

בית משפט מחוזי חיפה
א 1135/07 (בשא 17771/07)
יעקב הררי נ. ישראל 10 שידור
(בתיק יעקב הררי נ. ישראל 10..)
ת.פתיחה: 22/11/07 סדר דין: רגיל

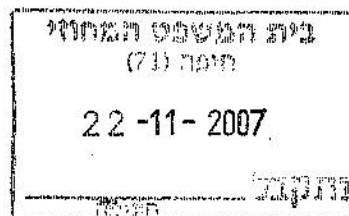
בניהמ"ש המחוזי בחיפה

בעניין שבין: יעקב הררי ת.ז. 50552272 מ"ה הע"מ 4 ק.ביא.מ"ק
ע"י ב"כ עו"ד עודד בולדו
מס' רישיון 11806
ת.ד. 55509
חיפה 34980
טל: 04- 8255669
פקס: 04- 8258027

המבקש

נ ג ד

ישראל 10 שידורי הערוץ החדש בע"מ
ח"פ 51- 302476-0
דרך השלום 53 גבעתיים 53454
ו/או דרך פתח תקווה 48 תל-אביב 66184



המשיבה

בקשה להכרה בתביעה כתובענה ייצוגית

ביהמ"ש מתבקש בזאת להכיר בתביעה המוגשת במקביל לבקשה זו כתובענה ייצוגית.

ואלה נימוקי הבקשה:

1. המבקש הינו בכל הזמנים הצריכים לתביעה זו אחד מציבור הצופים המשתתפים בתוכנית הטלוויזיה "מצלצלים" הנערכת ע"י המשיבה. הוא יהיה מיוצג ע"י ב"כ הנ"ל וכתובתו לצורך המצאת כתבי בית דין תהיה כתובת ב"כ.
2. המשיבה הינה חברה פרטית ח"פ 51- 302476-0 שהינה הזכיינית הארצית לשידור בערוץ הנושא את הספרה 10 ואשר החל לשדר בינואר 2002. רצועת השידור כוללת, בין היתר תוכניות הנקראות שעשועונים.
3. המשיבה משדרת כמעט מידי יום ביומו שעשועון שניתן לו השם "מצלצלים". רצ"ב ומסומן באות א' תקנון אותו שעשועון המלמד על כך שהתוכנית נעשית בשיתוף פעולה עם חברה רשומה בקפריסין; ובפועל, התוכנית משודרת ממזרח אירופה. השעשועון

הנראה על המרקע נחזה ישראלי לחלוטין ואין בו כל סממן קפריסאי או מזרח אירופאי.

4. התוכנית אמנם מתנהלת על גבי המסך, אך ההתרחשות בעלת המשמעות הכלכלית מתרחשת מאחורי הקלעים. משתתף המעוניין לענות על חידה המוצגת על פני המסך שולח SMS ובו הוא מביע את רצונו להשתתף בתוכנית. עלות משלוח הודעת SMS זו עומדת על 0.5 ₪. כל משתתף ששלח הודעה על רצונו להשתתף בתוכנית מקבל שאלה המופנית אליו (שאלה שונה לחלוטין מהשאלה שעל מסך הטלוויזיה) בהודעת SMS חוזרת. השאלות הנשלחות ב-SMS קלות ביותר במהותן, כך שמרבית העונים על השאלות המופנות ב-SMS עונים נכונה. משלוח התשובה ב-SMS גורם לחיובו של העונה ב-4.5 ₪. לא כל מי שעונה נכונה על שאלת SMS יעלה לשידור להתמודדות עם החידה המוצגת על המסך. במענה על השאלה הנשלחת באמצעות ה-SMS - נערכת למעשה תחרות (הנקראת בתקנון התוכנית "תחרות הזכאות") על פיה, העונה המהיר ביותר לשאלת ה-SMS שנשלחת אליו, יזכה בתחרות הזכאות ויוכל לעלות לשידור. עיון בתקנון מלמד, כי אין כל מגבלת זמן למשך "תחרות הזכאות". עורך התוכנית יכול להורות על הימשכות תחרות הזכאות כל פרק זמן שהוא במסגרת רצועת השידור.

היות השעשועון "משחק אסור" על פי חוק העונשין

5. המבקש יטען, כי ב"תחרות הזכאות" המתנהלת בין משתתפים רבים בעלי מכשירים שונים הפועלים דרך רשתות סלולריות שונות במיקומים גיאוגרפיים שונים, הודעות ה-SMS הנשלחות על ידי כל משתתף מגיעות לשרת בו נאגרות הודעות SMS של קבוצת המנויים אליה הוא משתייך. ההודעה מועברת הלאה על ידי השרת השולחן בזמנים התלויים בגורמים משתנים כגון נפחי המסרים המועברים דרכו ו/או עומסים זמניים ו/או הגדרות שונות שניתנו על ידי מפעיל השרת. לכל רשת תקשורת שרתים משלה. אין כלל מצב טכני קיים של משלוח SMS ברשתות הסלולריות מנקודה

לנקודה ללא תיווך של שרתים. אין מצב של תקשורת ישירה בין שולח ההודעה למקבל ההודעה. משך הזמן החולף בין משלוח ההודעה עד לקבלתה כלל אינו תלוי במשתתף, הוא תלוי בנתונים טכניים מקריים של הרשת ו/או השרתים דרכם עוברת הודעת ה-SMS. מהירות קבלת תשובת ה-SMS של המשתתף אינה תלויה ב-Skill (או כלשון ס' 224 בחוק העונשין "הבנה או יכולת") אלא בתלויה ב-Luck (או כלשון חוק העונשין "גורל"). הזכייה ב"תחרות הזכאות" אינה תלויה אך ורק בהבנה וביכולת ההפעלה וההקלדה של מכשיר הסלולר בידי המשתתף, הזכייה תלויה בעיקרה כאמור לעיל, בנתונים טכניים מקריים.

6. לכשנתונים טכניים מקריים הם שמשפיעים בעיקר על מהירות קבלת תשובת ה-SMS למחשב החברה המפיקה מטעם המשיבה, וכשלציבור הרחב לא נמסר כל מידע על דבר עובדה זו של השפעת נתונים טכניים שלא בשליטתו על משך הזמן הנמדד במהלך "תחרות הזכאות", הרי שעניין לנו ב"משחק אסור" לפי סימן י"ב לחוק העונשין, תשל"ז-1977 שארגונו ועריכתו אסורים. בנסיבות שכאלה שידור השעשועון מיסודו, מתחילתו ועד היום, הינו אף אסור לפי הוראות ס' 46 לחוק הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו, תש"ן-1990. הזמנת הציבור במהלך שידור השעשועון לשלוח הודעות SMS בתשלום, על רקע התנהלות המשיבה כמפורט בתביעה זו, מהווה אף אי דיוק אסור בשידור לפי הוראות ס' 8 לכללי הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו (אתיקה בשידורי טלוויזיה ורדיו), תשנ"ד-1994.

7. המבקש יטען, כי משמדובר במשחק אסור על פי חוק העונשין, דין העיסקה הינו בטלות על פי הוראות ס' 30 לחוק החוזים (חלק כללי) תשל"ג - 1973 (וכן ראה הוראות ס' 32 לאותו חוק). משמדובר על בטלות העיסקה, על המשיבה להשיב לכלל המשתתפים (והמבקש בכללם) את מלא הכספים אשר נגבו מהם בשל אותה עיסקה בטלה.

8. המבקש יטען בנוסף ו/או לחלופין, כי משהמשיבה או מי מטעמה גבו כספים במשחק אסור כמפורט לעיל, הרי שהיא חבה בהשבת מלא הכספים שקיבלה מכח דיני עשית עשית עשר ולא במשפט.

9.

א. המבקש יוסיף ויטען, כי דירבון קהל הצופים להשתתף ב"משחק אסור" מבלי שהציבור הרחב המשתתף בתוכנית מודע לכך שמדובר ב"משחק אסור", מהווה הטעיה של הצרכן בענין מהותי בעיסקה בניגוד להוראה הקבועה בסי' 2 לחוק הגנת הצרכן.

ב. דירבון קהל הצופים להשתתף ב"משחק אסור", מהווה ניצול והפעלת השפעה בלתי הוגנת על הקהל, הכל כדי לקשור עיסקה בתנאים בלתי סבירים, בניגוד להוראות סי' 3 לחוק הגנת הצרכן (ובמיוחד סי' 3 (ב)).

ג. כבי' ביהמ"ש מתבקש בזאת לקבוע, כי התנהלות הנתבעת בדירבון קהל הצופים וניהול "משחק אסור" בניגוד לסעיפים הנ"ל לחוק הגנת הצרכן, דינה כדין עוולות לפי פקודת הנזיקין בהתאם לחוק הגנת הצרכן סי' 31, אשר בשלן על המשיבה לשאת בתשלום פיצויים בגבה מלא הסכומים ששולמו על ידי כלל המשתתפים והמבקש בכללם עבור השתתפות ב"תחרות הזכאות". בענינו של המבקש מדובר על מלא עלות השתתפותו ב- 10.9.07 ו-ב- 17.9.07.

10.

א. עוד יטען המבקש בנוסף ו/או לחלופין, כי בנהלה "משחק אסור" ובפתחה ציבור רחב להשתתף במשחק זה באמצעות ערוץ הטלוויזיה שבאחריותה, עיוולה הנתבעת בעוולת התרמית והתקיימו יסודות העוולה לפי סי' 56 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש] וכן עיוולה בעוולת הפרת חובה חקוקה והתקיימו יסודות העוולה לפי סי' 63 לפקודת הנזיקין (בשל הפרת החובה החקוקה בסימן י"ב בפרק ח' בחוק העונשין ובמיוחד סעיפים 224 - 226) וכי לציבור והמבקש בכללו נגרם נזק מטבעו של הנזק שאליו התכוונו החיקוקים הנ"ל. כמו כן יש לראות בהתנהלותה של

המשיבה משום הפרת חובת הזהירות המוטלת עליה ביחס לציבור הצופים בערוץ המנוהל על ידה והמבקש בכללם, שפעל וניזוק בשל התנהלות זו ובכך התקיימו יסודות עוולת הרשלנות.

ב. כב' ביהמ"ש מתבקש בזאת לקבוע, כי בשל קיום העוולות הנ"ל בהתנהלותה של המשיבה עליה לשאת בתשלום פיצויים בגבה מלא הסכומים ששולמו על ידי התובע עבור השתתפותו ב"תחרות הזכאות" הן ב - 10.9.07 והן ב - 17.9.07. כמו כן, מתבקש בזאת, שבעת הישוב הפיצויים יילקח בחשבון פיצוי עבור נזק לא ממוני בשל עוגמת נפש שנגרמה למבקש על כך שנגרר על ידע המשיבה אל "משחק אסור". מדובר בנזק ממוני שאינו ענין של מה בכך. התובע יטען שמדובר אף בפגיעה באוטונומיה של הפרט. זכותו של הצרכן הינה שלא ייגרר לעיסוק בפעילות בלתי חוקית. פגיעה זו באוטונומיה של הפרט מצדיקה פיצוי. מוצע להעריך ראש נזק זה בשווי 10% מעלות ההשתתפות ב"משחק אסור".

11. לעניין עילת התביעה הנוגעת להיות השעשועון "משחק אסור" על פי חוק העונשין, המבקש יעתור לחייב את המשיבה בהצגת הנתונים הטכניים הנוגעים לציוד המחשוב והתוכנה בה היא עושה שימוש ולרבות בדיקתו בפועל על ידי מומחה מטעמו (או מומחה מטעם ביהמ"ש) על מנת שתוכל להערך חו"ד ממצה, בפרט בנוגע לשאלת משך הזמן החולף בין משלוח שאלת SMS מטעם המשיבה ועד קבלת תשובה מהמשתתף ומידת ההשפעה של גורמים טכניים מקריים שאין למשתתף שליטה עליהם, על דירוגו ב"תחרות הזכאות".

12. המבקש יבקש להכיר בעילת התביעה להשבת מלא כספי המשתתפים ב"תחרות הזכאות" בשל היות התחרות "משחק אסור" כתובענה ייצוגית. המבקש יטען, כי שאלת חוקיות ההשתתפות ב"תחרות הזכאות" הינה שאלה מהותית של עובדה ומשפט המשותפת לכלל המשתתפים ב"תחרות הזכאות" במשך כל זמן שידורה של התוכנית.

13. למקרה שיתברר, כי השעשועון אכן נגוע בבסיסו באי חוקיות כאמור, הרי שתביעת המבקש חלה על מלא חיוביו בגין SMS כנלמד מדף החשבון הנוגע אליו מיום 17.9.07 ואף בנוגע לחיוביו מיום 10.9.07, וסך תביעתו יעמוד על 39.86 ₪ + מע"מ + 14.73 ₪ + מע"מ, סה"כ 63.06 ₪ ובצירוף הפיצוי בגין הנזק הלא ממוני, סה"כ 69.37 ₪, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית עד למועד התשלום בפועל. באם תאושר תביעה זו כתביעה ייצוגית יתבקש כב' ביהמ"ש לחייב את המשיבה בתשלום פיצויים לפי המנגנון הנ"ל לכלל ציבור המשתתפים בשיעור גובה התשלומים שנגבו מכלל ציבור המשתתפים בגין השתתפות ב"תחרות המזכה" באמצעות ה-SMS בכל תוכנית מיום העלאת השעשועון לשידור ובצירוף פיצוי בגין נזק לא ממוני בשיעור של 10% נוספים על הסכום הנ"ל ובתוספת הפרשי הצמדה וריבית כחוק עד לביצוע התשלום. (פירוט החיובים בשל השתתפות ב"תחרות המזכה" בנוגע לכלל הציבור, מצוי בהכרת בידי המשיבה לאור הוראת ס' ג' 11 לתקנון על פיה מוצהר, כי החברה המפיקה מטעמה עורכת פיקוח על חשבונותיו של כל משתתף ומשתתף. לחלופין מידע זה הינו זמין אצל חברות הסלולר).

14. לצורך בקשה זו לאור היות התוכנית מוצגת בערוץ טלוויזיה ציבורי ולאור תקופת השידורים הנמשכת מס' חדשים, המבקש מעריך את גודלה של כלל קבוצת המשתתפים ב"תחרות הזכאות" בעשרות אלפים אם לא יותר.

אי יידוע המשתתפים על דירוגם ב"תחרות הזכאות"

15. על פי תקנון השעשועון, המחשב של עורך התוכנית קובע מיהו שולח ה-SMS שענה במהירות הגבוהה ביותר לשאלה שהופנתה אליו ב-SMS. התקנון קובע עוד (בס' ד 4.2):

"התוכנה המופעלת על ידי המפיק תדרג את תשובות המתחרים הנכונות בלבד, (להלן ה"דירוג"). המתחרה שהשיב נכונה בזמן הכי קצר יהיה במקום הראשון בדירוג. בקביעת סדר הזמנים, תתחשב התוכנה בשאלת מתן התשובה ב-SMS. כל מתחרה

יוכל לנסות לשפר את מעמדו בדירוג על ידי השתתפות חוזרת ומענה לשאלת דירוג חוזרת, חדשה בכל ניסיון. בדירוג, יופיע כל מתחרה במקום אחד עם התוצאה הטובה ביותר שלו".

ובס' ד 1 4.2 נאמר:

"ב"תחרות הזכאות", על המשתתפים לענות נכונה על שאלות הסיווג. מתחרה המשיב נכונה / לא נכונה על שאלת הסיווג, יקבל הודעה על כך באמצעות הודעת טקסט (SMS) מ"התוכנה" באם התשובה היא נכונה ומה דירוגה, ובאם התשובה אינה נכונה".

16. המבקש יטען, כי ההתחייבות בתקנון להודיע לכל משתתף מה מקומו בדירוג על מנת שמידע זה יהווה בסיס להחלטתו באם לנסות לשפר את מעמדו אינה מקוימת. העונה נכונה על שאלת ה- SMS נענה בפועל בנוסח הבא:

" ענית נכון, אך תשובתך לא המהירה ביותר, נסה שוב, אך הפעם מהר! בעלות 0.5 ₪ "

הצופה שתשובתו הייתה נכונה, אך לדברי המחשב של מפעילת התוכנית לא מספיק מהירה, מדורבן לשלוח עוד הודעות SMS בהן הוא מבקש, כי תשלחנה אליו שאלות SMS נוספות. דע עקא, שאת דירוגו לא מגלים (גם הציון, כי העלות הינה 0.5 ₪ אינו נכון, הוא נכון רק בנוגע למשלוח הודעת ה- SMS הראשונה בה מתבקש משלוח שאלה. תשובת ה- SMS לשאלה תעלה 4.5 ₪ וסך כל ה"סבב" הנוגע לשאלת SMS אחת הינו - 5 ₪).

17. המבקש יטען, כי למיקום הדירוג השלכות מרכזיות לעניין דרבון המשתתפים לשלוח עוד ועוד הודעות SMS. משתתף שמסתבר לו, כי הינו רחוק מרחק של משתתפים רבים מהמקום הראשון, יטה פחות לשוב ולהשתתף ב"תחרות הזכאות" ממתחרה הרחוק אך מקומות ספורים מהמקום הראשון.

18. אי ידוע המשתתפים בנוגע לדירוגם ב"תחרות המזכה" מהווה הפרת חובת הגילוי הנאות הכללית ותום הלב הנדרשים מתוקף היחסים החוזיים המתקיימים בין עוסק לצרכן.

19. המבקש יבקש להכיר בעילת התביעה להשבת כספי המשתתפים שהשתתפו ב"תחרות הזכאות" באופן חוזר ונשנה מבלי שדווח להם דירוגם בנסיונם הקודם לזכות באותה "תחרות זכאות", כתובענה ייצוגית. המבקש יטען, כי שאלת אי דירוגם של המשתתפים, בעת שדחקו בהם לשוב ולהשתתף ב"תחרות הזכאות", הינה שאלה מהותית של עובדה ומשפט המשותפת לכל אותם המשתתפים אשר ניסו פעם אחר פעם לזכות באותה "תחרות הזכאות".

.20

א. המבקש יטען, כי ההתעלמות מנושא הדירוג כמתואר לעיל עומדת בניגוד לא רק להוראות המפורשות והברורות של תקנון השעשועון עצמו, אלא אף מהווה הטעיה בניגוד לאיסור ההטעיה הקבוע בס' 2 לחוק הגנת הצרכן.

ב. היות והמשתתף מצוי במהלך "תחרות הזכאות", כמו בכל תחרות, בהלך רוח תחרותי, הוא מצוי במצב של לחץ והתרגשות. במצב שכזה משלוח הודעת ה-SMS ובה דרבנו לנסות ולהשתתף עוד ועוד ב"תחרות הזכאות", כשהפרס הינו אפשרות עליה לשידור טלוויזיה חי, תוך העלמת דירוגו של המשתתף, הינה אף בגדר ניצול מצוקה של הצרכן ו/או השפעה בלתי הוגנת עליו, כדי לקשור עמו עסקאות נוספות בהן ימשיך ויוציא מכיסו עוד ועוד כספים, וזאת בניגוד להוראות ס' 3 לחוק הגנת הצרכן.

ג. אי קיום חובת גילוי דירוגו של המשתתף הינה אף הפרה של חובת הגילוי לצרכן לפי ס' 4 לחוק הגנת הצרכן. אי גילוי דירוג מרוחק מהמשתתף הראשון בדירוג הינו בגדר אי גילוי איכות נחותה או תכונה אחרת הידועים לעוסק, המפחיתים באופן משמעותי מערכה של ההשתתפות ב"תחרות המזכה".

ד. כב' ביהמ"ש מתבקש בזאת לקבוע כי אי ביצוע חובת הגילוי לפי הסעיפים הנ"ל לחוק הגנת הצרכן, דינה אף כדין עוולות לפי פקודת הנזיקין בהתאם לחוק הגנת הצרכן ס' 31 אשר בשל קיומן, על המשיבה לשאת בתשלום פיצויים בגבה הסכומים ששולמו על ידי המבקש עבור השתתפות ב"תחרות הזכאות" מעבר לסבב הראשון של שאלה ותשובה במהלך התוכנית מיום 17.9.07.

21. התנהלותה הכללית של המשיבה באי הצגת הדירוגים ובאי דיווח מה היה זמן התגובה של המשתתפים שכן הועלו לשידור מעורר תחושה של חוסר אימון כלפי מארגני השעשועון ותהיה באם המשתתפים שהועלו לשידור אכן זכו כדין ב"תחרות הזכאות".

22. המבקש יטען בנוסף ו/או לחלופין, כי משמדובר באי יידוע והטעיה כמפורט לעיל בטרם ההשתתפות ב"תחרות הזכאות" מעבר לסבב הראשון של שאלה ותשובה, הרי שקמה לו הזכות לבטל את העיסקה שמעבר לסבב הראשון הן בשל פגם בכריתת כל עיסקה ועיסקה במסגרתה התחרה התובע ב"תחרות הזכאות" ותביעה זו מהווה הודעת ביטול.

לחלופין, מדובר בהפרה יסודית מצד הנתבעת של ההתקשרות המעוגנת בתקנון התוכנית, הפרה המקנה זכות לנפגע לבטל את החוזה ותביעה זו מהווה הודעת ביטול.

משמבוטלת העיסקה בין אם מכח פגם בכריתתה או הפרה יסודית של הוראות התקנון כמפורט לעיל, חלה חובת השבה על המשיבה להשיב למבקש את הכספים שקיבלה במסגרת תחרויות הזכאות בהן השתתף המבקש ביום 17.9.07 מעבר לסבב הראשון של שאלה ותשובה במסגרת כל שאלה או פאזל שהוצגו בתוכנית.

23. למקרה שיתברר, כי השעשועון אכן נגוע בפגם של אי יידוע המשתתפים על דירוגם ב"תחרות הזכאות" על אף הוראות תקנון התוכנית, הרי שתביעת המבקש חלה על מלא חיוביו בגין SMS כנלמד מדף החשבון הנוגע אליו מיום 17.9.07 מעבר לסבב ה-SMS הראשון מאותו היום (של 13:03 ו- 13:04). חיובים אלה עומדים על הסך של 39.86 ₪ +

מע"מ (סה"כ 46.04 נה) בצירוף הפרשי הצמדה וריבית עד למועד התשלום בפועל. באם תאושר תביעה זו כתביעה ייצוגית, יתבקש כבי בהמ"ש לחייב את המשיבה בתשלום פיצויים לכלל ציבור המשתתפים בשיעור גובה התשלום שנגבה מכלל ציבור המשתתפים בגין השתתפות ב"תחרות המזכה" מעבר לסבב ראשון של שאלה ותשובה באמצעות ה-SMS בכל שאלה או פאזל שהוצגו בתוכנית מיום עלייתה לשידור. לחלופין בהמ"ש מתבקש לחייב את המשיבה בהשבת הסכומים מכח דיני חוזים כמפורט בסעיף הקודם לעיל.

24. לצורך בקשה זו לאור אופיה של התוכנית המוצגת בערוץ טלוויזיה ציבורי ולאור תקופת השידורים הנמשכת מסי' חדשים, המבקש מעריך את גודלה של קבוצת המשתתפים ב"תחרות הזכאות" מעבר לסבב הראשון של שאלה ותשובה במסגרת כל שאלה או פאזל שהוצגו בתוכנית בעשרות אלפים אם לא יותר.

הקשר בין המבקש למשיבה

25.

א. במהלך תוכנית ששודרה ביום 17.9.07 ניסה המבקש לצלוח את "תחרות הזכאות" 10 פעמים. באותה תוכנית עלה חשדו לאי תקינות ניהול השעשועון. חשדו של המבקש עלה לא רק בנוגע לנושא משלוח ה-SMS הרב על ידו ובמהירות שיא, שלא הקנה לו כל זכות לעלות לשידור אלא אף לתוכן החידה שהועלתה לשידור ונמשכה במשך שעה ומחצה. רצ"ב ומסומן באות ב' מכתב תלונתו של המבקש מיום 20.9.07 אל המועצה לצרכנות ואף משרד מבקר המדינה - נציבות תלונות.

ב. ביום 11.10.07 פנה ב"כ המבקש למשיבה בבקשה לקבל את העתק הקלטת מהתוכנית ששודרה ביום 17.9.07 (הפניה רצ"ב ומסומנת באות ג'). תגובת המשיבה לא איחרה לבוא. הדרישה לקבלת הקלטת הושבה לב"כ המבקש עם מכתב לוואי בנוסח הבא: "שלום רב לצערנו אין באפשרותנו לשלוח לך העתק מהתוכנית "מצלצלים" ששודרה ב- 17.9.07 כיוון שהיא שודרה בשידור חי ולא הוקלטה לארכיון". על מכתב תשובה זה לא מתנוססים לא תאריך ולא חתימה, אולם על פי המעטפה,

המכתב נשלח בדואר רשום ביום 18.10.07 (רצ"ב ומסומנים כד' מכתב התשובה של המשיבה ובאות ה' המעטפה).

ג. מאז ה- 17.9.07 המבקש ניסה להשתתף עוד פעמים רבות בתוכנית, אולם כל אותן הפעמים היו לשם ביסוס חשדו בנוגע לאי תקינות התנהלות התוכנית. רצ"ב ומסומן באות ו' פירוט חיובי המבקש ע"י החברה הסלולרית בגין משלוחי ה-SMS לשעשועון של המשיבה במהלך ספטמבר ותחילת אוקטובר 2007.

ד. המבקש, כנלמד מדף החשבון ענה בחלק ניכר מהפעמים באופן מידי על השאלות שנשלחו אליו ב-SMS, אך מעולם לא זכה לעלות לשידור.

26. באף תוכנית מבין התוכניות הרבות בהן צפה המבקש לא צוין מה היה משך זמן התגובה של הזוכה ב"תחרות הזכאות" שזיכה אותו בעליה לשידור החי.

נושאים נוספים:

27. על אף שהמשיבה, על פי תקנון השעשועון, אינה מוגבלת בזמן של "תחרות הזכאות", הרי התנהלותה בעניין משיכת הזמן ב"תחרות הזכאות" נגועה בחוסר תום לב בולט.

המבקש יטען, כי משכי הזמן בהם נמשכת "תחרות הזכאות" לעיתים ארוכים מאוד וברור, כי הינם בשליטת מנהל התוכנית הקובע כרצונו את משך "תחרות הזכאות".

למשל, בתוכנית ששודרה ביום 13.10.07 סמוך לאחר השעה 03:05, הועלתה שאלה קלה מאוד על המרקע. בשעה שלוש ושבע דקות ובשעה שלוש ותשע דקות המבקש ענה לשאלות SMS ונענה, כרגיל, כי אינו מהיר מספיק. רק לאחר כ- 15 דקות נוספות, ממש לפני סיום התוכנית, הועלה משתתף לשידור שענה על השאלה שעל המרקע (רצ"ב ומסומן באות ז' דף החיובים בחברה הסלולרית מאותו מועד).

28. המבקש יטען, כי בתשובה ד' הודתה למעשה המשיבה בביצוע הפרת חובה חקוקה, שכן ס' 30 לכללי הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו

(שידור תוכניות טלוויזיה בידי בעל זיכיון), התשנ"ב-1992 מחייב בעל זיכיון לשידורי טלוויזיה לשמור ולהחזיק ברשותו עותק מכל תכנית 90 ימים לפחות ממועד שידורה. אי שמירה זו על קלטת תוכנית מצד המשיבה מהווה נדבך נוסף המלמד על התנהלותה הכללית בכל הנוגע לניהול השעשועון שבבסיסו הטעית הציבור וגביית כספים רבים ממנו בשל משלוחי SMS ללא כל יידוע של המשתמשים על כך שהזמן הנמדד להם אינו בשליטתם וללא יידועם על דירוגם במענה. המבקש יטען, כי בהתנהלותה זו של המשיבה נגרם לציבור המשתתפים והמבקש בכללו נזק ראייתי המקנה זכות לפיצוי. כמו כן מדובר על הפרת חובה חקוקה של אי קיום הוראת החוק הנ"ל וכי לציבור המשתתפים ולתובע בכללו נגרם נזק ראייתי שאליו התכוון החיקוק.

לסיכום:

כבי' ביהמ"ש מתבקש בזאת להכיר בתביעתו של המבקש כתובענה ייצוגית ולחייב את המשיבה בהוצאות המשפט הכרוכות בבקשה זו לרבות שכ"ט עו"ד ומע"מ, באם תתנגד לה.


עודד בולדו, עו"ד
ב"כ המבקש

תצהיר

אני הח"מ הררי יעקב ת.ז. 50552272 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אחרת אהיה צפוי לעונש הקבוע בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני יליד 1951, מורה לנהיגה במקצועי, גרוש. אני נוהג לצפות בטלוויזיה מפעם לפעם ובין היתר צפיתי בתוכנית "מצלצלים" המשודרת בערוץ 10. אף ניסיתי להשתתף בתוכנית, למשל ב- 10.9.

2. בתאריך 17.9.07 ניסיתי להשתתף שוב, בתוכנית "מצלצלים" ששודרה בין השעות 13:00-15:00, צפיתי בתוכנית מביתי. על מנת לעלות לשידור היה עלי לצלוח את "תחרות הזכאות". היה עלי לענות לשאלה שנשלחה אלי ב-SMS לאחר שהבעתי את רצוני להשתתף בתחרות, באמצעות משלוח של האות ר' למספר 2333 ב-SMS לפי ההנחיות שעל המסך. ניסיתי לעבור 10 פעמים באותו היום את "תחרות הזכאות" כשהשאלות שנשאלתי באמצעות ה-SMS נענו על ידי באופן מידי (השאלות היו מאד קלות, בסגנון של: "מה צבעה של קבוצת מכבי חיפה?"). למרות מהירות השיא שבה עניתי על השאלות, בכל פעם נעניתי מיידית ב-SMS חוזר: "עניית נכון, אך תשובתך לא המהירה ביותר, נסה שוב, אך הפעם מהר! בעלות 0.5 ₪". כל ניסיונותי לצלוח את "תחרות הזכאות" היו שעה שעל המרקע הוצגה השאלה המפורטת על ידי במכתבי למועצה לצרכנות ולמשרד מבקר המדינה נציבות תלונות הציבור, מיום 20.9.07. מכתבי רצ"ב ומסומן באות ב'.

3. הן העובדה שניסיתי מסי כה רב של פעמים לעלות לשידור ללא הצלחה והן העובדה שהתשובה שניתנה לשאלה לאחר פרק זמן של כשעה ומחצה אינה נכונה - ראה מכתבי הנ"ל מיום 20.9.07, עלה חשדי באשר לתקינות התנהלות התוכנית.

4. מאז ה- 17.9 ניסיתי להשתתף עוד פעמים רבות בתוכנית, אולם כל אותן הפעמים היו לשם ביסוס חשדי בנוגע לאי תקינות התנהלות התוכנית. רצ"ב ומסומנים באותיות ו' ו'ז' פירוט חיובי ע"י החברה הסלולרית בגין משלוחי ה-SMS לשעשועון של המשיבה במהלך ספטמבר ועד אמצע אוקטובר 2007.

5. בכל התוכניות בהן צפיתי מעולם לא הוצג המשתתף שהצליח לעלות לשידור, בשם מלא, אלא רק בשם פרטי.

6. רק במהלך בדיקתי המדוקדקת את התנהלות המשיבה, הבנתי לראשונה (בשיחות עם אנשים הפועלים בתחום התקשורת), כי מבחינה טכנית משלוח תשובת ה-SMS שזמנה אמור להימדד ע"י המשיבה, תלוי יותר בנתונים טכניים מקריים שאינם בשליטתי והקשורים לדרך מעבר ה-SMS באמצעות שרתים של הרשתות השונות (האוגרים את ה-SMS אצלם בטרם הם שולחים אותם הלאה) וכי אין מצב של תקשורת ישירה בין שולח ההודעה למקבל ההודעה. כמו כן, בשלב זה גם התגלה נושא אי קיום תקנון התחרות ע"י המשיבה בנושא דירוג המשתתפים. רצ"ב תקנון התוכנית אותו הורדתי מאתר האינטרנט של המשיבה, מסומן באות א'.

7.

א. אטען, כי למיקום הדירוג השלכות מרכזיות לנושא דרבון המשתתפים לשלוח עוד ועוד הודעות SMS. אטען, שמשתתף שמסתבר לו, כי הינו רחוק מרחק של עשרות משתתפים מהמקום הראשון, יטה פחות לנסות לשוב ולהשתתף ממתחרה הרחוק אך מקומות ספורים מהמקום הראשון.

ב. אני מאמין שלו הייתי מקבל תשובת SMS, בכל אחת מהפעמים בה נעניתי על כך שלא עניתי מספיק מהר במהלך התוכנית של 17.9, בצירוף דירוגי לעומת המשתתפים האחרים; והייתי נוכח כי אני רחוק מרחק ניכר מהמקום הראשון, לא הייתי ממשיך לנסות שוב ושוב כמו שפעלתי במהלך אותה תוכנית. פשוט ידעתי לגבי עצמי, שאינני מסוגל לענות יותר מהר ממה שעניתי בניסיונותיי (ועניתי מהר מאד).

8. ביום 11.10.07 פנה בא כוחי למשיבה בבקשה לקבל את העתק הקלטת מהתכנית ששודרה ביום 17.9.07 (הפניה רצ"ב ומסומנת באות ג'). תגובת המשיבה לא איחרה לבוא. הדרישה לקבלת הקלטת הושבה לבא כוחי עם מכתב לוואי בנוסח הבא: "שלום רב לצערנו אין באפשרותנו לשלוח לך העתק מהתוכנית "מצלצלים" ששודרה ב- 17.9.07 כיון שהיא שודרה בשידור חי ולא הוקלטה לארכיון". על מכתב תשובה זה לא מתנוססים לא

תאריך ולא חתימה, אולם על פי המעטפה, המכתב נשלח בדואר רשום ביום 18.10.07 (רצ"ב ומסומנים כד' מכתב התשובה של הנתבעת ובאות הי המעטפה).

9. עוד אטען, למקרה שהבקשה תאושר והתביעה תתקבל, שפירוט החיובים בשל ההשתתפות ב"תחרות המזכה" בנוגע לכלל הציבור, הינו מצוי בהכרז בידי הנתבעת לאור הוראת ס' ג' 11 לתקנון על פיה מוצהר, כי החברה המפיקה מטעמה עורכת פיקוח על חשבונותיו של כל משתתף ומשתתף, לחלופין מידע זה הינו זמין אצל חברות הסלולר כנלמד בדפי פירוט החשבון שלי שהתבקשו על ידי והתקבלו מתברת הסלולר.

10. אני רוצה לציין שהתנהלות המשיבה בעניין משיכת הזמן ב"תחרות הזכאות" נגועה בחוסר תום לב. לדוגמא בתוכנית ששודרה ביום 13.10.07, הועלתה למרקע שאלה קלה ביותר סמוך לאחר השעה 03:05. בשעה שלוש ושבע דקות ובשעה שלוש ותשע דקות עניתי לשאלות SMS ונעניתי כרגיל, שעניתי נכונה וכי אינני המהיר ביותר. רק לאחר כ- 15 דקות נוספות, ממש לפני סיום התוכנית, הועלה משתתף לשידור שענה על השאלה שעל המרקע. בידי מצויה קלטת תוכנית זו אותה הקלטתי בביתי.

11. בנוסף לתלונתי המופיעה בנספח ב' בנוגע להצגת שאלות על ידי המשיבה שהתשובה עליהן, על פי המשיבה, אינה נכונה. אני מפנה לתוכנית מיום 14.10.07. קלטת מתוכנית זו מצויה בידי (אותה הקלטתי במכשיר הוידאו הביתי שאצלי). בתוכנית זו הופיעה על המרקע שאלה אשר התשובה שאושרה כנכונה אינה נכונה. התשובה הנכונה לשאלה הייתה התמרורים שסומנו בתוכנית כ- 1 ו- 5 - שהינם תמרורי אזהרה ב- 13 וב- 48 בלוח התמרורים שנספח להודעת התעבורה (קביעת תמרורים, תש"ל-1970). זאת, בעוד שהתשובה שאושרה כנכונה ע"י המנחה הייתה תמרורים 1, 3, 5, 7. על התשובה זו יש להעיר כי תמרור מס' 3 לא מופיע כלל בלוח התמרורים הנספח להודעת התעבורה הנ"ל ואילו התמרור שסומן כ- 7 שונה מתמרור א- 36 שבלוח הנ"ל.

12. לצורך בקשה זו ולאור אופייה של התוכנית המוצגת בערוץ ציבורי ולאור תקופת השידורים הנמשכת זה מספר חדשים, אני מעריך את גודלה של

קבוצת המשתתפים בין אם כל המשתתפים ב"תחרות הזכאות" ובין אם רק המשתתפים ב"תחרות הזכאות" מעבר לסבב הראשון של שאלה ותשובה במסגרת כל שאלה או פאזל שהוצגו בתוכנית, בעשרות אלפים אם לא יותר. (כפי שאני השגתי את הנתונים המפורטים מתברר הסלולר, אני משוכנע שניתן להשיג נתונים מדויקים ומפורטים לגבי כל המשתתפים, זהותם ושיעור מדויק של העלויות לכל משתתף בין אם ממפעילי התוכני תטעם הנתבעת ובין אם מחברות הסלולר).

13. זה שמי להלן חתימתי ותוכן תצהירי זה אמת.

ה50/תצ


חתימת המצהיר/ה

הנני מאשר בזה, כי ביום 20.11.07 הופיעה בפני עורך דין 13.17.33/1 במשרדי ברח' 10 QJ11K3 תל אביב מר/צ' ילק הדני שזהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זיהוי מס' 50552272 (המוכרת לי באופן אישי) ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אם לא ת/יעשה כן, אשר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/מה עליה.


עורך דין

עורך דין עורך בולדו
מ"ר 11806
גבעת דאונס 10
חיפה 345
ח"ת

אימות/ט

א

תקנון שעשועון הטלוויזיה "מצלצלים"

א. כללי:

1. ערוץ 10 חברה הרשומה כדין בישראל (להלן: "המפיצה"), מדרך השלום 53 גבעתיים, עורכת שעשועון טלוויזיה אינטראקטיבי הנקרא "מצלצלים" (להלן: "המשחק"). התנאים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד והם מתייחסים גם לנקבה.
2. התוכנית מופקת על ידי Telemidia InteracTV Production Home Ltd. (מס' חברה: HE 147566), חברה הרשומה כדין בקפריסין (כתובת: Arch. Makariou III, 199 Neocleous House. P.C. 3030, Limassol, Cyprus) ("המפיקה").
3. שירות ה-SMS יסופק על ידי חברות "סל-אקט" ו"טק-פון" ("המגבשת"), וינתנו במחירים מועדפים.
4. המידע הכלול בתוכנית בעניין הצטרפות והשתתפות בה ובעניין הפרסים, מהווים חלק בלתי נפרד מתנאים אלה.

ב. תנאי ההשתתפות בתוכנית

1. בתוכנית אינם רשאים להשתתף עובדי החברות הבאות ובני משפחותיהם (לרבות שותף למקום המגורים) והם לא יהיו זכאים לפרס גם במקרה שהשתתפו וזכו בניגוד לאמור: עובדי החברות "המפיצה" "המפיקה" והמגבשת", ו/או חברות הבת שלהם ו/או סוכנויות המיוחסות למתחרים אינם רשאים להצטרף לתוכנית ולמתחרים אחרים ואסור שיהיה סיוע מאדם שכזה. כל הצטרפות על בסיס זה תהיה פסולה.
2. ההצטרפות וההשתתפות בתוכנית אפשרית רק לתושבי ישראל.
3. בשליחת ה-SMS להשתתפות בתוכנית, ניתנת הסכמת המשתתפים להיות מחויבים על פי תנאים הבאים:

1. המתחרים בתוכנית מעניקים למפיק ולמפיצה את רשותם המפורשת והבלתי

חוזרת לעשות שימוש בשמותיהם, תמונותיהם, הקלטות ווידאו וכל הצהרה או פעולה אחרת שהוקלטה על ידי המפיק ביחס להפקה ולשידור של השעשועון, בהתאם לשיקול דעתו לצורך קידום השעשועון, הערוץ או המפיק.

3.2 רשות זו כוללת, ללא הגבלה, את הסעיפים הבאים:

א. הקלטה ושימוש חוזר בכל שיטה, לרבות דפוס ושמירה על גבי פילם,

קלטת מגנטית, דיסקט וטכנולוגיה דיגיטלית.

ב. חדירה לתחום;

ג. הופעה ו/או הצגה ציבורית;

ד. מצגת ו/או תערוכה

ה. נוספה לזיכרון מחשב ו/או למחשב או רשת מולטימדיה (לרבות

אינטרנט);

ו. הלוואה ו/או השאלה

ז. שידור באמצעי ווידאו ו/או אודיו, בכבלים או באופן אלחוטי, דרך תחנה

מבוססת קרקע, שידור באמצעות לוויין.

ח. שידור חוזר (ברשת כבלים או פלטפורמה דיגיטאלית).

ט. על הרשות הניתנת לא יחולו מגבלות זמן ומקום.

4. המשתתפים בתוכנית מבינים ומקבלים את העובדה כי במהלך ההופעה שלהם בתוכנית אסור להם לפרסם כל מוצר, שירות או ישות, ו/או להשתמש בשפה לא נאותה ו/או לפרסם דעות פוליטיות או דתיות, או כל דבר אחר.

ג. תקופת התוכנית

1. התוכנית תשודר החל מהחדש יוני 2007 במהלך הימים א'-ה' בשבוע בין השעות: 13:00 ועד 15:00

ד. מהלך המשחק

1. בכל תוכנית, ישאל המגיש מספר שאלות ידע כללי או יציג שאלות אחרות או פאזלים המבוססים על מיומנויות (להלן "הפאזל").

2. צופים שיודעים את התשובה הנכונה, רשאים להשתתף על פי התנאים שלעיל, זאת בתנאי שצלחו נכונה את "תחרות הזכאות" (להלן "הזכאות").

3. "תחרות הזכאות" – מבוססת על שאלות ידע, עליהן ניתן לענות באמצעות שליחת SMS, בהתאם לאמור בסעיף 4 להלן בתוך פרק הזמן הרלוונטי הניתן למענה לפתרון אותו פאזל / שאלה, כפי שיוגדר בתוכנית הרלוונטית.

4. השתתפות ב"תחרות הזכאות" – יכולה להתקיים באופן הבא :

4.2 באמצעות שליחת הודעת טקסט (SMS) למספר טלפון שיונפק על-ידי

"המגבשת" המופיע על גבי המסך, עם האות "ר" ("רוצה"). עלות משלוח אס אס אס

הינה 0.5 ש כולל מע"מ.

התוכנה המופעלת על ידי המפיק (להלן "התוכנה") תשיב לצופה הודעת טקסט (SMS) הכוללת שאלת ידע (להלן "שאלת הסיווג"), עליה הוא צריך לענות נכונה ובזמן הכי קצר מבין כל העונים נכונה במקצה זה. **חייב על אם אם זה יהיה 4.5 ש כולל מע"מ.**

1. ב"תחרות הזכאות", על המשתתפים לענות נכונה על שאלות הסיווג. מתחרה המשיב נכונה / לא נכונה על שאלת הסיווג, יקבל הודעה על כך באמצעות הודעת טקסט (SMS) מ"התוכנה" באם התשובה היא נכונה ומה דירוגה, ובאם התשובה אינה נכונה.
 2. התוכנה המופעלת על ידי המפיק תדרג את תשובות המתחרים הנכונות בלבד, (להלן ה"דירוג"). המתחרה שהשיב נכונה בזמן הכי קצר יהיה במקום הראשון בדירוג. בקביעת סדר הזמנים, תתחשב התוכנה בשאלת מתן התשובה ב-SMS. כל מתחרה יוכל לנסות לשפר את מעמדו בדירוג על ידי השתתפות חוזרת ומענה לשאלת דירוג חוזרת, חדשה בכל ניסיון. בדירוג, יופיע כל מתחרה במקום אחד עם התוצאה הטובה ביותר שלו.
 3. הפקת התוכנית תתקשר למשתתף שהגיע למקום הראשון בדירוג ב"תחרות הזכאות", על פי מספר הטלפון ממנו חייג ל"תחרות הזכאות", על מנת שיוכל להשתתף בשאלה או בפאזל המתייחס לתחרות הזכאות הספציפית.
- 4.5 ההשתתפות בתחרות הזכאות לא תקנה כל זכות לפרס או כל סוג של פיצוי עבור אלה המשתתפים בה.
5. הזוכה ב"תחרות הזכאות" יחובר באופן ישיר לאולפן התוכנית ויתבקש לענות על השאלה או הפאזל הרלוונטי. במידה והתשובה אינה נכונה, תתחיל "תחרות זכאות" חדשה שבה יבחר מתחרה חדש.
 6. אם המתחרה שנבחר בהתאם לסעיף 4 אינו עונה לשיחת טלפון מהאולפן בתוך ארבעה צלולים, או אם הקו תפוס (לעניין זה שיחה ממתונה הינה כקו תפוס), אז יבחר מתחרה אחר על פי הדירוג שלו ב"תחרות הזכאות".
 7. מתחרים שיחברו באופן ישיר לאולפן חייבים לעמוד בתנאים או בהוראות שיינתנו להם על-ידי צוות ההפקה. המפיק והמגיש שומרים לעצמם את הזכות לסיים את השיחה ו/או לסרב להעניק את הפרס האמור במשחקון הרלוונטי כאשר על פי שיקול דעתם, נראה כי המתחרה פועל באופן שאינו יאה או שעשוי להיות מנוגד לכללי השידור או כל חוק שהוא.
 8. המתחרים אינם רשאים, ללא הגבלה, לקדם כל מוצר או שירות, לעשות שימוש בשפה בוטה, לקלל או לומר כל דבר אחר שעלול לפגוע או להזיק לכל אדם, גוף או ישות.
- המתחרים הינם האחראים הבלעדיים לתוצאות של כל דבר אותו הם מחליטים לומר במהלך השתתפותם בתוכנית.
9. הצופים רשאים להשתתף מספר רב של פעמים, ככל שירצו, במהלך כל אחת מתוכניות. המשתתף בתוכנית אינו יכול לשלוח את התשובות באמצעות סוכנים או צדדים שלישיים.
 10. מערכת התוכנית או מי מטעמה אינה לוקחת אחריות בגין תשובות שאבדו, התעכבו או

לא מולאו או בגין תשובות אלקטרוניות או הודעות זכייה שאינן מתקבלות או נמסרות. תשובות מסוג זה תהיינה בטלות.

11. בכדי להתריע בפני צופים המשתתפים בשעשועון באופן ש"אינו אחראי" לכאורה, "מאבדים את ראשם" ומבזבזים סכומי כסף גדולים בנסיון לעלות לשידור, החברה המפיקה תשלח התראה באם אם אס למי שבחדש נתון הגיע כבר להוצאות שעולות על 500 שקלים. אותה התראה תישלח לצופה שיעבו את מחסום 1000 השקלים בחדש נתון, וכך הלאה בתחנות של 500 שקלים.

12. כאשר צופה מסוים (מספר טלפון שזוהה על ידי החברה המפיקה) יגיע לתקרה חודשית של שקלים, ייחסם מספר הטלפון שלו להשתתפות בתכנית.

ד. הפרסים

1. הפרסים בתוכניות יהיו בהתאם למופיע בעת השידור ו/או בהתאם לנמסר על-ידי

המנחה בשידור. **כל הפרסים אינם ניתנים להעברה או החלפה.**

2. הפרסים יינתנו באמצעות המחאה (צ'ק) לזוכים, וזאת בתוך 6 שבועות מיום הזכייה.

3. בעת ההרשמה לתוכנית, מבינים ומסכימים הצופים כי הרישום שלהם תקף רק אם הם משלמים באופן מלא את כל דמי התקשורת החלות בקשר עם השעשועון. אם מתחרה בתוכנית אינו מכסה את התשלומים הללו, המפיק שומר לעצמו את הזכות לדרוש חזרה את הזכיות שלו, אם בכלל.

4. משתתפים המתחברים בשידור חי לאולפן התוכנית ואשר עונים נכונה על השאלה או הפאזל הרלוונטים יהיו זכאים לפרס המובטח (מזומן או פרס אחר כפי שהוגדר בתוכנית הרלוונטית). מתחרה כאמור רשאי להגדיל את הסכום או ערך הזכיות במשחק ה"בונוס" אותו ישחק בשידור חי. תוצאת משחק הבונוס לא תפחת מסכום או פרס המינימום שכבר הובטח. על המשתתפים להיות מוכנים להתחרות בשני שלבי התחרות בתוכנית על מנת להיות זכאים לפרס כלשהו.

5. **מספר הזכיות למשתתף מוגבל לשלושה (3) בחדש אחד.**

ה. כללי

1. המפיץ, המפיק ו/או המגבשת אינם אחראים לכשלי רשת, קווי טלפון או תקשורת מכל

סוג שהיא או לתשובות שאינן מלאות, אינן ניתנות לפענוח או אינן מתקבלות. תשובות מסוג זה תהיינה בטלות.

2. החלטות המפיץ בכל הנושאים הן סופיות ולא תתקבלנה פניות בעניין.

3. השתתפות בתוכנית אינה כרוכה בכל התחייבות מוקדמת.

4. המפיץ שומר לעצמו את הזכות להפסיק או לעדכן את ההפצה, בכל עת שיבחר בכך.

5. המפיץ (או כל צד שלישי שמונה על ידי המפיץ) רשאי לעשות שימוש בשמו ובתמונתו של הזוכה וכן בהערות שלו בעניין הפרס למטרות קידום, שיווק ופרסום עתידיות באמצעי התקשורת בעולם ללא הודעה או ללא תשלום כל תמורה, מלבד מידע ופרטים ("פרטים אישיים") המסופקים על ידי המשתתפים בעת הצטרפותם לתוכנית, אשר ישמרו וישמשו את המפיץ, את המפיק ואת הספקים והקבלנים לצורך ניהול התחרות.

6. המפיץ או מי מטעמו יכול להעביר את הפרטים האישיים שסופקו על-ידי המשתתפים לספק השירותים הסלולאריים שלהם או לגופים רגולאטורים רלוונטיים, למטרה או לרשויות המנהלות חקירה על תלונות או חשד לפעילות בלתי חוקית או כאשר הדבר מתבקש על ידי ספק הטלפונים בקשר עם הסדרי חיוב לתחרות.

7. המפיץ או מי מטעמו יכול לעשות שימוש בנתונים מגובשים, שאינם אישיים, למטרת ביצוע מחקרי שוק או בבחינת סקירות, התפתחויות ושיפורים לשירותים רלוונטיים.

8. המשתתפים בתוכנית מתבקשים להדפיס את התנאים הללו ולשמור אותם במקום בטוח.

9. התנאים הללו יהיו כפופים באופן בלעדי ויפורשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל.

10. התחרות האינטראקטיבית בכתובת המפיץ להלן.

11. ניתן לקרוא את התנאים והסייגים האמורים לעיל באתר האינטרנט בכתובת www.calltv.com/metzaltzelim.

12. ניתן לשלוח שאלות בעניין המשחק לכתובת metzaltzelim@calltv.com.

2

למחרת - צבא המנדט ששלחתי לטען הגורמים. אך
עד היום לא קיבלתי כל תשובה מהם
לכניתי.

20/9/07

אולי (ה) המועצה. לצרכי - המשטרה - 88 - ג'א.
(2) משנה מבקר המדינה - נציגות וכלומר הציבור - ת"צ - 18182 ירושלים.
הנציגות: נתונה שם ערוץ - 10 - לתנועה "מבצעים".

מ.י.

אני הח"מ מתכוון כשה ערוץ 10 קלנוטה בטכנולוגיה "מבצעים" המשוגרת
בשידור ישיר כל יום בין השעה 15¹⁵ - 13¹³.
יש לי רכב או - בתנועה בואנון. דסן/11, בשעה 13³⁰ הוציאה שאלה
שהציקלוטה כמראה ארבע אנשים התקשרו למה תשובה, חלק מוצט ככה עלוה
לשידור תומר תשובותיו. אני עצמי הוציאת כ- 15 שעות אך לא היה ביני לעוה
לשידור. כל התשובה שנתנו על ידיו הצופים נדעה הנחה לא היו נכונים.
כמה אפרט את מהלך התנועה סביב השאלה. תשאלה שהופיץ את המסך ביום:
"מהו הסכום הכסף של המספרים שהמאמר ה"י"
הופיעה תמונה על כל מיט פרוז ובתום מס' ג. א. התמונה אין לי
אך אציר אותה כן: כל ציטוט תמו
פרי.

118	111	3	1
47	141	127	4
77	34	74	

התשובה שנתנו על הצופים היו:
736, 763, 729, 803, 77, וצד מספרים אחרים
כל התשובה לא היו נכונות למעשה הנחה.
כשצופה נתן תשובה 79 שבה סכום כל המספרים
בבוצה אז התמונה אמרה לו שלב אזה מתן
תשובה ככה אם רק באגס מופיעה מספר 127.

הנחה כל הזמן חזרה או הילופים לתקשר את מה שישאלו S.M.S.
כמו כן התמונה בהלך השידור נערה באונסלוגיה, כל הצופים בזה שאלה מה
אם לא יוצאים לבצע חזרו כטוט.
שאלה זו נאסרה כשעה אחת כושה אולי את לא נתן תשובה נכונה.
תקופה סיום התנועה הנחה עתה כמזים ואמרה כי התשובה מורכבת מ-3
מספרים בתחילה 9 ובסוף 3. ואז הצופים התחילו לתש. ולצה אתר שער
953 הנחה אמרה שבו התשובה הלכונה. 'אחר שטעה תשובה זו
לא הצעה וגם לא הנחה לא הסבירו לצופים מוצל כל התשובה הלכונה.
אך הציין ומן הצדק שהנחה היתה צריכה להסביר בזה הגיונות מוצל כל התשובה
הלכונה וכל התשובה על כל הצופים היו שגויה.

הרבות לבין שם את ליצור למוטת ברין לשלוח, S.M.S. בקצור 0.5 ש"ה
 ומצד מקבלים שאלה שאם ברין למוטת בקן או לא ובמחיר וצורה לבין אתה
 ברין למוטת לשינוי. אך למחירה הכללית של שאלה שצמח עליה לבין
 קיימת השגה "צורה לבין" אך לא מספיק מהיר". מה לא אומרת
 לא מספיק מהיר כיצד זהו? לשלוח של השאלה הללו? של השאלה
 שאם נתן למוטת שורה ה-S.M.S. הינו 4.50 ש"ה.
 אם תצאו חשבון שלמחן שלמה ומצבו אלו או שיש משהו ומקבלים תשלום
 כמותי את תוצרו למוטת של צמח אלו שלם שילצו מהלכוד באחר
 מהתמחור היצורית מהצורה השלושה.

דקלוגת הן כלהלן :

1. לתמונת את הקדמה למוטת האופן 17.9.07 למחן תפוח.
2. " קדמה של של המוטת ששולבו עד היום, כפי להפיק האם
היו ונראו נוסבו הימים אחרים.
3. להפיק מהו האופן שלם ה- התעלה הנכונה יתל זהיה שלם אדם
הקשר למוטת.
4. להפיק כיצד הם הינו לתוצאה 2953?
5. להוציא 13 האוסר עליהם להמחן לשפר את התוצאה?
6. שצמח 10 אצל המוטת ומצבו של חלק הנוטים או
הנוטים שצמח מהם צדו שלם S.M.S.
7. הנוט ממוטת כי לאר צדדו- שלו נתן להיום בקורה וצמח
לפי צדדו- 10 יש לסקר אפשרות 3.
8. כמו כן יש להפיק את הנוטים שיש להם למוטת.
אשרה לקבל את תשלומם.

לא ברור אם או צד
 הרהי עקב
 היום 4 ק. ביאליק.
 סלפון: 0523720441



www.10.tv

טופס בקשת תכנית / קטע מתכנית - בקשה פרטית

פרטי המבקש:

שם: 3318 גולד
 כתובת: דגלית צאנז 10 חיפה
 טלפון בבית: 04-8755669
 טלפון נייד: _____

פרטי התכנית המבוקשת:

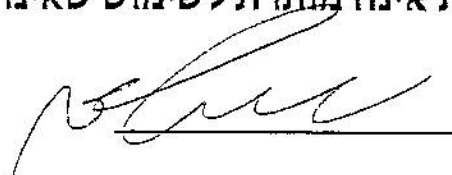
שם התכנית: המלבינים
 תאריך שידור: 17.9.2007
 שעת השידור: 13:00 - 15:10
 תאריך הבקשה: 11.10.2007
 הסכום לתשלום: 150 ₪ לשעת שידור בקלטת וידאו, 200 ₪ ל-DVD
(לסמו בעיגול VHS או DVD)

אופן התשלום: צ'ק לפקודת ישראל 10 שידורי הערוץ החדש בע"מ.
לשלוח בדואר.

כתובת למשלוח: דרך השלום 53 גבעתיים קומה 15 בנין בית הורד
עבור הילה או אלון מהארכיון.

כתובת למשלוח הקלטת: 3318 גולד, דגלית צאנז 10 חיפה 34345

****הקלטת אינה מותרת לשימוש שאינו פרטי (לצפייה בלבד)**

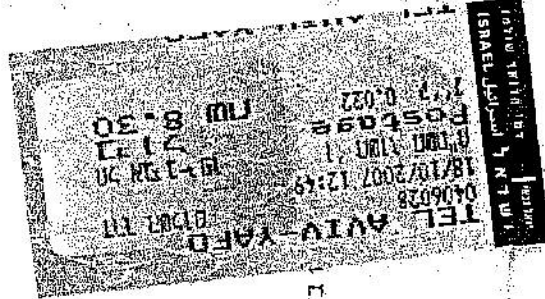
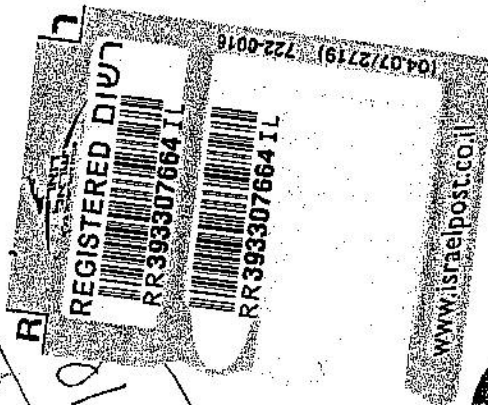
חתימה: 

ישראל 10 בע"מ, דרך השלום 53 גבעתיים מיקוד 53454 טלפון: 03-7331000 פקס: 03-7331040

T

שלום רב

לצערנו אין באפשרותנו לשלוח לך העתק מהתוכנית "מצלצלים" ששודרה
ב- 17/9/07 כיוון שהיא שודרה בשידור חי ולא הוקלטה לארכיון.



7/27

17/10/07

10 01167 10000-1

מ"מ

34345

www.10.tv

03-7331040 :מקדמי, 03-7331000 :טלפון, 53454 מיקוד תל אביב



~



תאריך החשבון: 08.10.07

פירוט שיחות לחנוי 0523720441

הודעות SMS ושירותי תוכן פנים ארציים (לפני מע"מ) בשי"ח

סה"כ בש"ח	תעריף חיובי sms לחול ל"ח	תעריף מפעיל אחר ל"ח	תעריף זמן אויר סלקום ל"ח	כמות	הודעות SMS ושירותי תוכן	תחילת השיחה	החסר שהייג
5.1948	0.0000	0.0000	5.1948	1	תוכן יוניסל	09:45	10/09
0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1	GET IT שירות	09:53	10/09
0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1	GET IT שירות	09:53	10/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	GET IT שירות	09:53	10/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:02	10/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:04	10/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:06	10/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:10	10/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:11	10/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	14:13	10/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:17	10/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	14:17	10/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	052-8311807	15:58	12/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	052-4573767	17:16	12/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	052-4573767	17:16	12/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	052-4573767	17:16	12/09
0.2956	0.0000	0.0256	0.2700	1	050-3115167	17:17	12/09
0.2956	0.0000	0.0256	0.2700	1	050-3115167	17:17	12/09
0.2956	0.0000	0.0256	0.2700	1	050-3115167	17:17	12/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:03	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:04	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:06	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:06	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:09	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:10	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:11	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:11	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:14	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:14	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:15	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:17	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:18	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:24	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:25	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:34	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:34	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:40	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:59	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	14:59	17/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	15:00	17/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	15:00	17/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	052-2262415	19:56	20/09
0.2700	0.0000	0.0000	0.2700	1	052-2262415	20:02	20/09
0.3589	0.0000	0.0000	0.3589	1	052-2262415	20:48	20/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:12	24/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	14:12	24/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:28	24/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	14:29	24/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	14:40	24/09
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	14:40	24/09
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:25	07/10
3.9000	0.0000	0.0000	3.9000	1	תוכן סלאקט	13:25	07/10
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:28	07/10
0.4330	0.0000	0.0000	0.4330	1	תוכן סלאקט	13:31	07/10

