

המבקש:

איל גולדנברג ת.ז. 2232707/6
בעצמו האו ע"י עוה"ד ע. קסטנבאום
מרחוב א.ה. סילבר 16, נהריה 22385
טל': 04-9511107 פקס': 04-9511106

- נ ג ד -

המשיבה:

פזגו 1993 בע"מ
ע"י ב"כ עוה"ד צ. אגמון ואח'
מרח' קרן היסוד 36, ירושלים
טל': 025607607 פקס': 02-5639948

בקשה לאישור הסכם פשרה

בעלי הדין מתכבדים בזאת להודיע לבית המשפט הנכבד, כי נחתם על ידם הסכם פשרה, תמצורף לבקשה זו בנספח א' (להלן: "הסכם הפשרה"), לשם סילוק סופי ומוחלט של תביעת התובע.

בהתאם לסעיף 18 לחוק התובענות הייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות"), מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הסכם הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, ובמסגרת זו להורות כדלקמן:

1. התביעה שבכותרת תאושר כתובענה ייצוגית, ללא צו להוצאות, בכפוף למוסכם בהסכם הפשרה.
2. קבוצת התובעים בתביעה תמנה את כל מי ששילם ריבית פיגורים לסוכנות מקומית המשוקקת גז במערכת גז מרכזית ללקוחות ביתיים מטעם המשיבה בגין איחור בתשלום חשבון גז מאז יום 10.5.99.
3. ב"כ הצדדים ידאגו לפרסום מודעה בנוסח המצורף בנספח ב' להסכם הפשרה.
4. היה ויבוטל הסכם הפשרה או לא יתקיימו התנאים המתלים בהתאם לתנאים האמורים בו, כי אז יתבטל אוטומטית ומאליו גם פסק הדין הנותן לו תוקף, יפקע הסכם הפשרה, תפקע "ייצוגיות" התביעה, ויראו את הסכם הפשרה וכל ההסכמות, התוצאות והאישורים שנבעו ממנו - כאילו לא היו (והכל כאמור בהסכם הפשרה).

ואלה נימוקי הבקשה:

1. ביום 10.5.06 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו בקשה לאשר תובענה ייצוגית בשם חברי הקבוצה כנגד המשיבה (להלן - הבקשה).

2. עניינה של הבקשה הוא בטענות ולפיהן המשיבה גובה ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור החורג מן המותר על פי דין, כביכול; כך, העילה הראשונה הינה גביית ריבית דריבית; העילה השנייה הינה התחלת מניית תקופת הפיגור בתשלום בכל חשבון מחדש; העילה השלישית הינה גביית ריבית פיגורים בגין ימי איחור בתשלום שבגינם אין מקום לחייב בריבית.
3. ביום 10.9.06, ובטרם תגובה לגוף הבקשה, הגישה המשיבה בקשה לסילוק על הסף מן הטעם שאין כל יריבות בינה לבין המבקש בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים.
4. בבקשה זו לסילוק על הסף נטען והותר כי טענת היעדר היריבות הינה בכך שהמשיבה פועלת באמצעות סוכנויות גז מקומיות, אשר רק הן קובעות את ההסדרים הכספיים עם הצרכנים, רק הן גובות את התשלומים בעד הגז ורק הן דורשות וגובות – במקרה של פיגור בתשלום – ריבית פיגורים מהצרכנים.
5. בבקשת הסילוק על הסף נטען עוד כי ריבית הפיגורים נשוא ההליך כלל אינה נגבית על ידי המשיבה וכלל אינה מגיעה לכיסה; כי החוזה בין המבקש לבין המשיבה מציין במפורש כי המשיבה רשאית להעביר זכויותיה לאישיות משפטית אחרת; כי לאחר הגשת בקשת רשות הייצוג דאגה המשיבה – על אף שאין היא הגורם הגובה את ריבית הפיגורים – לכך שלא תיגבה ריבית ביתר;
6. בעקבות כך התקיימו, מחוץ לכותלי בית המשפט, מגעים בין בעלי הדין במטרה להגיע להסדר פשרה. המשיבה סברה וסוברת, כי אין תקומה לטענות המפורטות בתביעה, ואילו המבקש סבור אחרת. יחד עם זאת, הסכימו הצדדים להגיע להסדר פשרה, במסגרתו תדאג המשיבה לפיצוי כאמור בהסכם זה, וזאת לפני משורת הדין, ובהתאם גובש הסכם הפשרה, המובא לאישור בית משפט נכבד זה.
7. הסכם הפשרה מגלם מתכונת הולמת של מתן הטבות ללקוחות המשיבה והוא אינו כולל הודאה בכל חבות ואו אחריות כלפי כל מאן דהוא מצידת של המשיבה (והכל כאמור בהסכם הפשרה ובנספחים).
8. למען הסר ספק, יובהר כי המשיבה כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקת הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הוראות תקנות הריבית, אך בדיקה נוספת תיעשה במסגרת ההתתייבות שבהסכם הפשרה.
9. יודגש, כי בידי המשיבה אין מאגר ממוחשב ובו פרטי כל הצרכנים המשלמים לסוכנויות השונות, ופרטי התשלום ומועדיו, אלא, ככל שקיים מאגר ממוחשב המכיל מידע זה, מצוי הוא בידי הסוכנויות המקומיות, אשר חלק משמעותי מהן אינו מצוי בבעלות – ולו חלקית – של המשיבה; בנוסף, במהלך התקופה הרלבנטית השתנתה הבעלות בחלק ניכר מהסוכנויות המקומיות, וחלק ניכר מן החברות שהפעילו את הסוכנויות שהיו פעילות בתקופה הרלבנטית אינן פעילות עוד בתחום, אין להן כל קשר למשיבה, ולמשיבה אין מידע על פעילותן בכלל כיום.
10. על פי הסדר הפשרה המוצע, אותו מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר, לאחר המועד הקובע (כתגדרתו בהסדר הפשרה), יתבצעו הפעולות הבאות:

- 10.1.1. המשיבה תוודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הוראות צו הפיקוח בצורה נכונה.
- 10.1.2. המשיבה תפעל על מנת להתקשר בהסכמים – בנוסח המצורף כנספת ה' להסכם הפשרה - עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:
- 10.1.3. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום חשבונות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזוכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית- בחשבונות הבאים אחריו) במ"ק גז חינם (להלן – **הטבת הוראות הקבע**). הטבה זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיתחייב טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת ההצטרפות**).
- 10.1.4. ייגבו בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה ל**מחצית** משיעור הריבית אותו הן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופה של שנה שתחל לאחר סיום תקופת ההצטרפות להטבת הוראות הקבע. (להלן: "**הטבת הפחתת הריבית**"). להסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון. יובהר כי הטבה זו [על פי תנאיה הנייל] תחול על כלל ציבור הצרכנים ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים.
- 10.1.5. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחוייבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, ייודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצויין כי שיעור הריבית בו הינם מחוייבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.

11. ההסכם יוצר מעשה בי-דין מוגבל:

- 11.1.6. עם מילוי התחייבויות המשיבה על פי הסכם הפשרה יראו את כל חברי הקבוצה המאושרת כמוותרים על טענותיהם בכל הקשור לענייני התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה המאושרת זכות לפיצוי נוסף כלשהו בקשר עם ענייני התביעה.
- 11.1.7. להסרת ספק, לא יקום מעשה בית דין ביחס לצרכנים של סוכנות מקומית אשר תיבחר שלא לחתום על הסכם עם המשיבה למימוש הסכם פשרה זה ושלא לקיים את כל ההתחייבויות על פיו, וצרכניה של סוכנות כאמור לא ייתשבו כמי שויתרו על טענותיהם או על זכויותיהם הנוגעות לענייני התביעה.

12. בית המשפט הנכבד מתבקש לעשות שימוש בסמכותו מכוח סעיף 19(ג) לחוק ולהימנע ממינוי בודק, וזאת מן הטעמים הבאים:
- 12.1 קיימת מחלוקת משמעותית באשר לשאלה האם העובדות המתוארות בתביעה מקימות עילת תביעה כלשהי בכלל וכנגד המשיבה בפרט. למשיבה, כאמור לעיל, טענות מבוססות השוללות קיום יריבות כלפיה, לאור העובדה שלא היא דרשה וגבתה ריבית פיגורין, ולא היא שקיבלה לכיסת כספים נשוא התביעה, ובפיה אף טענות עובדתיות ומשפטיות לגוף הנטען בכתב התביעה.
- 12.2 אל מול זאת, החטבה שבהסכם עשויה לחול על כלל ציבור הצרכנים הקשורים עם המשיבה באמצעות הסוכנויות המקומיות באמצעות הליך משפטי אחד ומאוחד. כל נסיון לקיים הליך ייצוגי בשם כל הקבוצה עליה תחול החטבה בתהליך המופנה כלפי התאגידים הרלבנטיים, היה מחייב קיום הליך נגד למעלה מחמישים תאגידים שונים: כ- 40 סוכנויות מקומיות פעילות, ותאגידים נוספים שהפעילו את הסוכנויות המקומיות בתקופה הרלבנטית, ואשר הם שדרשו וגבו את ריבית הפיגורים מהצרכנים שאיחרו בתשלום בתקופות הרלבנטיות.
- 12.3 החטבה הניתנת בהסכם הפשרה הינה הטבה כללית לציבור הצרכנים הטבה הרלבנטית לכל ציבור הצרכנים העשוי לאחר בתשלום חשבון הגז ולשלם ריבית פיגורים עקב כך; החטבה כוללת הן מבצע שיעודד הפעלת הוראות קבע, המונעות מצרכנים חיובי ריבית מיותרים והוצאות מיותרות, מבצע הכולל גם הטבה של קבלת מ"ק גז חינם, למי שמפעיל הוראת קבע. כמו כן, הטבת הפחתת הריבית כוללת ויתור של הסוכנויות על זכותן לגבות ריבית בשיעור הקבוע בדין, ותחתיו ייגבו הן ריבית בשיעור של מחצית מהשיעור הקבוע בדין [בגין החודש הראשון של האיחור בתשלום, או חלק ממנו], וזאת למשך שנה שלמה.
- 12.4 בנוסף, לאור העובדה שבידי המשיבה, כאמור, לא קיים מאגר ממוחשב המכיל את פרטי כל הצרכנים שחויבו על ידי הסוכנויות השונות בריבית, מועדי וסכומי התשלום, נתוני האיחור בתשלום וכד', באופן שניתן להסיק מהם סכומי ריבית הפיגורים ששילם ביתר כל צרכן וצרכן, אם שילם תשלומים ביתר [נמידע זה מצוי, אם בכלל, בידי הסוכנויות שחלקן כלל אינן בבעלות של המשיבה]; ולאור העובדה כי יש להניח כי חלק לא מבוטל מהצרכנים ששילמו ריבית בעבר תחת "מספר צרכן" ספציפי אינם עוד הצרכנים הרשומים תחת אותו מספר צרכן [המשוייך לדירה ספציפית], בשל מעברי דירה; ולבסוף, הספק הגדול האם הנתונים אודות סכומי הריבית ששולמו ומועדי התשלום (הנחוצים כדי לחשב את גובה ריבית הפיגורים שנגבתה ביתר, אם נגבתה ריבית ביתר) נשמרו בידי הצרכנים; הרי שקיים חשש ממשי שניסיון להתחקות על ארועי ותשלומי העבר יביא למתן פיצוי למי שאינו זכאי לו ולא-פיצוי של מי ששילם ריבית ביתר [אם שולמה ריבית ביתר]. לפיכך, ראו הצדדים להעדיף מנגנון פיצוי המתייחס לעתיד.
- 12.5 יצוין, כי הטבת הוראות הקבע עומדת לרשות כל צרכני הגז המרכזי הביתי ורלבנטית לכל הצרכנים אשר אין להם עדיין הוראת קבע; והטבת הפחתת הריבית שבמסגרת הסכם זה תינתן לכל מי שיאחר בתשלום, ולו לזמן קצר ובאופן אקראי, ולא רק למי שנסיבות גביית הריבית ממנו - בתקופת מתן החטבה - תהיינה זהות לנסיבות הספציפיות שבבקשת רשות הייצוג.

- 12.6. לפיכך, משההטבה אינה מבקשת ליצור פיצוי מדוייק לכל צרכן שנפגע, אך מעניקה זכות לקבלת מ"ק גז חינם וזכות להפחתת שמעור הריבית בצורה רחבה ותוך שבמקביל נערכת בדיקה על ידי איש מקצוע כי גביית הריבית נעשית בהתאם להוראות הדין, מתייטר הצורך במינוי מומחה בודק מכת התוק.
13. הצדדים מבקשים מבית המשפט הנכבד לקבל המלצתם ביחס לגמולו של התובע ושכ"ט ב"כ התובע, כך שהמשיבה תשלם לתובע המייצג סך כולל של 22,000 דולר ארה"ב כגמול לתובע המייצג וכשכ"ט בא כוחו.
14. על פי הסכם הפשרה, עיקרי הסכם הפשרה ודבר אישורה של התביעה כייצוגית, יתפרסמו בשני עיתונים יומיים, במסגרת מודעה שנוסחה צורף להסכם הפשרה (נספח ב' להסכם).
15. בהתאם לסעיף 18(ד) ו-18(ו) לחוק התובענות הייצוגיות, אלה מבין חברי קבוצת התובעים, אשר יבקשו שלא להיכלל במסגרת קבוצת התובעים לעניין הסכם הפשרה (הגם שהצדדים סבורים כי הפשרה טובה וראויה), יהיו רשאים להודיע לבית המשפט על רצונם שלא להיכלל בקבוצה (להלן - "התובעים הפורשים"). בנוסף, אדם הנמנה על חברי קבוצת התובעים, או גורם אחר כאמור בסעיף 18(ד), רשאים להגיש התנגדות מנומקת להסדר הפשרה, והכל תוך 45 יום מיום פרסום המודעה כאמור.
16. בית המשפט הנכבד מתבקש איפוא לחורות כאמור בריש בקשה זו, על כל האמור בהסכם הפשרה המצורף כמות שהוא.
17. הצדדים מוכנים ומזומנים להופיע בפני בית המשפט הנכבד וליתן הסברים נוספים, ככל שיהיה בכך צורך.
18. מן הדין ומן הצדק להיעתר לבקשה זו.

2013

ב"כ המשיבה
ד"ר סברנסקי, עו"ד
מס' רשיון 21534

עדי מסטנבאום, עו"ד

ב"כ המבקש

הסכם פשרה

בת.א. (ת"א) 1577/06 גולדנברג נ' פזגז 1993 בע"מ (להלן - "התביעה")

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום 18 לחודש ספטמבר 2007

בין

איל גולדנברג, ת.ז. 22327076 - להלן "התובע המייצג" - מצד אחד

לבין

פזגז 1993 בע"מ - להלן "המשיבה" - מצד שני

והואיל: וביום 10.5.06 הגיש התובע המייצג לבית המשפט את התביעה אליה צורפה בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית בשמו של חברי הקבוצה;

והואיל: ועניינה של התביעה הוא בטענות ולפיתן המשיבה גובה מצרכי גז ביתיים ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור החורג מן המותר על פי דין, כביכול;

והואיל: וביום 10.9.06, ובטרם תגובה לגוף הבקשה, הגישה המשיבה בקשה לסילוק הבקשה לאישור התביעה כייצוגית על הסף מן הטעם שאין כל יריבות בינה לבין התובע המייצג בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים;

והואיל: וטענת היעדר היריבות שהעלתה המשיבה עניינה בכך שהמשיבה פועלת באמצעות סוכנויות גז מקומיות, אשר רק הן קובעות את התסדרים הכספיים עם הצרכנים, רק הן גובות את התשלומים בעד הגז ורק הן דורשות וגובות - במקרה של פיגור בתשלום - ריבית פיגורים מהצרכנים; כך שריבית הפיגורים נשוא תהליך כלל אינה נגבית על ידי המשיבה וכלל אינה מגיעה לכיסה;

והואיל: והחווה בין התובע המייצג לבין המשיבה מציין במפורש כי המשיבה רשאית להעביר זכויותיה לאישיות משפטית אחרת;

והואיל: והחיוב בריבית הנעשה בידי הסוכנויות המקומיות [כולן או חלקן הגדול] נעשה באמצעות מספר תוכנות מחשב שונות אשר המשיבה לא לקחה חלק בתכנון;

והואיל: ובסמוך לאחר הגשת התביעה עודכנו תוכנות המחשב, כך שלחבנת המשיבה אין עוד מקום לאיזו מטענות המבקש כי קיימת חריגה מן הדין, כטענתו;

והואיל: ולגוף הדברים חולקת המשיבה על טענות התובע בתביעתו, ואף חולקת על הלימות החליף כייצוגי;

והואיל: ובידי המשיבה אין מאגר ממוחשב ובו פרטי כל הצרכנים המשלמים לסוכנויות השונות, ופרטי חתשלומו ומועדיו, אלא, ככל שקיים מאגר ממוחשב המכיל מידע זה, מצוי הוא בידי הסוכנויות המקומיות, אשר חלק משמעותי מהן אינו מצוי בבעלות – ולו חלקית – של המשיבה;

והואיל: ובמהלך התקופה הרלבנטית השתנתה הבעלות בחלק ניכר מהסוכנויות המקומיות, וחלק ניכר מן החברות שהפעילו את הסוכנויות שהיו פעילות בתקופה הרלבנטית אינן פעילות עוד בתחום, אין להן כל קשר למשיבה, ולמשיבה אין מידע על פעילותן בכלל כיום;

והואיל: ואף חלק מתצרכנים ששילמו ריבית פיגורים במהלך התקופה אליה מתייחסת התובענה שינו את כתובתם, כך שקשה להתחקות אודותיהם, ואינם עוד הצרכנים המתזיקים באותו מספר צרכן, ומנגד אין להניח כי חשבונות הגז באשר לתקופה הרלבנטית נשתמרו בידי הצרכנים, וזדאי לא במלואם;

והואיל: והצדדים הגיעו להסדר פשרה ביניהם, במסגרתו תדאג המשיבה לפיצוי כאמור בהסכם זה, וזאת לפנים משורת הדין, ומבלי שצד יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בתבות כלשהי, אשר בכפוף לאישורו על ידי בית המשפט ולהוצאתו אל הפועל יביא לידו גמר את ההליכים בתביעה, והכול על פי תנאי הסכם זה להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לתתימתו, ולא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור אשר לא בא זכרם בהסכם.
- 1.4. בהסכם זה תינתן למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידם:

"ב"כ התובעים המייצגים" – משרד עורכי דין קסטנבאום גולדנברג מרחי' י.ד.

ברקוביץ 4 תל אביב, 61330, טלפון: 03-6935395, פקס:
03-6935396.

- המשיבה
פזגז 1993 בע"מ
 - "ב"ב המשיבה"
אגמון ושות' משרד עו"ד, מרח' קרן היסוד 36 ירושלים,
92149, טלפון: 02-5607607, פקס: 02-5639948.
 - "בית המשפט"
בית המשפט המחוזי בתל אביב - יפו.
 - "ההטבות"
כהגדרתן בסעיף 3.5 לחלן.
 - "הסוכנויות המקומיות"
סוכנויות גז מקומיות אשר התקשרו עם המשיבה
בהסכם לאספקת הגז ללקוחות המשיבה, ואשר
המשיבה פועלת באמצעותן למכירת גז לצרכניה.
 - "לקוח" או "צרכן"
כל אדם שרכש גפ"מ (גז פחממני מעובה - גז ביטול)
במערכת גז מרכזית ללקוחות ביתיים מהמשיבה
באמצעות סוכנות מקומית במהלך התקופה הרלבנטית
(קרי: מאז יום 10.5.99).
 - "ענייני התביעה"
הטענות כי גביית ריבית הפיגורים מצרכני המשיבה
נעשתה באופן החורג מהקבוע בצו הפיקוח על מצרכים
ושירותים (תשלומים בעד גז המסופק במערכת מרכזית)
התשמ"ט - 1989 (לחלן - צו הפיקוח), וזאת בשלושה
עניינים: (א) גביית ריבית דריבית בחשבונות עוקבים (ב)
התחלת מניית תקופת הפיגור בכל חשבון מחדש (ג)
גביית ריבית פיגורים בגין ימי איתור בתשלום שבגנים
אין מקום לחייב בריבית, בין אם בנסיבות המתוארות
בבקשה, ובין אם בנסיבות אחרות, והכל עד ל- 14 ימי
ריבית ביתר.
 - "חברי הקבוצה המאושרת"
חברי הקבוצה, למעט חברי הקבוצה הפורשים.
 - "חברי הקבוצה"
כל מי ששילם ריבית פיגורים לסוכנות מקומית בגין
איתור בתשלום חשבון הגז מאז יום 10.5.99.
 - "התובעים הפורשים"
אלה מחברי הקבוצה, אשר הודיעו, אם הודיעו, בהתאם
להוראות הסכם זה, כי הם מבקשים שלא להימנות עם
חברי הקבוצה.
- 1.5. נספחיו של ההסכם הינם כדלקמן:
- נספח א'
נוסח הבקשה לאישור הסכם פשרה שתוגש לבית
המשפט.
 - נספח ב'
נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3)
לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (לחלן:
"החוק").

- נספח ג' - תצהירים מטעם ב"כ הצדדים, מכת סעיף 18(ב) לחוק.
- נספח ד' - נוסח הודעה שניה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק.
- נספח ה' - נוסח ההסכמים שייחתמו בין המשיבה לסוכנויות המקומיות לצורך יישום הסכם פשרה זה.

2. הצהרות הצדדים

- 2.1 הצדדים מצהירים כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועדם, הכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך.
- 2.2 הצדדים מצהירים כי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנתו שנטענה בכתבי בי-הדין שהוחלפו במסגרת התביעה, ובהתאם מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד המשיבה בכל הקשור לתביעה.
- 2.3 על פי עמדת המשיבה הסכם זה נעשה, לדידה, כפשרה בלבד, לפני משורת הדין, לפני משורת המערכת ההסכמית שבינה לבין הלקוחות וכאמור, מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד המשיבה בכל הקשור לתביעה.

3. ההסכמות

- 3.1 תוך 14 ימי עסקים מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה בנוסח הרצ"ב נספח א' (להלן: "הבקשה"), על פיה מודיעים הצדדים לבית המשפט אודות כריתתו של הסכם פשרה זה, ומבקשים כדלהלן:
 - 3.1.1 כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום הודעה – בשני עיתונים יומיים נפוצים - בדבר הגשת הבקשה לפי הוראות סעיף 25(א)(3) לחוק, בנוסח הרצ"ב נספח ב' (להלן - "ההודעה הראשונה");
 - 3.1.2 כי בית המשפט הנכבד יורה על משלוח ההודעה הראשונה כאמור, בצירוף העתק מהבקשה, מהחסדר ומהתובענה, ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט;
 - 3.1.3 כי בית המשפט הנכבד, ובשל טעמים מיוחדים שיפורטו להלן, יורה כי בנסיבות הענין מתייתר הצורך במינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק.
 - 3.1.4 כי בכפוף לאמור לעיל, ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, יאשר בית המשפט הנכבד את התביעה כייצוגית ויתן תוקף להסכם זה כפסק דין בתביעה ייצוגית (להלן: "פסק-דין"), ובמקביל יורה על פרסום הודעה שניה לציבור – בשני עיתונים יומיים נפוצים - בנוסח הרצ"ב נספח ד', כאמור בסעיף 25(א)(4) לחוק.
 - 3.1.5 כי בית המשפט הנכבד יקבל את המלצת הצדדים, כמפורט להלן, בכל הנוגע למתן גמול לתובעים המיוצגים ושכ"ט לב"כ.
- 3.2 פרסום ההודעות על פי הסכם זה ו/או על פי התלטות בית המשפט הנכבד יבוצע על ידי המשיבה ועל חשבונה. למען הסר ספק, עלויות פרסום ההודעות לא יוחזרו למשיבה בכל מקרה, ובכלל זה במקרה ביטולו של הסכם זה.

- 3.3. הסכם פשרה זה לא יחול על כל חבר קבוצה שהודיע, בהתאם לאמור בסעיפים 11 ו/או 18(ו) לחוק, כי הוא אינו מעוניין שהסכם פשרה זה יחול עליו (להלן: **החזרת החרגה**).
- 3.4. כל הודעת החרגה על פי הסכם זה תשלח על ידי המעוניין בה בכתב למוכירות בית המשפט הנכבד, עם העתק לבי"כ המשיבה, בתוך התקופה שאושרה על ידי בית המשפט הנכבד לצורך כך.
- 3.5. לא יאוחר מ-14 ימי עסקים מהמועד בו יהפוך פסק הדין לחלוט (להלן: **"המועד הקובע"**) תבצע המשיבה את כל הפעולות הבאות:
- 3.5.1. המשיבה תודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הוראות צו הפיקוח בצורה נכונה.
- 3.5.2. המשיבה תפעל על מנת להתקשר בהסכמים – בנוסח תרצ"ב כנספח ה' – עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:
- 3.5.2.1. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום חשבונות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזוכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית- בחשבונות הבאים אחריו) במזיק גז תינם (להלן – **הטבת הוראות קבע**). הטבה זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיחתים טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת הצטרפות**).
- 3.5.2.2. ייגבו בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה למחצית משיעור הריבית אותו הן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופה של שנה שתחל לאחר סיום תקופת הצטרפות להטבת הוראות קבע (להלן: **"הטבת הפחתת הריבית"**). לתסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול הטבה על חודש האיחור הראשון בלבד. יובהר כי הטבה זו (על פי תנאיה הני"ל) תחול על כלל ציבור הצרכנים, ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים.
- 3.5.2.3. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחוייבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, ייודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצויין כי שיעור הריבית בו הינם מחוייבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.
- 3.6. למען הסר ספק יובהר כי המשיבה כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקות הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הוראות תקנות הריבית, אך בדיקה נוספת תיעשה במסגרת ההתחייבות שבהסכם זה.
- 3.7. הגיונה של הטבה וחוסר הטעם במינוי בודק:
- 3.7.1. קיימת מחלוקת משמעותית באשר לשאלה האם העובדות המתוארות בתביעה מקימות עילת תביעה כלשהי בכלל וכנגד המשיבה בפרט. למשיבה, כאמור לעיל, טענות מבוססות השוללות קיום יריבות כלפיה, לאור העובדה שלא היא דרשה וגבתה ריבית פיגורין, ולא היא שקיבלה לכיסה כספים נשוא התביעה, ובפיה אף טענות עובדתיות ומשפטיות לגוף הנטען בכתב התביעה.
- 3.7.2. אל מול זאת, החטבה שבהסכם עשויה לחול על כלל ציבור הצרכנים הקשורים עם

המשיבה באמצעות הסוכנויות המקומיות באמצעות הליך משפטי אחד ומאוחד. כל נסיון לקיים הליך ייצוגי בשם כל הקבוצה עליה תחול ההטבה בהליך המופנה כלפי התאגידים הרלבנטיים, היה מחייב קיום הליך נגד למעלה מחמישים תאגידים שונים: כ- 40 סוכנויות מקומיות פעילות, ותאגידים נוספים שהפעילו את הסוכנויות המקומיות בתקופה הרלבנטית, ואשר הם שדרשו וגבו את ריבית הפיגורים מהצרכנים שאיחרו בתשלום בתקופות הרלבנטיות.

3.7.3. ההטבה הניתנת בהסכם זה הינה הטבה כללית לציבור הצרכנים, באופן שעשוי לייתר הגשת בקשות רשות ייצוג נוספות; הטבה הרלבנטית לכל ציבור הצרכנים העשוי לאחר בתשלום חשבון הגז ולשלם ריבית פיגורים עקב כך; ההטבה כוללת הן מבצע שיעודד הפעלת הוראות קבע, המונעות מצרכנים חיובי ריבית מיותרים והוצאות מיותרות, מבצע הכולל גם הטבה של קבלת מ"ק גז חנים, למי שמפעיל הוראת קבע. כמו כן הטבת הפחתת הריבית כוללת ויתור של הסוכנויות על זכותן לגבות ריבית בשיעור הקבוע בדין, ותחתיו ייגבו הן ריבית בשיעור של מחצית מהשיעור הקבוע בדין [בגין החודש הראשון של האיחור בתשלום, או חלק ממנו], וזאת למשך שנה שלמה.

3.7.4. בנוסף, לאור העובדה שבידי המשיבה, כאמור, לא קיים מאגר ממוחשב המכיל את פרטי כל הצרכנים שחוייבו על ידי הסוכנויות השונות בריבית, מועדי וסכומי התשלום, נתוני האיחור בתשלום וכד', באופן שניתן להסיק מהם סכומי ריבית הפיגורים ששילם ביתר כל צרכן וצרכן, אם שילם תשלומים ביתר [ומידע זה מצוי, אם בכלל, בידי הסוכנויות שחלקן כלל אינן בבעלות של המשיבה; ולאור העובדה כי יש להניח כי חלק לא מבוטל מהצרכנים ששילמו ריבית בעבר תחת "מספר צרכן" ספציפי אינם עוד הצרכנים הרשומים תחת אותו מספר צרכן [המשוייך לדירה ספציפית], בשל מעברי זירה; ולבסוף, הספק הגדול האם הנתונים אודות סכומי הריבית ששולמו ומועדי התשלום [הנתוצים כדי לחשב את גובה ריבית הפיגורים שנגבתה ביתר, אם נגבתה ריבית ביתר] נשמרו בידי הצרכנים; הרי שקיים חשש ממשי שניסיון להתחקות על ארועי ותשלומי העבר יביא למתן פיצוי למי שאינו זכאי לו ולא-פיצוי של מי ששילם ריבית ביתר [אם שולמה ריבית ביתר]. לפיכך, ראו הצדדים להעדיף מנגנון פיצוי המתייחס לעתיד.

3.7.5. יצוין, כי הטבת הוראות הקבע עומדת לרשות כל צרכני הגז המרכזי הביתי ורלבנטית לכל הצרכנים אשר אין להם עדיין הוראת קבע; והטבת הפחתת הריבית שבמסגרת הסכם זה תינתן לכל מי שיאחר בתשלום, ולו לזמן קצר ובאופן אקראי, ולא רק למי שנסיבות גביית הריבית ממנו - בתקופת מתן ההטבה - תחיינה זהות לנסיבות הספציפיות שבבקשת רשות הייצוג.

3.7.6. לפיכך, משההטבה אינה מבקשת ליצור פיצוי מדוייק לכל צרכן שנפגע, אך מעניקה זכות לקבלת מ"ק גז חנים וזכות להפחתת שיעור הריבית בצורה רחבה ותוך שבמקביל נערכת בדיקה על ידי איש מקצוע כי גביית הריבית נעשת בהתאם להוראות הדין, מתייטר הצורך במינוי מומחה בודק מכת החוק.

3.9. על פי המלצת הצדדים, בד בבד עם ביצוע הפעולות האמורות בסעיף 3.5 לעיל, תשלם המשיבה תשלומים כדלקמן:

3.9.1. סך כולל של 22,000 דולר ארה"ב ישולם לתובע המייצג כגמול לתובע המייצג וכשכ"ט בא כוחו.

3.9.2. גמול התובע המייצג ושכ"ט עו"ד משולם על ידי המשיבה מחוץ, בנוסף ושלא על חשבון ההטבות המפורטות בסעיף 3.5 לעיל.

3.9.3. המלצת הצדדים, לענין גמול התובע המייצג ושכ"ט ב"כ התובע המייצג מבוססת על השיקולים שלהלן:

I. הסכום המדובר הינו סכום קטן, בכל קנה מידה, אשר בשים לב לגובה העלויות הצפוי מהמשך ניהול תיק זה, כדאי לשלמו (בבחינת *disance* ; "value")

II. התועלת שהביאה התובענה לחברי הקבוצה, והשינוי שחל בהתנהלות הסוכנויות המקומיות עקב הגשתה;

III. התועלת שתצמח לחברי הקבוצה מהתתייבות המשיבה, באמצעות הסוכנויות המקומיות, על פי הסכם פשרה זה.

IV. העובדה שסכום זה ניתן בנוסף, מחוץ ושלא על חשבון ההטבה לקבוצה;

V. מידת החשיבות הציבורית של התובענה ו/או הסכם הפשרה, לאכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו;

VI. הסיכון שנטל על עצמו התובע המייצג ומשרדו בהגשת התובענה הייצוגית ובניהולה, בפרט נוכח מגמת בתי המשפט להגדיל את שיעור החוצאות הנפסקות לחובת תובע מייצג שהפסיד;

VII. הסיכון המוגבר שנטל על עצמו התובע המייצג אשר הפקיד את משרד עורכי הדין בבעלותו לצורך הטיפול בתביעה זו.

3.10. המשיבה תשא לבדה בכל החוצאות הקשורות בכריתתו ו/או קיומו של הסכם זה, ובכלל זה הוצאות בגין פרסום הודעות, שכר בודק (אם ובמידה וימונה מכת סעיף 19(ב1) לחוק), דיוות לבית המשפט, אישורים וכל הוצאה אחרת (להלן - "ההוצאות").

3.11. למען הסר ספק יובהר, כי ההוצאות ישולמו על ידי המשיבה בנוסף, מחוץ ושלא על חשבון ההטבות המפורטות בסעיף 3.5.

3.12. מעשה בי-דין מוגבל בהיקפו; עם מילוי התחייבויות המשיבה על פי הסכם זה יראו את כל חברי הקבוצה המאושרת כמוותרים על טענותיהם בכל הקשור לענייני התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה המאושרת זכות לפיצוי נוסף כלשהו בקשר עם ענייני התביעה. ואולם, לא יקום מעשה בית דין ביחס לצרכנים של סוכנות מקומית אשר תיבחר שלא לחתום על הסכם עם המשיבה למימוש הסכם פשרה זה ושלא לקיים את כל ההתחייבויות על פיו, וצרכניה של סוכנות כאמור לא ייחשבו כמי שוותרו על טענותיהם או על זכויותיהם הנוגעות לענייני התביעה.

ביטול ההסכם

4.1. אם בתום 180 ימים ממועד חתימתו של הסכם זה לא יינתן פסק הדין, יהיה כל אחד מן הצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו המוחלט - (וזאת על ידי מתן הודעה בכתב לצד השני והגשת הודעה לבית המשפט הנכבד).

4.2. כמו כן, אם יתברר כי נמסרו הודעות החרגה על ידי 1,000 (אלף) מחברי הקבוצה, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה תוך עשרת ימי עסקים מתום התקופה שנקבעה לשם מתן הודעות החרגה, על פי שיקול דעתו המוחלט. במקרה בו יממש מי מהצדדים את זכותו לבטל

את ההסכם כאמור, יפקע ההסכם ולא יהא לו עוד כל תוקף, מבלי שלמי מן הצדדים תהא טענה, תביעה או זכות כלפי משנהו בגין כך.

4.3 במקרה בו יממש צד את זכותו לבטל את ההסכם כאמור, הסכם פשרה זה על נספחיו וצוויו ופסק תדין יהיו בטלים מדעיקרא (void) וחסי תוקף משפטי, כאילו לא נחתם הסכם הפשרה מלכתחילה וכאילו אין פסק דין, אין צווים ואישורים, האמור בהם לא ישמש את הצדדים לא כראיה ולא בדרך אחרת, לא יזקף לחובת או לטובת מי מן הצדדים ולא יהא על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול הסכם הפשרה או פסק הדין או לפקיעת יצוגיותה של התביעה, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך, ויימשך הדיון בתביעה בבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו, הכל כאילו לא נחתם הסכם הפשרה זה מעיקרו.

שונות

5.1 הסכם זה על נספחיו, הנראותיו, תנאיו וסייגיו הינו מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מהווה מקשה אחת, שחלקיה אינם ניתנים להפרדה. למען הסר ספק, במידה ובית המשפט ימנע מלאשר הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה, או שיקבע כי היא חסרת תוקף או בלתי אכיפה, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל את ההסכם בהודעת בכתב לבית המשפט הנכבד.

5.2 עם חתימתו של הסכם פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטת הסכם, זכרון דברים, הצהרת, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסכם זה אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסכם והתכתובות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם פשרה זה אינן מחייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוצגו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

5.3 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי באם לא יהפוך פסק הדין לחלוט תפקענה יצוגיותה של התביעה, כמו גם יתר התנאים וההסכמות הקבועים במשרה זו.

5.4 כל ויתור של ו/או מטעם חברי הקבוצה המאושרת, יחיד או רבים, על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויקבלו את אישורו של בית המשפט הנכבד. ויתור של המשיבה, של התובעים המייצגים או של בייכ התובעים המייצגים על זכות המוקנית למי מהם באופן אישי לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב.

5.5 נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.

5.6 יובהר, כי אם וככל שמוטלת על המשיבה חובת ניכוי מס ביתס לאיזה מהסכומים נשוא הסכם זה - אזי המשיבה תנהג בהתאם, והכל בכפוף להמצאת פטורים ואישורים מתאימים, אם וככל שיומצאו.

5.7 המיסים ותשלומי החובת אשר יחולו על הצדדים בגין כריתתו וקיומו של הסכם זה, ישולמו על ידי מי שהיב בתשלומם על פי כל דין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

ח / ס 3

פזגז 1993 בע"מ
דרור סברנסקי, עו"ד
מס' רשיון 21534

עדי קשניאני
איל גולדנברג

איל גולדנברג

בפני כבוד השופטת ד"ר ד. פלפל

המבקש:

איל גולדנברג ת.ז. 2232707/6
בעצמו ו/או ע"י עוה"ד ע. קסטנבאום
מרחוב א.ה. סילבר 16, נהריה 22385
טל': 04-9511107 פקס': 04-9511106

- נ ג ד -

המשיבה:

פזנז 1993 בע"מ
ע"י ב"כ עוה"ד צ. אגמון ואח'
מרח' קרן היסוד 36, ירושלים
טל': 025607607 פקס': 02-5639948

בקשה לאישור הסכם פשרה

בעלי הדין מתכבדים בזאת להודיע לבית המשפט הנכבד, כי נתתם על ידם הסכם פשרה, המצורף לבקשה זו בנספח א' (להלן: "הסכם הפשרה"), לשם סילוק סופי ומוחלט של תביעת התובע.

בהתאם לסעיף 18 לחוק התובענות הייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות"), מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר את הסכם הפשרה וליתן לו תוקף של פסק דין, ובמסגרת זו להורות כדלקמן:

1. התביעה שבכותרת תאושר כתובענה ייצוגית, ללא צו להוצאות, בכפוף למוסכם בהסכם הפשרה.
2. קבוצת התובעים בתביעה תמנה את כל מי ששילם ריבית פיגורים לסוכנות מקומית המשוקקת גז במערכת גז מרכזית ללקוחות ביתיים מטעם המשיבה בגין איחור בתשלום חשבון גז מאז יום 10.5.99.
3. ב"כ הצדדים ידאגו לפרסום מודעה בנוסח המצורף בנספח ב' להסכם הפשרה.
4. היה ויבוטל הסכם הפשרה או לא יתקיימו התנאים המתלים בהתאם לתנאים האמורים בו, כי אז יתבטל אוטומטית ומאליו גם פסק הדין הנותן לו תוקף, יפקע הסכם הפשרה, תפקע "ייצוגיות" התביעה, ויראו את הסכם הפשרה וכל ההסכמות, התוצאות והאישורים שנבעו ממנו - כאילו לא היו (והכל כאמור בהסכם הפשרה).

ואלה נימוקי הבקשה:

1. ביום 10.5.06 הגיש המבקש לבית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו בקשה לאשר תובענה ייצוגית בשם חברי הקבוצה כנגד המשיבה (להלן – הבקשה).

2. עניינה של הבקשה הוא בטענות ולפיהן המשיבה גובה ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור התורג מן המותר על פי דין, כביכול; כך, העילה הראשונה הינה גביית ריבית דריבית; העילה השנייה הינה התחלת מניית תקופת הפיגור בתשלום בכל חשבון מחדש; העילה השלישית הינה גביית ריבית פיגורים בגין ימי איחור בתשלום שבגינם אין מקום לחייב בריבית.
3. ביום 10.9.06, ובטרם תגובה לגוף הבקשה, הגישה המשיבה בקשה לסילוק על הסף מן הטעם שאין כל יריבות בינה לבין המבקש בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים.
4. בבקשה זו לסילוק על הסף נטען והוגהר כי טענת היעדר היריבות הינה בכך שהמשיבה פועלת באמצעות סוכנויות גז מקומיות, אשר רק הן קובעות את ההסדרים הכספיים עם הצרכנים, רק הן גובות את התשלומים בעד הגז ורק הן דורשות וגובות – במקרה של פיגור בתשלום – ריבית פיגורים מהצרכנים.
5. בבקשת הסילוק על הסף נטען עוד כי ריבית הפיגורים נשוא ההליך כלל אינה נגבית על ידי המשיבה וכלל אינה מגיעה לכיסה; כי החוזה בין המבקש לבין המשיבה מציין במפורש כי המשיבה רשאית להעביר זכויותיה לאישיות משפטית אחרת; כי לאחר הגשת בקשת רשות הייצוג דאגה המשיבה – על אף שאין היא הגורם הגובה את ריבית הפיגורים – לכך שלא תיגבה ריבית ביתר;
6. בעקבות כך התקיימו, מחוץ לכותלי בית המשפט, מגעים בין בעלי הדין במטרה להגיע להסדר פשרה. המשיבה סברה וסוברת, כי אין תקומה לטענות המפורטות בתביעה, ואילו המבקש סבור אחרת. יחד עם זאת, הסכימו הצדדים להגיע להסדר פשרה, במסגרתו תדאג המשיבה לפיצוי כאמור בהסכם זה, וזאת לפני משורת הדין, ובהתאם גובש הסכם הפשרה, המובא לאישור בית משפט נכבד זה.
7. הסכם הפשרה מגלם מתכונת הולמת של מתן הטבות ללקוחות המשיבה והוא אינו כולל חודאה בכל חבות ו/או אחריות כלפי כל מאן דהוא מצידה של המשיבה (נהכל כאמור בהסכם הפשרה ובנספחי).
8. למען הסר ספק, יובהר כי המשיבת כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקת הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הוראות תקנות הריבית, אך בדיקת נוספת תיעשה במסגרת התתייבות שבהסכם הפשרה.
9. יודגש, כי בידי המשיבה אין מאגר ממוחשב ובו פרטי כל הצרכנים המשלמים לסוכנויות השונות, ופרטי התשלום ומועדיו, אלא, ככל שקיים מאגר ממוחשב המכיל מידע זה, מצוי הוא בידי הסוכנויות המקומיות, אשר חלק משמעותי מהן אינו מצוי בבעלות – ולו חלקית – של המשיבה; בנוסף, במהלך התקופה הרלבנטית השתנתה הבעלות בחלק ניכר מהסוכנויות המקומיות, וחלק ניכר מן החברות שהפעילו את הסוכנויות שהיו פעילות בתקופה הרלבנטית אינן פעילות עוד בתחום, אין להן כל קשר למשיבה, ולמשיבה אין מידע על פעילותן בכלל כיום.
10. על פי הסדר הפשרה המוצע, אותו מתבקש בית המשפט הנכבד לאשר, לאחר המועד הקובע (כהגדרתו בהסדר הפשרה), יתבצעו הפעולות הבאות:

- 10.1.1. המשיבה תודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הוראות צו הפיקוח בצורה נכונה.
- 10.1.2. המשיבה תפעל על מנת לתת קשר בהסכמים – בנוסח המצורף כנספת ה' להסכם הפשרה - עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:
- 10.1.3. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום תשלומות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית - בחשבונות הבאים אחריה) במי"ק גז חינם (להלן – **הטבת הוראות הקבע**). הטבה זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיתאים טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת ההצטרפות**).
- 10.1.4. ייגבו בגין איחור שאינו עולה על תודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה ל**מחצית** משיעור הריבית אותו תן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופה של שנה שתחל לאחר סיום תקופת ההצטרפות להטבת הוראות הקבע. (להלן: "**הטבת הפחתת הריבית**"). להסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון. יובהר כי הטבה זו [על פי תנאיה הני"ל] תחול על כלל ציבור הצרכנים ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים.
- 10.1.5. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחויבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, ייודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצויין כי שיעור הריבית בו הינם מחוייבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.

11. ההסכם יוצר מעשה ב-דין מוגבל:

- 11.1.6. עם מילוי התחייבויות המשיבה על פי הסכם הפשרה יראו את כל חברי הקבוצה המאושרת כמוותרים על טענותיהם בכל הקשור לענייני התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה המאושרת זכות לפיצוי נוסף כלשהו בקשר עם ענייני התביעה.
- 11.1.7. להסרת ספק, לא יקום מעשה בית דין ביחס לצרכנים של סוכנות מקומית אשר תיבחר שלא לתתם על הסכם עם המשיבה למימוש הסכם פשרה זה ושלא לקיים את כל ההתחייבויות על פיו, וצרכניה של סוכנות כאמור לא ייחשבו כמי שויתרו על טענותיהם או על זכויותיהם הנוגעות לענייני התביעה

12. בית המשפט הנכבד מתבקש לעשות שימוש בסמכותו מכוח סעיף 19(ב) לחוק ולהימנע ממינוי בודק, וזאת מן הטעמים הבאים:
- 12.1 קיימת מחלוקת משמעותית באשר לשאלה האם העובדות המתוארות בתביעה מקימות עילת תביעה כלשהי בכלל וכנגד המשיבה בפרט. למשיבה, כאמור לעיל, טענות מבוססות השוללות קיום יריבות כלפיה, לאור העובדה שלא היא דרשה וגבתה ריבית פיגורין, ולא היא שקיבלה לכיסה כספים נשוא התביעה, ובפיה אף טענות עובדתיות ומשפטיות לגוף הנטען בכתב התביעה.
- 12.2 אל מול זאת, ההטבה שבחסכם עשויה לחול על כלל ציבור הצרכנים הקשורים עם המשיבה באמצעות הסוכנויות המקומיות באמצעות הליך משפטי אחד ומאוחד. כל נסיון לקיים הליך ייצוגי בשם כל הקבוצה עליה תחול ההטבה בהליך המופנה כלפי התאגידים הרלבנטיים, היה מחייב קיום הליך נגד למעלה מחמישים תאגידים שונים: כ- 40 סוכנויות מקומיות פעילות, ותאגידים נוספים שהפעילו את הסוכנויות המקומיות בתקופה הרלבנטית, ואשר הם שדרשו וגבו את ריבית הפיגורים מהצרכנים שאיתרו בתשלום בתקופות הרלבנטיות.
- 12.3 ההטבה הניתנת בהסכם הפשרה הינה הטבה כללית לציבור הצרכנים הטבה הרלבנטית לכל ציבור הצרכנים העשוי לאחר בתשלום חשבון הגז ולשלם ריבית פיגורים עקב כך; ההטבה כוללת הן מבצע שיעודד הפעלת הוראות קבע, המונעות מצרכנים חיובי ריבית מיותרים והוצאות מיותרות, מבצע הכולל גם הטבה של קבלת מ"ק גז חינם, למי שמפעיל הוראת קבע. כמו כן, הטבת הפחתת הריבית כוללת ויתור של הסוכנויות על זכותן לגבות ריבית בשיעור הקבוע בדין, ותחתיו ייגבו הן ריבית בשיעור של מחצית מהשיעור הקבוע בדין [בגין החדש הראשון של האיחור בתשלום, או חלק ממנו], וזאת למשך שנה שלמה.
- 12.4 בנוסף, לאור העובדה שבידי המשיבה, כאמור, לא קיים מאגר ממוחשב המכיל את פרטי כל הצרכנים שתוייבו על ידי הסוכנויות השונות בריבית, מועדי וסכומי התשלום, נתוני האיחור בתשלום וכד', באופן שניתן להסיק מהם סכומי ריבית הפיגורים ששילם ביתר כל צרכן וצרכן, אם שילם תשלומים ביתר [ומידע זה מצוי, אם בכלל, בידי הסוכנויות שחלקן כלל אינן בבעלות של המשיבה]; ולאור העובדה כי יש להניח כי חלק לא מבוטל מתצרכנים ששילמו ריבית בעבר תחת "מספר צרכן" ספציפי אינם עוד הצרכנים הרשומים תחת אותו מספר צרכן [המשוייך לדירה ספציפית], בשל מעברי דירה; ולבסוף, הספק הגדול האם הנתונים אודות סכומי הריבית ששולמו ומועדי התשלום [הנחוצים כדי לחשב את גובה ריבית הפיגורים שנגבתה ביתר, אם נגבתה ריבית ביתר] נשמרו בידי הצרכנים; הרי שקיים חשש ממשי שניסיון להתחקות על ארועי ותשלומי העבר יביא למתן פיצוי למי שאינו זכאי לו ולאי-פיצוי של מי ששילם ריבית ביתר [אם שולמה ריבית ביתר]. לפיכך, ראו הצדדים להעדיף מנגנון פיצוי המתייחס לעתיד.
- 12.5 יצוין, כי הטבת הוראות הקבע עומדת לרשות כל צרכני הגז המרכזי הביתי ורלבנטית לכל הצרכנים אשר אין להם עדיין הוראת קבע; והטבת הפחתת הריבית שבמסגרת הסכם זה תינתן לכל מי שיאחר בתשלום, ולו לזמן קצר ובאופן אקראי, ולא רק למי שנסיעות גביית הריבית ממנו - בתקופת מתן ההטבה - תתיינה זהות לנסיבות הספציפיות שבבקשת רשות הייצוג.

- 12.6. לפיכך, משההטבה אינה מבקשת ליצור פיצוי מדוייק לכל צרכן שנפגע, אך מעניקה זכות לקבלת מ"ק גז חינם וזכות להפחתת שיעור הריבית בצורה רחבה ותוך שבמקביל נערכת בדיקה על ידי איש מקצוע כי גביית הריבית נעשית בהתאם להוראות הדין, מתייתר הצורך במינוי מומחה בודק מכת החוק.
13. הצדדים מבקשים מבית המשפט הנכבד לקבל המלצתם ביחס לגמולו של התובע ושכ"ט ב"כ התובע, כך שהמשיבה תשלם לתובע המייצג סך כולל של 22,000 דולר ארה"ב כגמול לתובע המייצג וכשכ"ט בא כוחו.
14. על פי הסכם הפשרה, עיקרי הסכם הפשרה ודבר אישורת של התביעה כייצוגית, יתפרסמו בשני עיתונים יומיים, במסגרת מודעה שמוסחה צורך להסכם הפשרה (נספח ב' להסכם).
15. בהתאם לסעיף 18(ד) ו-18(ו) לחוק התובענות הייצוגיות, אלה מבין חברי קבוצת התובעים, אשר יבקשו שלא להיכלל במסגרת קבוצת התובעים לעניין הסכם הפשרה (הגם שהצדדים סבורים כי הפשרה טובה וראויה), יחיו רשאים להודיע לבית המשפט על רצונם שלא להיכלל בקבוצה (להלן - "התובעים הפורשים"). בנוסף, אדם הנמנה על חברי קבוצת התובעים, או גורם אחר כאמור בסעיף 18(ד), רשאים להגיש התנגדות מנומקת להסדר הפשרה, והכל תוך 45 יום מיום פרסום המודעה כאמור.
16. בית המשפט הנכבד מתבקש איפוא להורות כאמור בריש בקשה זו, על כל האמור בהסכם הפשרה המצורף כמות שהוא.
17. הצדדים מוכנים ומזומנים להופיע בפני בית המשפט הנכבד וליתן הסברים נוספים, ככל שיהיה בכך צורך.
18. מן הדין ומן הצדק להיעתר לבקשת זו.

ב"כ המשיבה

ב"כ המבקש

נוסח המודעה לעיתונות

הודעה בדבר בקשה לאשר הסכם פשרה בבקשה לאישור תביעה ייצוגית בעניין ת.א. 1577/06 גולדנברג נ' פזגז 1993 בע"מ

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 7.9.07 נחתם הסכם פשרה בתובענה ייצוגית בת.א. 1577/06 גולדנברג (להלן "התובע המייצג / המבקש") נ' פזגז 1993 בע"מ (להלן: "הנתבעת" / "המשיבה" / "פזגז"), והוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בקשה לאישור.

כללי:

1. ביום 10.5.06 הגיש התובע המייצג לבית המשפט המחוזי בתל-אביב יפו בקשה לאשר תובענה ייצוגית בשם חברי הקבוצה כנגד הנתבעת (להלן – תבקשה).
2. עניינה של הבקשה הוא בטענות ולפיהן המשיבה גובה ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור החורג מן המותר על פי דין. כך, העילה הראשונה הינה גביית ריבית דריבית; העילה השנייה הינה התחלת מניית תקופת הפיגור בתשלום בכל חשבון מחדש; העילה השלישית הינה בגביית ריבית הפיגורים בגין ימי איחור בתשלום שבגינם אין מקום לחייב בריבית.
3. ביום 10.9.06, ובטרם תגובה לגוף הבקשה, הגישה המשיבה בקשה לסילוק על הסף מן הטעם שאין כל יריבות בינה לבין המבקש בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים.
4. בבקשה זו לסילוק על הסף נטען והובהר כי טענת היעדר היריבות הינה בכך שהמשיבה פועלת באמצעות סוכנויות גז מקומיות, אשר רק הן קובעות את ההסדרים הכספיים עם הצרכנים, רק הן גובות את התשלומים בעד הגז ורק הן דורשות וגובות – במקרה של פיגור בתשלום – ריבית פיגורים מהצרכנים.
5. בבקשת הסילוק על הסף נטען עוד כי ריבית הפיגורים נשוא ההליך כלל אינה נגבית על ידי המשיבה וכלל אינה מגיעה לכיסה; כי התוזה בין המבקש לבין המשיבה מציין במפורש כי המשיבה רשאית להעביר זכויותיה לאישיות משפטית אחרת; כי לאחר הגשת בקשת רשות הייצוג דאגה המשיבה – על אף שאין היא הגורם הגובה את ריבית הפיגורים – לכך שלא תיגבה ריבית ביתר;
6. בעקבות כך התקיימו, מחוץ לכותלי בית המשפט, מגעים בין בעלי הדין במטרה להגיע להסדר פשרה. הנתבעת סברה וסוברת, כי אין תקומה לטענות המפורטות בתביעה, ואילו התובע סבור אחרת. יחד עם זאת, הסכימו הצדדים להגיע להסדר פשרה, במסגרתו תדאג המשיבה לפיצוי כאמור בהסכם זה, וזאת לפני משורת הדין, ובהתאם גובש הסכם הפשרה שעיקריו יפורטו להלן.
7. הסכם הפשרה, מגלם מתכונת חולמת של מתן הטבות ללקוחות המשיבה, והוא אינו כולל תודאה בכל חבות ואז אחריות כלפי כל מאן דהוא מצידה של המשיבה (וחכל כאמור

בהסכם הפשרה ובנספחים).

8. למען הסר ספק, יובהר כי המשיבת כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקת הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הוראות הדין בעניין גביית הריבית, אך בדיקה נוספת תיעשה במסגרת ההתחייבות שבחשכם הפשרה.

9. יודגש, כי בידי המשיבת אין מאגר ממוחשב ובו פרטי כל הצרכנים המשלמים לסוכנויות השונות, ופרטי התשלום ומועדיו, אלא, ככל שקיים מאגר ממוחשב המכיל מידע זה, מצוי הוא בידי הסוכנויות המקומיות, אשר חלק משמעותי מהן אינו מצוי בבעלות – ולו חלקית – של המשיבה; בנוסף, במהלך התקופה הרלבנטית השתנתה הבעלות בחלק ניכר מהסוכנויות המקומיות, וחלק ניכר מן החברות שהפעילו את הסוכנויות שהיו פעילות בתקופה הרלבנטית אינן פעילות עוד בתחום, אין להן כל קשר למשיבה, ולמשיבה אין מידע על פעילותן בכלל כיום.

10. הסדר הפשרה יחול על כל צרכני הגז הביתיים ששילמו ריבית פיגורים לסוכנות מקומית בגין איחור בתשלום חשבון הגז מאז יום 10.5.99 (להלן: "קבוצת התובעים").

11. הנתבעת מיוצגת על ידי אגמון ושות' (להלן: "ב"כ הנתבעת") מרח' קרן היסוד 36, ירושלים, 92149 טל': 02-5607607; פקס': 02-5639948, והתובעים מיוצג על ידי עו"ד עדי קסטנבאום ואו איל גולדנברג (להלן: "ב"כ התובעים") מרח' יזר. ברקוביץ 4 תל אביב, 61330, טלפון: 03-6935395, פקס: 03-6935396.

12. עם מילוי התחייבויות המשיבה על פי הסכם הפשרה יראו את כל חברי הקבוצה המאושרת כמוותרים על טענותיהם בכל הקשור לענייני התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה המאושרת זכות לפיצוי נוסף כלשהו בקשר עם ענייני התביעה.

13. להסרת ספק, לא יקום מעשה בית דין ביחס לצרכנים של סוכנות מקומית אשר תיבחר שלא לחתום על הסכם עם המשיבה למימוש הסכם פשרה זה ושלא לקיים את כל ההתחייבויות על פיו, וצרכניה של סוכנות כאמור לא ייחשבו כמי שוותרו על טענותיהם או על זכויותיהם הנוגעות לענייני התביעה.

פרישת מקבוצת התובעים

14. על פי הוראות החוק, פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה יחייב את כל הנמנים עם קבוצת התובעים, למעט אלה אשר יגישו הודעה בכתב (להלן: "הודעת הפרישה") על אי רצונם להיכלל בקבוצה (להלן: "התובעים הפורשים") לבית המשפט, עם העתק לב"כ הנתבעת, תוך 45 יום ממועד פרסום מודעה זו (להלן: "תקופת הביניים").

15. מי שלא יגיש את הודעת הפרישה עד לתום תקופת הביניים, יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצת התובעים ולהתקשר בהסכם הפשרה (להלן – "קבוצת התובעים המאושרת").

16. הודעת הפרישה תכלול את כל הפרטים הבאים: שם, תעודת זהות, כתובת, מספר טלפון, ומספר פקס (אם יש).

תיאור תמציתי של ההסכמות במסגרת הסכם הפשרה

17. לא יאוחר מ-14 ימי עסקים מעת שפסק הדין יהפוך בלתי ניתן לערעור על פי המועדים הקבועים בדין להגשת ערעור ולא הוגשה בקשת ארכת מועד להגשת ערעור בטרם חלפו מועדים אלה (לעיל ולהלן – "המועד הקובע"), יתבצעו הפעולות הבאות:
- 17.1. המשיבה תודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הוראות צו הפיקוח בצורה נכונה.
- 17.2. המשיבה תפעל על מנת להתקשר בהסכמים – בנוסח המצורף כנספח ה' להסכם הפשרה - עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:
- 17.2.1. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום חשבונות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית- בחשבונות הבאים אחריו) במ"ק גז חינם (להלן – **הטבת הוראות הקבע**). הטבת זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיתאים טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת ההצטרפות**).
- 17.2.2. ייגבו בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה **למחצית** משיעור הריבית אותו הן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופת של שנה תקופה של שנה שתחל לאחר סיום תקופת ההצטרפות להטבת הוראות הקבע. (להלן: "**הטבת הפחתת הריבית**"). להסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון. יובהר כי הטבה זו [על פי תנאיה הני"ל] תחול על כלל ציבור הצרכנים ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים.
- 17.2.3. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחוייבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, יודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצויין כי שיעור הריבית בו הינם מחוייבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.
18. למען חסר ספק יובהר כי המשיבה כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקת הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הוראות הדין בעניין גביית הריבית, אך בדיקה נוספת תיעשה במסגרת ההתחייבות שבהסכם זה.
19. הצדדים הציעו לבית המשפט הנכבד לאמץ הסכמתם ביחס לגמול שישולם לתובע ובי"כ התובע, כך שהנתבעת תשלם סך כולל של 22,000 דולר ארחה"ב לתובע המייצג כגמול לתובע המייצג וכשכ"ט בא כוחו.
20. אם בתום 180 ימים ממועד חתימתו של הסכם הפשרה לא יינתן פסק הדין, יהיה כל אחד מן הצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו המוחלט - וזאת על ידי מתן הודעה בכתב לצד השני והגשת הודעה לבית המשפט הנכבד. כמו כן, אם יתברר כי נמסרו הודעות התרגה

תצהיר

אני הח"מ, עו"ד עדי קסטנבאום, ת.ז. 057972333_מ.ר. 145317 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני בא כוחו של איל גולדנברג, שהוא המבקש בת.א. 1577/06 בשי"א 10647/06 (איל גולדנברג נ' פזגו בע"מ), במסגרתו נחתם הסדר פשרה בין הצדדים המוגש לאישורו של בית המשפט (להלן – ההסכם, או הסדר הפשרה). איל גולדנברג הוא עו"ד ותוא שותפי למשרד עו"ד שבבעלותי.

2. אני עושה תצהירי זה בהתאם להוראות סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ובתמיכה להסכם הפשרה שנתתם בין המבקש למשיבה בענין אישור התביעה הנ"ל כתובענה ייצוגית.

3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי כבא כוחו של המבקש.

4. ביום 10.5.06 הגיש המבקש לבית המשפט את התביעה אליה צורפה בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית בשמם של חברי הקבוצה.

5. עניינה של הבקשה הוא בטענות ולפיהן המשיבה גובה ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור החורג מן המותר על פי דין, כביכול. כך, העילה הראשונה הינה גביית ריבית דריבית; העילה השנייה הינה התחלת מניית תקופת הפיגור בתשלום בכל חשבון מתדש; העילה השלישית הינה גביית ריבית פיגורים בגין ימי איתור בתשלום שבגינם אין מקום לחייב בריבית.

6. ביום 10.9.06, ובטרם תגובה לגוף הבקשה, הגישה המשיבה בקשה לסילוק על הסף בטענה שאין כל יריבות בינה לבין המבקש בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים, שכן, בין השאר, פזגו פועלת באמצעות סוכנויות גז מקומיות, אשר רק הן קובעות את ההסדרים הכספיים עם הצרכנים, רק הן גובות את התשלומים בעד הגז ורק הן דורשות גובות – במקרה של פיגור בתשלום – ריבית פיגורים מהצרכנים. טענות עובדתיות אלה מגובות בתצהיר שניתן מטעם פזגו. בנוסף, ועל פי מה שנמסר לי מהמשיבה, בידי פזגו אין מאגר ממוחשב ובו פרטי כל הצרכנים המשלמים לסוכנויות השונות, ופרטי התשלום ומועדי. כמו כן, ועל פי שנמסר לי מהמשיבה, במהלך התקופה הרלבנטית השתנתה הבעלות בחלק ניכר מהסוכנויות המקומיות, וחלק ניכר מן התברות שהפעילו את הסוכנויות שהיו פעילות בתקופה הרלבנטית אינן פעילות עוד בתחום, אין להן כל קשר לפזגו, ולפזגו אין מידע על פעילותן בכלל כיום.

7. אני מצהיר כי הפרטים המהותיים שנקבעו במסגרת הסכם הפשרה הם:

א. ביום 18 ספטמבר 2007 נחתם הסכם פשרה בין הצדדים, בו התחייבת המשיבה לבצע את הפעולות הבאות, תוך 14 יום מעת הפיכת פסק דין המאשר את הסכם הפשרה לתלוי:

ב. המשיבה תוודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הנוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (תשלומים בעד גז המסופק במערכת מרכזית) התשמ"ט-1989 בצורה נכונה. לטענת המשיבה, היא כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקת הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הנוראות תקנות הריבית, אך בדיקה נוספת תיעשה במסגרת ההתחייבות שבהסכם הפשרה.

ג. המשיבה תפעל על מנת להתקשר בהסכמים – בנוסח המצורף להסכם הפשרה כנספח ה' - עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:

1. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום תשבויות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית- בחשבויות הבאים אחריו) במ"ק גז חינם (להלן – **הטבת הוראות קבע**). הטבה זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיחתים טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת ההצטרפות**).

2. ייגבו בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה למהצית משיעור הריבית אותו הן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופת של שנה מן המועד הקובע (להלן: "**הטבת הפחתת הריבית**"). להסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון. יובהר כי הטבה זו [על פי תנאיה הני"ל] תחול על כלל ציבור הצרכנים ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחייב בריבית פיגורים.

3. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחנייבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, יודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצוין כי שיעור הריבית בו הינם מחויבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.

ד. המשיבה תשלם למבקש, כגמול לתובע הייצוגי ושכ"ט עו"ד, סך כולל של 22,000 \$ יודגש כי לא ינתן למבקש או לבי"כ כל תשלום אחר או טובת הנאה אחרת.

8. קיימת מחלוקת משמעותית באשר לשאלה האם העובדות המתוארות בתביעה מקימות עילת תביעה כלשהי בכלל וכנגד המשיבה בפרט. לטענת המשיבה, כאמור לעיל, יש לה טענות מבוססות השוללות קיום יריבות כלפיה, לאור העובדה שלא היא דרשה וגבתה ריבית פיגורין, ולא היא שקיבלה לכיסה כספים נשוא התביעה, ובפיה אף טענות עובדתיות ומשפטיות לגוף הנטען בכתב התביעה.

9. אל מול זאת, החטבה שבהסכם עשויה לחול על כלל ציבור הצרכנים הקשורים עם המשיבה באמצעות הסוכנויות המקומיות באמצעות הליך משפטי אחד ומאוחד. כל נסיון לקיים הליך ייצוגי בשם כל הקבוצה עליה תחול החטבה בהליך המופנה כלפי התאגידים הרלבנטיים, היה מחייב, על פי שנמסר לי מהמשיבה, קיום הליך נגד למעלה מחמישים תאגידים שונים: כ- 40 סוכנויות מקומיות פעילות, ותאגידים נוספים שהפעילו את הסוכנויות המקומיות בתקופת הרלבנטיות, ואשר הם שדרשו וגבו את ריבית הפיגורים מהצרכנים שאיחרו בתשלום בתקופות הרלבנטיות.


10. החטבה הניתנת בהסכם זה הינה הטבה כללית לציבור הצרכנים, באופן שעשוי ליתר והגשת בקשות רשות ייצוג נוספות; הטבה הרלבנטית לכלל ציבור הצרכנים העשוי לאחר בתשלום חשבון הגז ולשלם ריבית פיגורים עקב כך; החטבה כוללת הן מבצע שיעודז הפעלת הוראות קבע, המונעות מצרכנים חיובי ריבית מיותרים והוצאות מיותרות, מבצע


הכולל גם הטבת של קבלת מ"ק גז חינם, למי שמפעיל הוראת קבע. כמו כן הטבת הפחתת הריבית כוללת ויתור של הסוכנויות על זכותן לגבות ריבית בשיעור הקבוע בזין, ותחתיו ייגבו הן ריבית בשיעור של מחצית מהשיעור הקבוע בזין [בגין החודש הראשון של האיחור בתשלום, או חלק ממנו], וזאת למשך שנה שלמה.

11. בנוסף, לאור העובדה שבידי המשיבה, כפי שנמסר לי מהמשיבה, לא קיים מאגר ממוחשב המכיל את פרטי כל הצרכנים שחוייבו על ידי הסוכנויות השונות בריבית, מועדי וסכומי התשלום, נתוני האיחור בתשלום וכד', באופן שניתן להסיק מהם סכומי ריבית הפיגורים ששילם ביתר כל צרכן וצרכן, אם שילם תשלומים ביתר [ומידע זה מצוי, אם בכלל, בידי הסוכנויות שחלקן כלל אינן בבעלות של המשיבה; ולאור העובדה כי יש להניח כי חלק לא מבוטל מהצרכנים ששילמו ריבית בעבר תחת "מספר צרכן" ספציפי אינם עוד הצרכנים הרשומים תחת אותו מספר צרכן [המשוייך לדירה ספציפית], בשל מעברי דירה; ולבסוף, הספק הגדול האם הנתונים אודות סכומי הריבית ששולמו ומועדי התשלום [הנחוצים כדי לחשב את גובה ריבית הפיגורים שנגבתה ביתר, אם נגבתה ריבית ביתר] נשמרו בידי הצרכנים; הרי שקיים חשש ממשי שניסיון להתחקות על ארועי ותשלומי העבר יביא למתן פיצוי למי שאינו זכאי לו ולא-פיצוי של מי ששילם ריבית ביתר [אם שולמה ריבית ביתר]. לפיכך, ראו הצדדים להעדיף מנגנון פיצוי המתייחס לעתיד.

12. יצוין, כי הטבת הוראות הקבע עומדת לרשות כל צרכני הגז המרכזי הביתי ורלבנטית לכל הצרכנים אשר אין להם עדיין הוראת קבע; והטבת הפחתת הריבית שבמסגרת הסכם זה תינתן לכל מי שיאחר בתשלום, ולו לזמן קצר ובאופן אקראי, ולא רק למי שנסתיבות גביית הריבית ממנו - בתקופת מתן ההטבה - תהיינה זהות לנסיבות הספציפיות שבבקשת רשות הייצוג.

13. אני מצהיר כי עדי קסטנבאום הוא שמי, החתימה דלמטה חתימתי וכל האמור דלעיל אמת.


עדי קסטנבאום, עו"ד

אני הח"מ, , מאשר בזה כי ביום 18/9/07 הופיע בפני, עו"ד עדי קסטנבאום, אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. מס' 057972333, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.


עו"ד

תצהיר

אני התיימ, עו"ד דרור סברנסקי, ת.ז. 023989155, מ.ר. 21534 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה כדלקמן:

1. אני בא כוחה של חברת פזגו 1993 בע"מ, שהיא המשיבה בת.א. 1577/06 בשי"א 10647/06 (איל גולדנברג נ' פזגו 1993 בע"מ), במסגרתו נחתם הסדר פשרה בין הצדדים המוגש לאישורו של בית המשפט (להלן – ההסכם, או הסדר הפשרה).

2. אני עושה תצהירי זה בהתאם להוראות סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ובתמיכה להסכם הפשרה שנחתם בין המבקש למשיבה בענין אישור התביעה הנ"ל כתובענה ייצוגית.

3. העובדות המפורטות בתצהיר זה ידועות לי כבא כוחה של המשיבה.

4. ביום 10.5.06 הגיש התובע המיוצג לבית המשפט את התביעה אליה צורפה בקשה לאשרה כתביעה ייצוגית בשמם של חברי הקבוצה.

5. עניינה של הבקשה הוא בטענות ולפיהן המשיבה גובה ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור החורג מן המותר על פי דין, כביכול. כך, העילה הראשונה הינה גביית ריבית דריבית; העילה השנייה הינה התחלת מניית תקופת הפיגור בתשלום בכל חשבון מחדש; העילה השלישית גביית ריבית פיגורים בגין ימי איחור בתשלום שבגינם אין מקום לחיוב בריבית

6. ביום 10.9.06, ובטרם תגובה לגוף הבקשה, הגישה המשיבה בקשה לסילוק על הסף מן הטעם שאין כל יריבות בינה לבין המבקש בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים, שכן, בין השאר, פזגו פועלת באמצעות סוכנויות גז מקומיות, אשר רק הן קובעות את ההסדרים הכספיים עם הצרכנים, רק הן גובות את התשלומים בעד הגז ורק הן דורשות וגובות – במקרה של פיגור בתשלום – ריבית פיגורים מהצרכנים. טענות עובדתיות אלה מגובות בתצהיר שניתן מטעם פזגו. בנוסף, על פי מידע שנמסר לי על ידי פזגו, בידי פזגו אין מאגר ממוחשב ובו פרטי כל הצרכנים המשלמים לסוכנויות השונות, ופרטי התשלום ומועדיו. כמו כן, במהלך התקופה הרלבנטית השתנתה הבעלות בחלק ניכר מהסוכנויות המקומיות, וחלק ניכר מן החברות שהפעילו את הסוכנויות שהיו פעילות בתקופה הרלבנטית אינן פעילות עוד בתחום, אין להן כל קשר לפזגו, ולפזגו אין מידע על פעילותן בכלל כיום.

7. אני מצהיר כי הפרטים המתוהייים שנקבעו במסגרת ההסכם הפשרה הם:

א. ביום 18 ספטמבר 2007 נחתם הסכם פשרה בין הצדדים, בו התחייבה המשיבה לבצע את הפעולות הבאות, תוך 14 יום מעת הפיכת פסק דין המאשר את ההסכם הפשרה לחלוט:

ב. המשיבה תוודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הוראות צו הפיקוח על מצרכים ושירותים (תשלומים בעד גז המסופק במערכת מרכזית) התשמ"ט-1989 בצורה נכונה. למען הסר ספק יובהר כי המשיבה כבר פעלה בעקבות הגשת התביעה לבדיקת הדרך בה מיישמות הסוכנויות המקומיות את הוראות תקנות הריבית, אך בדיקה נוספת תיעשה במסגרת ההתחייבות שבהסכם הפשרה.

ג. המשיבה תפעל על מנת להתקשר בהסכמים – בנוסח המצורף להסכם הפשרה כנספח ה' - עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:

1. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום חשבונות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזוכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכת חלקית- בחשבונות הבאים אחריו) במי"ק גז חינם (להלן – **הטבת הוראות הקבע**). הטבה זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיחתים טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת ההצטרפות**).

2. ייגבו בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה ל**מחצית** משיעור הריבית אותו הן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופה של שנה מן המועד הקובע (להלן: "**הטבת הפחתת הריבית**"). להסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון: יובהר כי הטבה זו נעל פי תנאיה הני"ל תחול על כלל ציבור הצרכנים ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים.

3. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחויבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, ייודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצוין כי שיעור הריבית בו חינם מחויבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.

7. המשיבה תשלם למבקש, כגמול לתובע הייצוגי ושכ"ט עו"ד, סך כולל של 22,000 \$ יודגש כי לא ינתן למבקש או לבי"כ כל תשלום אחר או טובת הנאה אחרת.

8. קיימת מחלוקת משמעותית באשר לשאלה האם העובדות המתוארות בתביעה מקימות עילת תביעה כלשהי בכלל וכנגד המשיבה בפרט. למשיבה, כאמור לעיל, טענות מבוססות השוללות קיום יריבות כלפיה, לאור העובדה שלא היא דרשה וגבתה ריבית פיגורין, ולא היא שקיבלה לכיסה כספים נשוא התביעה, ובפיה אף טענות עובדתיות ומשפטיות לגוף הנטען בכתב התביעה.

9. אל מול זאת, ההטבה שבהסכם עשויה לחול על כלל ציבור הצרכנים הקשורים עם המשיבה באמצעות הסוכנויות המקומיות באמצעות הליך משפטי אחד ומאוחד. כל נסיון לקיים הליך ייצוגי בשם כל הקבוצה עליה תחול ההטבה בהליך המופנה כלפי התאגידים הרלבנטיים, היה מחייב קיום הליך נגד למעלה מחמישים תאגידים שונים: כ- 40 סוכנויות מקומיות פעילות, ותאגידים נוספים שהפעילו את הסוכנויות המקומיות בתקופה הרלבנטית, ואשר הם שדרשו וגבו את ריבית הפיגורים מהצרכנים שאיחרו בתשלום בתקופות הרלבנטיות.

10. ההטבה הניתנת בהסכם זה הינה הטבה כללית לציבור הצרכנים, באופן שעשוי ליתר הנשת בקשות רשות ייצוג נוספות; הטבה הרלבנטית לכל ציבור הצרכנים העשוי לאחר בתשלום חשבון הגז ולשלם ריבית פיגורים עקב כך; ההטבה כוללת הן מבצע שיעודד הפעלת הוראות קבע, המונעות מצרכנים חיובי ריבית מיותרים והוצאות מיותרות, מבצע הכולל גם הטבה של קבלת מי"ק גז חינם, למי שמפעיל הוראת קבע. כמו כן הטבת הפחתת הריבית כוללת ויתור של הסוכנויות על זכותן לגבות ריבית בשיעור הקובע בדין, ותחתיו ייגבו הן ריבית בשיעור של

מתצית מהשיעור הקבוע בדין [בגין החודש הראשון של האיחור בתשלום, או חלק ממנו], וזאת למשך שנה שלמה.

11. בנוסף, לאור העובדה שבידי המשיבה, כאמור, לא קיים מאגר ממוחשב המכיל את פרטי כל הצרכנים שחויבו על ידי הסוכנויות השונות בריבית, מועדי וסכומי התשלום, נתוני האיחור בתשלום וכד', באופן שניתן להסיק מהם סכומי ריבית הפיגורים ששילם ביתר כל צרכן וצרכן, אם שילם תשלומים ביתר [ומידע זה מצוי, אם בכלל, בידי הסוכנויות שחלקן כלל אינן בבעלות של המשיבה; ולאור העובדה כי יש להניח כי חלק לא מבוטל מהצרכנים ששילמו ריבית בעבר תחת "מספר צרכן" ספציפי אינם עוד הצרכנים הרשומים תחת אותו מספר צרכן [המשוייך לדירת ספציפית], בשל מעברי דירה; ולבסוף, הספק הגדול האם הנתונים אודות סכומי הריבית ששולמו ומועדי התשלום [הנחוצים כדי לחשב את גובה ריבית הפיגורים שנגבתה ביתר, אם נגבתה ריבית ביתר] נשמרו בידי הצרכנים; הרי שקיים חשש ממשי שניסיון להתחקות על ארועי ותשלומי העבר יביא למתן פיצוי למי שאינו זכאי לו ולא-פיצוי של מי ששילם ריבית ביתר [אם שולמה ריבית ביתר]. לפיכך, ראו הצדדים להעדיף מגנון פיצוי המתיחס לעתיד.
12. יצוין, כי הטבת הוראות הקבע עומדת לרשות כל צרכני הגז המרכזי הביתי ורלבנטית לכל הצרכנים אשר אין להם עדיין הוראת קבע; והטבת הפחתת הריבית שבמסגרת הסכם זה תינתן לכל מי שיאחר בתשלום, ולו לזמן קצר ובאופן אקראי, ולא רק למי שנסיונות גביית הריבית ממנו - בתקופת מתן ההטבה - תהיינה זהות לנסיבות הספציפיות שבבקשת רשות הייצוג.
13. אני מצהיר כי דרור סברנסקי הוא שמי, החתימה דלמטה חתימתי וכל האמור דלעיל אמת.

2/103
דרור סברנסקי, עו"ד

אני הח"מ, 12/10/11, מאשר בזה כי ביום 21/9/11 הופיע בפני, עו"ד דרור סברנסקי, אשר זיהה עצמו על ידי מס' 23989/11, ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת בלבד ואת האמת כולה וכי יתיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/ כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.


עו"ד

נוסח המודעה לעיתונות

הודעה בדבר מתן תוקף של פסק דין להסכם פשרה בתביעה ייצוגית

ת"א 1577/06 גולדנברג נ' פזגו 1993 בע"מ

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום _____ אישר בית המשפט המחוזי בתל אביב (כבי השופטת ד"ר ד.פלפל) (להלן: "בית המשפט") כיצוגית את התביעה בת.א. 1577/06 (להלן: "התביעה") איל גולדנברג (להלן: "התובע המייצג") נ' פזגו 1993 בע"מ (להלן: "הנתבעת" / "המשיבה" / "פזגו"), ובה בעת נתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה שנחתם בין הצדדים לתביעה (להלן – "הסכם הפשרה"), והכל כמפורט להלן:

הגדרת הקבוצה שעליה חל הסכם הפשרה

1. הסדר הפשרה יחול על כל צרכני הגז תבתיים ששילמו ריבית פיגורים לסוכנות מקומית המשוקקת גז מטעם פזגו בגין איחור בתשלום חשבון הגז מאז יום 10.5.99 (להלן: "קבוצת התובעים").

עילות התובעה:

2. עניינה של הבקשה הוא בטענות ולפיהן המשיבה גובה ריבית פיגורים בגין אי תשלום במועד של חשבונות גז בשיעור החורג מן המותר על פי דין, כביכול. העילה הראשונה הינה גביית ריבית דריבית; העילה השנייה הינה התחלת מניית תקופת הפיגור בתשלום בכל חשבון מחדש; העילה השלישית הינה בגביית ריבית פיגורים בגין ימי איחור בתשלום שבגינם אין מקום לחייב בריבית.

השאלות המהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה

3. האם המשיבה גובה ריבית פיגורים ביתר ובניגוד לדין?

הסעדים הנתבעים כפי שהובאו בבקשת האישור

4. פיצוי בגובה 6,500,000 ₪.

עיקרי הסדר הפשרה

5. בעקבות הגשת בקשת רשות הייצוג הגישה המשיבת, ביום 10.9.06, בקשה לסילוק על הסף מן הסעם שאין כל יריבות בינה לבין התובע המייצג בקשר עם גביית ריבית פיגורים בגין איחור בתשלום חשבונות הגז השוטפים.

6. בעקבות כך התקיימו, מחוץ לכותלי בית המשפט, מגעים בין בעלי הדין במטרה להגיע להסדר פשרה. הנתבעת סברה וסוברת, כי אין תקומת לטענות המפורטות בתביעה, ואילו

התובע סבור אחרת. יחד עם זאת, הסכימו הצדדים להגיע להסדר פשרה, ובהתאם גובש הסכם הפשרה שעיקריו יפורטו להלן.

7. לא יאוחר מ-14 ימי עסקים מעת שפסק הדין יהפוך בלתי ניתן לערעור על פי המועדים הקבועים בדין להגשת ערעור ולא הוגשה בקשת ארכת מועד להגשת ערעור בטרם חלפו מועדים אלה ולעיל ולהלן – "המועד הקובע"), יתבצעו הפעולות הבאות:

7.1.1. המשיבה תוודא, באמצעות איש מקצוע מטעמה, כי כל הסוכנויות המקומיות הפועלות מטעמה מקיימות את הוראות צו הפיקוח בצורה נכונה.

7.1.2. המשיבה תפעל על מנת להתקשר בהסכמים – בנוסח המצורף להסכם כנספח ה' - עם הסוכנויות המקומיות, על מנת שאלה יפעלו כדלקמן:

7.1.3. יציעו לצרכנים, מבצע, אותו יפרסמו בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום חשבונות הגז, וכך להמוע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית- בחשבונות הבאים אחריו) במייל גז חינם (להלן – **הטבת הוראות הקבע**). הטבה זו, כך יובהר בהודעה, תינתן למי שיחתים טפסי הצטרפות להוראת קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה (להלן – **תקופת ההצטרפות**).

7.1.4. יגבו בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז ריבית בשיעור השווה למחצית משיעור הריבית אותו הן זכאיות לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופה של שנה שתחל לאחר סיום תקופת ההצטרפות להטבת הוראות הקבע. (להלן: "**הטבת הפחתת הריבית**"). להסרת ספק, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון. יובהר כי הטבה זו [על פי תנאיה הנייל] תחול על כלל ציבור הצרכנים ולא רק על מי שאחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים. ולא רק על מי שאיחר בעבר בתשלום חשבון גז וחויב בריבית פיגורים.

7.1.5. צרכנים אשר יאחרו בתשלום חשבון הגז שלהם ויחויבו בריבית מופחתת על פי הסכם זה, יודעו על כך בחשבון הגז העוקב, בו יצוין כי שיעור הריבית בו הינם מחוייבים בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם לחתחייבות שניתנה במסגרת הסכם פשרה בת.א. 1577/06.

8. על פי החלטת בית המשפט הנכבד, פוגז 1993 בע"מ תשלם סך כולל של 22,000 דולר ארה"ב לתובע המייצג כגמול לתובע המייצג וכשפ"ט בא כוחו.

עיון בהסכם הפשרה

9. הסכם הפשרה עומד לעיון קבוצת התובעים במזכירות בית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו, ברח' ויצמן 1 בתל-אביב, בין השעות 12:30 - 8:30, וכן אצל ב"כ התובעים המייצגים, עו"ד

עדי קסטנבאום, רתי י.ד. ברקוביץ 4 (בית הפרקליטים), תל אביב.

שונות

10. הנתבעת מיוצגת על ידי אגמון ושות' (להלן: "ב"כ הנתבעת") מרח' קרן היסוד 36, ירושלים, 92149 טל': 02-5607607; פקסי: 02-5639948, והתובעים מיוצג על ידי עו"ד עדי קסטנבאום ו/או איל גולדנברג (להלן: "ב"כ התובעים") מרח' י.ד. ברקוביץ 4 (בית הפרקליטים), תל אביב טל': 03-6935395 פקס: 03-6935396.
11. הנוסח המלא של הסכם הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה.
12. תוכן המודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

7/27
ד"ר עבדולמנן עו"ד
יחיד רשיון 21534

~~עדי קסטנבאום ע"ד~~
ב"כ התובע

הסכם

בקשר עם ת.א. (ת"א) 1577/06 גולדנברג נ' פזגז 1993 בע"מ (להלן - "התביעה")

שוערך ונחתם בתל אביב, ביום _____ לחודש ספטמבר 2007

בין

פזגז 1993 בע"מ - להלן "פזגז" - מצד אחד

לבין

להלן "הסוכנות" - מצד שני

בעקבות הגשת בקשה לאישור תביעה כייצוגית (ת.א. 1577/06 בש"א 10647/06 גולדנברג נ' פזגז 1993 בע"מ), שחוגשה על ידי איל גולדנברג כנגד פזגז 1993 בע"מ, במסגרתה הגיעו הצדדים להסכם פשרה ביום 18.9.07, מתחייבת הסוכנות לפעול כדלקמן, על מנת שיחול על צרכני הגז הביתיים בגז מרכזי של פזגז הצורכים גז באמצעות הסוכנות מעשה בית דין בהתאם להסכם הפשרה:

1. הסוכנות מתחייבת לפעול על פי הנחיות איש המקצוע שתמנה פזגז בקשר עם קיום הוראות הדין החלות לעניין גביית ריבית פיגורים.
2. הסוכנות תציע לצרכנים, מבצע, אותו תפרסם בהודעה שתצורף לחשבונית שתשלח אל הצרכנים, להפעיל "הוראת קבע" לתשלום חשבונות הגז, וכך להמנע מחיובי ריבית פיגורים. המצטרפים למבצע יזוכו בחשבון הגז הבא (ובמקרה של העדר צריכה או צריכה חלקית- בחשבונות הבאים אחריו) במ"ק גז חינם (להלן - הטבת הוראות הקבע). הטבת זר, כך יובהר

בהודעה, תינתן למי שיחתים טפסי הצטרפות להוראות קבע בתוך 60 יום ממועד משלוח ההודעה
(להלן – תקופת ההצטרפות).

3. הסוכנות תגבה ריבית פיגורים בגין איחור שאינו עולה על חודש ימים בתשלום חשבון גז, בשיעור השווה למחצית משיעור הריבית אותו היא זכאית לגבות על פי דין, וזאת למשך תקופה של שנה שתחל לאחר סיום תקופת ההצטרפות להטבת הוראות הקבע. כאשר, במקרה של איחור בתשלום של למעלה מחודש ימים, תחול ההטבה על חודש האיחור הראשון.

4. הסוכנות תיידע צרכנים אשר יאחדו בתשלום חשבון הגז שלהם (ויחוייבו בריבית מופחתת על פי הסכם הפשרה בחשבון הגז העוקב), כי "שיעור הריבית בו תוייבת בגין האיחור הינו שיעור ריבית מופחת, בהתאם להסכם הפשרה בת.א. 1577/06".

5. הסוכנות תדווח לפזגו אודות קיום התחייבויותיה אלה, על פי דרישת פזגו.