עסקה, דבר - במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, או בכל דרך אחרת, שיש בו ניצול
- (1) ...;

(2) אי ידיעת השפה שבה נקשרת העסקה.

(ב) לא יעשה עוסק דבר - במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, או בכל דרך אחרת, שיש בו ניצול מצוקתו של הצרכן, בורותו, או הפעלת השפעה בלתי הוגנת עליו, הכל כדי לקשור עסקה בתנאים בלתי מקובלים או בלתי סבירים, או לשם קבלת תמורה העולה על התמורה המקובלת." (ההדגשות אינן במקור)

31. שכן, ברור שתיירים ועובדים זרים אינם שולטים ברזי השפה העברית ולא כל שכן ברזי ההתפלגות המשפטית הסתומה המתארת את מדיניות היתרה האבודה. לא זו אף זו, מדיניות

היתרה האבודה מהווה ניצול של מצוקתם לשם מכירת נכס חסר במחיר הגבוה בשלושה שנה מהתמורה המשולמת.

### עשיית עושר ולא במשפט

32. המבקש יטען כי, המשיבה התעשרה שלא כדין על חשבונו ועל חשבון יתר התובעים הייצוגיים.

### עבירה על חוק החוזים האחידים

33. סעיף 2 לחוק החוזים האחידים, תשמ"ג – 1982 (להלן: "חוק החוזים האחידים") מגדיר "חוזה אחיד" כדלקמן:

"נוסח של חוזה שתנאיו, כולם או מקצתם, נקבעו מראש בידי צד אחד כדי שישמשו תנאים לחוזים רבים בינו לבין אנשים בלתי מסויימים במספרם או בזהותם."

34. התנאים בחוברת התנאים ובדף המצורף נוסחו בידי המשיבה, בכדי שישמשו בהתקשרות בינה לבין ציבור לא מסויים של התובעים הייצוגיים, מבלי שתהא לתובעים הייצוגיים יכולת להשפיע על תנאי החוזה (ולמעשה, כאמור לעיל, מבלי שאף תהא להם היכולת לדעת את מרבית תנאי החוזה).

35. סעיף 3 לחוק החוזים האחידים מקנה לבית המשפט סמכות לבטל או לשנות תנאי מקפח בחוזה אחיד. סעיף 4 לחוק החוזים האחידים קובע, בין יתר החזקות, כי חזקה על תנאי שהוא מקפח:

"(4) תנאי המקנה לספק זכות לקבוע או לשנות, על דעתו בלבד, ולאחר כריתת החוזה, מחיר או חיובים מהותיים אחרים המוטלים על הלקוח, זולת אם השינוי נובע מגורמים שאינם בשליטת הספק;

(5) תנאי המחייב את הלקוח באופן בלתי סביר להיזקק לספק או לאדם אחר, או המגביל בדרך אחרת את חופש הלקוח להתקשר או לא להתקשר עם אדם אחר;"

36. בעניין דנא, אי הצגת היתרה המינימלית, מקנה למשיבה יכולת לקבוע יתרה מינימלית שונה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שללקוח תהא היכולת להתמקח על כך ואף לדעת על כך. כן, מחייבת מדיניות היתרה האבודה את הלקוח להמשיך ולהטעין את הכרטיס רק באמצעות המשיבה ולא לרכוש כרטיס חדש בחברה אחרת – שאם לא כן לא יזכה לנצל את היתרה האבודה (דבר שיש בו אף פגיעה בתחרות).

### עבירה על תנאי הרישיון שהעניקה המדינה למשיבה

37. על פי סעיף 55.3 לרישיון:



"הסכם ההתקשרות יהיה בכתב כשהוא ערוך בצורה ברורה ונוחה לקריאה ולהבנה, ויצוין בו בהבלטה כל תנאי או סייג בדבר זכותו של המנוי לבטל את הסכם ההתקשרות או בדבר חובתו של בעל הרשיון כלפי המנוי ; כל התניה בהסכם ההתקשרות תובא במפורש ולא על דרך ההפניה." (ההפניה אינה במקור).

38. כאמור, מדיניותו היתרה האבודה של המשיבה הוסוותה והוסתרה בתוך הדף שצורף לחוברת התנאים שניתנה והוצגה לציבור הצרכנים-הנפגעים חברי הקבוצה המיוצגת בבקשה זו רק לאחר ששולמה התמורה ושוויה של היתרה האבודה לא נמסר בה כלל שלא בדרך ישירה ואף שלא על דרך ההפניה.

39. זה המקום לציין, כי הואיל ואין בידי המבקש את הכלים לדעת את הפרטים המדויקים אודות מספר רוכשי כרטיסי הטוקמן, הווה אומר נתונים מדויקים אודות גודל הקבוצה, הרי שכמבוקש ברישא הבקשה דנא, במסגרת הסעדים המבוקשים מבית המשפט הנכבד, מתבקש צו המורה למשיבה ליתן הפרטים המלאים אודות מספר רוכשי כרטיסי הטוקמן והרווח שעשתה הנתבעת / המשיבה, שלא כדין, בשל מדיניות היתרה האבודה.

#### ג. הנימוקים לאישור התובענה כייצוגית

40. הליך התובענה הייצוגית, המעוגן בדין הישראלי הן בחוק, והן בהוראות חוק ספציפיות, נועד לשמש כלי נוח לתביעה, מקום שקיימת שאלה משפטית משותפת לקבוצה גדולה והומוגנית של נפגעים אשר לא סביר ולא רצוי שיגישו תובענות נפרדות.

41. להלן יראה המבקש כי הוא עומד בכל הקריטריונים שנקבעו בסעיף 8 לחוק, אשר על-פיהם נבחנת שאלת אישור התובענה כייצוגית.

#### התובענה דנא נכללת בגדר סוגי התביעות המפורטים בתוספת השניה לחוק

42. סעיף 3 (א) לחוק קובע, כדלקמן:

"לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השניה או בעניין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית . . ."

43. על-פי סעיף 1 לתוספת השניה לחוק, ניתן להגיש:

" תביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו."

44. בסעיף 1 לחוק הגנת הצרכן, מוגדר "עוסק" כדלקמן:

"עוסק" - מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק,

כולל יצרן"

45. כאמור לעיל, תובענה זו מוגשת, בין היתר, בשל עילות הקבועות בחוק הגנת הצרכן, שעניינן עבירות של המשיבה – בהיותה עוסק, כהגדרתו בחוק.

46. הנה כי כן, המבקש רשאי להגיש את התובענה דנא כנגד המשיבה, ולעתור במסגרת תובענה זו לסעדים המפורטים בבקשה זו ובתובענה.

#### למבקש עילת תביעה אישית כנגד המשיבה (סעיף 4(א)(1) לחוק)

47. כמפורט לעיל, למבקש, אשר רכש במיטב כספו כרטיסי טוקמן וגילה כי לא יוכל לעשות שימוש ביתרה האבודה, קיימות עילות תביעה אישית כנגד המשיבה. אשר על כן, מתקיימת בענייננו דרישת סעיף 4(א)(1) לחוק.

#### התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה (סעיף 8(א)(1) לחוק)

48. השאלה השנויה במחלוקת בתובענה נשוא הבקשה דנא, הדורשת בירור והכרעה, הינה, למעשה, האם על המשיבה להשיב/לפצות את חברי הקבוצה בגין היתרה האבודה שנצברה בכרטיסי הטוקמן שרכשו ואשר, חרף העובדה ששילמו על יתרה זו, לא יכלו לעשות בה שימוש.

49. נזכיר בעניין זה, כי עמדת הפסיקה, בכל הנוגע לצורך בשאלות משותפות של משפט ושל עובדה בין חברי קבוצת התובעים, הינה שדי בכך שהיסוד המשותף מהווה מרכיב מהותי בהתדיינות בכדי למלא תנאי זה (ראו למשל: ע"א 1977/97 ברזני נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, פ"ד נה(4) 584).

50. אשר על כן, מתקיימים בענייננו דרישות סעיפים 4(א)(1) ו-8(א)(1) לחוק.

#### קיימת אפשרות סבירה שהתובענה תוכרע לטובת התובעים (סעיף 8(א)(1) לחוק)

51. כאמור לעיל, התובענה מסתמכת על מסמכים שהנתבעת עצמה הפיקה ולפיכך, יקשה עליה להכחיש את תוכנם.

52. מסמכים אלו, כמו גם מדיניות היתרה האבודה, כפי שמשקפת בתובענה, עומדים בסתירה לחוק הגנת הצרכן, חוק החוזים האחדים והרישיון שניתן למשיבה ומהווים עשיית עושר שלא כדין כלפי המבקשים חברי הקבוצה המיוצגת בבקשה זו.

53. לפיכך, טענות המבקש כנגד המשיבה, על כך שעל המשיבה לשלם לכל אחד מחברי הקבוצה את סכום היתרה האבודה, בגין כל כרטיס טוקמן שרכשו, מעוגנת בחוק, כפי שפורט לעיל.

54. טענות המבקשים, מבוססות גם על ראיות וטענות מוצקות, וביניהן חוברת התנאים, הדף המצורף ואתר האינטרנט של המשיבה.

**תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין (סעיף 8(א)(2) לחוק)**

55. על-פי אתר האינטרנט של המשיבה:

**"למעלה מ-3 מיליון לקוחותינו מהווים את המשפחה הסלולרית הגדולה בישראל".**

56. לפיכך, קבוצת התובעים המיוצגים בתובענה נשוא בקשה זו מונה, בהערכה גסה וכאמור לעיל, כמאות אלפי רוכשי כרטיסי טוקמן, חלקם רכשו, כאמור, מספר כרטיסי טוקמן (הואיל וכל כרטיס מוגבל לזמן שיחה של כמה עשרות דקות בלבד).

57. בחוברת התנאים מופיע כי כרטיס הטוקמן מיועד גם "למי שאין לו חשבון בנק או כרטיס אשראי". סביר להניח כי, עם קהל צרכנים פוטנציאלי זה נמנים קהלים ואנשים מעוטי יכולת. לתובעים ייצוגיים אלו הפגיעה הכספית המתוארת בתובענה הנה משמעותית, אך גם היכולת להתעמת באופן אישי מול הנתבעת הנה כמעט בלתי אפשרית.

58. אישור התביעה המצורפת לבקשה זו כתביעה ייצוגית, יביא לייעול ההליך המשפטי ולדיון ממצה בתובענה, ויש בו כדי למנוע מצב, שבו תוגשנה לבתי המשפט תביעות רבות ונפרדות, שעניינן זהה.

59. יתרונו של הדיון בתובענה נשוא הבקשה דנא כייצוגית, הינו הן **במניעת עומס מיותר על בתי המשפט** והן במתן מענה לכלל הפרטים שזכאים להשבה מאת המשיבה, וזאת **בדרך שתבטיח פיצוי הולם לכלל הנוגעים בדבר ולא רק לחלקם**; **ומניעת האפשרות למתן פסיקות שונות/או סותרות באותו עניין.**

60. סביר להניח, כי רוב הנמנים על הקבוצה, המפורטת לעיל, יעדיפו להימנע מעימות משפטי מול המשיבה, אם בשל היעדר הידיעה בדבר אי-חוקיותה של מדיניות היתרה האבודה, אם בשל אי הכרתם את זכויותיהם הצרכניות, אם בשל היותם תיירים או עובדים זרים שאינם יודעים את השפה ו/או שיש להם קושי אובייקטיבי לפתוח הליכים משפטיים בישראל מול המשיבה, אם מטעמים כלכליים, ואם מטעמים אחרים.

61. סביר גם להניח, ונראה שגם עובדה זו מנוצלת על ידי המשיבה, כי מרבית התובעים הפוטנציאליים לא יטרחו להתכתש משפטית מול חברה גדולה וחזקה על סך של שלושה שקלים. אלא שבכך, צוברת המשיבה עוד ועוד שקלים ובחשבון כללי של סך רווחיה מאותם אזרחים – עולה כי המשיבה התעשרה, שלא כדיון, בסכומים שיכולים להגיע למיליוני שקלים.

62. אשר על כן, תביעה ייצוגית בנסיבות אלה, מעמידה את הצדק על כנו בדרך יעילה, ממצה ושוויונית.

63. בהקשר זה יוסיף המבקש ויציין, כי על-פי הוראות סעיף 1 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו - 2006, אחת ממטרותיו של החוק, הינה אכיפת שלטון החוק והרתעה מפני הפרתו, וזאת במיוחד מקום בו מי שנפגע מהפרת הדין הינו "האזרח הקטן", היינו, אוכלוסייה שאינה מאוגדת והמתקשה לפנות לבית המשפט כיחידים.

**64. בשל המספר הרב של התובעים הפוטנציאליים, הגם שסכום התביעה לכל תובע בודד הנו שקלים בודדים אך הסך המצטבר של התעשרותה של המשיבה שלא כדיון יכול להצטבר למיליוני שקלים, ברור כי תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת ביותר לברור המחלוקות נשוא התביעה.** ניתן לראות בעליל, כי אין זה יעיל לנהל תביעות בודדות בעילת מדיניות היתרה האבודה, כאשר השאלות העובדתיות והמשפטיות זהות לחלוטין. במקרה דנא ברור אפוא, כי תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה והנכונה להוציא את הצדק לאור, לשלם לתובעים את הפיצוי המגיע להם על פי הדין ואת הוצאותיהם ביתר וליצור הרתעה כנגד גביה עתידית שלא כדיון.

#### עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת (סעיף 8(א)(3) לחוק)

65. המבקש (התובע) נמנה עם הקבוצות המפורטות לעיל, הוא נפגע ישירות מהתנהגותה של המשיבה, ולכן הוא הגורם שייצג את ענייני הקבוצה בצורה הטובה ביותר. כאמור לעיל, העובדות הנוגעות לתביעה דנא הן אחידות וזהות לגבי כל אחד מחברי הקבוצה.

66. בענייננו, המדובר במבקשים שזכאים, על פי דין, להחזר אחיד של סכום היתרה האבודה העומד, נכון למועד הגשת תובענה זו, על סך של 3.00 ₪ (שלושה שקלים חדשים) לכל כרטיס טוקמן שרכשו.

ויובהר לעניין זה כבר עתה, כי כל חבר הנמנה על חברי הקבוצה המיוצגת עשוי היה, וסביר להניח שאף עשה כן, לרכוש יותר מכרטיס טוקמן אחד

67. לאור האמור בבקשה ובתצהיר המבקש, קיים יסוד סביר להניח שהמבקש ייצג בדרך נאמנה והולמת את עניינם של כל הנמנים עם קבוצת התובעים המיוצגים בתובענה, שאישורה מבוקש בגדר בקשה זו.

68. עוד יצוין, כי באי-כוחם של המבקשים כשירים אף הם לייצג בדרך הולמת את עניין המבקש ואת עניינה של קבוצת התובעים בכלל.

#### עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב (סעיף 8(א)(4) לחוק)

69. התובענה נשוא בקשה זו (נספח א' להלן), מוגשת בתום לב ומתוך שאיפה כנה ואמיתית לפצות את המשיב ואת קבוצת התובעים הייצוגיים בגין הנזק שנגרם להם.

70. בכך, ייוצגו ענייניהם של מאות אלפי "אזרחים קטנים" שלא יוכלו לשמור על זכויותיהם הצרכניות לבדם.

71. המבקש (התובע) מבקש לייצג בתביעה זו חלק גדול, אם לא את כלל רוכשי כרטיסי טוקמן, אשר ניצבו מול שוקת שבורה באשר המשיבה חייבה אותם ביתר בכל פעם על יתרה נוספת של שלושה שקלים, עליה שילמו עת רכשו את הכרטיס אך המשיבה חסמה את יכולתם לעשות בה שימוש.

72. ככל שתובענה זו תתקבל, הרי שיהא בכך כדי להביא תועלת של ממש לכלל התובעים וליצור הרתעה למניעת רמיסה של זכויות צרכניות, וברי שאין המדובר בניסיון להשיג מטרה אישית של המבקש. אדרבא, הגשת הבקשה דנא נעשית מתוך מטרה להביא לתיקון עוול שנגרם על-ידי המשיבה לכל אותם אזרחים תמימים שרכשו מאת המשיבה כרטיסי טוקמן במיטב כספם (חלקם, כאמור, ילדים, עובדים זרים או אזרחים אחרים שאינם מתזיקים בחשבון בנק ו/או בכרטיס אשראי מסיבות כאלו או אחרות ולפיכך הפרוטה אינה מצוייה בכיסם) וגילו, לתדהמתם, כי המשיבה מונעת מהם לעשות שימוש ביתרה בסך שלשה שקלים ששילמו תמורתה.

זאת ועוד, העובדה שהמבקש נרתם לעמוד בראש מאבק זה, על כל הכרוך בכך, מלמדת אף היא על רצינותו, כנותו ותום ליבו של המבקש.

73. למען הסר ספק, יובהר בזאת מפורשות, כי המבקש מאמין בתום לב ברצינותה, חיוניותה ובסיכוייה הגבוהים של התביעה דנא להתקבל על-ידי בית המשפט הנכבד, מקום ותבקשה דנא תאושר.

#### העדר בקשה לאישור תובענה ייצוגית דומה

74. למען הסר ספק, יובהר כי בטרם הגשת בקשה דנא ונכון לבדיקה שנעשתה ביום שלישי ה-8 בספטמבר 2009 בשעה 15:16 בפנקס התובענות הייצוגיות, לא נמצא כי הוגשה בקשה דומה לאישור תובענה ייצוגית (סעיף 5(א)(2) לחוק תובענות ייצוגיות).

#### ד. הסעדים המבוקשים

75. לאור המקובץ לעיל, יתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הבקשה ולהתיר למבקש לייצג במסגרת התובענה הייצוגית הרצ"ב את כל המעוניינים, כנגד המשיבה.

העתק התובענה הייצוגית, על נספחיה, מצורף לבקשה דנא, מסומן "כתב תביעה" ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.

76. כמו כן מתבקש בית המשפט הנכבד להגדיר את קבוצת התובעים לצורך התובענה הנ"ל ("הקבוצה המיוצגת" ו/או "התובעים" ו/או "המבקשים" ו/או "הצרכנים"), כדלקמן:

כל רוכשי ומשתמשי כרטיס "טוקמן" ו/או משתמשי "תכנית טוקמן" של המשיבה ("סלקום"), החל מיום תחילת מדיניות "היתרה המינימאלית" של המשיבה, אשר גילו לתדהמתם כי, כאשר יורדת יתרת תקציב הטוקמן שלהם מתחת לסכום מסויים – לא ניתן עוד להשתמש בכרטיס הטוקמן, על אף ששילמו גם בגין יתרה זו ("הקבוצה המיוצגת").

יצוין כי, התאריך המדויק שבו החלה המשיבה במדיניות "היתרה המינימאלית" ידוע למשיבה בלבד ואף אותו היא נדרשת לגלות במסגרת בקשה זו.

77. בנוסף, מתבקש בית המשפט הנכבד, בהתאם למבוקש להלן בגדר בקשה זו, להורות על פרסום החלטתו בנוגע לתובענה דנא בדרך שימצא מתאימה וראויה, ובאופן שיאפשר למבקשים חברי הקבוצה המיוצגת להביע דעתם, האם יותירו עצמם בקרב הקבוצה המיוצגת דלעיל אם לאו, וכן לחייב את המשיבה בהוצאות פרסום ההחלטה כאמור.

78. להורות למשיבה לגלות למבקש את הנתונים המלאים שבידיה (המגובים במסמכים חשבונאיים (מבוקרים), אודות המספר המדויק של הצרכנים הנמנים על חברי הקבוצה המיוצגת וכן את המספר המדויק של כרטיסי הטוקמן שנמכרו עד כה וסך כל היתרה האבודה שנגבתה בגינם, וכן את התאריך המדויק שבו החלה המשיבה במדיניות "היתרה המינימאלית").

המדובר בנתונים הנמצאים ברשות המשיבה ו/או בשליטתה, ואותם מתבקשת המשיבה לחשוף במסגרת הסעדים המתבקשים בבקשה דנא.

79. לאור המקובץ לעיל, יתבקש בית המשפט הנכבד להורות למשיבה, לשלם לכל מי שנמנה כחבר בקבוצה המיוצגת דלעיל סך של 3.00 ₪, בגין כל כרטיס טוקמן שרכש, בצירוף ריבית והצמדה ממועד רכישת כרטיס הטוקמן ועד למועד התשלום בפועל.

ויובהר לעניין זה כבר עתה, כי כל חבר הנמנה על חברי הקבוצה המיוצגת עשוי היה, וסביר להניח שאף עשה כן, לרכוש יותר מכרטיס טוקמן אחד.

80. בית המשפט הנכבד לקבוע את שכר טרחתם של עורכי הדין המייצגים את המבקש בתובענה דנא בשיעור שלא יפחת מ - 15% (חמישה עשר אחוזים) מן הסכום שייפסק ו/או משווי הסעד שייפסק, בתוספת מע"מ כדין, עבור טיפול בתובענה בערכאה הראשונה.

81. כמו כן, מתבקש בית המשפט הנכבד לקבוע, כי שיעור שלא יפחת מ - 5% (חמישה אחוזים) משווי הסעד הכולל שייפסק לטובת כלל התובע, ישולם ו/או יינתן למבקש, אשר טרח בהגשת התובענה ובהוכחתה וזאת כתגמול התובע הייצוגי.

82. בנוסף, מתבקש בית המשפט הנכבד לחייב את המשיבה, לשלם למבקש את הוצאות הבקשה, בצירוף שכר טרחת עו"ד בתוספת מע"מ כדין.

83. ליתן כל סעד אחר הראוי ו/או הנכון בנסיבות העניין.

ו. סוף דבר

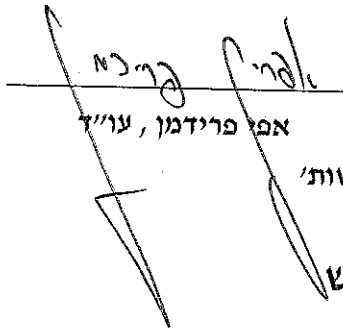
84. תצהיר המבקש, מצורף בתמיכה לעובדות המהוות בסיס לבקשה דין.

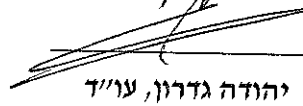
85. לאור כל האמור לעיל מתבקש בית המשפט הנכבד להיעתר לבקשה, לאשר את התובענה כתובענה ייצוגית, ולחייב את המשיבה בהוצאותיו של המבקש ובשכר טרחת עורכי דינו, כמבוקש לעיל, הכול בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין מיום פסיקתם ועד למועד התשלום המלא בפועל.

היום: 9 בספטמבר 2009 בתל אביב.

אפרים פרידמן, עו"ד  
מ.ר. 27068

יהודה גדרון, עו"ד  
מ.ר. 31845

  
אפרים פרידמן, עו"ד

  
יהודה גדרון, עו"ד

פרידמן, גדרון ושות'  
עורכי דין  
ב"כ המבקש

## תצהיר

אני הח"מ, מר יגאל סער, נושא ת. ז. מס' 055964555, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהירי זה בתמיכה לבקשה לאישור תובענה שהגשתי כנגד חברת סלקום ישראל בע"מ (להלן: "סלקום"), כתובענה ייצוגית.
  2. הנני אדם מן היישוב המחזיק ברשותי טלפונים סלולאריים לשימושי ולשימוש ילדי. חלק מן הטלפונים (בעיקר אלו המשמשים את ילדי) אינם נושאים כרטיס SIM ובו מספר קבוע, אלא מצוידים, מעת לעת, בכרטיסי "טוקמן", של חברת סלקום, הניתנים לטעינה מחדש ו/או להחלפה.
  3. רכשתי במיטב כספי מספר כרטיסי טוקמן לשירות משפחתי.  
קבלה המעידה על רכישת כרטיס טוקמן בסך של 94.00 ש"ח מצ"ב לכתב התביעה ומסומנת ג' ומהווה חלק בלתי נפרד מתצהירי זה.
  4. אלא שיום אחד, במהלך השימוש בכרטיס הטוקמן, הופתעתי לשמוע הודעה בזו הלשון:  
"סלקום שלום בתקציב הטוקמן שלכם נותרו פחות משלושה שקלים. אנא רכשו כרטיס טוקמן חדש וחייגו חינם \*777. אם הפעלתם כעת כרטיס אנא חכו מספר דקות עד לעדכון המערכת. תודה."  
5. קרי, לא יכולתי לעשות שימוש ביתרה של שלושה שקלים בזכות שנותרה בכרטיסי ואשר עליה שילמתי במיטב כספי.
  6. כמוני גם, להערכתי, כמאות אלפי רוכשי כרטיסי טוקמן אחרים.
  7. פניתי לחברת סלקום לבירור העניין ושם נמסר לי בצורה מפורשת על ידי נציג החברה כי זו מדיניות החברה. להלן תמליל שיחה שנערכה ברוח כזו או דומה (לאור רעשי רקע) ביני לנציג שירות של החברה, ביום: 19 באוגוסט 2009, בשעה: 12:15:
- "אני: יש לי סלקום טוקמן ולקראת הסוף הוא אומר לי שיתרתך פחות משלושה שקלים, אנא הטען את הזה שלך, למה הוא עוצר אותי בשלושה שקלים?"



.....  
נציג שירות-עמאר: ...במידה ואתה יורד מתחת לתשעה שקלים אתה מקבל הכרזה שהיתרה שלך מתחת לתשע שקל, במידה ואתה מגיע לשלש שקל – אתה זהו, לא מצליח להוציא שיחות או כל מיני שיחות, יתרה מינימלית היא שלשה שקלים.

אני: אבל למה? כל שקל זה דקה כל שקל זה..

נציג שירות-עמאר: זה ככה, שלשה שקלים ישמרו לך על התקציב שלא תרד למינוס. ההיגיון של השלושה שקלים על מנת שלא תרד למינוס.

אני: שלא מה?

נציג שירות-עמאר: שלא תרד למינוס, יתרה מינימלית זה שלשה שקלים..

אני: אבל אם אני זורק את הכרטיס אני הפסדתי שלשה שקלים!!!

נציג שירות-עמאר: אתה לא הפסדת שלשה שקלים - זה יתרה מינימלית ...

אני: אבל אני שילמתי עליה, מגיע לי שיחה, לא?

נציג שירות-עמאר: זה יתרה בתקציב שלך... אם יש לך מתחת לשלשה שקלים אתה לא תוכל לנהל שיחות.

אני: אבל זה לא בסדר, אין מצב שאפשר לנצל אותו עד הסוף?

נציג שירות – עמאר: לא, לא אתה יכול להגיע רק עד שלשה שקלים.

אני: אבל זה לא בסדר, כאילו אני..

נציג שירות – עמאר: זה לשמור על הלקוח שלא ירד מתחת ליתרה המינימלית

אני: מה זה מינימלית, בפלאפון זה עד האפס, זהו..

נציג שירות – עמאר: זה שלשה שקלים..."

8. כאמור, לכרטיס הטוקמן צורפה חוברת התנאים, אותה ניתן לפתוח רק לאחר שכבר נרכש כרטיס הטוקמן ושולמה התמורה בגינו.

9. בחוברת התנאים אין כל איזכור ליתרה האבודה. זאת, חרף העובדה שסלקום כן טרחה לציין, לדוגמה, כי: "הכרטיסים כוללים עמלה בסך 7 ש"ח וכי: "לסכומי ההטענה תתווסף עמלה בסך 5 ש"ח".

10. רק לאחר הרכישה והתשלום עבור חבילת הטוקמן יכולתי למצוא בתוך מעין כיס נוסף בחוברת התנאים דף נייר בו נכתב, בין יתר הסעיפים הרבים, כדלקמן (זו גם ההתייחסות היחידה לנושא שהצלחתי למצוא באתר החברה):  
"במידה ויתרת תקציב הטוקמן שלך תרד בשלב כלשהו אל מתחת ליתרת המינימום הנדרשת, לא תוכל לחייג מקו הסלקום וליהנות מתנאי תוכנית זו וזאת כל עוד לא תעלה את יתרת תקציבך מעל ליתרה הנדרשת."

העתק הדף המצורף לחוברת התנאים מצ"ב לכתב התביעה, ומסומן ד' ומהווה חלק בלתי נפרד מתצהירי זה.

11. בשום מקום: לא בחוברת התנאים, לא בדף המצורף לחוברת התנאים ואף לא באתר האינטרנט של המשיבה לא מצאתי ציון מה שיעורה של "יתרת המינימום הנדרשת" – כהגדרתה בדף המצורף.

לשם הדוגמה: תוצאות חיפוש המינוחים: "יתרת המינימום" ו"יתרת תקציב מינימאלית", אשר העלו חרס, באתר המשיבה מצ"ב לתובענה ומסומנות ה' ומהוות חלק בלתי נפרד מתצהירי זה.

12. למיטב ידיעתי, מדיניות היתרה האבודה שבמסגרתה נמנע מרוכשי כרטיסי הטוקמן השימוש ביתרה בת שלושה שקלים ששילמו עבורה (מבלי ליידעם טרם הרכישה כמתחייב) הנה ייחודית ובלעדית לחברת סלקום, ואילו ברשתות הסלולאר: פלא-פון ואורנג' ניתן לנצל את הכרטיסים הדומים עד תם.

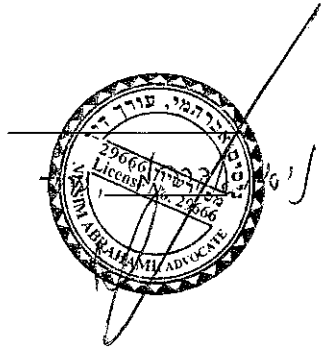
זה שמי זוהי חתימתי להלן ותוכן תצהירי אמת.



חתימה

אישור

הנני מאשר כי ביום 06 באוגוסט 2009 הופיעה בפני מר יגאל סער, נושא ת.ז. 055964555, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.



בעניין שבין:

יגאל סער, ת.ז. 055964555  
מרחוב הפסנתר 7, ראשון לציון, 75583

ע"י ב"כ עוה"ד:

יהודה גדרון ו/או אפרים פרידמן  
ממשרד פרידמן-גדרון ושות', עורכי דין  
מרחוב אחד מונטיפיורי 27 תל-אביב, 65202  
טל': 077-3415299, פקס: 03-5666992

התובע

- נגד -

סלקום ישראל בע"מ

ח.פ. 511930125

רח' הגביש 10

ת.ד. 4060

נתניה, 42140

טל': 052-9989735, פקס': 052-9989700

הנתבעת

מהות התביעה: כספית.

סכום התביעה של כל תובע: 3.00 ₪ בעבור כל כרטיס טוקמן.

סכום התביעה ביחס לכלל חברי הקבוצה: אינו ניתן להערכה מדויקת בשלב זה, אולם – על-פי הערכות בלבד, המדובר בסכום מוערך מצטבר של לפחות 3,000,000 ₪ (שלושה מליון שקלים חדשים).

כתב תביעה

## א. תמצית התובענה בקליפת האגוז

1. כפי שיוסבר ויובהר להלן, הנתבעת משווקת כרטיס לטלפונים סלולריים הנקרא "טוקמן". כרטיס זה כולל בתוכו מספר טלפון ומספר מוגבל של דקות שיחה הנרכשים מראש, בין היתר בתשלום במזומן.

דוגמת כרטיס הטוקמן, לשם ההמחשה, מצ"ב לתביעה זו ומסומנת א'.

2. לאור היכולת לשלם במזומן ולקבל כרטיס המכיל גם מספר טלפון בישראל – משמש הכרטיס, בין היתר, תיירים המגיעים לישראל וכן "עובדים זרים". כן, משמש הכרטיס ילדים ובני נוער, אשר בכך מוגבל זמן השימוש שלהם בטלפון הסלולרי.

3. נכון למועד הגשת תובענה זו עלותם של הכרטיסים, כפי שמופיע בחוברת התנאים המצורפת לכרטיס, הנה כ: 60, 90, 150 ו- 200 ש"ח (מחיר זה כולל את עלות כרטיס ה-SIM ומספר הטלפון שלו בשווי 33.48 ש"ח וכן מספר דקות זמן אויר. כמו כן, מחיר הכרטיסים משתנה בין נקודות המכירה השונות). בהערכה גסה של התובע, מכרה הנתבעת עד כה מאות אלפי כרטיסים מסוג טוקמן (הנתונים המדוייקים מצויים אצל הנתבעת והיא נדרשת לחשוף אותם בפני בית המשפט הנכבד בהתאם למבוקש בתובענה זו).

4. אלא שהנתבעת עשתה דין לעצמה וכאשר הכרטיס מגיע ליתרה של 3.00 ש"ח (שלושה שקלים חדשים) לא ניתן עוד לחייג מן הכרטיס עד לטעינתו מחדש – וחוזר חלילה (יתרה זו תקרא לעיל ולהלן: "היתרה האבודה").

5. כפי שיפורט להלן, עם רכישת הכרטיס לא נמסר לתובעים הייצוגיים כל מידע בדבר היתרה שלא יוכלו לנצל – ומכאן תובענה זו.

6. הנתבעת מתעשרת שלא כדין על חשבון התובע והתובעים הייצוגיים האחרים.

7. בכך עוברת הנתבעת על חוקי הגנת הצרכן, חוק החוזים האחדים ותנאי הרשיון שהוענק לה.

## ב. רקע עובדתי

8. הנתבעת הנה חברה ציבורית, רשומה בישראל, הנסחרת בבורסה בניו יורק ובתל אביב.

9. עיסוקה של הנתבעת, בין היתר, הנו באספקת שירותי טלפוניה סלולרית, מכח "רשיון כללי לסלקום ישראל בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן)", אשר הוענק לה ע"י מדינת ישראל-משרד התקשורת, לפי חוק הבזק, התשמ"ב – 1982 ופקודת הטלגרף האלחוטית [נוסח חדש], התשל"ב - 1972, ביום 27.6.94 (הרשיון תוקן מאז מספר פעמים) (להלן: "הרשיון").

10. בין יתר השירותים והתוכניות שמפעילה הנתבעת מצוייה גם "תכנית טוקמן המסלול הבסיסי" (להלן: "טוקמן").

11. במסגרת תוכנית הטוקמן נרכש כרטיס SIM אותו ניתן להכניס למכשיר הטלפון הסלולרי של הרוכש. כרטיס זה מעניק לרוכש מספר טלפון נייד וכן מספר דקות שיחה (או שירותים אחרים הניתנים באמצעות מכשיר הסלולר ועל פי תנאי התוכנית), הנגזרים מן הסכום ששילם הצרכן על הכרטיס על פי התעריפים המיוחדים לתוכנית.

12. על פי החוברת הניתנת עם רכישת הטוקמן (ואשר ניתנת לפתיחה רק לאחר שנרכש הטוקמן) (להלן: "חוברת התנאים"): "שיטת התשלום של סלקום טוקמן מבוססת על תשלום מראש של תקציב הטוקמן ורכישת כרטיסי חיוג, ומתאימה גם למי שאין לו חשבון בנק או כרטיס אשראי."

העתק מחוברת התנאים מצ"ב לתובענה זו ומסומנת ב'.

13. לפיכך, חלק גדול מקהל הלקוחות של הטוקמן הנו: ילדים, בני נוער, תיירים ו"עובדים זרים" ו/או צרכנים אחרים שאין להם (ו/או ביכולתם לפתוח) חשבון בנק או לקבל כרטיס אשראי: הילדים ובני הנוער רוכשים ו/או מקבלים מהוריהם את כרטיסי הטוקמן, כדי שיוכלו, בין היתר, לשלוט בהוצאות ולהגביל את ההוצאה בגין הדיבור במכשיר הסלולרי. התיירים רוכשים את כרטיסי הטוקמן, כדי שיהיה להם מספר ישראלי (האמור להוזיל עלויות בשיחות מקומיות בישראל) למשך שהותם הקצרה בישראל. והעובדים הזרים רוכשים את כרטיסי הטוקמן, כדי שיוכלו לעשות שימוש בקו סלולרי דיסקרטי, מבלי שיוזקו לחשבון בנק ו/או כרטיס אשראי, אשר אינו ניתן להם בישראל.

14. סביר אף להניח כי עם מרבית קהל הלקוחות הפוטנציאלי של "מי שאין לו חשבון בנק או כרטיס אשראי" נמנים קהלים ואנשים מעוטי יכולת. לתובעים ייצוגיים אלו הפגיעה הכספית המתוארת בתובענה הנה משמעותית מחד, אך מאידך היכולת להתעמת באופן אישי מול הנתבעת הנה כמעט בלתי אפשרית.

15. תובעים ייצוגיים אלו, אינם מודעים ואף אינם יכולים להיות מודעים למגבלה שמטילה הנתבעת עליהם בעניין היתרה האבודה. ברור גם שתובעים ייצוגיים אלו אינם מודעים לזכויותיהם ו/או אינם יכולים לתבוע את הנתבעת – דבר המנוצל על ידי הנתבעת.

16. התובע הינו אדם מן היישוב המתזיק ברשותו טלפונים סלולריים לשימושו ולשימוש ילדיו. חלק מן הטלפונים (בעיקר אלו המשמשים את ילדיו) אינם נושאים כרטיס SIM ובו מספר קבוע, אלא מצויידיים, מעת לעת, בכרטיסי "טוקמן" הניתנים לטעינה מחדש ו/או להחלפה.

17. התובע רכש במיטב כספו מספר כרטיסי טוקמן לשירות משפחתו.

קבלה המעידה על רכישת כרטיס טוקמן בסך של 94.00 ש"ח מצ"ב לתובענה זו ומסומנת ג'.

18. אלא שיום אחד, במהלך השימוש בכרטיס הטוקמן, הופתע התובע לשמוע הודעה בזו הלשון:

"סלקום שלום בתקציב הטוקמן שלכם נותרו פחות משלושה שקלים. אנא רכשו כרטיס טוקמן חדש וחייגו חינם \*777. אם הפעלתם כעת כרטיס אנא חכו מספר דקות עד לעדכון המערכת. תודה."

19. קרי, התובע, כמו גם שאר התובעים הייצוגיים, לא יכול לעשות שימוש ביתרה של שלושה שקלים בזכות שנותרה בכרטיסו ואשר עליה שילם במיטב כספו.

20. כמוהו גם כמאות אלפי רוכשי כרטיסי טוקמן אחרים.

21. התובע פנה לחברת סלקום לבירור העניין ושם נמסר לו בצורה מפורשת על ידי נציג החברה כי זו מדיניות החברה. להלן תמליל שיחה שנערכה ברוח כזו או דומה (לאור רעשי רקע) בין התובע לנציג שירות של החברה, ביום: 19 באוגוסט 2009, בשעה: 12:15:

" התובע: יש לי סלקום טוקמן ולקראת הסוף הוא אומר לי שיתרתך פחות משלושה שקלים, אנא הטען את הזה שלך, למה הוא עוצר אותי בשלושה שקלים?

נציג שירות-עמאר: ...במידה ואתה יורד מתחת לתשעה שקלים אתה מקבל הכרזה שהיתרה שלך מתחת לתשע שקל, במידה ואתה מגיע לשלש שקל - אתה זהו, לא מצליח להוציא שיחות או כל מיני שיחות, יתרה מינימלית היא שלשה שקלים.

התובע: אבל למה? כל שקל זה דקה כל שקל זה..

נציג שירות-עמאר: זה ככה, שלשה שקלים ישמרו לך על התקציב שלא תרד למינוס. ההיגיון של השלושה שקלים על מנת שלא תרד למינוס.

התובע: שלא מה?

נציג שירות-עמאר: שלא תרד למינוס, יתרה מינימלית זה שלשה שקלים..

התובע: אבל אם אני זורק את הכרטיס אני הפסדתי שלשה שקלים!!!

נציג שירות-עמאר: אתה לא הפסדת שלשה שקלים - זה יתרה מינימלית...

התובע: אבל אני שילמתי עליה, מגיע לי שיחה, לא?

נציג שירות-עמאר: זה יתרה בתקציב שלך... אם יש לך מתחת לשלושה שקלים אתה לא תוכל לנהל שיחות.

התובע: אבל זה לא בסדר, אין מצב שאפשר לנצל אותו עד הסוף?

נציג שירות - עמאר: לא, לא אתה יכול להגיע רק עד שלשה שקלים.

התובע: אבל זה לא בסדר, כאילו אני..

נציג שירות - עמאר: זה לשמור על הלקוח שלא ירד מתחת ליתרה המינימלית

התובע: מה זה מינימלית, בפלאפון זה עד האפס, וזהו..

22. כאמור, לכרטיס הטוקמן צורפה חוברת התנאים, אותה ניתן לפתוח רק לאחר שכבר נרכש כרטיס הטוקמן ושולמה התמורה בגינו.  
בחוברת התנאים אין כל איזכור ליתרה האבודה. זאת, חרף העובדה שהנתבעת כן טרחה לציין, לדוגמה, כי: "הכרטיסים כוללים עמלה בסך 7 ש"ח וכי: "לסכומי ההטענה תתווסף עמלה בסך 5 ש"ח".
23. רק לאחר הרכישה והתשלום עבור חבילת הטוקמן ימצא הרוכש בתוך מעין כיס נוסף בחוברת התנאים דף נייר בו נכתב, בין יתר הסעיפים הרבים, כדלקמן (זו גם ההתייחסות היחידה לנושא שנמצאה באתר החברה):  
"במידה ויתרת תקציב הטוקמן שלך תרד בשלב כלשהו אל מתחת ליתרת המינימום הנדרשת, לא תוכל לחייג מקו הסלקום וליהנות מתנאי תוכנית זו וזאת כל עוד לא תעלה את יתרת תקציבך מעל ליתרה הנדרשת."  
העתק הדף המצורף לחוברת התנאים מצ"ב לתובענה ומסומן ד'.
24. בשום מקום: לא בחוברת התנאים, לא בדף המצורף לחוברת התנאים ואף לא באתר האינטרנט של הנתבעת לא מצויין מה שיעורה של "יתרת המינימום הנדרשת" – כהגדרתה בדף המצורף.  
לשם הדוגמה: תוצאות חיפוש המינוחים: "יתרת המינימום" ו"יתרת תקציב מינימאלית", אשר העלו חרס, באתר הנתבעת מצ"ב לתובענה ומסומנות ה'.
25. למיטב ידיעת התובע, מדיניות היתרה האבודה שבמסגרתה נמנע מרוכשי כרטיסי הטוקמן השימוש ביתרה בת שלושה שקלים ששילמו עבורה (מבלי ליידעם טרם הרכישה כמתחייב) הנה ייחודית ובלעדית לחברת סלקום, ואילו ברשתות הסלולאר: פלא-פון ואורנג' ניתן לנצל את הכרטיסים הדומים עד תם.
26. ויודגש שוב, חלק ניכר ממשתמשי שירות הטוקמן אינם זובדים עברית (תיירים ועובדים זרים) או שהינם קטינים שאינם מצויים בנבכי ההתפלפליות המשפטיות של הנתבעת ולפיכך, לא יוכלו ואינם יכולים לדעת כי לא יוכלו לעשות כל שימוש ביתרה האבודה בגינה שילמו.  
הדבר אף עשוי ליצור רושם רע על תיירים, שיחשו כי הונו אותם כדרך שעושים בדרך כלל למי שאינו מצוי בהלכות המקום.
27. לאור האמור והמפורט לעיל, התבקש בית המשפט הנכבד, במסגרת הבקשה לאישור התובענה הייצוגית, להגדיר את קבוצת התובעים הייצוגיים כדלקמן:  
כל רוכשי ומשתמשי כרטיס "טוקמן" ו/או משתמשי "תכנית טוקמן" של המשיבה ("סלקום"), החל מיום תחילת מדיניות "היתרה המינימאלית" של המשיבה, אשר גילו לתדהמתם כי, כאשר יורדת יתרת תקציב הטוקמן שלהם מתחת לסכום מסוים – לא ניתן עוד להשתמש בכרטיס הטוקמן, על אף ששילמו גם בגין יתרה זו (לעיל ולהלן: "הקבוצה המיוצגת").



עבירה על חוק הגנת הצרכן

28. סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") קובע:
- "(א) לא יעשה עוסק דבר – במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה – העלול להטעות צרכן בכל ענין מהותי בעסקה (להלן – הטעיה); בלי לגרוע מכלליות האמור יראו ענינים אלה כמהותיים בעסקה:
- (1) הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות;
  - (2) ...
  - (3) ...
  - (4) השימוש שניתן לעשות בנכס או בשירות, התועלת שניתן להפיק מהם והסיכונים הכרוכים בהם;" (ההדגשות אינן במקור).

29. סעיף 4(א) לחוק הגנת הצרכן קובע:

- "עוסק חייב לגלות לצרכן –
- (1) כל פגם או איכות נחותה או תכונה אחרת הידועים לו, המפחיתים באופן משמעותי מערכו של הנכס."

30. בענייננו, מדיניות היתרה האבודה של הנתבעת, מפחיתה מערכו של כרטיס הטוקמן ולפיכך, שומה על הנתבעת לגלות זאת לצרכנים, בטרם יתקשרו בעסקה. כמפורט לעיל, הלקוחות לא יכולים לדעת זאת גם בדיעבד – לאחר קניית כרטיס ה-SIM כאמור לעיל, וזאת עד לאותה נקודה שבו מגיעה היתרה בכרטיס לשלושה (3.00) ש"ח, שלא ניתן לעשות בהם כל שימוש, כאמור לעיל ואז נשמעת ההודעה האמורה.

31. לעניין התובעים הייצוגיים שהינם תיירים או עובדים זרים יפים גם דברי סעיף 3 לחוק הגנת הצרכן:

- "(א) לא יעשה עוסק, כדי לקשור עסקה, דבר - במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, או בכל דרך אחרת, שיש בו ניצול
- (1) ...;
  - (2) אי ידיעת השפה שבה נקשרת העסקה.

(ב) לא יעשה עוסק דבר - במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, או בכל דרך אחרת, שיש בו ניצול מצוקתו של הצרכן, בורותו, או הפעלת השפעה בלתי הוגנת עליו, הכל כדי לקשור עסקה בתנאים בלתי מקובלים או בלתי סבירים, או לשם קבלת תמורה העולה על התמורה המקובלת." (ההדגשות אינן במקור)

32. שכן, ברור שתיירים ועובדים זרים אינם שולטים ברזי השפה העברית ולא כל שכן ברזי ההתפללות המשפטית הסתומה המתארת את מדיניות היתרה האבודה. לא זו אף זו, מדיניות

היתרה האבודה מהווה ניצול של מצוקתם לשם מכירת נכס חסר במחיר הגבוה בשלושה שנה מהתמורה המשולמת.

### עשיית עושר ולא במשפט

33. התובע יטען כי, הנתבעת התעשרה שלא כדין על חשבונו ועל חשבון יתר התובעים הייצוגיים.

### עבירה על חוק החוזים האחידים

34. סעיף 2 לחוק החוזים האחידים, תשמ"ג – 1982 (להלן: "חוק החוזים האחידים") מגדיר "חווה אחיד" כדלקמן:

"נוסח של חווה שתנאיו, כולם או מקצתם, נקבעו מראש בידי צד אחד כדי שימשו תנאים לחוזים רבים בינו לבין אנשים בלתי מסויימים במספרם או בזהותם."

35. התנאים בחוברת התנאים ובדף המצורף נוסחו בידי הנתבעת, בכדי שימשו בהתקשרות בינה לבין ציבור לא מסויימים של התובעים הייצוגיים, מבלי שתהא לתובעים הייצוגיים יכולת להשפיע על תנאי החווה (ולמעשה, כאמור לעיל, מבלי שאף תהא להם היכולת. לדעת את מרבית תנאי החווה).

36. סעיף 3 לחוק החוזים האחידים מקנה לבית המשפט סמכות לבטל או לשנות תנאי מקפח בחווה אחיד. סעיף 4 לחוק החוזים האחידים קובע, בין יתר החזקות, כי חזקה על תנאי שהוא מקפח:

"(4) תנאי המקנה לספק זכות לקבוע או לשנות, על דעתו בלבד, ולאחר כרייתת החווה, מחיר או חיובים מהותיים אחרים המוטלים על הלקוח, זולת אם השינוי נובע מגורמים שאינם בשליטת הספק;

(5) תנאי המחייב את הלקוח באופן בלתי סביר להיזקק לספק או לאדם אחר, או המגביל בדרך אחרת את חופש הלקוח להתקשר או לא להתקשר עם אדם אחר;"

37. בעניין דנא, אי הצגת היתרה המינימלית, מקנה לנתבעת יכולת לקבוע יתרה מינימלית שונה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שללקוח תהא היכולת להתמקח על כך ואף לדעת על כך. כן, מחייבת מדיניות היתרה האבודה את הלקוח להמשיך ולהטעין את הכרטיס רק באמצעות הנתבעת ולא לרכוש כרטיס חדש בחברה אחרת – שאם לא כן לא יזכה לנצל את היתרה האבודה (דבר שיש בו אף פגיעה בתחרות).

### עבירה על תנאי הרישיון שהעניקה המדינה לנתבעת

38. על פי סעיף 55.3 לרישיון:

"הסכם ההתקשרות יהיה בכתב כשהוא ערוך בצורה ברורה ונוחה לקריאה ולחבנה, ויצוין בו בהבלטה כל תנאי או סייג בדבר זכותו של המנוי לבטל את הסכם ההתקשרות או בדבר חובתו של בעל הרשיון כלפי המנוי ; כל התניה בהסכם ההתקשרות תובא במפורש ולא על דרך ההפניה." (ההפניה אינה במקור).

39. כאמור, מדיניות היתרה האבודה של הנתבעת הוסוותה והוסתרה בתוך הדף שצורף לחוברת התנאים שניתנה והוצגה לציבור הצרכנים-הנפגעים חברי הקבוצה המיוצגת בתובענה זו רק לאחר ששולמה התמורה ושוויה של היתרה האבודה לא נמסר בה כלל שלא בדרך ישירה ואף שלא על דרך ההפניה.

40. זה המקום לציין, כי הואיל ואין בידי התובע את הכלים לדעת את הפרטים המדויקים אודות מספר רוכשי כרטיסי הטוקמן, הווה אומר נתונים מדויקים אודות גודל הקבוצה, הרי שכמבוקש בסיפה התובענה דנא, במסגרת הסעדים המבוקשים מבית המשפט הנכבד, מתבקש צו המורה לנתבעת ליתן הפרטים המלאים אודות מספר רוכשי כרטיסי הטוקמן והרווח שעשתה הנתבעת, שלא כדין, בשל מדיניות היתרה האבודה.

#### ד. הסעדים המבוקשים

41. לאור המקובץ לעיל, יתבקש בית המשפט הנכבד להורות לנתבעת, לשלם לכל מי שנמנה כחבר בקבוצה המיוצגת סך של 3.00 ₪, בגין כל כרטיס טוקמן שרכש, בצירוף ריבית והצמדה ממועד רכישת כרטיס הטוקמן ועד למועד התשלום בפועל.

ויובהר לעניין זה כבר עתה, כי כל חבר הנמנה על חברי הקבוצה המיוצגת עשוי היה, וסביר להניח שאף עשה כן, לרכוש יותר מכרטיס טוקמן אחד.

42. להורות לנתבעת לגלות לתובע את הנתונים המלאים שבידיה (המגובים במסמכים חשבונאיים מבוקרים), אודות המספר המדויק של הצרכנים הנמנים על חברי הקבוצה המיוצגת וכן את המספר המדויק של כרטיסי הטוקמן שנמכרו עד כה וסך כל היתרה האבודה שנגבתה בגינם, וכן את התאריך המדויק שבו החלה הנתבעת במדיניות "היתרה המינימאלית".

המדובר בנתונים הנמצאים ברשות הנתבעת ו/או בשליטתה, ואותם מתבקשת הנתבעת לחשוף במסגרת הסעדים המתבקשים בתובענה דנא.

43. בית המשפט הנכבד לקבוע את שכר טרחתם של עורכי הדין המייצגים את התובע בתובענה דנן בשיעור שלא יפחת מ - 15% (חמישה עשר אחוזים) מן הסכום שייפסק ו/או משווי הסעד שייפסק, בתוספת מע"מ כדין, עבור טיפול בתובענה בערכאה הראשונה.

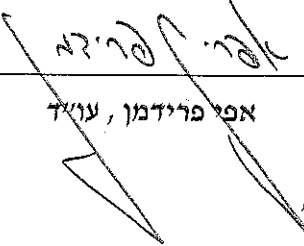
44. כמו כן, מתבקש בית המשפט הנכבד לקבוע, כי שיעור שלא יפחת מ - 5% (חמישה אחוזים) משווי הסעד הכולל שיפסק לטובת כלל התובע, ישולם ו/או יינתן לתובע, אשר טרח בהגשת התובענה ובהוכחתה וזאת כתגמול התובע הייצוגי.

ו. סוף דבר

46. לבית המשפט הנכבד הסמכות העניינית והמקומית לדון בתובענה דנא.
47. אשר על כן ועל-בסיס המפורט ומקובץ לעיל, בית המשפט הנכבד יתבקש לזמן את הנתבעת לדין וליתן לתובעים את מלוא הסעדים הנתבעים במסגרת התובענה דנא.
48. כן יתבקש בית המשפט הנכבד ליתן כל סעד אחר הראוי ו/או הנכון בנסיבות העניין, ולחייב את הנתבעת בקיום סעד זה.
49. עוד יתבקש בית המשפט הנכבד לחייב את הנתבעת בהוצאותיו של התובע ובשכר טרחת עורכי דינו, כמבוקש לעיל, הכול בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין מיום פסיקתם ועד למועד התשלום המלא בפועל.

היום: 9 בספטמבר 2009 בתל אביב.

**אפרים פרידמן, עו"ד**  
מ.ר. 27068

  
אפי פרידמן, עו"ד

**יהודה גדרון, עו"ד**  
מ.ר. 51845

  
יהודה גדרון, עו"ד

פרידמן, גדרון ושות'

עורכי דין

ב"כ התובע

X

**כרטיס סלקום**

8997  
2020  
3154  
2195  
02

**קוד אישי 1:** PIN1 1234  
**קוד שחרור 1:** PUK1 41589105  
**קוד אישי 2:** PIN2 7419  
**קוד שחרור 2:** PUK2 24096451

קוד אישי: מאפשר לך לנהל את הסלקום.  
קוד אישי 2: מאפשר הפעלה ונעילה של תכונות ושירותים שונים בסלקום שלך.  
קוד שחרור 1: לשחרור הקשה שאינה של קוד אישי 1.  
קוד שחרור 2: לשחרור הקשה שבאיה של קוד אישי 2.

**סלקום**

**כרטיס סלקום**

עם הכנסת הכרטיס לסלקום, האיהפך לסלפון האישי שלך.

**סלקום**

TALKMAN

סלקום



# בדיוק כמו שמהטעין לך

כל מה שרצית לדעת על

# הסלקום טווקמו ששלך



TALKMAN

סלקום מברכת אותך על הצטרפותך  
למשפחת לקוחותיה.

עם סלקום טוקמן החדש שלך תוכל לשמור על  
קשר קרוב עם מי שאתה אוהב. תוך שליטה  
בהוצאות, ולדבר בדיוק בתקציב שמתאים לך.  
תוכל לא רק לדבר, אלא גם לשלוח sms, לגלוש  
באינטרנט הסלולרי, ליהנות ממגוון שירותי תוכן בכל  
זמן ובכל מקום, ועכשיו גם ליהנות משירותי דור 3  
המתקדמים.

שיטת התשלום של סלקום טוקמן מבוססת על  
תשלום מראש של תקציב הטוקמן ורכישת כרטיסי  
חיוב, ומתאימה גם למי שאין לו חשבון בנק או  
כרטיס אשראי. הטענת התקציב פשוטה וקלה,  
בדרך שנוחה לך. במדריך שבידך מפורטים כל מגוון  
השירותים העומדים לרשותך.

לכל מידע נוסף, תוכל לפנות בכל עת למוקד שירות  
הלקוחות בחיוג \*778.

מאחלים לך המשך תקשורת טובה וקרובה.

# רצות הבא לסלקום טוקמן

## חדש בסלקום טוקמן דור 3

**מהיום תוכל ליהנות מהשירותים המתקדמים ביותר  
בדור 3 בסלקום טוקמן שלך:**

לגלוש במהירות שלא הכרת, לבצע שיחות וידאו מהסלקום טוקמן שלך.  
לצפות בשידורים חיים ובתכני הוידאו שאתה אוהב בכל מקום, לבחור מתוך  
פורטל תוכן עשיר ומגוון ועוד.

למידע על הצטרפות לשירותי דור 3, פנה למרכז השירות הקרוב לכתך.

יהצטרפות לחכמת טוקמן דור 3, בכפוף לתנאי השירות, רמכשירים תומכים בלבד.



# אפשר להטעין בכל מיני דרכים

לבחירתך מספר דרכים להטענת תקציב  
הטוקמן שלך, איך ומתי שנוח לך



## הטענה אוטומטית

באפשרותך להטעין את תקציב הטוקמן שלך גם ללא כרטיס פיזי, במגוון ערכים בין 400 ₪-50 ₪, במדרגות של 10 ₪. ההטענה האוטומטית מתבצעת בכל רחבי הארץ: בחנויות סלקום, אצל המשווקים המורשים, בחנויות yellow, so good ומנטה בתחנות הדלק, בבנקט בנק הפועלים, כספומט בנק לאומי, בסניפי דואר ישראל ובקיוסקים.

\*לסכומי הטענה תתווסף עמלה בסך 5 ₪.

## הטענה באמצעות מוקד סלקום טוקמן \*779 ו-1 \*778

תוכל להטעין את תקציב הטוקמן שלך גם באמצעות חיוג \*779 למערכת אוטומטית, הפועלת 24 שעות ביממה. בנוסף, נציגי השירות שלנו ישמחו לעמוד לשירותך בחיוג \*778 מהטוקמן. השירות ניתן בשפות עברית, ערבית ואנגלית.

## שעות פעילות \*778 שעות פעילות \*779

אי-ה': 8:00-21:00 24 שעות ביממה

י': 8:00-13:00

\*לסכומי הטענה תתווסף עמלה בסך 5 ₪. הטענת תקציב הטוקמן מבוצעת באמצעות כרטיס אשראי, המונפק בבנק ישראל בלבד.

## הטענה באמצעות כרטיסי סלקום טוקמן

לרשותך כרטיסי סלקום טוקמן במגוון ערכים (60 ₪, 90 ₪, 150 ₪, 200 ₪) וכרטיסי בזנוס לרכישה בכל רחבי הארץ. עם כרטיסים אלה תוכל להטעין את תקציב הטוקמן שלך ולדבר בדיוק בסכום שמתאים לך.



## בנוסף לכרטיסים אלו מחכה לך בנקודות המכירה עוד כרטיס סלקום טוקמן:

כרטיס sms - כרטיס עם חבילת הודעות sms מוזלות. עם כרטיס זה תוכל לשלוח יותר הודעות ולשלם פחות על כל הודעה.

\*הכרטיסים כוללים עמלה בסך 7 ₪. תקציב הטוקמן שהוטען למכשיר באמצעות הכרטיס תקף לשנה אחת מהועד טעינתו (אלא אם הוגדר אחרת על גבי הכרטיס). ניתן לרכוש כרטיסים בערכים 60 ₪-200 ₪ שהתקציב שהוטען באמצעותם תקף ל-3 שנים. התמונה להמחשה בלבד. עד גמר המלאי.



# אפשר לעשות הכל

בחיוג למוקד סלקום טוקמן תוכל לרכוש מוצרים ושירותים נוספים



במוקד סלקום טוקמן תוכל לרכוש מוצרים ושירותים שמתאימים לך ולהפגיל הצרכים שלך כגון: תכניות SMS מחלות, תכניות דקות זמן אוויר, שירותי זמן אוויר להחלפת העריף השיחה, חריגות גלישה שירותי MS Live מחמת, חבילות משחקים, חבילות אייקונים וחבילות מוסיקה עם דיגיטליותם. טרנסמיסיות שירותי MP3 הכי חמים ועוד.

תוכל להטות גם משירות המתנה נעימה: שירות המאפשר לך לבחור שיר שאתה אוהב במקום צליל המתנה הרגיל ולהבטיח לכל מי שמתקשר אליך המתנה נעימה.

בכל זמן תוכל גם להוריד בקלות מגוון תכנים מאתר האינטרנט של סלקום: [cellcom.co.il](http://cellcom.co.il)

תכילות הנלי שהוזכרום בטקסט זה הן מוצרים נבחרים שירות המתנה נעימה מתחשק מיד חודש בכסף ליתר: הטוקמן ובכסף לזמן הכיטוי בשירותי דיגיטל בחו"ל בבניין לחביל השיחות: השיחות בתשלום.

## החלפת מספר חיים

תוכל להישאר עם אותו SIM ולהחליף מספר ללא תשלום. להצטרפות פנה למרכז השירות הקרוב לביתך. בבניין לחביל השיחות.

## שמירת מספר

השירות מאפשר לך להישאר תמיד עם אותו מספר טלפון, גם אם מכשיר הטוקמן שלך איבד או נזנח. במסגרת השירות תקבל SIM חדש חנם. להצטרפות פנה למרכז השירות הקרוב לביתך.

השירות ניתן ללקוחות ברשת GSM בלבד. ניתן להצטרף לשירות לתקופה של 6 או 12 חודשים. בתשלום מראש. בבניין לחביל השיחות.

# אפשר לדבר מכל מקום בעולם

## טוקמן עולמי

הכל נסלעך לחו"ל והוא מסווג אותך הסלקום טוקמן שדה תמידית אתר. היום מקל ומה לקחת את מכונית הסלקום טוקמן לחו"ל ולשמור על קשר החברים מרחוק. לפרטים והצטרפות לחיגור 001\*

## חיוג מהארץ לחו"ל

בוצע לחיגור לחו"ל כל מה שצריך זה תורה של כפחות 99 ש"ח לקריאת הטוקמן שלך.

## דבר גובייה

בטא-אם נוסד לך תקציב הטוקמן תוכל להמשיך לדבר באמצעות שירותי גובייה. תוכל לדבר על חשבון מקבלי השיחה לאחר אישור פשוט חיגור 142 והקשאת מספר הסלקום המבוקש פולק קדומת.



הטוקמן ללא אינטרנט. לטעינת השיחות והאזנה לשיחות טוקמן. תוכל גם להוריד מוצרים נוספים. לפרטים והצטרפות לחיגור 001\* או להקשר למוקד שירותי הלקוחות. לפרטים והצטרפות לחיגור 001\* או להקשר למוקד שירותי הלקוחות. לפרטים והצטרפות לחיגור 001\* או להקשר למוקד שירותי הלקוחות.



# הפתעות אפשר לבנות

**\*1010**  
כוכית הפתעות

כוכית הפתעות של סוקסן מחכות לך ממון הטבות מדי חודש. אז בחר את הטובה שאתה אוהב. בחיוב \*1010 או באתר האינטרנט: [cellcom.co.il](http://cellcom.co.il)

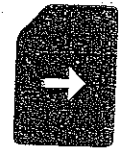
עד גמר המלא. השירותים המפורטים בחוברת הסכם חודשיים ומתחדשים אוטומטית מדי חודש. תנאים לשימוש בטלפון ניידים. לפרטים נוספים על השירותים והטבות, אנא פנה למרכז הלקוחות של סוקסן.

## sim זה כולל חודש ראשון מתנה

לגלישה באינטרנט הסלולרי (WAP) עד 30MB מותנה בהוצאת שיחה ראשונה

לכניסה לאינטרנט הסלולרי לחץ לחיצה ארוכה על מקש 0 או על מקש גלובוס בטוקמן שלך.  
\*בהתאם לתנאי השירות. ההטבה תינתן לאחר הוצאת שיחה ראשונה (לא כולל שיחות חינם). בשימוש מעבר להטבה, תחויב בתעריף מודמן כפי שיהיה מעת לעת. ההטבה אינה כוללת תשלום עבור מפעילים אחרים ו/או חיובים בגין שירותים מספיים ומיוחדים.

ה-sim החדש שלך



דינמיקה סלולר מבית סקייילקס קורפוריישן בע"מ ע.מ.מ : 557652765

### חשבונית 210686042

לכבוד  
יגאל סער (ידי 1172492)  
התזמורת 01  
ללא ישוב

TALKMAN SIM : מכלול שיווק

מס' הזמנה: 6550414 סניף: דוכן בוגי- קניון בת ים מוכרן: רז ביתן

פרטים	שורה	מק"ט	תאור	מחיר ברנטו	הנחה %	מחיר נטו	סה"כ
מספר 899720203154219582 ESN	1	SIMTALK סריאלי	מספר טלפון 052-7445750	33.48	0.00	33.48	33.48
מספר מנוי 0527445750	1	מספר סים 899720203154219582		47.21	0.00	47.21	47.21
מס' מנוי טוקמן 0527445750	2	מספר עובד 6865					
סה"כ כמות ביחידות							

סה"כ חייב מע"מ: 80.69  
 מע"מ (16.5%): 13.31  
 סה"כ לתשלום: 94.00

המוצרים ישארו בבעלות חברת סקייילקס קורפוריישן בע"מ עד לפרעון מלא של כל התשלומים עבור המוצרים  
 תאריך הדפסה: 19/08/2009 המהל כעיל : שחר לנדאו

ט.ל.ח.

קבלה מס' 070003561

לכבוד  
יגאל סער  
התזמורת  
01  
ללא ישוב

הננו מאשרים בתורה קבלת התשלומים הנאים בגין הזמנה מס' 6550414

מס' קבלה	מס' שובר	מס' כרטיס	תש	ת. פרעון	סה"כ (ש"ח)	הערה
7021480301	R7021480301	XXXXXXXXXXXX	1	19/08/09	94.00	מ-1: R7021480301
שיראכרט דוקן בתים						
סוג אשראי: אשראי חב"ל						
סה"כ אשראי						
94.00						
סה"כ קבלה						
94.00						

בבדיקה תעודת זהות \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_ חתימת הלקוח \_\_\_\_\_  
חתימת המוכר \_\_\_\_\_

לקוח יקר, תודה שרכשת ברשת דינמיקה סלולר!  
 מהיום אתה לקוח דינמיקה וככה אנו נעשה הכל כדי לגרום לך להרגיש חלק בלתי נפרד מהמשפחה.  
 אנו מעמידים עבורך מוקד טלפוני 6656 \* הזמין בימים א' עד ה' משעה 08:30 עד 18:00.  
 לידיעתך, לא ניתן לבטל רכישה/שדרוג של ערכות טלפון או אביזרים בכפוף לכל דין.  
 הקבלה מהווה אישור תשלום רק עם פרעון בפועל של הממסרים הנקובים בה.  
 נשמח לראותך בקרוב.



## תכנית טוקמן המסלול הבסיסי 09 (גרסה 06 - יולי 2009)

מועד התחלת השיחה	יעדים ברשת סלקום	יעדים מחוץ לרשת סלקום
שעות שיא	79 אג' לדקת ז"א סלקום	99 אג' לדקת ז"א סלקום
שעות פנאי	99 אג' לדקת ז"א סלקום	99 אג' לדקת ז"א סלקום

- ◀ "דקת זמן אויר סלקום" – הינה דקת תנועה בתוך הרשת הסלולרית של סלקום בארץ, והיא נמדדת ביחידות של שניה או כל יחידה אחרת כפי שיוחלט על ידי משרד התקשורת.
- ◀ **תעריפי דקת זמן אויר סלקום אינם מוללים חיובי מפעילים אחדים בהם תחוייב בכסף.** התעריפים אינם חלים על חיובים מיוחדים, לרבות ולשם הדוגמא בלבד, חיובים בגין שירות מידע ותוכן ואו השתתפות בתחרויות, משחקים ופעילות אינטראקטיבית בגינם תחויב בנוסף או בנפרד.
- ◀ במהלך התוכנית ולאחר הטענת תקציב הטוקמן שלך, בסכום חד פעמי שלא יפחת מ- 50 ש"ח תהיה זכאי לשירותי משיבון בסיסי ושיחה מזוהה ללא עלות.
- ◀ **שעות שיא** – בימי חול (ימים א' – ה') ובימי שישי וערבי חג בין השעות 6:00 בבוקר ועד 18:00 בערב.
- ◀ **שעות פנאי** – בימי חול (ימים א' – ה') בין השעות 18:00 בערב ועד 6:00 בבוקר למחרת ובימי שישי ובערבי חג בין השעות 18:00 בערב עד 6:00 בבוקר למחרת השבת או החג.
- ◀ **התעריפים נכונים ליום 01.07.2009.**
- ◀ **סלקום רשאית לשנות, מעת לעת ובהודעה מראש, את מותכונת ההתקשרות, במלואה או בחלקה, לפי שיקול דעתה.** מבלי לגרוע מהאמור לעיל סלקום רשאית לשנות את התעריפים, להפסיק את השירותים ו/או שירותי זמן אויר, כולם או חלקם ו/או לשנותם ו/או להפסיקם, והכל בהודעה מראש.
- ◀ הנך רשאי לעבור לתוכנית טוקמן אחרת ככל שקיימת בסלקום מעת לעת, בהתאם לתנאי התוכנית, כפי שיקבעו ע"י סלקום. שינוי בתוכנית אליה הנך תשתייך תבוצע במחזור החיוב (24 לחודש) הקרוב.
- ◀ במידה ויתרת תקציב הטוקמן שלך תרד בשלב כלשהו אל מתחת ליתרת המינימום הנדרשת, לא תוכל לחייג מקו הסלקום וליהנות מתנאי תוכנית זו וזאת כל עוד לא תעלה את יתרת תקציבך מעל ליתרה הנדרשת.
- ◀ בשיחות השבה מהמשיבון (בומרינג) תחויב בתעריף זמן אויר סלקום שבתכניתך בתוספת חיוב בגין קישור גומלין (אינטרקונקט) אם יעד השבת השיחה מחוץ לרשת סלקום. הטבות ואו תעריף מוזל בגין חיוב ליעד שיחת החשבה לא יחולו במקרה זה.
- ◀ כל התעריפים כוללים מע"מ. אם ישתנה שיעור המע"מ יתווסף או ייגרע שיעור המע"מ מהתעריפים בהתאם, והכל בכפוף להוראות כל דין.
- ◀ לצרכי מסמך זה כתובת סלקום הינה רחוב הגביש 10, ת.ד. 4060 נתניה 42140, לידי פניות הציבור.

השתייכות לתוכנית זו מותנית בהטענת תקציב הטוקמן אחת לחצי שנה לכל הפחות. סלקום תהא רשאית להפסיק תוכנית זו בשל אי הטענה במהלך התקופה האמורה.



חיפוש באתר | סלקום לעסקים | לתיבה | למסמך | RSS

שלום, אורח. כניסה לאתר | להרשמה

אישי

מה חדש

תוכן

שירות

חנות



### תוצאות חיפוש

עסקי

תוכן

שירות

חנות

הכל



יתרת תקציב מינימאלית

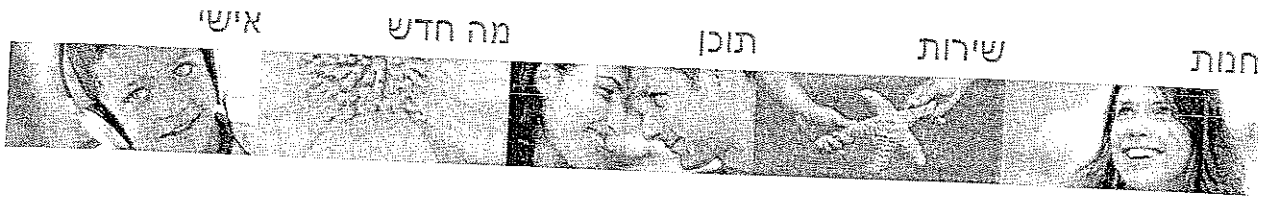
חפש באתר:  מובנית  בערבית  בחסות

לא נמצאו תוצאות חיפוש ל: "יתרת תקציב מינימאלית"

אוזן | דוחים | אחריות ותגודית | צור קשר | תנאי שימוש | Roamers Info | Investor Relations

2

חיפוש באתר | סלקום לעסקים | תגובה | לאנציה | [שלום, אורח. כניסה לאתר](#) | להרשמה



אישי

מה חדש

תוכן

שירות

חנות

### תוצאות חיפוש

עסקי

תוכן

שירות

חנות

הכל

יתרת המינימום

חפש באתר:  מוברית  בערבית  בחסות

לא נמצאו תוצאות חיפוש ל: "יתרת המינימום"

אודות | דחשים | אחריות תאגידית | צור קשר | תנאי שימוש | Roamers Info | Investor Relations