

SAEED MATTAR, ADV

سعید مطر، محام

סעיד מטר, עו"ד

NAHIF P.O.BOX 5005

نخبة، ص.ب 5005

נחף, ת.ד 5005

MIKOD 20137

ميكود 20137

מיקוד 20137

טל: 04-9083002 TEL פקס: 04-9083112 FAX

E-MAIL: MATTAR.ADV@GMAIL.COM

26-1-11

לכבוד :
מר משה גל, שופט
מנהל מערכת בתי משפט
בפקס 02-6513191

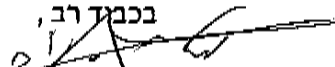
א.נ.

הנדון : הודעה על הגשת תובענה ייצוגית

מצורפת בזאת בקשה לאשר תובענה ייצוגית, המבקש הינו מר מיכאל נשר נגד רכבת ישראל.

מספר ההליך 01-09-33889 בבית משפט מחוזי תל אביב-יפו.

אודה על רישומה בפנקס התובענות הייצוגיות.

בכבוד רב,

סעיד מטר, עו"ד



מספר בקשה (رقم الطلب): 1

אישור על פתיחת בקשה
مُصادقة على تسجيل طلب

ניתן אישור כי כיום (נُصادق بهذا أنه في يوم) 21 ספטמבר 2010 בשעה (بالساعة) 11:27 הוגשה בקשה מסוג (فُدم طلب من نوع): אישור תובענה כתובענה ייצוגית בקשה של תובע 1 אישור תובענה כתובענה ייצוגית
בתיק (بقضية) ת"צ 10-09-33889 נשר נ' רכבת ישראל בע"מ.

מספר הבקשה הוא (رقم الطلب هو): 1.

בכל פנייה לבית המשפט בנוגע לבקשה זו, יש לציין את מספר הבקשה.
كل مراجعة للمحكمة المتعلقة في الطلب عليك أن تذكر رقم الطلب.

ב ע נ י י נ :

מיכאל נשר ת.ז. 050938166 מקרית ביאליק

ע"י ב"כ עו"ד סעיד מטר (ר.מ. 52897)

כפר נחף, מיקוד 20137, ת.ד. 611

טל': 04-9083002 פקס: 04-9080112

נייד: 054-4381484

המבקש

נ ג ד

רכבת ישראל בע"מ – ח.פ. 520043613

רח' ארלוזורוב ת"א – 61180 ת.ד. 18085

המשיבה**בקשה לאישור התובענה כתובענה ייצוגית**

בית המשפט מתבקש בזאת להורות כדלקמן :

א. להורות על אישור התובענה בתיק דנן כתובענה ייצוגית מכוח ס' 8 (א) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו 2006 המקנה סמכות זו לבית המשפט הנכבד.

רצ"ב העתק התובענה ומסומן כנספח א'.

ב. להורות על מתן הסעדים המפורטים בבקשה זו.

ג. להגדיר את הקבוצה שבשמה הוגשה התובענה כדלקמן (להלן: " התובעים ") :
 כל הנוסעים אשר זכאים להנחה של 10% מהנסיעה הרגילה, בשל היותם זכאים להפחתת מחיר של 10% **במסגרת הגדרת כרטיס כרטיס הלוך ושוב** כמפורט באתר האינטרנט של הרכבת ולפי תקנה 8 לתקנות מסילות הברזל (דמי נסיעה), התשס"ה – 2004.

ד. לצורכי כתב תביעה זה תוגדר הקבוצה ככזו המורכבת מאלו שמחזיקים בתעודה המאשרת את היותו של הנוסע, נכה, סטודנט, אשר ככאלה – הם זכאים להנחה של 10% מהכרטיס **במסגרת ההנחות לזכאים** כמפורט באתר האינטרנט של הרכבת ולפי תקנה 8 הני"ל, אלא שהם מקבלים רק הנחה של 10% (ולא 20%), כך שההנחה ו/או הפחתת המחיר בגין כרטיס הלוך ושוב לא ניתנת להם בנסיעתם הלוך ושוב.

ה. לקבוע כי עילות התובענה הן כדלקמן :

1. הפרת חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות תשנ"ח .
2. הפרת חובה חקוקה על פי סי' 63 לפקודת הנזיקין (נוסח חדש).
3. איסור הטעיה על פי חוק הגנת הצרכן התשמ"א 1981 .
4. הפלייה של קבוצת הזכאים לעומת קבוצת הנוסעים והרוכשים כרטיסי הלוך ושוב.

ו. לחייב את המשיבה בתשלום הוצאות הגשת הבקשה, לרבות חיוב המשיבה בתשלום גמול לתובע המייצג ולבא כוחו בצירוף מע"מ כדין .

ואלה נימוקי לבקשה :

1- עניינה של תובענה זו אשר אישורה מתבקש בבקשה דנא פשוט בתכלית. המדובר בהשבת כספים אשר נגבו ונגבים ע"י רכבת ישראל (להלן : " הרכבת ") שלא כדין ו/או בטעות ו/או כתוצאה מהטעיה .

2- אותם כספים שמתבקש כבוד בית המשפט להורות על השבתם, נגבים על ידי הרכבת מנוסעים, אשר היו זכאים לכרטיס מופחת ב- כ 10% ממחיר הכרטיס **מסוג כרטיס** המוגדר בטבלה ככרטיס הלוך ושוב .

3- הקבוצה אשר נפגעה והרכבת נטלה מהם את ה 10% ממחיר הכרטיס הני"ל שלא כדין, הינם הנכים והסטודנטים (להלן : "**הקבוצה הזכאית**") .

4- חברי הקבוצה הזכאית נהנים כזכאים, מהנחה (המנויה בטבלת ההנחות באתר האינטרנט של הרכבת ובתקנות) של 10% ממחיר כרטיס נסיעה לכיוון אחד וזה מכוח סעיף 8 לתקנות מסילות הברזל (דמי נסיעה) התשס"ה 2004 (להלן : " החוק ") .
וזאת בניגוד לנוסע (רגיל) שאינו נמנה עם הקבוצה הזכאית ואינו נכלל בס' 8 הני"ל שישלם עבור כרטיס נסיעה לכיוון אחד מחיר מלא ללא כל הנחה .

5- החוק הנייל (כמאוזכר גם באתר האינטרנט של הרכבת) מקנה הטבה נוספת לכל רוכשי הכרטיסים מכל סוג שהוא, בגין רכישת כרטיס מסוג הלוך ושוב , שככזה – הינו מוגדר כסוג כרטיס שמחירו 90% (דהיינו, 10%- הפחתה במחיר הנסיעה/הכרטיס לשני הכיוונים).

6- לפי האמור לעיל – החוק הקנה הנחה בת 10% ממחיר הנסיעה לקבוצות זכאים להנחה, וכן הקנה הפחתה במחיר הכרטיס כאשר מדובר ברכישת כרטיס מסוג הלוך ושוב לכל סוגי הנוסעים (וכולל הקבוצה הזכאית !) .

דהיינו :

עניין לנו בהצטברות, בהפחתת מחיר סוג כרטיס + בהנחה לזכאים, במצטבר לכדי 20%

א. במקרה שנוסע מהקבוצה הזכאית רוכש כרטיס נסיעה רגיל, הוא נהנה מהנחה בת 10% ממחיר הנסיעה ומאיך נוסע שאינו נמנה עם הקבוצה הזכאית משלם מחיר רגיל .

ב. במקרה שנוסע מהקבוצה הזכאית רוכש כרטיס הלוך ושוב , לפי האמור לעיל , הינו זכאי להנחה של 10% בשל היותו נוסע זכאי , וכן הינו זכאי להפחתה 10% ממחיר הכרטיס מהסיבה כי רכש כרטיס המזכה בהפחתה בגובה 10% מהמחיר . ומאיך נוסע שאינו נמנה עם הקבוצה הזכאית משלם גם הוא מחיר עם הפחתה 10% .

7. מה שקורה בפועל – ניתנת הנחה רק של 10% ונעלמת ההנחה או הפחתת המחיר הנוספת של 10%.

7(א)- להדגמה (א) - במקרה שנוסע רגיל רוכש כרטיס רגיל מתחנת עכו לתחנת ת"א שלום הוא ישלם ₪ 37 ואם נוסע שהינו מהקבוצה הזכאית (סטודנט) רוכש כרטיס סטודנט הוא משלם בעדו ₪ 33.5 . (מחיר מופחת)

רצ"ב העתק מהצעת המחיר מאתר הרכבת ומסומנת כנספח ב' .

7(ב) - להדגמה (ב) - במקרה שנוסע מהקבוצה הזכאית (סטודנט) רוכש כרטיס מסוג הלוך ושוב , מתחנת עכו לתחנת ת"א שלום הוא משלם ₪ 67 וכן נוסע שאינו מהקבוצה הזכאית /או אינו זכאי לכל הנחה משלם עבור הכרטיס מסוג הלוך ושוב הנייל , 67 ₪ (אותו המחיר)

רצ"ב העתק מהצעת המחיר מאתר הרכבת ומסומנת כנספח ג' .

7(ג)- יש לציין כי בנוסף לנוסע הסטודנט שמוזכר בהדגמות בס' 7(א) ו 7(ב), גם את שאר הזכאים להנחה בת 10%, לפי תקנה 8, הם לא נהנים מהטבה נוספת, שמגיעה להם עת רכישת כרטיס מסוג הלוך ושוב.

רצ"ב העתק הצעת המחיר מאתר הרכבת, ואשר מצביעה על הזכאים ועל מחיר כרטיס הנסיעה לכיוון אחד, ועותק שני של אותה קבוצה, ומחיר הנסיעה עת רכישת כרטיס הלוך ושוב, ומעיון בשתי ההצעות, מתברר כי ההפחתה של 10%, עת רכישת כרטיס הלוך ושוב, נעלמת. שתי ההצעות מסומנות בהתאמה, כנספח ד ו ה'.

כלומר – למרבה הפלא:

נוסע רגיל ונוסע מהקבוצה הזכאית משלמים מחיר שונה בקנייה של כרטיס לכיוון אחד, (מופחת לנוסע מהקבוצה הזכאית)

ומאידך

נוסע רגיל ונוסע מהקבוצה הזכאית משלמים אותו מחיר בקנייה של כרטיס הלוך ושוב, במסגרת כרטיס המוגדר הלוך ושוב.

כך שנעלמת ההנחה לזכאים בנסיעה הלוך ושוב ו/או שנעלמות ההנחה של הלוך ושוב לחברי קבוצה זכאית

הצדדים להליך:

8- המבקש הינו אזרח ישראל אשר נמנה על ציבור הנוסעים ברכבת ישראל, והנמנה על קבוצת הזכאים - כזכאי מתוכם להנחה של 10% בנסיעה לכיוון אחד, בשל היותו מחזיק ו/או החזיק בתעודת סטודנט מאת מוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.

רצ"ב צילום תעודת סטודנט ומסומנת כנספח ו'.

9- רכבת ישראל הינה חברה ממשלתית אשר אמינה על מערך הרכבות בישראל.

העובדות הצריכות לעניין:

10- הנסיעות של התובע:

א) בתאריך 24/12/2009 נסע המבקש מתחנת רכבת תל אביב הגנה לבאר שבע (הלוך ושוב) התובע שילם עבור הכרטיס 48 ₪, כרטיס מס' 462012668435.

ב) בתאריך 09/05/2010 נסע המבקש מתחנת רכבת תל אביב הגנה לבאר שבע (הלוך ושוב) התובע שילם עבור הכרטיס 50 ₪, כרטיס מס' 462092220822.

רצ"ב העתקי הכרטיסים, מסומנים בהתאמה נספים ז' ו ח'.

11- להפתעת המבקש, המחיר ששילם עבור הכרטיס ההלוך ושוב מתחנת רכבת תל אביב הגנה לבאר שבע, זהה למחיר ששילם נוסע אחר ("רגיל") שישב לידו ברכבת עבור כרטיס דומה ביעדו וסוגו, דהיינו סוג כרטיס הלוך ושוב מתחנת תל אביב הגנה לבאר שבע, בזמן שהמבקש הינו מהקבוצה הזכאית ולכן זכאי ל- 10% הנחה נוספת ו/או הפחתת מחיר ממחיר הכרטיס בשל היותו סטודנט.

מאידך הנוסע שישב ליד המבקש, ורכש גם כרטיס הלוך ושוב (כנוסע "רגיל" ולא סטודנט או זכאי) – שלם אותם מחירים.

דהיינו נוסע רגיל ונוסע זכאי – שלמו אותו מחיר עבור כרטיס הלוך ושוב כלומר – המבקש לא קבל גם ובנוסף הנחה של 10% מהמחיר כזכאי

פניית המבקש למשיבה:

12- בתאריך 13/1/10 נשלחה פנייה ע"י ב"כ (אחר) של המבקש אל הרכבת, לתקן את המעוות ולהחזיר למבקש את 10% ממחיר הכרטיס שרכש ביום 24/12/2009 (4.8 ₪) אלא שהרכבת בחרה לדחות את הבקשה בטיעון של אי מתן כפל הנחות.

רצ"ב העתק ממכתב הפנייה שנשלח לרכבת, ותשובת הרכבת. ומסומנים בהתאמה נספחים ט' ו י'.

פירוט נזקי המבקש ונזקי הקבוצה:

13- המבקש זכאי להנחה ו/או הפחתת מחיר 10% במחיר הכרטיס שרכש שהעתק ממנו מצורף. (4.8 ש" / 5 ש" בהתאמה)

14- המבקש הינו אחד מקבוצת אנשים אשר לא קיבלו הנחה ו/או הפחתת מחיר בת 10% ממחיר הכרטיס מסוג הלוך ושוב.

הטיעון המשפטי:

15- המבקש יטען כי ההצעה לרכישת כרטיס נסיעה מהווה הצעה ורכישתו ע"י הנוסעים בכלל ו/או ע"י קבוצת הזכאים להנחה (הקבוצה הזכאית) ו/או על ידי המבקש , מהווה קיבול ולפי כך , בין הרכבת לבין הקבוצה הזכאית בכלל ובין המבקש בפרט , נכרת חוזה מחייב לפיו , הרכבת תסיע את המבקש ויתר חברי הקבוצה הזכאית ליעדים במחיר האטרקטיבי והנמוך ביותר , שיש בידה להציע ו/או המחיר הנמוך לחברי הקבוצה הזכאית המגיע להם. ובעניינינו הופר החוזה ע"י הרכבת, דבר המחייב אותה להחזיר את הפרש הכספים ששילמו המבקש ו/או חברי הקבוצה הזכאית בנסיעה ברכבת כאשר רכשו כרטיס הלוך ושוב , בזמן שהרכבת הייתה צריכה להפחית 10% מהמחיר שנתנה לחברי הקבוצה הזכאית ברכישת כרטיס הלוך ושוב.

16- המבקש יטען כי הרכבת התעשרה שלא כדין על חשבון לקוחותיה חברי הקבוצה הזכאית וזאת לפי סעיף 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט תשל"ט 1979 , וכל זאת מבלי שהנוסעים בכלל ו/או נוסעי הקבוצה הזכאית יכולים להתמקח בהיות הכרטיס – כרטיס מחשב/קופה שהוא תוצר מחירון שהוזן ע"י עובדי הרכבת, ונוסע שמתכוון לנסוע לא יכול ואין לו עם מי להתווכח/לנהל מו"מ.

17- המבקש יטען כי חברי קבוצת הזכאים שהינו כסטודנט כלול ביניהם כאמור , זכאי להנחה בת 10% ברכישת כרטיס הלוך ושוב בשל היותו סטודנט ונמנה עם הזכאים להנחה , מעבר למחיר מופחת של סוג כרטיס מסוג הלוך ושוב אשר מקנה גם הפחתה בת 10% ממחיר הכרטיס.

18- המבקש יטען כי רכבת ישראל נטלו ממנו 10% שלא כדין ממחירי הכרטיסים שהעתקם מצורף, וכי היה על הרכבת להפחית את ה 10% ממחיר הכרטיס הלוך ושוב ששלם דהינו = בהתאמה למועדים ולכרטיסים הנזכרים בסעיף 12 : במקום לגבות 48 ש" במסגרת כרטיס הלוך ושוב, לגבות 43 ש" (= הנחה של 4.8 ש" כזכאי) במקום לגבות 50 ש" במסגרת כרטיס הלוך ושוב, לגבות 45 ש" (= הנחה של 5 ש" כזכאי)

19- המבקש יטען כי אין קשר בין שתי ההטבות שמגיעות לו וכי ההטבה הראשונה מתייחסת לסוג הנוסע וההטבה השנייה מתייחסת לסוג הכרטיס, וכך הינו זכאי לשתי ההטבות.

20- המבקש יטען כי הרכבת הפלטה וקיפחה את חברי הקבוצה הזכאית לרעה, ובאופן שיטתי. ולאורך זמן, כאשר מנעה מחברי הקבוצה ליהנות מעוד הטבה אשר זכאים לה חברי הקבוצה.

21- המבקש יטען כי יש לעשות שימוש מידי ושיטתי במכשיר העדפה מתקנת, המהווה חלק בלתי נפרד מגישת השוויון המהותית והתוצאתית, כדי לפצות על עמדת הפתיחה הנחותה בה הוא וחברי הקבוצה הזכאית נמצאים בשל קיפוחם ואפלייתם רבת השנים, ובשל אי יכולתם לנהל מו"מ מול מכשיר מכירת הכרטיסים האוטומטי ו/או הקופאית. העדפה מתקנת תאפשר לחברי הקבוצה ששלמו לקבל אשר לא נוסעים ברכבת לקחת חלק בנסיעה ברכבת ותעודד אותם לנסוע ברכבת.

22- המבקש יטען כי הפחתה של 10% ממחיר כרטיס הלוך ושוב - איננה הנחה מאחר ולפי סי' 1 לחוק, ולפי הגדרת "כרטיס", (כפי שמאופיין גם באתר הרכבת) כרטיס הלוך ושוב נכלל בהגדרת סוג כרטיס בסי' הנ"ל, ואילו ההתייחסות לזכאים הינה בהגדרת הנחות בחוק ובאתר האינטרנט. כך שמדובר על שתי הטבות נפרדות, בסוגי הגדרות שונים, שאינם הנחה ועוד הנחה, אלא כרטיס מסוג מסוים + הנחה של זכאי.

רצ"ב תדפיס מתוך אתר האינטרנט של הרכבת לגבי הגדרת כרטיס הלוך ושוב ככרטיס ושווי ההטבה בגינו מסומן כנספח כ'.
רצ"ב תדפיס מתוך אתר האינטרנט של הרכבת לגבי הגדרת הנחת זכאי מסומן כנספח ל'.

עילת התביעה:

23- המבקש יטען כי רכבת ישראל גבתה ממנו ומחברי הקבוצה הזכאית סכום עודף בגובה 10% ממחיר הכרטיס מסוג הלוך ושוב, בזמן שהיו זכאים להנחה ו/או להפחתת מחיר של 10% ממחירו ולא קבלו

24- המבקש יטען כי רכבת ישראל התעשרה על גבו ועל גב חברי הקבוצה הזכאית לפי סי' 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט 1979.

25- המבקש יטען כי עקב מעשי ו/או מתדלי רכבת ישראל נגרם לו ו/או לחברי הקבוצה הזכאית נזקים כספיים ישירים וכן עוגמת נפש, המתבטאים בהפליה חמורה שעברו חברי הקבוצה הזכאית, בזמן שהיו צריכים העדפה מתקנת.

26- המבקש יטען כי רכבת ישראל הפרה את ס' 2 (א) לחוק הגנת הצרכן הטעיה וניצול מצוקה, בכך שמנעה מהם ליהנות בהפחתה במחיר הכרטיס אשר זכאים מאחר שרכשו כרטיס הלוח ושוב שמקנה להם הפחתה.

* ס' 2 לחוק הגנת הצרכן, הטעיה וניצול מצוקה קובע כדלקמן :

לא יעשה עוסק דבר במעשה או במחדל בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה, העלול להטעות צרכן בכל עניין מהותי בעסקה (להלן – הטעיה) בלי לגרוע מכלליות האמור וראו עניינים אלה כמהותיים בעסקה :

(13) המחיר הרגיל או המקובל או המחיר שנדרש בעבר, לרבות תנאי האשראי ושיעור הריבית.

* ס' 3 א' לחוק הגנת הצרכן קובע כי " לא יעשה, כדי לקשור עסקה, דבר במעשה או במחדל בכתב או בעל פה, או בכל דרך אחרת, שיש בו ניצול.

(1) חולשתו השכלית או הגופנית של הצרכן

(2) אי ידיעת השפה שבה נקשרת העסקה

(ב) לא יעשה עוסק דבר, במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה, או בכל דרך אחרת שיש בו ניצול מצוקתו של הצרכן, בורותו, או הפעלת השפעה בלתי הוגנת עליו, הכל כדי לקשור עסקה בתנאים בלתי מקובלים או בלתי סבירים, אין לשם קבלת תמורה העולה על התמורה המקובלת " .

27- מן האמור לעיל עולה כי רכבת ישראל ניצלה את מצוקת המבקש ואת מצוקתם של חברי הקבוצה הזכאית, בזמן שמנעה מהם ליהנות מהפחתה בגובה 10% ממחיר כרטיס הלוח וחזור וכן נצלה אותם בכך שהרכבת ידעה כי לחברי הקבוצה הזכאית אין תחליף לנסיעתם ברכבת, מאחר והנסיעה ברכבת תחשב לנסיעה היותר נוחה בטוחה ומהירה לגבי חברי הקבוצה הזכאית שהינם נכים, סטודנטים, ילדים, מלווה לעיוור, ואזרחים וותיקים.

תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת ביותר להכרעה במחלוקת

בנסיבות העניין :

28- אין ספק כי בענייננו ניהול ההליך במתכונות תביעה ייצוגית , מהווה הדרך היעילה וההוגנת להכרעה המחלוקת .

29- וכן גודל הקבוצה שבשמה המבקש תובע את המשיבה מצדיק את אישור התובענה כייצוגית .

30- מספר רב ביותר של לקוחות הרכבת ניזקו ונפגעו ממעשיה ומחזלי המשיבה כפי שתוארו , וכן לקוחות אלו מפוזרים בשטח כל מדינת ישראל , ובזמן שהפגיעה הכספית היא בכלל חברי הקבוצה היא גדולה ביותר , יש להניח כי הנזק שנגרם לכל אחד מחברי הקבוצה בפני עצמו לא יבוא לנקוט בהליכים באופן עצמאי בשל העדר כדאיות כלכלית ובשל העדר יכולת לפתוח בהליך משפטי נגד גוף רב עוצמה.

31- כ"כ יתכן וחלק גדול מחברי הקבוצה שבשם מוגשת התביעה כלל לא מודעים לעניין .

32- ובעניין זה התבטאה כבוד השופטת שטרסברג כהן בע"א 1977/77 יוסף ברזני נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ פ"ד נ"ה (4) 609 .

" מרשית התובענה הייצוגית נועד להבטיח אכיפה של הנורמות הקבועות בחוק ולהרתיע את העסקים , בעלי היתרון הכלכלי מכל ניסיון לנצל לרעה את תמימותו של הצרכן את חולשות בעימות של השניים ואת חוסר הכדאיות הטמונה בהגשת תביעה על ידו נגד העוסקים בשל הנזקים הנגרמים כתוצאה ממעשיהם , היכולים להיות קטנים יחסית לכל צרכן ומקור להתעשרות שלא כדין לעוסק " .

33- ברור שתובענה ייצוגית בפרשה דנן תגשים בדרך הטובה ביותר את מטרתה , כאשר תממש את זכות חברי הקבוצה לגשת לערכאות וכן לאחר מכן - מתן תרופה לחברי הקבוצה אשר נפגעו כתוצאה ממעשי המשיבה ומחזליה , ולמנוע המשך פגיעה בהם, ואכיפת הדין על המשיבה והרתעתה מלהמשיך ולפעול באופן חד צדדי ושלא כדין תוך ניצול לרעה של המנגנון בו היא נוהגת .

34- בנסיבות אלה מוצדק לנהל את התביעה כייצוגית והינה הדרך ההוגנת והיחידה להכריע בעניין ולרשות לחברי הקבוצה את הכספים שהמשיבה נטלה מהם שלא כדין .

35- תביעה זו הינה תביעה שניתן להגיש בה בקשה לאישור תובעני ייצוגית, בהתאם לסעיף 3 (א) לחוק תובענות ייצוגיות.

ס' 3 לחוק תובענות ייצוגיות, שכתורתו " הגשת תובענה ייצוגית " קבע כי :

(א)- לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השנייה או בעניין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית

(ב)- הגשת תובענה ייצוגית טעונה אישור בית המשפט, ויחולו על הגשתה וניהולה ההוראות לפי חוק זה.

36- לפי סעיף 1 לתוספת השנייה לחוק תובענות ייצוגיות שקובע התביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לעניין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לא, ולפי ס' 1 לחוק הגנת הצרכן מגדיר עוסק :
" עוסק- מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק כולל יצרן ".
ולפי כך רכבת ישראל שהינה חברה בע"מ - הינה "עוסק" לפי ההגדרה בחוק הגנת הצרכן, מכיוון שהיא נותנת שירותי תחבורה ציבורית לציבור בישראל דרך עיסוקה.
ולפי האמור ניתן להגיש בענייניה בקשה לאישור התובענה כייצוגית בהתאם לסעיף 3 (א) לחוק תובענות ייצוגיות.

התקיימות התנאים לאישור תובענה ייצוגית :

37- סעיף 8 (א) (1) לחוק תובענות ייצוגיות " התובענה מעוררת שאלת מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו התובענה לטובת הקבוצה ".
בעניינינו נשאלת השאלה האם מי שזכאי להנחה של 10% על כרטיס נסיעה לכיוון אחד, ובשל היותו נוסע זכאי לפי מה שמפורט לעיל, כגון היותו סטודנט או נכה, לא זכאי להטבה נוספת ברכישת כרטיס מסוג הלוך ושוב.
האם ייתכן שנוסע שנמנה עם הקבוצה הזכאית להנחה ישלם אותו מחיר של נוסע רגיל לכרטיס הלוך ושוב? הרי בכך נפגמת תכלית החוק והתקנות שמטרתן לסייע בידי קבוצות הזכאים

38- ס' 8 (א) (2) " תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין ".
הנוק שספג כל לקוח הינו קטן, אשר לא מאפשר חסם בפני הגשת תביעה אישית ע"י כל אחד מחברי הקבוצה.

וכן הבקשה וכתב התביעה המצורף מתיישבים עם מטרתו העיקרית של חוק הגנת הצרכן וחוק התובענות הייצוגיות, והוא לאפשר לצרכנים להגן על הצרכן מפני עילות שגרמות לציבור על ידי עסקים ויצרנים.

39- ס' 8 (א) (3) + ס' 8 (א) (4) " קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה יוצג וינוהל בדרך הולמת וכן " קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב " .

(א) – המבקש כאדם מבוגר ובעל נסיון רב בעבודה ציבורית וכסטודנט, פנה תחילה לרכבת לקבל תחזיר של הסכום העודף, אך נענה בשלילה. ולכן ידאג לנחל את החליך בדרך הולמת ולטובת חברי הקבוצה בזמן שתחברי הקבוצה הינם מהאנשים בעלי היכולות המוגבלות מבחינה פיזית וכספית.

(ב) – שאלת ניהול ייצוג עניינם של חברי הקבוצה בתום לב הינה הבסיס לאישור תובענה ייצוגית, התובע המבקש הינו אחד מלקוחותיה של הרכבת, אשר שילם עבור כרטיס הלוך ושוב ותוך כדי הנסיעה הופתע כי הוא שילם מחיר דומה לנוסע רגיל שלא הוגדר כנוסע זכאי והזכאי להנחה מסוימת, ואין בין המבקש לבין רכבת ישראל מחלוקות משפטיות מלבד הטענות של המבקש כנגד הרכבת אשר פורטו במסגרת בקשה זו .

הגדרת הקבוצה:

הסמכות להגדיר את קבוצת התובעים אשר ייצוגם מתבקש על ידי המבקש, מסורה לבית המשפט הנכבד, וזאת בהתאם לס' 10 (א) לחוק תובענות ייצוגיות הקובע כך: " אישר בית המשפט תובענה ייצוגית, יגדיר בהחלטתו את הקבוצה שבשמה תנוהל התובענה, לא ייכלל בקבוצה אדם שעילת תביעתו נוצרה לאחר המועד שבו אושרה התובענה הייצוגית כאמור .

כ"כ המבקש מציע כי כיוון שזכות התביעה לכל לקוחות הרכבת הנמצאים תחת הגדרת זכאים להנחה לפי תקנה 8 לתקנות מסילות הברזל (דמי נסיעה) התשס"ה 2004 שהינם נכים ו/או סטודנטים ו/או ילד מתחת לגיל 10, ו/או מלווה לעיוור ו/או תוגדר קבוצת התובעים שבשמה תנוהל התובענה כך:

" כל לקוחות רכבת ישראל אשר רכשו כרטיס נסיעה מסוג הלוך ושוב, ובהיותם נכללים בקבוצת הזכאים להנחה לפי תקנה 8 לתקנות מסילות הברזל (דמי נסיעה) התשס"ה 2004 .

סיכום והסעדים המבוקשים:

40. לפי מאזן הרכבת לשנת 2008 המתפרסם באתר האינטרנט של הרכבת, ולפי מספר הזכאים שנסעו ברכבת בשנת 2008, שווי התביעה הכספית הינו בהערכה כ- 10,000,000 ₪ נומינלי על כך יש להוסיף רבית והצמדה.

41- כל הטענות הכלולות בבקשה זו ו/או בתובענה נטענות במצטבר או לחלופין, הכל בהתאם לעניין ובהקשר הדברים.

42- תצהיר המבקש מיכאל נשר מצורף לבקשה זו לשם תמיכה בעובדות הנטענות במסגרתה.

43- כ"כ בית המשפט הנכבד מתבקש לזמן את המשיבה לדין ולהורות על מתן הסעדים הבאים באופן מצטבר ו/או חלופי לפי העניין:

(א)- לאשר את התביעה כתובענה ייצוגית. ואת סכום התביעה הכספית

(ב)- להגדיר את הקבוצה המיוצגת לצורכי התובענה הייצוגית, כאמור לעיל.

(ג)- לחייב את רכבת ישראל לפרסם הודעה בשלושה עיתונים יומיים בדבר זכאות חברי הקבוצה לפיצוי בגין הנזק שנגרם להם בכפוף להוכחתו.

(ד)- להורות למשיבה לחדול מגביית 10% ממחיר הכרטיס הלוך ושוב לחברי הקבוצה הזכאית.

(ה)- להשיב לחברי הקבוצה את הסכומים שנגבו מהם שמהווים 10% ממחיר הכרטיס מסוג

הלוך ושוב. בסכום מוערך כמפורט לעיל (10,000,000 ₪)

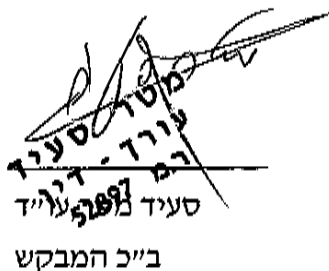
(ו)- להורות על תשלום גמול הולם למבקש בהתאם לסעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות.

(ז)- לקבוע את שכר טרחת בא כח המבקש הח"מ בהתאם לאמור בסעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות.

(ח)- ליתן למבקש ולקבוצה הזכאית כל סעד נכון וצודק בנסיבות העניין לפי שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד.

(ט)- להורות לרכבת ליתן דוחות כספיים על כלל הנוסעים מהקבוצה הזכאית במשך לפחות 7 שנים אחורה.

(י) מן הדין ומן הצדק להיעתר לבקשה זו.


מטרה סעיף
עורך דין
רמ 5897
סעיד מרדכי
ב"כ המבקש



בחר מסלול

תחנת מוצא

תחנת יעד

סוג כרטיס

כיוון אחד

עכו

ת"א השלום

בחר הרכב נוסעים

37 ש"ח	1	37 ש"ח	רגיל
33.5 ש"ח	1	33.5 ש"ח	נכה, סטודנט

מספר נוסעים 2
סה"כ 70.5 ש"ח

כל הזכויות שמורות רכבת ישראל

להתפאות בנאיסה במאה

12



בחר מסלול

תחנת מוצא

תחנת יעד

עכו

ת"א השלום

בחר הרכב נוסעים

67 ש"ח

1

67 ש"ח

רגיל

67 ש"ח

1


67 ש"ח

נכה, סטודנט

סוג כרטיס

הלוך וחזור

מספר נוסעים 2
סה"כ 134 ש"ח

כל הזכויות שמורות  רכבת ישראל

אפתיא את בני ישראל במאה

9/20/2010

http://www.rail.co.il/HE/Tickets/Pages/Calculator.aspx?IsPrint=true

טאגס פרייזס פארקויפן

מחירי פרייזס לרשימת תחנות

מחירי פרייזס לרשימת תחנות

מחירי פרייזס לרשימת תחנות

מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות
מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות	מחירי פרייזס לרשימת תחנות

מחירי פרייזס לרשימת תחנות

מחירי פרייזס לרשימת תחנות

מחירי פרייזס לרשימת תחנות



6



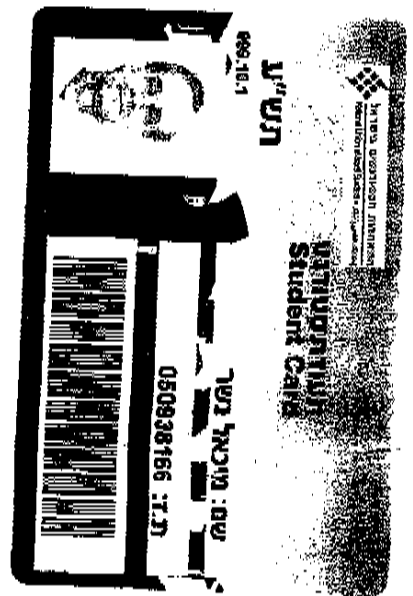
עכו		תחנת מוצא	תחנת יעד
ת"א השלום			
בחר הרכב נוסעים			
67 ש"ח	1	67 ש"ח	רגיל
67 ש"ח	1	67 ש"ח	נכה, סטודנט
59 ש"ח	1	59 ש"ח	ילד עד גיל 10
37 ש"ח	1	37 ש"ח	תלמיד, מלווה עיוור, קבוצה
37 ש"ח	1	37 ש"ח	אזרח ותיק
67 ש"ח	1	67 ש"ח	נוער 10-18

מספר נוסעים 6
סה"כ 334 ש"ח

הערות
מקום שמור תוספת של 5 ש"ח.

רכבת ישראל כל הזכויות שמורות

להתקנות הנסיעה במארב

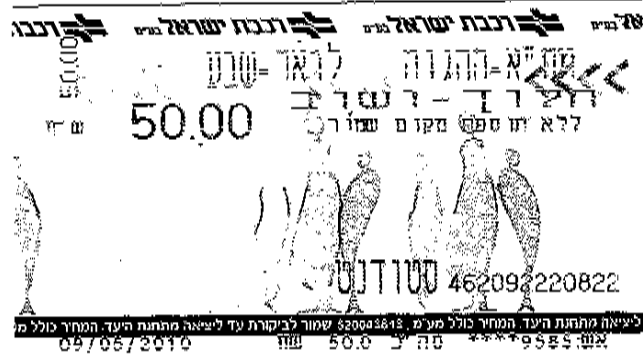


TOTAL P.01

3

רכבת ישראל מ"מ רכבת ישראל מ"מ רכבת ישראל מ"מ
 מנת"א-הדגנה לבאר שבע
 48.00 48.00
 ללא יתו ספת מקום מסודר
 460012668435
 שומר לביקורת עד לציאה מתחנת היציאה המהיר כולל מע"מ-ע"מ. 520043613 - שומר לב
 24/12/2009 48.00 ש"ח

1 A



Meleseh Marsha
Law Office

מלסין מרשה
עורכת דין

12/1/10

לכבוד
רכבת ישראל - פניות הציבור
בפקס 036937443
pniyot@rail.co.il

הנדון: הנחת סטודנט
=====

בתאריך 24/12/09 נסעתי עם לקוח-סטודנט מתחנת רכבת ת"א ההגנה לבאר שבע (הלך ושוב).
להפתעת הלקוח-הסטודנט,
המחיר ששילם היה זהה למחיר שאני שלמתי (48 יום הלך ושוב), (כרטיס 462012668435).
הגם שסטודנט - זכאי להנחה 10%.

אם סטודנט משלם ושילם כמו תושב רגיל, היכן נעלמה ההנחה המובטחת לסטודנט ?

נבקשכם להחזיר ללקוח-הסטודנט באמצעותי (עלמי כתובתי שלמטה) את ההנחה של 10% (5 ש"ח).

מלסין מרשה - עו"ד

45/10 herzel st. Ramle, 72406, Nizri complex, tel - 0972 -8 - 9222 497 : fax 0972-8 -9222956
E-mail: Mmarsha2@gmail רח' הרצל 45/10, רמלה 72406 (בית חירי) 050-7686964- ניד

04-8737582



Israel Railways LTD

רכבת ישראל בע"מ
אגף השירות
מחלקת פניות הציבור

20/01/2010
ה' שבט תש"ע
מספרנו : 00063944

בלי לפגוע בזכויות

לכבוד
עו"ד מלסץ/ מרשה
הרצל 45/10
רמלה

הנדון: פנייתך לרכבת ישראל

סימוכין:

1. תשובתנו בנושא שבנדון מיום 13.1.10
2. פנייתך בנושא שבנדון מיום 13.1.10

מרשה שלום רב,

אני מאשרת בתודה קבלת פנייתך אלינו.

כארגון נותן שירות חשובה לנו ביותר דעתם של לקוחותינו מתוך רצון כנה לשיפור השירות.

קראתי את פנייתך וחשוב לי להסביר כי לסטודנט ניתנת הנחה בגובה 10% ברכישת כרטיס בודד בקו בינעירוני. כרטיס הלוך ושוב מכלם הנהחה של 10% ומאחר וכל ההסדרים לא ניתן כפל הנחות. לכן לא ניתנת הנחה נוספת לסטודנט ברכישת כרטיס הלוך ושוב.

אני מקווה כי בעתיד נשוב ונעניק לכם שירות לשביעות רצונכם.

בכבוד רב,

ירדנה מיימון
מחלקת פניות הציבור

תחנת תל-אביב מרכז עייש סבילור, ת.ד. 18085, ת"י 61180
מוקד מידע שירות לקוחות ארצי: טל: 03-6117000 או 5770- למל טלפון נייד; פקס: 03-6937443
לרשותך עומד אתר רכבת ישראל ובו מצוי מחזר רב על פעילות הרכבת, קצתת זמנים ועוד. כתובתו: www.rail.co.il
כתובת למשלוח מניות בדואר אלקטרוני: pniyat@rail.co.il

18

Русский | English



הנחות ופטורים

דיוור ישר

לוח זמנים חקירות תחנות כרטיסים שירות לקוחות בטיחות הובלת מטעמים תוכנית הסיוע אודות איכות סביבה מכרזים דרושים

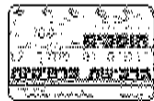
דף הבית > הנחות ופטורים > לוח הזמנים

הנחות ופטורים לזכאים



- מי זכאי להנחה?
- מי נמנע מינח?
- רשימת הנחות לזכאים
- כיצד אדע באם הקו הוא בינעירוני?

- הנחות
- מסגרת מחירים
- מסלולי הנסיעה
- הנחות ופטורים לזכאים
- הנחות מחיר לנתיבות
- קווי הקו המהיר
- מחירי הנסיעה
- לוח הזמנים המלא



מי זכאי להנחה?

אנשים עם מוגבלות: זכאים ל- 10% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה בקווים בינעירוניים. לקבלת ההנחה יש להציג תעודת נכה, תעודת חבר בארגון נצי"ל או תעודת נגע פקולות אבה.

סטודנטים: זכאים ל- 10% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה בקווים בינעירוניים. לקבלת ההנחה יש להציג תעודת סטודנט ממסד המחקר ע"י המועצה להשכלה גבוהה.

ילדים עד גיל 10: זכאים ל- 20% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה בקווים בינעירוניים.

תלמידים בנסיעה מ/א/ב: זכאים ל- 50% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה מ/א/ב ביה"ס, בקווים בינעירוניים. קבלת ההנחה תותב במילוי טופס הנחות וכלפני לאשר את הנחה לרשות רכבת ישראל.

מלווה עיוור: זכאים ל- 50% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה בקווים בינעירוניים. ההנחה ניתנת למלווה אחד לכל עיוור.

אזרחים וותיקים: משבי ישראל שהם אזרחים וותיקים זכאים ל- 50% הנחה ממחיר הנסיעה המלא בנסיעה בכל קווי הרכבת. לקבלת ההנחה יש להציג תעודת אזרח ותיק או ועידת זהות. לקבלת כרטיס נוסעים אודות זכאות לתעודת אזרח ותיק, לראו: [http://www.rail.co.il](#)

קבוצות מסוגרות: קבוצת המנות 20 נוסעים ושיליה. חברי הקבוצה זכאים ל- 50% הנחה ממחיר הנסיעה המלא, בקווים בין עירוניים בלבד. לפרטים נוספים על הקבוצות, לראו: [http://www.rail.co.il](#)

כל הנוסעים: ברכישת כרטיס הנסיעה, בנסיעה, ברכישת הנסיעה.

חשוב לדעת, אין לכל הנחות!

למעט אלה חלק אשר זכאי לכלל הנחה על מני חופשי חודשי ומני חופשי שבועי.

מי נמנע מינח?

ילדים עד גיל 5: זכאים לנסיעה חינם בליווי מטע בעל כרטיס תקף. הפטור בתן לילד אחד לכל מטע.

מתנדבי שירות לאומי, שנת שירות וש"ת: זכאים לנסיעה חינם בהצגת תעודת מתנדב תקפה באחת מהמוסדות המורשות או בהצגת תעודת ש"ת תקפה.

עוברים: זכאים בנסוף למקום שמור ללא תשלום בהודעה מקודמת של 12 שעות לפחות. ההסבה תקפה באותם התנאים גם לנלכי נחיה ולנלכי נחיה בהגשרה.

הסדר מיוחד לנתיבות הביטחון

חיילים / שוטרים / סוהרים:

נסיעת חיילים, שוטרים וסוהרים מולבעת בהתאם להסגרים עם משרד הביטחון, משרת ישראל ושירות בתי הסוהר בהתאם להנחות המפורטות בהסגרים אלה.

חשוב!

למשמשים בורטיס מנטי (מילס, סוהרים שוטרים), קבלת הכרטיס תתבצע באמצעות העברת כרטיס מנטי תקף במסגרת למספר כרטיסים / בקופה.

כיצד אדע באם הקו הוא בינעירוני?

ההודעות לקוים בינעירוניים, שירותים וכרטיסים קבוע בתקנות. קיימה רשימה מפורטת של קוים בינעירוניים.

קוים בינעירוניים
הנחות ופטורים לזכאים

קוים בינעירוניים

- נסיעה בקו בינעירוני מהה נסיעה בין הנתיבות:
- חיפה.
- תל אביב.
- קרית.
- לוד.
- באר שבע.
- מדינת.
- פנת תקנה.

קוים בין עירוניים

ההנחה לקוים בינעירוניים מהה שירות (כלומר, כל מסלול שאינו מסלול פורבי או עירוני).

תצהיר

אני הח"מ : **מיכאל נשר ת.ז. 050938166 מקרית ביאליק**
לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן,
מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1) שמי וכתובתי כנ"ל.

2) אני נותן תצהירי זה כתימוכין בתביעה ייצוגית המוגשת על ידי בא כוחי, עו"ד מטר סעיד, ובה אני התובע הייצוגי, נגד רכבת ישראל.

3) הריני להצהיר כי בזמן הרלוונטי לתביעה, החזקתי בתעודת סטודנט מאת מוסד מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.

4) הריני להצהיר כי בתאריך 24/12/2009 נסעתי ברכבת ישראל, מתחנת רכבת ת"א הגנה לבאר שבע, לאחר שרכשתי כרטיס נסיעה של סטודנט ברכבת מסוג הלוך ושוב.

רצ"ב העתק הכרטיס.

5) כ"כ בתאריך 09/05/2009 נסעתי ברכבת ישראל, מאותה נקודת מוצא לאותו יעד כנ"ל, לאחר שרכשתי כרטיס נסיעה של סטודנט ברכבת מסוג הלוך ושוב.

רצ"ב העתק הכרטיס.

6) הריני להצהיר כי בזמן נסיעתי מיום 24/12/2009, הופתעתי לאחר שראיתי את המחיר ששולם עבור כרטיס, ע"י נוסע שישב על ידי, ואינו נמנה עם קבוצת הנוסעים הזכאים להנחה בת 10%, לפי תקנה 8 לתקנות מסילת הברזל (דמי נסיעה) התשס"ה-2004, אותו מחיר ששלם אותו נוסע היה דומה למחיר שאני שילמתי.

7) יש לציין כי רכשתי כרטיס מסוג הלוך ושוב, אשר מזכה בהפחתה בת 10% ממחיר הכרטיס, וכרטיס של סטודנט המזכה אף הוא בהנחה של 10%

8) המצהיר יטען כי הינו זכאי לשתי הטבות שונות במצטבר, שהראשונה הינה הנחה בת 10% ממחיר הנסיעה, והינו זכאי לה מאחר ושייך לקבוצת הזכאים להנחות כסטודנט. וההטבה השנייה זכאי לה לאחר שרכש כרטיס מסוג הלוך ושוב, כאשר סוג כרטיס שכזה מזכה בהפחתה בת 10% ממחיר כרטיס.

9) הריני להצהיר כי אני תובע את רכבת ישראל בשם כל הסטודנטים, ולחילופי חילופין, בשם כל הנוסעים הזכאים להנחה לפי תקנה 8 לתקנות מסילת הברזל (דמי נסיעה) התשס"ה-2004.

10) בתאריך 13/1/10 נשלחה פנייה ע"י ב"כ (אחר) שלי אל הרכבת, לתקן את המעוות ולהחזיר לי את 10% החסרים.

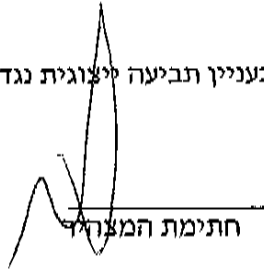
רצ"ב העתק ממכתב הפנייה

11) בתאריך 20/1/10 הגיעה תשובת רכבת ישראל הדוחה את הפנייה/בקשה בטיעון כביכול של אי מתן כפל הנחות.

רצ"ב העתק ממכתב התשובה

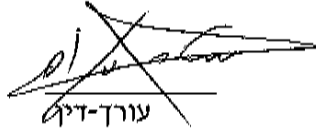
12) אלא שרכבת ישראל טועה ו/או מטעה תוך שבחרת להתעלם מהכתוב במפורש עלידה (באתר ו/או בתקנות), כי כרטיס הלוך ושוב אינו הנחה ולא נמצא במסגרת לוח ההנחות אלא מופיע במסגרת סוגי כרטיסים. להבדיל מהנחת סטודנט שכן נמצאת בלוח הזכאים להנחות.

החתימה דלמטה הינה חתימתי ותוכן תצהירי בעניין תביעה ייצוגית נגד רכבת ישראל, הינו אמת
ונכון.



חתימת המצהיר

הנני מאשר בזה כי ביום 04/09/10 הופיעה בפני סעיד מטר, עו"ד במשרדי בכפר נחף
מר/גב' מיכאל נשר שזיהה עצמו עפ"י תעודת זהות מס' 050938166 (המוכר לי באופן אישי), ואחרי
שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר
את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה בפני.



עורך-דין

עו"ד סעיד מטר

מ.ר. 52897

חותמת

ייפוי כוח

אני הח"מ מיכאל נשר ת.ז. 050938166 מ- קרית ביאליק ממונה בזה את סעייד מטר עו"ד מכפר נחף להיות באי כוח, במשפט של _____ נגד רכבת ישראל בעניין תביעה ייצוגית

מבלי לפגוע בכלליות המינוי הנ"ל יהיו כחי רשאים לעשות ולפעול בשמי ובמקומי בכל הפעולות הבאות, כולן ומקצתן הכל בקשר לעניין הנ"ל והנובע ממנו כדלקמן:

1. לחתום על ולהגיש כל תביעה או תביעה שכנגד, ו/או כל בקשה, הגנה, התנגדות, בקשה למתן רשות לערער, ערעור, הודעה, טענה, תובענה או כל הליך אחר הנוגע או הנובע מההליך הנ"ל ללא יוצא מן הכלל.
2. לבקש ולקבל חוות דעת רפואית מכל רופא או מוסד שבדק אותי או חוות דעת אחרת הנוגעת לענין הנ"ל.
3. להופיע בקשר לכל אחת מהפעולות הנ"ל בפני כל בתי המשפט, בתי דין למיניהם או מוסדות אחרים הן ממשלתיים והן אחרים עד לדרגה אחרונה.
4. למסור כל עניין הנוגע מהעניין האמור לעיל לבוררות ולחתום על הסכם בוררות כפי שבא כחי ימצא לנכון ולמועיל.
5. להתפשר בכל עניין הנוגע או הנובע מהעניינים האמורים לעיל לפי שקול דעתו של באי כחי ולחתום על פשרה כזו בביהמ"ש או מחוצה לו, ורק לאחר אישורי בכתב.
6. לגבות את סכום התביעה או כל סכום אחר בכל ענין מהעניינים הנ"ל לרבות הוצאות בימ"ש ושכר טרחת עו"ד, לקבל בשמי כל מסמך ותפץ ולתת קבלות ושחרורים כפי שבא כחי ימצא לנכון ולמתאים.
7. להוציא לפועל כל פס"ד או החלטה או צו לדרוש צווי מכירה או פקודות מאסר, לעשות כל הפעולות המותרות עפ"י חוק ההוצאה לפועל.
8. לנקוט בכל הפעולות ולחתום על כל מסמך או כתב בלי יוצא מן הכלל אשר בא כחי ימצא לנכון בכל עניין הנובע מהעניין הנ"ל.
9. להעביר ייפוי כוח זה על כל הסמכויות שבו או חלק מהן לעו"ד אחר עם זכות העברה לאחרים, לפטרם ולמנות אחרים במקומם ולנהל את עניני הנ"ל לפי ראות עיניו ובכלל לעשות את כל הצעדים שימצא לנכון ומועיל בקשר עם המשפט או עם עניני הנ"ל והנני מאשר את מעשיו או מעשי ממלאי המקום בתוקף ייפוי כוח זה מראש.

* המילים הבאות ביחיד תכלולנה את הרבים ולהפך.

ולראיה באני על החתום היום _____ 1 _____ לחודש _____ 9 _____ 2010

עו"ד סעייד מטר

מ.ר. 52897

הנני מאשר את חתימת מרשי הנ"ל.

עורך דין

חותמה