



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

ת"צ 2073-09

- 1 על פי הסדר הפשרה הקבוצה המייצגת תהא כל אדם שרכש שתי אריוות דגני בוקר תלמה
2 בסניפים "שופרסל שלי" ו-"שופרסל ביג" בין התאריכים 28.7.09 ל- 10.8.09, במסגרת
3 המבצע השני ב - 50%. כן נקבע בהסדר הפשרה כי כיוון שאין ביכולתה של שופרסל לאתר
4 את כל הלקוחות ששילמו ביתר, והואיל ומדובר בסכומים פעוטים תתרום שופרסל 25,000 ₪
5 לעמותת קו לחיים וכן תערוך מבצע חוזר במשך שבועיים כאמור במבצע המקורי.
6
- 7 על אף שהצדדים בבקשה לאישור הסדר פשרה ציינו כי אין צורך במינוי בודק לאור הסכום
8 הנמוך של הנוק שנגרם ללקוחות, מצאתי לנכון למנות בודק והוריתי לבודק לבחון את הסדר
9 הפשרה ביחס להיקף המכירות של המוצרים במהלך המבצע ובעיקר לבחון את השאלה האם
10 ניתן בעלות סבירה להשיב את סכומי ההפרש לרוכשים שניזוקו בפועל.
11
- 12 הבודק, רו"ח אהוד רצאבי, הגיש דוח מפורט ובו בחן את כל הנתונים הרלבנטיים. יש
13 להדגיש כי בתיק בית-המשפט נמצא עותק ממנו הושמטו חלק מהנתונים בשל סודות
14 מסחריים. עם זאת, לעיוני ולעיון היועץ המשפטי לממשלה הועבר הדוח המקורי. המסקנות
15 אליו הגיע הבודק הם כי אכן הנוק שנגרם הוא הנוק עליו הצביעה שופרסל כאשר 97%
16 מהצרכנים ניזוקו בסכומים שאינם עולים על עשרה שקלים. עוד עמד הבודק על כך כי 91%
17 מסך הנוק שנגרם לצרכנים, נגרם לחברי מועדון לקוחות שופרסל.
18
- 19 הבודק קובע בחוות דעתו כי 96% מכלל הנוק שנגרם ניתן לאיתור ולשוך ללקוחות
20 ספציפיים. לכאורה, כך קבע, ניתן היה לזכות את כרטיסי האשראי של 64% מהצרכנים
21 שנפגעו, אולם עלות החחורה של סכומים כל כך נמוכים לכמות לקוחות גדולה יחסית, תהא
22 גבוהה מסכום הנוק. על כן, המליץ הבודק על דרך חילופית לפיה חברי מועדון הלקוחות
23 שרכשו במסגרת המבצע, יקבלו זיכוי אוטומטי ברכישתם הבאה כרשת. כן ציין הבודק כי
24 שופרסל הסכימה להצעתו להגדיל את תרומתה בעשרת אלפים ₪.
25
- 26 מחוות דעת הבודק עולה כי 91% מהנוק שנגרם יושב ישירות ללקוחות שניזוקו, כי המבצע
27 הנוסף שכבר נערך העניק הטבה נוספת (שלא ניתן היה להעריכה ולכן לא נלקחה בחשבון
28 במסגרת הסדר הפשרה), וכן תרומה נוספת לקהילה.
29 בעקבות חוות הדעת הבודק הועבר הסכם הפשרה ודוח הבודק לעיון היועץ המשפטי
30 לממשלה שלא מצא מקום להתערב בהליך.



בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו

ת"צ 2073-09

- 1 הסדר פשרה הוא סביר. הן בהינתן העובדה ששופרסל תחזיר למעשה את מלוא הסכום
2 שגבתה ביתר ואף מעבר לכך, כאשר 91% מהנוק יועבר לאלו שנשאו בו.
3
- 4 לאור האמור אני מאשרת את הסכם הפשרה כמפורט וקובעת כדלקמן:
- 5 1. הקבוצה עליה חל ההסכם הם כל מי שנגבו עם כל מי שרכש בן התאריכים 28.7.09
6 ל – 10.8.09 שתי אריוות של דגני בוקר של תלמה במסגרת המבצע "השני ב- 50%".
7
- 8 2. חברי מועדון הלקוחות של שופרסל שנמגנו במסגרת מבצע זה יזוכו באופן אוטומטי
9 ברכישתם הבאה בסכום ששילמו ביתר. שופרסל תתחיל להפעיל את הזיכוי בתוך 14 יום
10 מיום פרסום הסדר הפשרה.
11
- 12 3. את שאר הנוק שנגרם לצרכנים שאינם לקוחות שופרסל בסכום של 2,168 ₪ וכן את
13 התוספת לתרומה בסכום של 10,000 ₪ תתרום שופרסל במזומן או במוצרים לעמותה
14 שתבחר התובעת והעוסקת בחלוקת מזון לנצרכים. אם תבחר שופרסל לתרום מוצרים
15 תתרום מוצרים שעלותם לשופרסל היא בסכום האמור (ולא המחיר לצרכן). לתרומה יתוסף
16 מכתב המבהיר את מהותה וכן פסק דין זה.
17
- 18 4. ארבעה חודשים לאחר תחילת מתן הזיכוי כאמור בסעיף 2 לעיל תבצע שופרסל
19 בדיקה לגבי חברי המועדון אשר לא מימשו את הזיכוי עד אותו מועד, תבטל את הזיכוי
20 ותגדיל את תרומתה לאותה עמותה ובאותו אופן כאמור בסעיף 3 באותו סכום.
21
- 22 5. הצדדים יפרסמו הודעה כמפורט על הסכם הפשרה על התיקונים שהוכנסו בו בפסק דין
23 זה.
24
- 25 6. ההודעה תפורסם בשני עיתונים יומיים (אחד מהם חינמון) בעלי תפוצה ארצית פעם אחת
26 באמצע השבוע ופעם אחת בעיתון יום ו'. כן תפורסם הודעה בשפה הרוסית ובשפה
27 הערבית בעיתונים יומיים כמפורט.
28
- 29 7. שופרסל תודיע לחברי מועדון הלקוחות על הסדר הפשרה בפרסום הבא שיופנה אליהם.
30

