

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה

לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום _____, הוגשה לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז, בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הסכם הפשרה"), אשר נחתם בעניין התובענה שהוגשה על ידי אלי שרביט (להלן: "התובע") נגד אקספון 018 בע"מ (להלן: "הנתבעת" או "אקספון"), בת.צ. 10-01-25670 בביהמ"ש המחוזי במחוז מרכז.

ביסוד התביעה עומדת הטענה כי אקספון לא קיימה במועדים המפורטים בסעיף 1 להלן, את חובתה החוקית לספק ללקוחותיה שירות טלפוני הינם לשם מתן מענה לפניות הקשורות בטיפול בציבור לקוחותיה שנתקלו בתקלות בקבלת השירותים הניתנים על ידה (להלן: "השירות הטלפוני"), וזאת לטענת התובע, בהתאם לקבוע בסעיף 54.1 לרישיון.

במעשיה הנטענים הללו, טוען התובע, כי אקספון הפרה את חובתה החקוקה ו/או הפרה את ההסכם בינה לבין לקוחותיה ו/או הטעתה את לקוחותיה ו/או התרשלה כלפי ציבור לקוחותיה, וכי התובע וחברי הקבוצה אותה הוא מבקש לייצג זכאים להשבה של הכספים ששולמו על ידם בעד ההתקשרות למוקד השירות הטלפוני שלא כדין. אף כי אקספון חולקת על הנטען בתביעה ובבקשה, על כל הנטען בהן, הוסכם על ידה, מטעמים פרקטיים, להתקשר בהסכם הפשרה שתמצית תנאיו תפורש להלן;

כל אדם אשר נמנה עם הקבוצה המיוצגת, כהגדרתן להלן, ו/או גוף כהגדרתו בסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז התנגדות מנומקת להסדר הפשרה עד ליום _____ (להלן: "התנגדות"). הוגשה התנגדות כאמור, רשאים התובע והנתבעת להגיש בתוך מועד שיקבע בית המשפט תגובה להתנגדות.

כמו כן, בפרק הזמן האמור לעיל, רשאי כל אדם אשר נמנה עם הקבוצה המיוצגת, כהגדרתה להלן, להגיש לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז בקשה להתיר לו לצאת מן הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה (להלן: "הודעת הפרישה").

בכפוף להוראות הסכם הפשרה, יחייב הסכם הפשרה את כל הנמנים עם הקבוצה המיוצגת, אשר לא מסרו הודעות פרישה כדין.

תמצית הסכם הפשרה הינה כדלקמן:

1. "הקבוצה המיוצגת" תכלול את כל ציבור הלקוחות והצרכנים אשר התקשרו למוקד השירות הטלפוני של אקספון בגין תקלה בשירותי המב"ל מיום 15.12.04 ועד ליום 31.12.09 וחיובו בגין כך בתשלום.
2. לאחר שהתקבלה אצלה התביעה, התקינה אקספון קו 1-800 המאפשר נכון למועד פרסום מודעה זו, להתקשר למוקד התמיכה הטכנית של שירותי המב"ל, באמצעות מספר זה ללא תשלום כלשהו, הן למתקשרים מטלפון נייד והן למתקשרים מטלפון נייד.
3. בנוסף, תעניק אקספון לחברי הקבוצה המיוצגת שהיו מנוי מב"ל (כהגדרת מונח זה בהסכם הפשרה) זכות שתעמוד בתוקפה למשך 6 חדשים להתקשר בחינם, בשיחה בודדת שאורכה עד 10 דקות, ליעד קווי-נייד אחד בעולם (להלן: "הפיצוי") בתנאים המפורטים בהסכם הפשרה. לשם מימוש הפיצוי יהיה צורך לפנות לאקספון בטלפון מס' 1-700-018-018, ולפי דרישת אקספון אף יחתום מבקש הפיצוי על המכתב המצורף כנספח ו' להסכם הפשרה וימסור אותו לאקספון. למען הסר ספק מובהר, כי הפיצוי שתעניק אקספון - כמפורט לעיל ובכפוף להוראות הסכם פשרה זה - יוענק גם אם מי שזכאי לפיצוי לפי הסכם זה איננו מנוי מב"ל של אקספון במועד הבקשה למימוש הפיצוי ו/או במועד מימוש הפיצוי.
4. בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מוותרים בזאת המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת כלפי אקספון ו/או כל שלוחיה ו/או עובדיה ו/או בעלי מניותיה (לרבות בעבר) ו/או מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה בקשר עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בתביעה ובבקשת האישור.
5. המלצת הצדדים המוסכמת בהסכם הפשרה לעניין גמול לתובעים הייצוגיים ושכר טרחה לבאי כוחם הינה כדלקמן:
 - 5.1. 10,000 ₪ ישולמו למבקש 2 כגמול מיוחד.
 - 5.2. 40,000 ₪ בתוספת מע"מ ישולמו כשכר טרחה לבאי כוח המבקש 2.

עיון בהסכם הפשרה

הסכם הפשרה, למעט נספח ה' לו, עומד לעיון חברי הקבוצה המיוצגת במזכירות בית המשפט במחוז מרכז בין השעות 8:30 ל-12:30 וכן בתיאום מראש אצל ב"כ התובעים המייצגים עוה"ד מיכאל בך מרח' ויצמן 2, תל-אביב.

למען הסר ספק מובהר כי אין בהודעה זו כדי להוסיף מחוייבות ו/או התחייבות כלשהי לאקספון מעבר לאלו שנטלה על עצמה במסגרת הסכם הפשרה ובמקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או השמטה בין נוסח הודעה זו להסכם הפשרה, יגבר הסכם הפשרה.

תוכן מודעה זו אושר על ידי בית המשפט המחוזי במחוז מרכז (כבוד השופטת מיכל נד"ב) בת.צ. 25670-01-10 והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

מיכאל בך, עו"ד מיכאל בך ושות', משרד עו"ד ונוטריון ב"כ התובעים המייצגים	יצחק פינק, עו"ד אורי רהט, עו"ד לאמע, סידר, רהט, צידון, פינק ושות', משרד עורכי דין ב"כ הנתבעת
---	---