

ריכוז טבלאות

טבלה א' – שירותים לזקנים בישראל

טבלה ב' – שירותים ייחודיים לניצולי שואה

טבלה ג' – שירותים והטבות לניצולי השואה במדינות אירופה

טבלה ד' – ריכוז מערך השירותים המומלץ

טבלה ה' – ריכוז מערך כוח אדם ומנגנון מנהלי

סוג השירות/ קצבה	תוכן השירות/ קצבה	אונברסלי/ פריטיקולרי	אחריות האספקה	בעינת ייחודיות של מיצוי או מחיר
חוק ביטוח סיעוד	<p>על פי החוק נמלת סיעוד ניתנת לאנשים שהגיעו לגיל הפרישה הגרים בבית, ונזקקים לעזרת אדם אחר בפעולות היום יום (להתלבש, להתרחץ, לאכול, להלך בבית וכ"צ), וכן לזקנים הזקוקים להשגחה בבית למען בטיחותם. לזכאי לגמלת סיעוד יינתנו שירותי סיעוד לסייע לו בפעולות היום יום, בניחול משק הבית ולקבל על משפחתו את הטיפול בו ואת ההשגחה עליו ולא נמלה בכסף. שיעור הגמלה נקבע לפי מידת התלות של המבוטח בעזרת הזולת או לפי מידת ההשגחה שהוא זקוק לה. הזכאי לגמלה, בוחר את השיירותים הרצויים לו, אחד או יותר, מתוך <u>סל</u> השיירותים הקיים – עזרה של מטפלת בבית המבוטח, טיפול במרכז יום לקשיש, אספקת מוצרי ספיגה חד-פעמיים, משדר מצוקה, שירותי מכבסה.</p>	אונברסלי	הביטוח הלאומי, משרד הרווחה משרד החיים, פריטיקולרי מבחנת זכאות	<p>על אף שהקיקת חוק זה היא מהפכה בתפיסת מדינת הרווחה מבחינת אחריות המדינה כלפי אוכלוסיית הזקנים, העדפת הקהילה על פני המוסד ויכולת כיסוי גבוהה במיוחד, ניכר כי מבחני האמצעים הנוקשים אשר מגדיר המוסד לביטוח לאומי מקשים הן על מיצוי הזכויות והן על היכולת לספק סיוע משמעותי מבחינת היקף השעות והעזרה לזקנים. כמו כן קיימים קשיים רבים בבקרה על איכות הטיפול בשל ביצוע שירותי הסיעוד על ידי חברות פרטיות</p>

- שיירותים**
- 1. טיפול בענייני בריאות חריפות נתון** באחריות קופות החולים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי. הנונה היא לטיפול ראשוני ואשפוז בבתי חולים
- 2. טיפול שיקומי לאחר אירוע חריף** שגרם לירידה בתפקוד גם הוא באחריות קופות החולים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי
- 3. טיפול ממושך:** זקנים שסובלים מירידה בתפקוד הפיזי, המנטלי והקוגניטיבי יקבלו שירותים בקהילה באמצעות חוק ביטוח סיעוד ושירותים של משרד הרווחה. משרד הבריאות אחראי לקשישים סיעודיים וחשושי נפש והטיפול ממומן על ידי חוק התקציב, הקשיש ומשפחתו
- 4. טיפול ממושך בזקנים שיש להם בעיות בריאות מורכבות ואשר לא ניתן לטפל בהם בביתם והם נמצאים במסגרת של אשפוז סיעודי מורכב**
- אוניברסלית** משרד הבריאות עם השיגים גדל היקף ההשתתפות העצמית של מטופלים במסגרת השיירותים הניתנים במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי. זאת בשל גידול בממד הביטוחי וגידול בפער שבין ההתקדמות הטכנולוגית ליכולת לרכוש את השיפורים הלכה למעשה. במקביל עלה בהתמדה מספר הזקנים הנמצאים מתחת לקו העוני. בשל כך, חלה עלייה בתחלואה הנובעת ממצבי חייס של עוני וכן עלייה במספר הזקנים אשר התקשו לרכוש את השיירותים הללו במסגרת הביטוחים המשלמים והפרטיים

תכנית משותפת למשרד הרווחה, משרד החינוך, החברה למתנ"סים ואש"ל	אוניברסלי	תכנית שמטרתה מפגשים בין בני נוער לאקנים. המפגשים כוללים ימי עיון, טיולים, הרצאות וכ'.
משרד הרווחה בשיתוף עם אש"ל	אוניברסלי	מציעה שירותי סיוע לקזן הגר בביתו. התכנית כוללת: אב קהילה הדואג לשלומו של הזקן ולתקינות ביתו, רופא ואמבולנס זמינים 24 שעות ביממה, מכשיר מצוקה לשעת חירום, קירוב שירותים מוניציפליים וממשלתיים לבית הזקן, פעילות חברתית

סוג השירות / קצבה	תוכן השירות / קצבה	אונברסלי / פרטיקולרי	אחריות	בעיית ייחודיות של מיצוי או מחיר
מרכז יום מרכזי	מסגרות יומיות הפרושות ברחבי הארץ ומיועדות לקננים הגרים בביתם אך מתקשים בניהול משק הבית וזקוקים לעזרה וטיפול אישי. המרכזים פתוחים חמישה עד שישה ימים בשבוע משעות הבוקר ועד לשעות הצהריים וכוללים: הסעות מבית הזקן למרכז וחזרה, ארוחות בוקר, עשר וצהריים, טיפול אישי ורחצה, פעילות חברתית ותעסוקתית, קידום בריאות ופיזיותרפיה. זקנים זכאי חוק ביטוח סיעוד זכאים להמיר שעות טיפול בבית בטיפול במרכז יום	אונברסלי	משרד הרווחה	

שירותים אישיים	משרד הרווחה
1. סיוע של עובדים סוציאליים ביעוץ, טיפול והכוונה פרטנית או קבוצתית	אוניברסלי מבחנית מצב חיים, פריטיקולרי מבחנית הגזקות ומצב הכנסה
2. עצרה בניהול משק הבית	
3. סיוע בטיפול אישי לזקנים שאינם זכאי חוק ביטוח סיעוד	
4. אספקת ארוחות מוכנות	
5. סיוע באספקת ציוד ביתי בסיסי כגון מקרר, כיריים ודוד שמש	
6. הסעות לטיפולים רפואיים	
7. עצרה ברכישת מכשור רפואי שבמימון משרד הבריאות וקופות החולים	
8. חימום בחדשי החורף באזורים קרים (על פי המדרת משרד הרווחה)	
9. הכנת תכנית טיפול לקזן שנמצא זכאי לגמלת סיעוד	
10. פרויקט מחשבים בבית הקשיש (יחודי לעיריית ירושלים)	

טבלה ב' – שירותים ייחודיים לניצולי שואה

סוג השירות / תוכן השירות / קצבה	אונברסל / פרטיקולרי	אחריות האספקה	בעיית ייחודיות של מיצוי או מחיר
<p>שירותים הנתינים על ידי המדינה</p> <p>קצבת נכות – קצבה זו מיועדת לניצולי שואה שעלו לארץ בשנים 1948 עד 1953 ומנועיים מלתבוני את ממשלת גרמניה מתוקף הסכם השילומים. גובה הקצבה המינימלית עומד כיום על כ־1,040 ₪</p> <p>קצבת נכות בגובה 25% – מתוקף חוק נכי רדיפות הנאצים, תשי"ז-1957</p>	<p>אונברסל – לניצולי שואה שעלו לארץ בשנים 1948 עד 1953 – אם אינם משתייכים לחוג התרבות הגרמנית אין צורך במבחני זכאות ניתן לקבל אחוזה נכות גבוהים יותר לאחר מבחנים</p>	<p>משרד האוצר</p>	<p>אין בעיות של מיצוי, מאחר שאין מבחני אמצעים. יחד עם זאת יש בעיה של שחיקת הקצבה במשך השנים</p>

יש לבדוק מה מספרם הניצולים אשר בשל התפיפה בין הרגשות והקצבאות הייחודיות של ניצולי השואה אינם זכאים לשירותים נרחבים של חוק ביטוח סיעוד	המוסד לביטוח לאומי ומשרד הרווחה	פרטיקולרי – תלוי במבחני אמצעים ומבחני זכאות	תקנון לעבודה סוציאלית 1.4 קובע רמות נזקקות לפי רמת הכנסה ומספר נפשות במשפחה. ניצולי שואה שמקבלים רנטות או השלמת הכנסה גבוהה מקבלים רמות זכאות נמוכות יותר בחוק ביטוח סיעוד. לפיכך ניצולי השואה זכאים לפחות שירותים כי הם אינם עומדים במבחני הזכאות	חוק ביטוח סיעוד
---	---------------------------------	---	--	------------------------

**שירותים
הניתנים על
ידי הרשויות
המקומיות**

שם השירות / תוכן השירות / תאריך	מיקום / כתובת	אחראי	בעלות	מטרה או מטרות
מגפת / מניעת זיהום	מניחים שנהגו לנהל תמיכה	זיהום מקומית	נתון לשקוף ותכנון של רשויות	הקמת או מניעת זיהום מקומית
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה	של אנשים	מקומות על פי גדול המחלקה,	מקומות על פי גדול המחלקה,
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה	לשיירות	מספר ניצולי השואה הגרים ברשות	מספר ניצולי השואה הגרים ברשות
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה	הברית	המקומות ומידת הזמנות של הרשות	המקומות ומידת הזמנות של הרשות
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה	ברשות	לפיכך, השירות אינו קיים בכל	לפיכך, השירות אינו קיים בכל
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מקומות	ניצולי שואה מרבית ניצולי השואה	ניצולי שואה מרבית ניצולי השואה
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה		משותפתם בפעילות כללית המיועדת	משותפתם בפעילות כללית המיועדת
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה		לקנין המתקיימת ברשויות. לפיכך	לקנין המתקיימת ברשויות. לפיכך
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה		אין ניצולי שואה ואלו ניצולי שואה	אין ניצולי שואה ואלו ניצולי שואה
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה		אובלסטיית תיעוד. אין תקציבים	אובלסטיית תיעוד. אין תקציבים
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה		אבועים לפעילות זו ולכן	אבועים לפעילות זו ולכן
מניחים שנהגו לנהל תמיכה	מניחים שנהגו לנהל תמיכה		נתון לקנינים מתקיימים	נתון לקנינים מתקיימים

עלות קבוצת תאטרון היא 50,000 ₪	יזמה של	תאטרון עדרות	פעילות אשר נועדה למנוע את
לכל קבוצה. על כן יש בעיות קשות	עמותת תאטרון	בדידותם של ניצולי השואה ואת	הדרתם החברתית. זהו ניסיון
של תקציב כסוי ומיצוי	עדות בשיתוף	אש"ל והאגפים	להתמודד עם חוויות העבר וגם
	לשירותים	חברתיים	להעביר את ההיסטוריה מדור לדור
	ברשויות	מקומיות.	על ידי מפגש בין ניצולים לבני נוער
	הפרויקט	מתקיים בחמש	וסטודנטים שמפתחים יחד טקסטים
	ערים	ערים	שהצעירים מעבירים הלאה בפני
			קבוצות תלמידים
עלות הפרויקט היא	יזמה של עיריית	המודל מפגיש ניצולי שואה באווירה	קפה אירופה
20,000 ₪ כולל כוח אדם לשנה.	תל אביב ורמת	המפגש	הדומה לבית קפה וינאי. המפגש
על כן יש בעיות של תקציב כסוי	השרון. עיריית	מאפשר החתברות למה שאבד	במלחמה ויוצר אווירה המאפשרת
ומיצוי	ירושלים הביעה	החתלקות, ריפוי וקשר. הפעולה	דורשת כמות גדולה של אנשי מקצוע
	רצון לפתח	מיומנים וליווי צמוד של פסיכולוגים	ופסיכיאטרים
	שירות דומה		

בעיות ייחודיות של מיצוי או מחיר	אחריות	אויברסלי/ פריטיקולרי	תוכן השירות/ קצבה	סוג השירות/ קצבה
<p>ככלל, פעילותם של ארגוני המגזר השלישי מבורכת. יחד עם זאת, פעילות זו לוקה באי-כיסוי האוכלוסייה והיא תלויה בגיוס תקציבים שאינם ניתנים על בסיס קבוע. יחד עם זאת, ארגוני המגזר השלישי מאופיינים בפיתוח ידע רב, חן ביחס למספר הניצולים והפריסה שלהם בארץ והן ביחס לאופן הטיפול הייחודי לניצולי השואה. יש להם תשתיות ארגוניות מפותחות</p>				<p>שירותים הניתנים על ידי ארגוני מגזר שלישי ופרטי</p>

שירותים
הניתנים על
ידי עמותת
אש"ל

"קו לזקו"

"קו לזקו" מופעל בידי מתנדבי ער"ן
שעברו הכשרה מיוחדת. המענה
הטלפוני נועד לאפשר לזקנים,
קורבנות להתעללות והזנחה, להתקשר,
לזכות באוזן קשבת ולקבל מידע לאן
עליהם לפנות להמשך טיפול

בעולים
חדשים,
ניצולי שואה
וזקנים
מהמגזר
הערבי

מופעל בידי
מתנדבי ערן
במימון והדרכה
של אש"ל

לא ידוע על מספר הפניות של ניצולי
שואה למוקד לקבלת סיוע ואוזן
קשבת

סוג השירות / תוכן השירות / קצבה	תאריך	אחראית	בעיות ייחודיות של מיצוי או מחיר
<p>קצבה</p> <p>שירותים</p> <p>הניתנים על ידי עמותת עמד</p>	<p>אונברסל / פרטיקולרי</p>	<p>האספקה</p>	<p>בעיות ייחודיות של מיצוי או מחיר</p>
<p>תחום הטיפול הנפשי</p> <p>ייעוץ פסיכולוגי מקצועי למצבים שונים של מצוקה. צוות העובדים כולל בעלי מקצוע מנוסים מיומנים בתחום הטראומה, שצברו ניסיון רב בעבודה עם ניצולים. פיתוח גישות מיוחדות לטיפול זה, המאופיינות בשילוב תחומי יצירה והבעה שונים. הטיפול מתקיים בדרך-כלל בסניף עמד, אך במקרים של קשיי נידות המטפלים גם מגיעים הביתה</p>	<p>אונברסל. עמד מטפל בניצולים על בסיס התקשרות חזית עם הלשכה לשיקום נכים. צריך לבדוק את התנאים ליכאות. (לעמד יש תקציבי הפעלה נוספים ממקורות חוץ ממשלתיים)</p>	<p>אוגז עמד. לארגז סינים בירושלים, תל אביב, רמת גן, פתח תקווה, חולון, חיפה, קריית מוצקין, באר שבע, אשקלון, רחובות ונתניה.</p>	<p>אוגז עמד. לארגז סינים בירושלים, תל אביב, רמת גן, פתח תקווה, חולון, חיפה, קריית מוצקין, באר שבע, אשקלון, רחובות ונתניה.</p>

ארגון עמך
אוניברסלי

מועדונים
חברתיים

המועדונים החברתיים נועדו לספק ביטחון, קבלה, תמיכה ותשומת לב לכל חבר/ה, בהתאם להפשה של "בית שני לניצולים". מועדונים אלה הם נדבך נוסף בשיקום הנפשי. יחד עם היותם מרכז חברתי לביילי ולימור בשעות הפנאי. המטרה היא להעצים את התמודדות הניצולים ולאפשר להם למצוא את כישוריהם היצירתיים במלואם. צוות המועדון שואף ליצור מקום שבו אפשר להרגע, ליהנות מכוסי קפה ומקבלת פנים חמה וקשובה; מקום שבו יוכלו הניצולים לחוש אחווה המבוססת על גורלם המשותף מורים ומדריכים שונים, מתנדבים ושכירים, מקיימים במסגרת המועדון חוגים ושיעורים בתחומים שונים של אמנות, ספרות, תנועה וכדומה. כמו כן מאורגנים טיולים משותפים ברחבי הארץ, הרצאות מגוונות, קונצרטים וסרטים

מחיר	בעיות ייחודיות של מיצוי או מחיר	אחריות האספקה	אויב/פריטקולרי	קצבה / תוכן השירות/ קצבה	סוג השירות/ קצבה
		ארגון עמך. בשנים 1995-2005	אויב/פריטקולרי	מתנדבים מספקים חברה ותמיכה רגשית לניצולים שבבית. מסגרת זו כוללת בתוכה מתנדבים שהם ניצולים או ילדים ונכדים של ניצולים, ורבים אחרים המעוניינים להכיר אוכלוסייה זו ולסייע לה. המתנדבים מבקרים ניצולים בבתיהם על בסיס חד-שבועי קבוע	ביקורי מתנדבים
		גדלה ההתנדבות בעמך מ-5,000 שעות התנדבות בשנת 1995 ל-51,000 שעות בשנת 2005.			

ארגון עמך

אוניברסלי

תיעוד הסיפור מאז הקמתה הדגישה העמותה את חשיבות התיעוד של ההיסטוריה האישית בשואה. הפרויקט מאפשר לניצולי השואה להקליט את הסיפור האישי והמשפחתי שלהם מן השנים שלפני השואה, עבור בשנות המלחמה ועד השנים של העלייה והחיים בארץ.

האיש

המסע אל העבר יכול להפוך לחוויה מחזקת כאשר הוא נעשה בליווי מתאים ועם המיכה רגשית מקצוענית, מכיוון שהוא מבטא סגירה של מנגל חיים. בנוסף לכך, הוא מאפשר להשאיר מורשת גם לדורות הבאים

ארגון עמך

אוניברסלי

פרויקטים בשנים האחרונות החלה יזמה של פעילויות מיוחדות של קשר בין מבוגרים ובין ילדים ונוער. פעילויות אלה מעשירות את שני הצדדים. הנוער לומד ממקור ראשון על ההיסטוריה היהודית ואילו הניצולים נהנים מהחברה הספונטנית ותשומת-הלב של הצעירים, המקלים על תחושת הבדידות שלהם.

בין־דוריים

בעיות ייחודיות של מיצוי או מחיר	אחריות האספקה	אונברסלי/ פרטיקולרי	תוכן השירות/ קצבה	סוג השירות/ קצבה
				שירותים הניתנים על ידי הקרן לדורות נפגעי השואה בישראל (בסיוע ועידת התביעות)
			טיפול ב-11,000 ניצולים מדי חודש – פרטיקולרי – אשר מוגדרים על ידי המוסד לביטוח לאומי כבעלי נכות של 150% במבחי זכאות והכנסות	טיפול ביתי
			עבור פוגעים חיוניים שאינם מוכסים – פרטיקולרי – על ידי תוכנית הביטוח הלאומי מגן במבחי זכאות והכנסות	קצבאות אישיות לניצולי שואה

הקרן איתרה מוסדות טיפול לקונים אשר יש בהם אחוז גבוה של מטופלים ניצולי שואה. במוסדות אלו בחרה הקרן להשקיע בתשתיות בכדי לשפר באופן ישיר ועקיף את הטיפול בניצולים. כך למשל הקרן משקיעה כספים בשדרוג מחלקות פנימיות וגריאטריות וכן מוסדות אשר עוסקים בשיקום וטיפול פיזיותרפי בתל-אביב, ירושלים וחיפה ואזורים אחרים שבהם יש אחוז גבוה של ניצולים

– **פרטיקולרי** –
לחצי חידום לאנשים המתגוררים לבד או סובלים מבעיות רפואיות חריפות

מרתנה
במבחי
זכאות
והכנסות – **שעות טיפול** בזמן השיקום או לאחרי

– **פרטיקולרי** –
מרתנה
במבחי
זכאות
והכנסות – **שעות טיפול** בזמן השיקום או לאחרי
רפואי לסיוח
הקצר

– **פרטיקולרי** –
מרתנה
במבחי
זכאות
והכנסות – **שיירות** במסגרת מחלקות בתי חולים, כולל **תמיכה נפשית** חולים סיעודיים ומרכזי שיקום, כולל **ורפואית** רכישת ציוד חדשי לצורך שיפור רמת **הטיפול** הזכאות והכנסות

סוג השירות/ זמן	תוכן השירות/ קצב	אונזברג/ פרטיקולרי	אחריות האספקה	בעיות ייחודיות של מיזם או מחיר
קצב	הקדן מקצה כספים למרכזים אלו שבהם חיים ניצולי שואה רבים, כולל באזורים הנחשבים אזורי עימות (בצפון ובדרום)	פרטיקולרי - מותנה במבחני זכאות והכנסות	האספקה	
דיון מוגש על עמנו	סייע לעמותות זמן למען הקשיש ברשויות מקומיות שונות לצורך הקמת מרכז יום לניצולי שואה	פרטיקולרי - מותנה במבחני זכאות והכנסות	האספקה	
סייע לעמותות מקומיות	סייע לעמותות זמן למען הקשיש ברשויות מקומיות שונות לצורך הקמת מרכז יום לניצולי שואה	פרטיקולרי - מותנה במבחני זכאות והכנסות	האספקה	