

בית משפט מחוזי תל אביב-יפו
א 2797/07 (בשא 24916/07)
מנחם מנדל ג. פלאפון תקשורת
(בתליק מנחם מנדל ג. פלאפון ת.נ.)
ת.פתיחה: 26/12/07 סדר דין: רגיל

**בבית המשפט המחוזי
בתל - אביב**

בענין

- המבקש:**
1. **מנחם מנדל וולף ת.ז. 032046377**
 2. **משה פלד ת.ז. 030093199**

ע"י בייכ עו"ד פרופי עמנואל גרוס /או עו"ד אורי פלד /או ברק מלכית ואח'
ת.צ: ויגל משרד עורכי דין ונוטריונים
רחוב הארבעה 24
תל אביב, מיקוד 64739
טל: 03-6244066 פקס: 03-6244099

נגד

המשיבה: חב' פלאפון תקשורת בע"מ

המחלקה המשפטית -
דרך יצחק רבין 33, גבעתיים
טל: 050-7078888, פקס: 050-7078000

בקשה לאישור תובענה ייצוגית

(בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות התשס"ו - 2006)

א. מבוא

במועד לא ידוע, התקבלה אצל המשיבה החלטה חד צדדית וללא קבלת הסכמת הלקוחות, לצרף, החל מחודש יוני 2007, את כל קווי הטלפון הרשומים אצל המשיבה ואשר משלמים רק על דקות שיחה ללא כל התחייבות, לתכנית בשם "התעריף היורד בסיסי" ובהתאם, לחייבם בדמי מגוי חודשיים בסך של 12.90 ₪ לחודש.

לצורך תביעה זו תוגדר הקבוצה ככוללת את כל קווי הטלפון ששוויכו חד צדדית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מגוי חודשיים (להלן: "הקבוצה").

עניינה של תביעה זו בחיוב בתשלומים חודשיים הנ"ל שהחלה המשיבה, תבי' פלאפון, לחייב את הקבוצה שחלק מחבריה כלל אינו עושה שימוש בקווים הנ"ל או שעושה בהם שימוש מועט (להלן: "קוים רדומים"), זאת מבלי לקבל את הסכמתם ותוך שימוש בפרטי התקשורת וחיוב שנמסרו בעיסקה אחרת.

המבקשים, אשר החזיקו בקוים רדומים ולא חויבו בגינם, לא התבקשו וממילא לא נתנו הסכמתם לצירופם לאותה תכנית ובוודאי שלא לחיוב חשבונם בדמי המנוי החודשיים. למעשה הדבר נודע למבקשים רק באקראי ובדיעבד.

אין מדובר במעידה חד מעמית אשר חלה בעניינם של המבקשים בלבד אלא במדיניות מוצהרת שהונהגה כלפי כל הקבוצה. ראה לדוגמא כתבה שפורסמה באתר האינטרנט YNET ביום 2.7.07. <http://www.ynet.co.il/articles/0,7340,L-5419705,00.html>. העתק הכתבה ותגובות הקוראים מצוייב ומסומן "א". ראה גם כתבה שפורסמה במוסף ממון ידיעות אחרונות ביום 14.12.07 מצייב ומסומן "א1".

ואלה נימוקי התובענה:

ב. רקע עובדתי

1. תובענה זו הינה משוטה בתכלית ולמעשה אין ולא יכולה להיות מתלוקת בין הצדדים ביחס לעובדות המרכזיות המקימות את עילת התביעה.

2. המבקשים הינם אזרחי ישראל אשר רכשו מהמשיבה מנוי למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד.

המבקש 1

2.1. ביום 10.3.04, רכש מבקש 1 מהמשיבה, מכשיר טלפון והתקשר בחוזה למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד על קו שמספרו 050-8742820 (בעבר מסי 068-742820).

2.2. בהתאם לסיכום בין המבקש 1 למשיבה, ביחס למנוי, סוכם כי המבקש ישלם מחיר נקוב בגין דקות שימוש בקו הטלפון.

2.3. בפועל, בסמוך לאחר רכישת המנוי, לא עשה בו המבקש 1 שימוש ומכשיר הטלפון אופסן בארון מבלי שנרשמו בגין הקו חיובים.

המבקש 2

2.4. ביום 24.4.03, רכש המבקש 2 מהמשיבה, מכשיר טלפון ב – 36 תשלומים חודשיים והתקשר בחוזה למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד על קו שמספרו 050-6656641 (להלן בהתאמה: "מכשיר/קו מנוי ראשון").

2.5. ביום 30.6.05 רכש המבקש 2 מהמשיבה, מכשיר טלפון נוסף והתקשר בחוזה למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד על קו שמספרו 050-9933602, מאז רכישת מכשיר זה חדל מלעשות שימוש במנוי הראשון, והמכשיר הראשון אופסן בארון מבלי שנרשמו בגין המנוי הראשון חיובים שוטפים.

2.6. המבקש 2 המשיך לשלם את יתרת התשלומים בגין רכישת המכשיר הראשון, כאשר התשלום האחרון בגין המכשיר, נגבה בחודש אפריל 2006 או במועד סמוך לו, מאחר ולא נעשה שימוש בקו הראשון מאז יום 30.6.05 לא נרשמו בגינו חיובים שוטפים.

3. כפי שהתברר למבקשים רק בדיועבד ובאקראי, בחודש יולי 2007 ללא כל התראה והודעה מוקדמת החלה המשיבה לחייב את חשבונם בדמי מנוי חודשיים בסך של 12.90 ₪ לכל חודש בגין הקווים.

תיוב חד צדדי זה נרשם חרף העובדה כי מדובר היה בקווים רדומים ועל אף שהתסכם בין הצדדים היה תשלום ע"פ שימוש בפועל בלבד – "ידברו ישלמו, לא ידברו לא ישלמו".

4. למבקש 1 נודע דבר החיוב, מחשבונית ששלחה אליו המשיבה בחודש אוקטובר 2007, **שלושה חודשים לאחר שחויב בפועל**. באותה חשבונית נרשם כי המנוי שבבעלותו משויך למסלול חיוב: "התעריף היורד בסיסי" (חשבונו חויב ב – 48.68 ₪, שהם מכפלת דמי מנוי בסך 12.90 ₪ לחודש עבור התקופת שחלפה מאז צירופו החד צדדי לתכנית.

5. בסמוך לאחר קבלת החיוב, פנה המבקש 1 לשירות הלקוחות (166*) של המשיבה. בשיחה התרעם על כי המשיבה צירפה את המנוי שלו לתכנית במסגרתה גבתה ממנו דמי מנוי בסך של 12.90 ₪ לחודש, מבלי לקבל הסכמתו לכך, ולמרות שהיא יודעת או אמורה לדעת כי מדובר בקו רדום.

בסיום השיחה ביקש המבקש 1, כי המשיבה תשיב לו את הסכום שגבתה שלא כדין בנסיבות המתוארות, תפסיק לגבות דמי מנוי חודשיים מחברי הקבוצה, בדרך המתוארת, ותשיב את מלוא הסכום שגבתה באותן נסיבות בגין קווים נוספים. נציגת המשיבה הסבירה למבקש 1 כי פעולתה הנייל של המשיבה נעשתה בכדי להיטיב עם מנויי המשיבה ולהוריד את העלות הנגבית בגין דקות שיחה.

לכך השיב המבקש 1, כי כפי שידוע למשיבה מדובר בקו רדום ולפיכך "החטבה" הנטענת מסבה לו נזקים. לפני צירופו לתכנית "התעריף היורד הבסיסי", כלל לא חויב חשבונו ואחרי צירופו לתכנית נגבו מחשבונו 12.90 ₪ בכל חודש. נציגת המשיבה התנצלה והתחייבת להעביר את הפניה לממונים עליה.

6. בעקבות פניית המבקש 1, הגניקה המשיבה ביום 7.11.07 חשבונית זיכוי בגין החיוב הנייל. עד למועד הגשת בקשה זו טרם השיבה המשיבה את הסך נשוא חשבונית הזיכוי. יתרה מכך, על אותה חשבונית נותר הרישום כי **המבקש 1 רשום בתכנית "התעריף היורד בסיסי"**, אותה תכנית מכוחה נגבים דמי מנוי חודשיים.

העתק חשבונית החיוב וחשבונית הזיכוי מצ"ב ומסומן "ב"

7. למבקש 2 נודע דבר החיוב באקראי. בחודש דצמבר 2007 הופנתה תשומת ליבו כי המשיבה החלה לחייב קווים רדומים בתשלום חודשי של 12.90 ₪, לרבות קווים שלא חויבו בעבר.

בבדיקה מדוקדקת שערך המבקש 2 בחשבונית שהופקה ביום 21.11.07, מצא כי אמנם המנוי הראשון, בו לא עשה שימוש מזה שנים, חויב ב – 12.90 ₪. דבר החיוב בא לידי ביטוי בשורה שהוספה בטבלה שהודפסה בתחתית החשבונית, כדלקמן:

מספר ושבס מנוי פלי	משך שיחות (בדקות)	זמן אורד KB	סה"כ לחיוב	תשלומים חודשיים	שירותים מתקדמים	מפעילי תקשורת אחרים	שנות לפני מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
0506656641	0.00	0	0.00	11.17	0.00	0.00	0.00	12.90
פלד מלכה/משה								
0509933602	32:12	0	14.58	0.00	0.00	0.00	27.19	48.24
פלד מלכה/משה								
סה"כ	32:12	0	14.58	11.17	0.00	0.00	27.19	61.15

העתק החשבונית מצ"ב וגוסומנת "ג"

8. אז גם התברר כי המשיבה, כאשר נתפסה בקלקלות שלחה חשבונית זיכוי למבקש 1, אך המשיבה וממשיכה לחייב את חברי הקבוצה האחרים בגין אותה פעולה – המשיבה למעשה נוהגת בשיטה שזכתה לכינוי בשם "שיטת מצליח" – חיוב כל חברי הקבוצה וזיכויים רק של אלה שמבחינים בחיוב ומבקשים את השבת כספם.

אופן פעולתה זו של המשיבה יוצר כביכול הגנה מפני תביעה ייצוגית פוטנציאלית. מי שמודע ומתלונן, מזוכה בחשבונית. בכך יוצרת המשיבה לטובתה טענה של "העדר עילה אישית", שהרי זוכה לכאורה, מי שמודע לחיוב, ולא פונה למשיבה בבקשה כי תשיב את כספו, מועלית כלפיו הטענה של "חוסר תום לב ומיצוי הליכים". מטעם זה מוגשת הבקשה ע"י המבקשים גם יחד.

9. כפי שיפורט להלן, חיוב המבקשים בדמי מנוי חודשיים ע"פ החלטת חז צדדית לצרפם לתכנית שלא ביקשו ואו הסכימו במפורש להצטרף אליה, מהוות הפרה של כל דין ועשיית עושר ולא במשפט ברמה החמורה ביותר.

ג. רקע משפטי

ג.1. א. צירוף לתכנית חדשה הינו הצעה חדשה שלא ניתנה לה הודעת קיבול

10. ע"פ הנהל המקובל במשיבה, כתנאי להתקשרות נדרש הלקוח לחתום על הרשאה לחיוב חשבונו בבנק, ולתלופין על הרשאה לחיוב כרטיס האשראי שלו (להלן: "הרשאה לחיוב").

11. תנאי ההתקשרות בין הצדדים היו לחיוב ע"פ תכנית ספציפית עליה הסכימו חברי הקבוצה ובגין חתמו על ההרשאה לחיוב. בפועל, עשתה המשיבה שימוש שלא כדין בהרשאה לחיוב וגבתה חיובים לא מוסכמים. לו היה מדובר בנכס מוחשי קרוב לוודאי שהעילה המתאימה

להשבתו הייתה עילת הגזל, כהגדרתה בסעיף 52 לפקודת הנוזיקין, אולם מאחר ועסקינן בנטילת כספים של אחר שלא כדין לא נעשה בתובענה שימוש בעילה זו.

12. יחד עם זאת, אין ולא יכולה להיות מחלוקת כי עובר להתלטת המשיבה נושא הליך זה, המבקשים לא חויבו מנוי חודשיים או בתשלומים קבועים אחרים. צירוף המשיבה את חברי הקבוצה לתכנית חדשה במסגרתה חויבו בתשלומים חודשיים קבועים מהווה עסקה חדשה השונה במהותה מהעסקה הקודמת. בנסיבות אלה מדובר בהצעה חדשה המצריכה קיבול בהסכמה מפורשת. זאת לא נעשה.

13. המשיבה קיצרה את הדרך להתעשרות קלה. במקום לנוחג כמצוות הדין ולהציע ללקוחותיה הצעת חדשה, הכניסה ללקוחותיה באופן חד צדדי לתכנית חדשה, מבלי שטרחה לעבור את משוכת הסכמת לקוחותיה.

יועך בהקשר זה כי המשיבה אשר במסגרת מבצעי שיווק אותם היא עורכת מעת לעת, נוהגת לפנות אל לקוחותיה באופן ייזום בהצעות שיווקיות שונות, כך למשל פנתה אל המבקש 1 בהצעה לשדרג את המכשיר אותו הוא מחזיק ובמסגרת זו אף שלחה לביתו איש מכירות. אולם, מטעמים לא ברורים במקרה נושא התביעה לא פעלה כאמור וצירפה את חברי הקבוצה לתכנית חדשה שלא על דעתם ושלא בהסכמתם, רק משום שהחזיקה חרשאה לחיוב.

14. פעולת המשיבה מהווה הפרה בוטת של תנאי ההתקשרות עם חברי הקבוצה. תנאי התקשרות אשר הכטיחו חיוב אך ורק בגין שימוש בפועל. חברי הקבוצה בחרו במודע בתנאי התקשרות אלה כל אחד וטעמיו עימו.

15. המבקשים יוסיפו, כי דיני החוזים הכלליים הקובעים כי שתיקת יכול ותיחשב להסכמה מחילים את הכלל האמור, רק במקרים בהם מדובר ב"הצעה מזכה" – היינו הצעה שאינה מטילה חובה כלשהי על הנוצע ולא זה מצב הדברים.

16. חיוב בניגוד לתנאי ההתקשרות מהווה הפרת ההסכם שבין הצדדים ומזכה את הקבוצה בהשבת של דמי המנוי בהם חויבו בתוספת ריבית והפרשי הצמדה כדין.

3.1.1 עשיית עושר ולא במשפט

17. כאמור לעיל, המשיבה גבתה וממשיכה לגבות מחברי הקבוצה, דמי מנוי חודשיים מבלי שביקשה וממילא מבלי שקיבלה את הסכמתם לכך.

18. לגבייה ללא רשות או הסכמה השלכות משפטיות רבות, גם מעבר לתחום המשפט האזרחי, אולם לא יכולה להיות מחלוקת כי בנסיבות בהן גובה המשיבה כספים שלא עיפ זכות כדין, עושה היא עושר ולא במשפט על חשבון המבקשים וכלל חברי הקבוצה. לפיכך, עליה להשיב למבקשים ולכלל חברי הקבוצה, את אותם כספים שנגבו שלא כדין, בתוספת ריבית והפרשי תצמדה כדין.

סעיף 1 (א) לחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979 מורה כי:

"מי שקיבל שלא על פי זכות שבדין נכס, שירות או טובת הנאה אחרת (להלן - הזוכה) שבאו לו מאדם אחר (להלן - המזכה), חייב להשיב למזכה את הזכיה, ואם השבת בעין בלתי אפשרית או בלתי סבירה - לשלם לו את שוויה".

19. בהתאמה יטענו המבקשים, כי המשיבה גבתה מהם כספים שלא על פי זכות שבדין ועל כן מחוייבת היא להשיב לו את אותם כספים בערכי יום ההשבה.

ד. התביעה דאווה להתברר כתביעה ייצוגית

20. סעיף 3 (א) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 קובע כי לא תוגש תובענת ייצוגית אלא כתביעה כמפורט בתוספת חשניה לחוק, הכוללת פירוט של סוגי תביעות שניתן להגיש בהן בקשה לאישור תובענה ייצוגית.

21. סעיף 1 לתוספת הני"ל קובע, כי בתביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לעניין שבינו לבין לקוח, ניתן להגיש בקשה לאישור תובענה ייצוגית. לא יכולה להיות מתלוקת כי המשיבה הנותנת שירות דרך עיסוק נכללת בגדר ההגדרה שבחוק הגנת הצרכן הני"ל.

22. כפי שיפורט להלן הבקשה דן ממלאת גם אחר התנאים בעטיים רשאי בית המשפט הנכבד לאשר התובענה כתובענה ייצוגית (סעיף 8 לחוק תובענות ייצוגיות):

23. התובענה מעוררת שאלות משפטיות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יוכרעו בתובענה לטובת הקבוצה -

23.1. הקבוצה אשר נפגעה ונפגעת כתוצאה מהתנהלות המשיבה, כוללת את כל קווי הטלפון ששווייכו חד צדדיית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מגוי חודשיים.

23.2. המבקשים יטענו כי עילות התביעה של הקבוצה זהות לעילות תביעתם. השאלות העולות לדיון בתובענה זו ואשר עניינן חיוב חברי הקבוצה ללא הסכמתם המפורשת ובניגוד לכל דין כמפורט להלן - מעוררת שאלות מהותיות המשותפות לכלל חברי הקבוצה.

23.3. הנוק שנגרם לכל אחד מחברי הקבוצה שווה ועומד על סכום קבוע של 12.90 ₪ לחודש לכל קו טלפון.

23.4. חברי הקבוצה ניתנים לזיהוי בנקל - כל המנויים על קווי הטלפון ששווייכו חד צדדיית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מגוי חודשיים ללא הסכמתם.

23.5. אם יקבע, כנטען ע"י המבקשים, כי אמנם התובעים זכאים לפיצוי מכות עילות התביעה הנטענות, הרי שההכרעה תהיה מהותית ורלוונטית ביחס לכלל חברי הקבוצה.

23.6. לנוכח האמור לעיל והנתמך במסמכים בכתב שהופקו על ידי המשיבה, קיימת אפשרות סבירה כי ההכרעה בתביעה תוכרע לטובת הקבוצה.

24. תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות הענין -

24.1. הקבוצה אשר נפגעה ונפגעת כתוצאה מהתנהלות המשיבה, כוללת את כל מנויי קווי הטלפון ששוייכו חד צדדית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מנוי חודשיים.

24.2. הנתונים המדויקים בדבר גודלה של הקבוצה שמורים אצל המשיבה ובשלב זה הם אינם מצויים בידיעת המבקש. יחד עם זאת, לא יכולה להיות מחלוקת כי מספר התובעים בשם מוגשת התביעה הינו רב וכולל מאות אלפים ויותר, עובדה אשר יש בה להצדיק ניהול התובענה בדרך של תובענה ייצוגית.

24.3. כאמור לעיל הפיצוי הנזון נדרש בגין תשבה של דמי מנוי חודשיים שנגבו שלא כדון ועומדים ע"ס חודשי של 12.90 ₪ לכל קו.

יש בשיעורו הנמוך של החיוב כדי להפוך את ההליך הייצוגי לדרך היעילה וככל הנראה היחידה, שבה יכולים חברי הקבוצה להתמודד כנגד המשיבה הגובת כספים בנסיבות המנוגדות לדין כמפורט לעיל ולהלן. במיוחד נכונים הדברים לאור העובדה כי ההטעה מתבררת רק בפני מי שטורח וקורא את חשבונות המשיבה על עשרות המספרים הנזכרים בו, ומתוך אלה רק בפני מי שמצליח להבין בגין מה חוייב החשבון ובגין מה זוכה.

למותר לציין, כי סכום התביעה האישית הנתבע אינו מצדיק כשלעצמו ניהול הליך עצמאי שלא במסגרת תובענה ייצוגית.

כך למשל הביעה כבי השופטת טי שטרסברג-כהן ע"א 2967/95 מגן וקשת בע"מ ג' טמפו תעשיות, נא(2), 312, עמ' 324-325.

" לתובענה הייצוגית משמעות כלכלית וחברתית גדולה ביותר.

היא נועדה לאפשר לאדם אחד או לקבוצת אנשים, שנוקו של כל אחד מהם קטן יחסית, לתבוע בשם כל הנפגעים האנונימיים שסכום תביעתם הכולל גבוה ביותר נוכח ריבוי מספרם... יש בה כדי לחגן על אינטרס היחיד שנפגע ואינו טורח להגיש תביעה; יש בה אינטרס ציבורי לאכיפת הוראות החוק שבגזרו באה התובענה הייצוגית; יש לה ערך מרתיע מפני הפרת החוק... יש בה חיסכון במשאבים ומניעת ריבוי תביעות...".

24.4. בין היתר, לאור שיעורו הנמוך של הנזק שנגרם לכל אחד מיחיד הקבוצה, דומה כי לכל אחד מיחיד הקבוצה אינטרס מובהק בברור התובענה בדרך של תובענה ייצוגית המהווה את הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בסוגייה.

24.5. קיים יסוד סביר להניח כי ענינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינהל בדרך הולגות.

24.6. קיים יסוד סביר להניח כי ענינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינהל בתום לב.

ה. סוף דבר

25. כאמור לעיל, הנתונים המדויקים בדבר גודלה של הקבוצה שמורים אצל המשיבה, ובשלב זה אינם מצויים בידיעת המבקש. יחד עם זאת, בכדי לנסות ולאמוד את גובה הסעד הנתבע לצורך בחינת הסמכות העניינית, יטען המבקש כי עי"פ פרסומים, מספר קווי הטלפון של המשיבה עומד על כ - 2,400,000 קווים. בתנחה המוטית כלפי מטה, כי רק עשרים אחוזים מהקווים הינם קווים ששויכו חד צדדית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מנוי תודשיים ללא הסכמתם, תיינו כ - 480,000 קווים.

מאחר וכאמור, דמי המנוי הינם 12.90 ₪ לחודש (כולל מע"מ), ומאחר והחייב החל בתודש יולי 2007, שיעור הנוק הכולל עולה כדי 37,000,000 ₪.

בנסיבות אלה דומה, כי שויין המצטבר של תביעות הנמנים על הקבוצה בשמה מוגשת הבקשה לאישור צפוי להיות מעל לסמכותו העניינית של בית משפט השלום.

26. לבית המשפט הנכבד סמכות עניינית לדון בתביעה מכות סעיף 5 (ב) (1) לחוק תובענות ייצוגיות וסמכות מקומית לאור מקום עיסקה של המשיבה.

27. אשר על כל האמור לעיל, מתבקש בית המשפט הנכבד לתורות, כדלקמן:

28. לאשר את התובענה בתיק העיקרי אשר מוגשת יחד עם בקשה זו, כתובענת ייצוגית בהתאם לחוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.

28.1. להגדיר את הקבוצה בשמה תנוהל התובענה.

28.2. להצהיר כי חיוב חברי הקבוצה בנסיבות כמפורט לעיל מהווה הפרת חוזה ועשיית עושר ולא במשפט,

28.3. לתורות למשיבה לחדול מהגבייה ולהשיב את כל הסכומים שנגבו על ידה, בנסיבות נושא תובענה זו ובתוספת ריבית והצמדה;

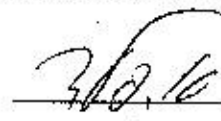
28.4. לחייב את המשיבה, בהוצאות בקשה זו, בגמול לתובע מייצג (על-פי סעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות) ובשכר טרחת בא כוח מייצג בתוספת מע"מ כדין (על-פי סעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות).

28.5. ליתן הוראות נוספות בדבר הדיון בתובענה, כפי שבית המשפט הנכבד ימצא לנכון ולצודק בנסיבות העניין;

לחייב את המשיבה בתשלום הוצאות המשפט לרבות הוצאות בקשה זו ושכ"ט עו"ד בצירוף מע"מ כדין.

העובדות המפורטות בבקשה זו נתמכות בתצהיר המבקש.


ברק מלכית, עו"ד


אורי פלד, עו"ד

ב"כ המבקש

K



אתרים ברשת

שלוש אורח | כניסה | תרגום לקהילה

ספור-חדש

צרכנות

consumer צרכנות



שינוק ופרסום • הכסף שלי • מבצעים • הופעת בכורה • תביעות קטנות • צרכנות בידאז

"התעריף היורד" של פלאפון: לא לכולם זה משתלם

לקוחות ותיקים של פלאפון שגמרו לשלם את ההתחייבות ל-36 חודשים קיבלו מהחברה מכתב עם הודעה לפיה הם מועברים לתוכנית בשם "התעריף היורד", הכוללת דמי מנוי חודשיים של 12.90 שקלים

שלומי דזר
פורסם: 02.07.07 12:14

חברת פלאפון "העירה" בשבוע שעבר את לקוחותיה הוותיקים, וגם את הרדומים שבהם. מדובר בלקוחות ותיקים שסיימו לשלם לחברה את ההתחייבות ל-36 חודשים, ומשלמים רק על דקות שיחה, ללא כל התחייבות.

אותם לקוחות קיבלו מהחברה מכתב בו היא הודיעה להם כי הם מועברים לתוכנית בשם "התעריף היורד" במסגרתה הם ישלמו דמי שימוש חודשיים של 12.90 שקלים, גם אם הם לא דיברו כלל בפלאפון.

אחד הלקוחות, ק', סיפר ל-ynet כי קיבל מכתב מפלאפון ש"שמחה לבשר לי" שכלקוח ותיק הם מעבירים אותו, ללא רשות, לתוכנית התעריף היורד. ק' סיפר

עוד, כי "מכיוון שיש לי 3 מניות על שמי, נקבע כי המכשיר שכלל אינו בשימוש אצלי הוא שצריך לעבור למסלול אחר - כך שאם עד עכשיו זה היה 'לא דיברתי לא שילמתי', הרי שעכשיו זה יהיה 'לא דיברתי שלם בכל זאת דמי שימוש בסך 12.90 שקלים'."

לקוח אחר של החברה סיפר ל-ynet כי "יש לי קו רדום של פלאפון והסיבה היחידה שאני מחזיק אותו היא כדי לשמור על המספר כדי שאוכל להעביר אותו לחברה אחרת מתי שהחברות ישנו את חוק נייזות המספרים (בדצמבר הקרוב ש"ד). אלא שלמרבח ההפתעה קיבלתי מכתב מפלאפון שהם שמחים לבשר לי שהם מעבירים אותי מסלול למסלול מיוחד לוותיקים שכולל בתוכו תשלום קבוע."

עם זאת, יש לציין כי לקוחות שלא מעוניינים בכך יוכלו לפנות לחברה ולבקש להישאר במסלול בו הם היו קודם.

ומה אומרים על כך בפלאפון? מהחברה נמסר בתגובה, כי "פינו באמצעות מכתב בלקוחות ותיקים לאחר סיום תקופת מבצע (לאחר 36 חודשים) והודענו להם על כך שבתוך כשבועיים יועברו לתוכנית עדכנית עם תעריפים אטרקטיביים וללא כל התחייבות. במעמד זה הזמנו לקוחות אלו לשדרג למכשיר עדכני ומתקדם מבין מגוון מכשירי דור 3 מתקדמים ולפנות לביג'י השירות של פלאפון במידה והם מעדיפים לבחור במסלול אחר או להישאר במסלולם הקיים."

פוקחים עין



פלאפון: העירו את הלקוחות צילום: ניב קלדרון

עובדים בשבילכם



המדריכים החדשות המחשבוניים ועוד במדור הצרכנות הפיננסית הראשון בישראל



בלחיצת כפתור תגיע ל-30 אלף בנייהם ונבחרים

לכל פיננסיים בסוהו
23/12/2007 17:41
ת"א 100 ▲ +1.34%
דולר רציף ▼ 3.907
יורו רציף ▼ 5.610








קשרים ממוגנים
גקוני וברכות ספא
FERRA איכות ויקרה
מתוצרת קסדה. מכחר
דגמים בתצוגה תמונות
תיק השקעות במיטב
הרבה יותר מסתם פק"מ
יש לנו הצעות מעניינות
לכסף שלך
8 מיליון ביטוח מקיף
חברת הביטוח שלך ברגע
האמת. קבלו הצעה

מדוע?

ביטוח ישיר
טוענת לך

6%
loading

הנחה
כאן וטרם


 תגובה לכתבה
  הדפסת כתבה
  שלח כתבה
  לדיון בפורום

באתר עכשיו!

"חשבונו מנהלים"
מזרחי-טפחות, מעבירים משכורת ונהנים מהטבות ייחודיות

השוואת ביטוחי רכב
קבלו הצעות מחיר תוך דקות מהחברות המובילות בארץ! מידע


פריצת דרך למנהלים
מנהלי-שכיר את המחסומים המזעזעים מהארגון שלך לשגשג! מידע


דעסבר הדולר ב-AIG!!!
מצלמה דיגיטלית עם MP4 לרונשים ביטוח מקיף וחובה מידע.

מסור בגישת המשכנתא
חסכון של עד 10,000 ש"ח בביטוח משכנתא AIG

מפרסם - קבל 200 ש"ח מתנה! לפרטים...



 הדפיסו את התגובות

 הוסיפו תגובה

"התעריף היורד" של פלאפון: לא לכולם זה משתלם שלומי דונר

1. נגד פלאפון-רק תוכנית ניידות

תופסק התעללות פלאפון בקרבנותיה לאלתר!!!

נפגע פלאפון ותיק, חיפה (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

2. פשוט אין גבול לחוצפה!!!!

יוסי, מרכז (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

3. מה הביג דיל?

למיטב הבנתי, מי שלא מעוניין בהצעה ממשיך במסלול הקודם....

(02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

4. שימו לב איך מטפלים במכתב

קיבלתי גם אני מכתב "משמח" שכזה. התקשרתי למוקד וצרחתי עליהם שלא כל הלקוחות שלהם מטומטמים. לא לוותר ל"שיטת מצליח" של פלאפון. נא להמליץ.

Alon (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

5. חייב דקה שלמה למרות שבפועל 5 שניות

חייב דקה שלמה למרות שבפועל 5 שניות
תבדקו איך אתם מחויבים לזמן אוויר
ותופתעו

ניצול, ניצול (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

6. בתור לקוח, הם חסכו לי!

התעריף החדש הרבה יותר זול.
לא שמתי לב אפילו...
תודה!

מאור, מרכז (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

7. כתבה אופנתית

"עם זאת, יש לציין כי לקוחות שלא מעוניינים בכך יוכלו לפנות לחברה ולבקש להישאר במסלול בו הם היו קודם."
למה אתם לא רושמים את זה בתחילת הכתבה?

זדהה (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

8. נורא קל להתייחס רק לדברים הרעים

חברה שמסרתה להריווח לא רואה שום סיבה שלקוחות לא ישלמו על אחזקת קו טלפון בדיוק כמו שבהוט או בייס לא יתנו לאף אחד מאיתנו להחזיק בממיר ללא תשלום.
 וחשוב לזכור שנתנו ללקוחות אופציה להשאר עם המסלול הקיים !!!

טייל, ת"א (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

9. פאלפון

לא יעזור כלום במדינה שמחנכת להיפר תחרותיות ושאינ זמן כי זמן זה כסף כולם חמסים וגנבים בסעודיה איפה שתחפור תמצא נפט פה במדינתנו איפה שלא תחפור תמצא גנבים ורודפי בצע ומה שיותר מהר הרי הקימו 4 חברות שתהיה תחרות ביניהן והתחרות היא מי יגנוב יותר מהאחר

המיואש (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

10. למיכל עובדת פלאפון מתגובה 8

עם כל הכבוד, התגובה שלך פשוט עלובה וברור שאת עובדת יח"ץ של פלאפון.
 מנויי HOT ו-YES מחזיקים ממירים שעלו כסף והושאלו למגויים. בנוסף, לחברות אין דרך לבדוק צפייה בפועל ולכן התוכניות היחידות שהן יכולות להציע הן תוכניות עם חיוב חודשי קבוע.

מנויי פלאפון המדוברים קנו את הטלפון מכספם ב-36 תשלומים, וכרגע הטלפון הוא שלהם. כשהם לא מדברים, הם לא מעמיסים את הרשת ולא עולים לפלאפון גרוש חוץ מרשומה קטנטנה במחשב, שבטח לא מצדיקה 13 ש"ח בחודש.

א (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

11. עשקים

ברגע שאני אקבל מכתב כזה אני מפרק את הפלפון שלי לחתיכות וסוגר את הקו....
 גועל נפש

haim , holon (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

12. תוכנית הניידות - הגשק הטוב ביותר כלפי פלאפון

חברה קפיטליסטית - חזירות

חברה רעה, לצרכן (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

13. ל-8, בשביל שכר הרעב שמשלמים לך והיצול היומיומי של פלאפון

פלאפון = קפיטליזם חזירי

לא שווה להגן, עליה ככה (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

14. לי

אולי בגלל שהעברת מסלול אמורה להתבצע קודם כל ברשות הלקוח? לא ההפך.
 אם משהו מהבנק יגיד לך "אני לוקח לך עכשיו 1,000 ש"ח מהחשבון. אם תרצה, אתה יכול להתקשר ולבטל את זה." זה ישמע לך הגיוני?

שיטת המצליח, או שיטת הישראלי-הטיפש-שאינו-לו-כוח-לעמוד-מול-חברות-הענק-ומוכן-לשלם-עוד-כסף-בחודש-בלי-שאלות מתחילה לתפוס הרבה מאד תאוצה.

אזרח, ישראל (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

15. ל-4 ה"חכם"

מה אשם טלפון מסכונשקבל שכר מינימום שאתה צורח לא צועק עליו תלמד להיות מנומס שאתה צועק שומעים אותך שאתה מדבר מבנים אותך במוגע לפאלפון גנבים אין מה לעשות אני גילתי שחברת ברק חייבה אותי במשך שנתיים על שיחות לחו"ל (לא מכיר אף אחד שם ולא התקשרתי) אחרי שיחה טלפון ללא צעקות קיבלתי חודשיים חינם שזה פיצוי הרבה יותר גדול ממה ששלימת

שחר (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

16. הביג דיל- תגובה ל-3

נמאס כבר מתרגיל המצליח שקיים בכל החברות הסלולריות וחברות האינטרנט-משנים את התנאים באופן אוטומטי אחרי תקופה ומודיעים ללקוח- שינוי. זה דורש מהלקוח לטלפן או לשלוח מייל לחברה ולהגיד "אני לא רוצה". הרבה מאוד אנשים עסוקים ולא מטפלים בזה בזמן וכינתיים החברות גובות יותר כסף. ואח"כ כשאתה דורש את הכסף רטרואקטיבית אומרים לך- "הודענו מראש". פשוט חוצפה. מה שצריך לקרות זה שאם הם רוצים לשנות את התנאים ו"לחסוך לנו כסף" שיתקשרו ויקבלו אישור מראש. להם ממילא זמן האוויר הוא חינם...

קתרזיס (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

17. כרגע זיהיתי רק 2 עובדי פלאפון....

מספר 6 - מאור, מרכז...
מספר 8 - מיכל, ת"א...

מעניין לכמה נגיע?

אבוללה, ישראל (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

18. "כמה יפה מצד חברת פלאפון"

די לדחוף לאנשים כל הזמן את הדור השלישי המסריח שלכם, ואת תשדורגום המסריחים עוד יותר שלכם, שכובלים אנשים לעוד 3 שנים |

עוז (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

19. ל-15 "הגאון"

אם אין לך אף אחד בחו"ל ואתה לא מתקשר אז איך זו הטבה יותר גדולה???

סתם כי בא לי לדבר (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

20. מסתבר שלא כל הניצגים מודעים שהלקוח רשאי להשאר במסלול קיים

משיחה איתם בהתחלה טענו כי אם אני רוצה לשמור את הקו או המספר אני צריך

שלום או לשרדג, רק לאחר בקשה לדבר עם מנהל אמרו לי שיחזרו אליי ואז חזרו
לאחר כשלוש שעות אם "אישור" להשאר במסלול הקיים.

מה גם שבכרטיסי 2 קוים ועוד אחד של אישתי, אישתי קיבלה מכתב ואני לא...
ממש מקומם.

www.stolari.com (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

21. אין ברירה חיבים לעבור

נמאס מכל הקומבינות של הסלולריות. מה שלא תעשה - הם ימצאו דרך לחייב. כדאי
לנסות את השירות החדש של האלופ איילנד.
לו אני מאמינה.

לקוחה מאוכזבת (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

22. תעברו למסלול של טוקמן!!!

יש דרך לבטל את רוע הגזרה ע"י שיחה אחת פשוטה עם נציג שירות לקוחות ולהגיד
לו שאתה מבקשת לעבור למסלול של טוקמן (או פלאפון איזי) שבו אתה קונה
כרטיס עם דקות שיחה. כך אתה מבטל את הצורך בתשלום של דמי ממי חודשיים.
יש לציין שהפתרון הזה טוב רק עבור אנשים שבאמת רוצים לשמור את המספר
טלפון שלהם, ולהשתמש בו ברגע שניידות המספרים תצא לפועל.

The Prime, מרכז (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

23. תעשו כמוני...תעברו לאיזי... שיחבוקו עם המאה שקל שהם לוקחים

עבור המעבר הזה.
אבל זה חד פעמי.
החברות הסלולריות בלחץ אטומי בגלל חוק נידות המספרים, הם יודעים כי זהו
הדבר האחרון שמחזיק נלשהו אצלם בכוח.
חכו ותראו באלו מבצעים הם יצאו ממש לפני שהחוק הזה יכנס, ואחריו עולם הסלולר
כבר יראה אחרת לגמרי.

(02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

24. תגובת פלאפון שקרית

אני הייתי לקוח ותיק של פלאפון עם קו ללא דמי שימוש ולא פעיל מספר שנים
בשבוע שעבר קיבלתי מכתב שמעבירים אותי למסלול משתלם בו דמי שימוש
חודשיים ומחיר שיחה יורד עם השימוש....
כשביקשתי להישאר במסלול הישן הכריחו אותי או להתנתק לגמרי או לעבור למסלול
החדש וטענ שזכותם להעביר לקוחות ממסלול למסלול!
יש לציין שהתנתקתי ואין בכונתי להיות מנוי פלאפון בעתיד (למרות שלפני התקרית
בהחלט שקלתי לשמוע מהם הצעות מחיר כשתתחיל נידות המיספרים)

שי, כפר סבא (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

25. פלאפון מעליבים את השכל הישר של הלקוח - גם בפרסומות

(02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

26. מגיבים 6, 7, 8 הם מגיבים בתשלום מטעם פלאפון - ראו הודעתם

עוד חברה שלא יכולה להתמודד עם פרסומים בצורה הגונה ושולחת מגיבים
בתשלום. עאלק "מאור מהמרכז" ו"מיכל מת"א."

אתם לא תעבדו עלינוף כי רק טמבלים יאמינו לדברי פלאפון ויתמכו בחברה המיושנת

הזאת שכל המכשירים שלה נחשבים להיסטוריה בעולם, אבל חברת פלאפון מוכרת אותם כאילו היו חדשים.

הבזיון הזה של להעביר לקוחות למסלול מבלי לשאול אותם, קיים בהרבה תחומים והגיע שעתו של בית משפט לקעקע את תרבות הקומבינה הזאת של החברות.

ורק לידיעתך "מיכל מת"א" - ללקוחות הוותיקים יש חוזה שמעוגן כבר בנהג, שהם במסלול לא דיברת לא שילמת, אם חברה מעוניינת להפר את החוזה כי הלקוח מהווה נטל עליה, אז שישלמו פיצויים, מאה אלף שקל יכולים להיות סכום נאות לצורכי פשרה.

הלוחם במגיבים בתשלום (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

3 ל 27

אתה טועה ומטעה

שי (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

28. יצוגית! יצוגית! יצוגית!

יגאל, רמת-גן (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

29. ל-עו-ל-ם לא פלאפון!!

החברה, שרשמה הפסדי עתק, שבגינם "הלך" המנכ"ל הביתה, לא הבינה, לא מבינה, וכנראה לשלם לא תבין מהם לקוחות, שאם לא כן, לא היתה נוהגת בהם כך.

אני קורא לכל לקוחות פלאפון להסיק את המסקנות הנדרשות.

אלון גורן (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

30. מה אתם כל כך מתפלאים? סליקום עשו לי אותו דבר כבר לפני 4 שנים


(02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן


ל-30 התגובות הבאות <

 הדפיסו את התמונות

 הוסיפו תגובה



 [הדפיסו את התגובות](#)

 [חזקו את התגובה](#)

"התעריף היורד" של פלאפון: לא לכולם זה משתלם שלומי דוגר

31. שיטת השכנוע של פלאפון גובלת בפלילים

לפני כחצי שנה שכנעו אותי בפלאפון לרכוש 2 מכשירים דור 3, "זה יעלה לך פחות ממה ששילמת, ותקבל 1000 דקות טלוויזיה דור 3 בפלאפון" התמתי איזה זול ויזה נעליים. החשבון הכפיל את עצמו. בדיעבד אחרי שהילדים שלי ראו טלוויזיה חוייבם במחירים בשמים למה? כי התכנית היא רק לחדשות לא לבידור, אז חברת פלאפון תראו לי נער שחזא חדשות. בכל אופן התלוננתי וקבלתי החזר, בדקתי את החוזה ואין שום איזכור לכך שזה רק חדשות. בקשר לחשבון הכללי, החשבון..... הכפיל את עצמו. כרגע אני בשלה הכנת תביעה בבית משפט. מוטי

נפגע קשות מפלאפון. תל אביב (02.07.07)
[להמלצה על תגובה זו לחצו כאן](#)

32. חברת פלאפון בלחץ אטומי - מהמעבר

חברת פלאפון הכי ודאגת מהמעבר לחברות אחרות, הסיבה פלאפון היא החברה הראשונה שיצאה עם סלולאר. בעל המקצועות הקטנים היו צריכים מכשיר לעבודה, מספר הטלפון שלהם זה בעצם הלקוחות שלהם. וחשוב להם להשאר עם המספר, בעלי מקצועות אלה לא רוצים להפריד מהמספר, והרבה מהם זועמים עליהם, לן הם הראשונים שיעברו לחברה אחרת, חוץ מזה לחברת לאפון יש את המלשירים עם טכנולוגיה של עולם 3-
חברת פלאפון בלחץ!!!אל תוותרו להם אם עשקו אתכם פשוט עזבו אותם. רק כך אולי ילמדו לא לעבוד על הלקוחות!!

מוטי, תל אביב (02.07.07)
[להמלצה על תגובה זו לחצו כאן](#)

33. הם לא נותנים להישאר במסלול הישן!!!!!!

הם לא נותנים. מה לעשות?
YNET תתערבו בענין בבקשה!!

(02.07.07)
[להמלצה על תגובה זו לחצו כאן](#)

34. לפחות עכשו הם מודיעים. אני גיליתי את זה אחרי חצי שנה.

פעם היה להם מסלול טוב (יחסית) לחיילים ובתמימותי חשבתי שאחרי 3 שנים לא אשלם עליו יותר ולכן שמרתי על הקו בלי להשתמש בו. הם כמובן לא תרחו לידע אותי על שימי התוכנית. גם אני שמרתי על הקו רק בגלל נידודת מספרים.

א', רחובות (02.07.07)
[להמלצה על תגובה זו לחצו כאן](#)

35. הונאה לשמה, שהלקוחות לא יתפתו להמשיך עם החברה.

חברת פלאפון ידועה בדרכי המניפולציה שהיא מנהלת דרך מבצעים וקמפיינים למיניהם, כי הסיפור הוא עניין של פרוטות לעומת כמה שהחברה מרויחה מסכומים אלה X הלקוחות ו-X מ' מכשירים שיש אצל כל לקוח או חברה. שוד לאור היום. חברה שימו לב.

איילת, נתניה (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

36. למגיב 24, רצת להתעקש איתם

גם אצלי הם טענו שאי אפשר לתזור למסלול הקודם, אלא רק להתנתק, קצת התעקשות מול הפקידה (שכמובן הייתה צריכה לברר וכו' וכו') בחזירה אותי למסלול הישן.
הסיבה היחידה שלא התנתקתי היא הרצון אולי להשתמש במספרים האלה בעתיד, אבל עם השינויים בניידות המספרים, יש להניח שגם אני אעזוב את החברה הרגמאית הזאת, שאגב לא הציעה לפטות לנציגי השירות על מנת שלא לעבור אלא רק כדי "לבחון מסלולים נוספים" - כלומר שגם בתגובה כאן בכתבה הם בעצם משקרים.

אייל, ירושלים (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

37. באורג הרבה יותר גרוע

עוברת מסכת ייסורים עם NOKIA N73 שירות לקוחות מזעזע, ואני עוד לקוח עסקי מתגעגעת לפלאפון. (על אף העובדה שזו אכן חוצפה ויש למחות על כך בתוקף ולבטל החיוב לאלתר)

(02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

38. זה לא פעם ראשונה

לכל מי שמתמש אוהב להגן על פלאי. שיבין שזאת לא פעם ראשונה שפלא' גובים כסף על כלום וכן, לפעמים צריך לארוח עליהם כי גמאס לטלפן ולגשת אליהם 20 פעם בחודש...

ל, מרכז (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

39. פלאפון - אחלה חברה

היה סתם נפש, מלון לא משהו אבל היה כיף עם לירן וזיוית.

נומס באילת (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

40. לא זו הדרך

מנכ"ל מנהל שיווק, כלקוח ותיק, עם מספר טלפונים פעילים, וכאלו שנגמרה להם ההתחייבות, הדרך לשינוי המסלול היא על ידי התקשרות טלפונית ללקוח והצעה לשינוי מסלול. אף אחד לא היה מתקומם וכועס. הדרך בה נקטתם מקוממת את כל הישראלים.

ז, מרכז (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

41. אורנג' עושים אותו דבר בשדרוג מכשירים

הייתי בתוכנית של תשלום לפי דקה ללא דמי מנוי. כשרציתי לשדרג את המכשיר המעפן שלי, הודיעו לי שהמסלול שאני נמצא בו לא מוצע עוד ללקוחות, ועם שדרוג המכשיר אאלץ להצטרף לתוכנית עם דמי מנוי.

לקוח של אורנג' (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו [לחצו כאן](#)

42. ל 19 האינטליגנט, כנס ותחכים.....

אם קבל חשבונות של ניח 200 ש"ח לחו"ל (על שיחות שלא ביצע) וקיבל אח"כ חודשיים חינם שזה 400 ש"ח, אז תגיד לי, מי "החכם" פה, אתה או אני?!

אני מבין טוב (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

43. תגובה ל- 26

איני מבין מהתגובה שלך אם הינך אדם מנות שכל בקודקוד או אולי, מער מתבגר משתלהב ומתלהב. ככל חברה כלכלית השואפת להרוויח (תדע זאת בבוא היום מן הימים...) לחברה יש חזקה בדיקן כפי שציינת בתגובתך למשך 3 שנים. עם תום ה- 3 שנים חזקה על החברה לעדכן את הלקוח כי תמו 3 השנים של ההתחייבות ולאן דרכם המשותפת של הלקוח והחברה מכאן. אם הלקוח מעוניין להמשיך עם החברה, עליו למע עם השינויים הגלובליים הקשורים לעולם התקשורת בכלל ולחברה עימה הוא מקושר בפרט. אם אינו מעוניין להמשיך בחברה, זכותו המלאג לעזוב אותה ולעבור למתחרות. הקו **אננו** הוא מחזיק רק לשם החזקת המספר אינו רכוש הפרטי כי אם רכוש החברה (לפחות נכון להיום עד שיכנס לתוקפו "חוק ניד המספרים"). הלקוח אמנם רכש פלאפון (שאמנו סיים לשלם) אך לא רכש את הקו. אם הוא מעוניין להמשיך להחזיק בקו, עליו להבין כי לא יוכל להחזיק זאת בחינם. אולי, כשתהיה גדול תבין זאת, אבל עד אז, תמשיך לקחת דמי כיס מההורים...

אוריין, גם ציגה (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

44. גם אני קיבלתי את המכתב

ראשית לא מצויין במכתב שמי שלא מעוניין נשאר בתוכנית הקיימת אלא צריך לבחור תוכנית חדשה שגם בה יש תשלום חודשי קבוע!!!!!!
 שנית אני התקשרתי כדי לבקש להישאר בתוכנית הקיימת ונתקלתי בסי רוב מחולט מצד נציג השירות ובנוסף נאמר לי שלפי החוק אני חייבת להיות בתוכנית ואם אני לא מעוניינת עלי לנתק את הקו. (למרות ששילמתי עליו במשך 3 שנים).
 לאחר ויכוח סוער ואיומים מצדי חזר אלי הנציג לאחר כשעה ואמר לי שבאישור חריג ביותר שהוא קיבל מהמנהל אני יכולה להישאר בתוכנית הרגילה.
 גם לי יש סלפון רדום לא בשימוש והם החליטו שאם לא מרוויחים מהשירות אז לפחות שירוויחו מהתשלום הקבוע ממש חוצפה!!!!!!
 ראוי לציין שמי שלא קיבל את המכתב עקב שיבושים בדאר מבחינתם זו הסכמה לעבור לתוכנית חדשה ושאלת השאלה כיצד חברה יכולה לשלוח הסכם חד צדדי על דעת עצמה ולחייב לקוח?

מירב, רמת השרון (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

45. ל- 31 - אתה כל כך צודק-גם החן שלי עלה

מאז שעשו לי בפלאפון "חשבון ממוצע לפי התשובות הקודמות שלי" - אני משלמת בין פעם וחצי לכפול ממה ששילמתי בעבר.
 עדיין לא הספקתי ללכת לברר את העניין.
 חלאות
 על זה הם בנימים...

מיכל, ירושלים (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

46. קטנוניים. לכם זה רק 13 ש"ח בחודש. לפלאפון זה יוצא מליונים

ביג דיל, מה אתם עושים סיפור, כולה 13 ש"ח בחודש. בקושי מנה פלאפל. אבל לפלאפון תכפילו את זה במליון ותראו שזה יוצא 13 מיליון בחודש, ו 160 מיליון בשנה. זה כבר לא צחוק. תבינו אותם.

אז די להתכבין, תנו להם. בקטנה. (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

47. ל-8...

בהוט או בייס לא משלמים על הממרים.
 בפלאפון שילמתי 36 תשלומים בשביל "להגות" מטלפון זה ההבדל

מאיר, תל אביב (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

48. מומץ להכנסו

אם הצרכנים פרייירים במקום לעשות נזק לפלאפון שהחברה הזאת תדעה שהם לא יכולים לשלוח בנו אהנו שותקים...דיי עם חוסר התענינות צריך לעשות משהו בנדון ומחר אני מחכה לסיים את ה"3" שנים המזורגות שהתחייבתי ולא 12.90 ואפילו לא 2.90 הם לא יקבלו מימני יום טוב לכם למרות העצבים! אני.

ק.ג (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

49. למ'ס 10

את תותחית כול הכבוד לך ומיכל כשאת עוזבת את hot 1 yes. את מקבלת אחר כך כספי על הממורים תזכירי איזה כסף פלאפון מהזירה?????

ק.ג (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

50. התעריף של פלאפון יורד לא לכולם זה מישתלם

בכל מצב עושיקים אותנו לעבור רשת דחוף

רמי (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

51. מס' 8: יש לפלאפון אינטרס שיהיו לה הרבה קווים

הסיבה העיקרית שאני מחזיק סלולרי היא כדי להיות זמין, ומוציא שיחות רק במקרה בעיה רציניים (איחור לראיון, עבודה או התברבות בשטח).

לחברה הסלולרית משתלם שאני אשאר בה בשביל הכסף על השיחות הנכנסות.

אם היית בפלאפון, בין 12.90 שקל בשביל קו ובין 12.90 שקל בשביל +20 דקות שיחה, הייתי עובר לאורנג' והם היו מרוויחים על השיחות הנכנסות.

ירון (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

52. תגובה ל-46, נציג "פלאפון" וחסר ההבנה

תאמיני לי שיש לי השכלה והבנה יותר מאחד כמורך, שמגיב מטעם פלאפון את מה שמכתיבים לו.

זה שאתה אוכל את הלוקשיים של החברה זאת בעיה שלך לא שלי.

תקשיב ותקשיב טוב, חסר הבנה שכמותך.

המצג שאתה מציג בתגובתך הוא מצג שווא, שיקרי ומוטעה. אם המצב היה כמו שאתה מתאר, אז מילא... אבל הוא ממש לא ככה והנה המצב האמיתי-

אני מחזיק במכשיר של פלאפון עם המסלול "לא דיברת לא שילמת" משנת 98, אתה מבין... משנת 98, כלומר ששלוש השנים של ההתחייבות על המכשיר הסתיימו כבר בשנת 2001 ואני מקווה שאתה מבין את המשמעות, ילדון (בחופשה). המשמעות היא, שמשנת 2001 עד 2007 אני עם אותו המכשיר ואותו המסלול ואף אחד לא ביקש ולא דרש לעבור מסלול או לשנות אותו, מה שזה אומר שאם החברה איפשרה להמשיך את המצב הזה למשך כל כך הרבה שנים, אז זה כבר "צוהג" ומה זה צוהג ומה המשמעות שלו, לך תקרא בחופשת הקיץ שלך מבית ספר. החברה לא יכולה להפר מהג, על פי פסיקת בית משפט וכל הפירה כזאת תחשב להרעה בתנאים שתגורר תשלום פיצויים.

רק לצורך העניין, הקו והמספר נחשבים לקנינים של הלקוחות וזה שחברות הסלולאר הושבות שזה שלהן, זאת בעיה לא שלי, אם הן תעזנה לגסות לקחת את הקו בכוח, אז תביעה על פגיעה בקניין האישי תסדיר את העניין, מה עוד שהקרטרל שלהן הולך להיות מותקף על ידי חכמת בקרוב. והן תחזרנה אחרים הרבה מאוד עד סוף השנה.

אז תמשיך לכתוב את מה שמכתיבים לך הבוסים, בעת חופשת הקיץ.

רק לא פלאפון (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

53. 8- במסלול prepaid אין תשלום חודשי

(02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

54. אני רציתי לבטל כליל קו פלאפון

יש לי התחייבות לעוד חצי שנה, אמרתי להם, אין בעיה קחו ממני עכשיו תשלום מראש על חצי שנה וביום שהתחייבותי נגמרת פשוט תשמידו את הקו - המכשיר ממילא נגנב מזמן ואני לא משתמש בקו - גם לא מקבל שיחות (למעשה בכלל שכתתי את המספר שלי).
נחשו מה תגובתם....
טוב בטח ביחשתם, "אי אפשר..." הם טוענים שהם לא יכולים לגבות ממני תשלום מראש על חצי שנה, אפילו אם הם סוגרים את הקו עכשיו ומיד, אם אני מתעקש על סגירה מיידית, הם גובים ממני קנס נוסף על התשלומים העתידיים של 200 ש"ח. מה נשאר לי לעשות - סימנתי טוב ביזמן את התאריך בו אני צריך להתנתק, נראה אם אני אזכור.
דרך אגב שאלתי "מה קורה בתום תקופת ההתחייבות?" אמרו לי שאמשיך לשלם אותם דמי מני חודשיים.... פשוט חוצפנים.
אבל אין מה לעשות, כולם חארות, אם הייתה חברה אחת הגונה הייתי נשאר לקוח שלה גם בעלות מעט יותר יקרה...
מה שנשאר זה להמתין לניידות, ולעבור בלי בושה, ובלי לשכוח בשניה שנגמר ה"מיבצע".

אממן (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

55. פלאפון מטעים את הציבור. לא לותר!

כלקוח ותיק שמשתמש מעט במכשיר (זה מכשיר רחבי) קיבלתי גם אני מכתב בו מודיעים לי שמעבירים אותי מסלול. לא כתוב שיש אפשרות להישאר במסלול הקיים וגם בשיחה עם נציג השירות לא אמרו זאת. רק אחר שאמרתי לנציג השירות שאני עומד על זכותי להישאר במסלול הנוכחי וכי אין להם אפשרות על פי ההסכם להעביר אותי מסלול נגד רצוני, הואילו בטובכם לאשר שניתן להישאר במסלול הקיים, לא לפני שניסו לטעון שהמסלול החדש עדיף ו"שפר" את מצבי. עצה למקבלי המכתבים: להתקשר ולהודיע במפורש שאינכם מעוניינים בשינוי (ראוי לשלוח פקס או אי מייל כגיבוי).

יעקב (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

56. אתם עוד בפלאפון??? החחח

מכשירים יפים בחוץ אבל חרא מבפנים
תעבור מהר לסלקום או אורנג
שם הרשת היא GSM
ולא CDMA עלוב
אין לפלאפון אפילו סוללגרי אחד בודד
עם מצלמת 2 מגה פיקסל
שלאורנג וסלקום יש כבר מלפני שנתיים
אני עברתי ולא חוזר אליהם בחיים

(02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

57. הציבור מטומטם ולכן הציבור משלם

אנפס- שוב.

שלום חנוך, שירלנד (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

58. בפלאפון טענו בהתחלה שאי אפשר להשאר במסלול הישן

נציג שרות הלקוחות אמר שאם אינני רוצה לשלם את התשלום שגכפה עלי, (עבור קו שאיננו בהתחייבות מזמן, ומכשיר מאוד ישן) אני יכול מצדו לנתק את הקו.

רק אחרי דין ודברים ושיחה מאוד לא נעימה עם נציג (חוסר) שירות, חזרו אלי משרות הלקוחות והודיעו לי שהוחלט לאפשר לי להשאר במסלול הישן.

אני לקוח ותיק בפלאפון, יותר מ 10 שנים. ועד שתוכנית הניידות תכנס לתוקף - קניתי טוקמן בחנות (לא בסלקום!) ללא התחייבות וללא דמי שימוש, ואני משלם כ 80 אגורות לדקה, סכום זהה לתעריף ה"מיוחד" שפלאפון גובה לדקה במסלול המיוחד, וזול בהרבה מ 89 אגורות לדקה שגובים ממני עבור דקת שיחה ללא התחייבות וללא מסלול.

לקוח פלאפון, ותיק ומאוכזב (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

59. רק לקוחות פרטיים

אני לקוח עסקי ולא קיבלתי את המכתב. כנראה לקוחות עסקיים לא מקבלים אותו (או שאני מסומן אצלם כעורך דין...)

יאב (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

60. גם אני קיבלתי את המכתב אבל עשיתי בשכל

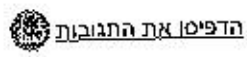
קיבלתי את המכתב מפלאפון על הדיל ה"מדהים" הזה ובכלל שכחתי מהמספר הרדום כיוון שאין בו שימוש. אבל, הייתי מוכנה לו כיוון שבעיתונות עלו כתבות על הפחד של חברות הסלולריות מתוכנית ניידות המספרים ובשל המחסור בקווים שנובע מהמעבר לקידומות אחידות.

התקשרתי לחברה העושה פשוט התחלתי לצעוק! תוך פחות מדקה כל העניין בוטל וצינתי כי אם היו שואלים אותי מראש אם אני מעוניינת לוותר על הקו מיד הייתי עונה בחיוב!!!

אני חייבת לציין לכל מי שמורח לקרוא את זה שיש ברשותי קו בשימוש של חברת פלאפון והחלטתי כבר לפני שנתיים בערך שלא לעבור סכום של 100 שקלים בכל חשבונית כי החברות הסלולריות סתם מרוויחות על חשבוננו הן עתק!! כל מי שעושה אחרת פשוט-תורם לגזל ולשחיתות!

ליז (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן


ל-30 התגובות הבאות




ל-30 התגובות הקודמות





 הדפיסו את התגובות

 הוסיפו תגובה

"התעריף היורד" של פלאפון: לא לכולם זה משתלם שלומי דונר

61. מזל ששלחו את המכתב

בדיוק היה חסר לי עם מה לנגב, יותר מזה זה וכל פלאפון לא שווים.

רובר, מרכז (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

62. הבהרה בנושא ותגובה ל-3

ראשית אציין שבמכתב של פלאפון לא כתוב שאם אתה לא רוצה את התוכנית אתה רשאי לא להסכים לה. ההיפך הגמור נציג השירות בטלפון אמר שאין מה לעשות ואני חייב לקבל את התוכנית. כמו כן אציין שלטופו של דבר המטרה של חברת פלאפון היא שהלקוח יבטל את הקו "הרדום" וכך הם ירויחו או שישלם 12.90 דמי שימוש למרות שאני לא מדבר בו בכלל.

ק. זה שהתלונן ל-ynet, אשדוד (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

63. כולם אותו דבר..

אני בסלקום מעל 3 שנים, ולפחות פעמיים העלו לי את התעריף שיתה. בסלקום אי אפשר לחזור למסלול הישן, כך שאין חדש תחת השמש..

לקוחות סלקום (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

64. רק פלאזול

עדי (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

65. חברה מגעילה

בבעעכככסס!!!

(02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

66. גוגבים זמן אוויר כנסו

בבדיקת השיחות מתברר שפלאפון מחייבים לקוחות אשר מתקשרים למנוי אחר ומנתקים איך ששומעים מענה קולי ב2 שניות או בדקת שיחה לפי המסלול אע"פ שיצא חוק שאם מנתקים לא מחוייבים. ראו הוזהרתם ולידיעתך שר התקשורת.

לקוח עצבני (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

67. לכול אלה שדבים בהוא שקיבל מברק זיכוי על השיחות לחול..

יא חמורים תקראו מה כול אחד כתוב ואז תגיבו בבקשה- תהיו בני אדם

עכשיו אם ברק נתנה לו חודשיים חנים שזה נניח 400 ש"ח לעומת ה-200 ש"ח שהוא שילם, משמע טוב? אז לא
אם הוא טען בהודעה שלו שאין לו למי להתקשר והוא לא מתקשר אז הזיכוי הזה שלבטח מגביל בזמן לא יעשה אותו ולכן הוא כן הפסיד את הכסף. לא מסובך, הא?

אלון, מרכז (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

68. באורנג' העלו לי תעריפים ב-18% בלי להודיע

זה כלום לעומת מה שעשו לי באורנג', החוצפים העלו לי תעריפים ב-18% בלי להודיע. לפחות בפלאפון הם מעדכנים את הלקוחות.

עידן יניב, ראשון לציון (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

69. שקל לרקת שיחה זה הגיוני?

אנחנו משתמשים בכמה בפלאפונים ישנים ללא התחייבות מעט מאוד פחות מ-15 דקות לחודש למכשיר בממוצע.

גם אנחנו קיבלנו את המכתב המרגיז הזה שנשלח בוודאי לכל מי שמשתמש מעט מאוד בפלאפון כי רק הדמי שימוש החדשים יעלו כמו הקשבון החדשי.

אם כבר נצטרך להתעמת עם השירות בפלאפון, האם שקל לרקת שיחה אינו מחיר גבוה מדי? מה המחיר המקובל שלקוחות פלאפון ותיקים ללא דמי שימוש שסיימו התחייבות משלמים?

פלאפון ותיק (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

70. אורנג'-טו-גו

סיפור דומה היה לי עם אורנג' הם טוענים שהם מפסידים במסלול לא דיברתך לא שילמת טו-גו לא הסכימו לשרדג לטלפון חדש

אז השארתי את הטלפון הישן ושיחקו עם כל הטלפונים החדשים שבכל מקרה יש להם יותר קרינה ושנאולים אותם לאיזה טלפון יש קרינה הנמוכה ביותר-כפי שמחייב אותם החוק בישראל לדווח על הרמה של הקרינה בכל סוג טלפון

ואז הם מגלגלים עיניים שהם לא יודעים שמעתם שהם קיבלו עונש בהאזנות הסתר של תוכנות הסוס הטרויאני? הם בכלל צוחקים על החוק

שימי פיתוס (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

71. לכל הצרכנים והצרחנים יש מה לעשות

דבר ראשון אין לקנות מכשיר עם התחייבות עבדיכם הנאמן קנה נוקיה חדשה אצל משווק מורשה ללא התחייבות מה ששאומר קנו מכשיר אצל משווק מורשה או לא מורשה כאשר ודאו לאיזה חברות ניתן לחבר את המכשיר (חלק מהמכשירים של פלאפון לא מותאמים לאורנג' וסלקום) כנראה בשל טכנולוגיה מעט שונה לא שאני מבין יותר מידי ובעיקר שלמו כמה תשלומים והנה יש לכם מכשיר בבעלותכם תוכלו לעבור חברה גם אחרי חודשיים אין לקנות אביזרים בחברות הסלולר ניתן למצוא אביזרים גלויים מקוריים של יצרן המכשיר בחנויות עצמאיות במחירים נמוכים משמעותית אין לתקן מכשיר במעבדה של חברות הסלולר יש כיום מספיק מתקנים עצמאיים שעושים יותר עבודה בפחות כסף לא חבל סתם לנדב כסף לחברות הסלולר על מה שאפשר למצוא בהרבה פחות כסף הדבר היחיד שאתם תלויים בחברות הסלולר זה חייב השיחות לזה עדיין אין תחרות מספקת אבל איפה שאפשר להרוויח תרוויחו מי שלא מרויח בושר אין סיבה שיקבלו אצלו שירות שניתן אצל אחר בהרבה פחות ובלא מעט מקרים הוא משקיע יותר

אלון, עמק הסלולר (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

72. הכנסו להכרזת מלחמה והצעה לסדר

שלומות
 חכו עד תחילת יידיעות המספרים ותקבלו ממני כזו בעיטה שיכאב לכם לשבת שבוע.
 את סלקום ואורנג' אני מחזיק בביצים. לא ממני ולא מעליים!! את המכשירים שאני
 אוהב, אני קונה בשוק החופשי. אתם תספקו רק קו, עליו אשלם ברצון לפי השיחות
 בפועל. כן כן!! לפי השיחות בפועל. לא רוצה ביטוח, לא אחריות מקיפה, לא הרטא
 ולא בארטא. המכשיר שלי...!! אתם מבינים ??? ייאבד ?? ישבר ?? ייגנב ?? בעיה
 שלי-לא שלכם. אמה מה, בפלאפון, הטכנולוגיה היא עולם שלישי לא דור שלישי, ולכן
 אתה מחותן עם הנבלה ועם הטרפה. עוד 8 חודשים יא מנאייק ואראה לכם צרכנות
 משכנית מהי. בינתיים אני משוחח אהכות בסקייפ ג'ה-ג'ה, מסנדר וכ"ו. אשמח לסייע
 לכל דורש. קפיטן אבי הזאב.

קפיטן אבי הזאב, בדרך כלל, קובה!! (02.07.07)
 capitan1@gmail.com
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

73. לידיעות מחבר הכתבה: חברת פלאפון שיקרה לך!

למרות שזה נכון שמי שפונה לחברה יכול להשאיר במסלול הקיים, במכתב של
 פלאפון ללקוחות הותיקים אין שום איזכור לכך שניתן להישאר במסלול הקיים (רק מי
 שטורח לפנות לנציגי השירות מודע לאופציה נוספת זו).

ליאור, פתח תקוה (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

74. לא מבינה על מה הרעש

לפי מה שראיתי, התעריפים יותר זולים, ואפשר או לעבור לתכנית הזו או להשאיר
 בתכנית הקיימת או לנתק. כל האופציות קיימות, אז מה הבעייה?
 אני התקשרתי ובקשתי להשאיר בתכנית הישנה, אבל בסוף הבנתי שעדיף לתת את
 הקו לילד עם התכנית החדשה כי היא יותר משתלמת. תבדקו את הפרטים...

אפרת, תל אביב (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

75. אני מנפגעי פלאפון - כנסו

הייתי לקוח החברה הזו
 ויום אחד נכנסתי לסניף שלהם לשדרג מכשיר
 ונציגת שירות הבטיחה לי תכונות מסויימות במכשיר
 הדרישה שלי הייתה טלפון עם כבל למחשב
 אך הוסבר לי שאין כבל במלאי
 ואני יכול להזמין אותו עם שליח בתשלום.
 נאצלתי להסכים.
 ואכן הגיע שליח עם כבל אך הכבל לא תאם
 ולאחר בירור קצר הוסבר לי בחברה שאין למכשיר זה כבל תואם כלל
 ביקשתי לבטל את העסקה
 מאחר למכשיר אין כבל ואמרו לי בחברה שלא ניתן מאחר ועברו 24 שעות
 אני מצידי טענתי שאני לא מוכן לוותר והסיבה היחידה ששדרגתי מכשיר הייתה בשל
 העובדה שהובטח לי כבל נתונים אך מאחר והכבל הגיע באמצעות שליח כעבור 3
 ימים
 לא יכולתי לנצל את תחום 24 השעות
 חזרתי לסניף בו בוצעה העסקה
 ושם נציגת המכירות הכחישה ושיקרה לי בפנים
 פניה למועצה הארצית לצרכנות העלתה חרס
 וכרגע מתנהל משפט מולם
 אני כבר עברתי לחברה מתחרה ואני לא מבין למה לא עשיתי זאת קודם לכן
 אם חברת פלאפון לא תשנה את גישתה
 היא תיעלם
 כי נכון הציבור מסומטם ולוקח לו זמן להבין שעובדים עליו בשיטתיות
 אבל כשהאסימון יפול לכולם הם יפלו כאסימון

שחר (02.07.07)
henma7@walla.com
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

76. הגזלה האמיתית באורנג'

מעלים ומעלים תעריפים, בלי להודיע

עידן, מרכז (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

77. הב' פלאפון חברה מרמה!

לאשתי יש סלקום והכל מתנהל שם כשורה.
לי התחשק לקנות פלאפון כתוצאה מהפרסומים השיקריים שלהם. לפתע גיליתי
שעלי לשלם את ה-14 ש"ח לחודש. סתם לשם בקשיש ועוד התחייבות לדבר ב-
40 ש"ח נוספות. ס"הכ עלי לשלם כ-50 ש"ח + לחודש באם אני מדבר או לא מדבר.

בכדי לא לגרום לטעות תמורת ה-50 ש"ח יש לי רשות לדבר מה שבחברה אחרת
עולה -30.

אך מרגיזה העובדה של הטכנות, שום דבר אפילו דומה לא נאמר לי בזמן הקניה
(בקניון), כשהתלוננתי אפילו בכתב ענתה לי בחורה שהציגה עצמה כמנהלת.
שהתברר לאחר מכן שהיא פקידה סתם. שמה רשום אצלי. ושאלה אותי באם אני לא
קורא את האותיות הקטנות. לא רק שלא חתמתי כלל על תנאים כאלו אלא לא ראיתי
ולא נמסרו כל אותיות קטנות. הכל שקר ורמאות. כשהתענינתי אצל מכרים כולם פה
אחד יודעים שחב' פלאפון כל הזמן משקרת. כשאגמור את ההתחייבות שלי ל-3
שנים. אעבור לחברה אחרת. ולא איכפת לי מה תגבה העיקר שלא ישקרו אותי!!!!

אפרים (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

78. ל 43 אתה ממש טיפש

זה שאיתה כתב יפה ובטון בוגר לא עושה אותך יותר חכם..
המספר הוא שלך לתמיד כול עוד אתה תבחר לנתק את הקו, מכיון שאנשים לא
רוצים לוותר על האופציה זכותם לא לעשות שימוש בקו שלהם גם עד סוף העולם
ולאף אחד אין זכות לגעת להם בקו.
תוכנית התחייבות כשמען כן היא והתשלום עליה לא מסתיים בתום 36 חודשים- זה
מה שמבלבל את רוב האנשים, ההתחייבות היא להישאר בתוכנית למשך 36
חודשים אבל החיוב לא מפסיק. זאת ללא קשר למחילתשלום של המכשיר.
שאיני עבדתי באורנג' לקוחות שסיימו 36 חודשים התקשרו כמעטים למה ממשיכים
לחייב אותם באיזה שהוא מקום הם צודקים עקב הדיסאינפורמציה אבל (אבל גדול)
החברה לא יכולה לשנות על דעת עצמה את החוזה של הלקוח, זה לא חוקי והיא
צפויה להתבע.

אני אישית זוכר שהייתה תוכנית מאוד ישנה באורנג' שהיו בה כמה מאות של לקוחות
ורובם היו דוקא כאלה שלא דיברו מהמכשיר בכלל. לתוכנית הזו היה תשלום חודשי
קבוע. יעני שילמו ככול מקרה גם אם לא דיברו. לזכותה של אורנג' אני אגיד שנעשה
כול ניסיון לאתר את הלקוחות הללו ולהציע להם לעבור לתוכנית אחרת שתשתלם
להם יותר (להזכיר הם לא דיברו במכשירים) וזה היה עוד בתקופה שהיו תוכניות ללא
עלות קבועה.

האם אורנג' צדיקה? לא. פשוט לא התאים לה להמשיך ולהתעסק בתוכנית
איזטרית שלא מועילה לא לה ולא ללקוחות.
את אותם הלקוחות שלא הצלחנו לאתר העברנו בעצמנו לתוכנית ללא עלות חודשית
קבועה. וסתם בשביל הנק' גם על זה היו יכולים אותם לקוחות לתבוע את אורנג' אבל
בגלל שלא מדובר בהרעת תנאים- אף אחד לא כעס.

הנק' היא שזה חברות מסחריות שרוצות להרוויח כסף, אתם הלקוחות צריכים לבדוק
על מה אתם חותמים לפני שאתם צועקים שודדים!!! אני מזדה שאני לא קורא את
החוזה האלה בעצמי אבל אם אני נדפק עקב כך, זהו אשמי הבלעדית - קחו
אחריות על מעשיכם

אלון, מרכז (02.07.07)
להמליצה על תגובה זו לחצו כאן

79. כאילו שבסלקום ואורנג' לא גובבים

לפחות לפלאפון יש את ההגנות לשלוח מכתב רשמי בעניין (ולא כמו שהעלו לי תעריפים בסלקום בלי ליידע בכלל) ולפחות מתגנים את האפשרות להישאר במסלול הקיים בלי תשלום קבוע אם לא רוצים את ההצעה שלהם, כשבסלקום צחקו לי בפנים על האפשרות לחזור אחורה.

(02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

80. אין על פלאפון!!! החברה הכי מדהימה שיש

נלי, ירושלים (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

81. תגובה 52 מיועדת לתגובה 43 - נציג הב' פלאפון חסר ההבנה

מגיב 52 (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

82. הפלאפון גם שוחטים אותנו וגם מסרטנים אותנו. עדיף לדבר מבזק

קרן מהקרינה (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

83. שיטת מצליח

אתמול קבלתי את המכתב הנ"ל.
לא זכרתי בכלל אם יש לי מסלול הרמתי טלפון ותוך שניה בוטל מרגיז בכלל המיסון הזה!

אודי (03.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

84. אני לא הייתי צריכה להתאכזב בכלל

קיבלתי את המכתב, התקשרתי, ביקשתי שלא ישנו, בדקו את זה בדיוק 3 דק' ונציגה נחמדה אמרה לי שאין בעיה ושאירו לי את המסלול כפי שהוא, האמת הופתעתי לטובה, בקיצור זה לא כזה סיפור ואפשר להישאר במצב הקיים, רק צריך לבקש ואפילו לא להתעצבן בגלל זה.

טלי ראשל"צ (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

85. את אותו טריק עושים בסלקום כבר 4 שנים

סלקום עושת בדיוק את אותו מהלך, למניים לאחר 36 חודשים

מיכל, אשדוד (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

86. אל תפסיקו לזנוח. בסוף הם יתקפלו ויזילו

מחירים לא תהיה להם ברירה.
על טעויות משלמים, במידת המיספרים ||
עוד כ-7 חודשים ישנה-תוכנית הניידות. כחוק
בינתיים-לא-לשדרג
-לא-לשנות מסלול
-לא-להאמין, ששינוי המסלול "זול" יותר...
חכו קצת. בסוף זה ישתלם לכם-ובהרבה.
ואל תישכחו, לרגע
הם צריכים אתכם, יותר משאתם צריכים אותם!!!

עוד מעט הנזלת מחירים, ת"א-צפון (02.07.07)

להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

87. אתמול בלילה רבתי איתם על זה

מדובר בשיטת המצליח!!!!!!
יש לי פלאפון חיילים אני מקבלת כל חודש 70 דק' חינם ללא דמי"ש!!!
שלחו לי את המכתב שהם מעבירים אותי לדמי"ש 12.9 ועל מה? זה תעריף יורד? לא
רק שלא שילמתי עד היום גם היו לי 70 דק' חינם כל חודש וגם את זה הם רצו לבטל
אז מה יורד פה בדיוק??
בכל מקרה הם החזירו אותי למסלול הקודם אחרי שהתישו אותי!!!!

כנסו דחוף!!! (02.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

75. עברתי איתם סיפור דומה - פשוט לא יאומן

מצדיעה לך שלא ויתרת
לי אין כוח לבתי משפט

אסתי (03.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן

89. מכשיר מתקדם בפלאפון? WTF??

אין חיה כזאת
קודם תביאו סוגי אריקסון או נוקיה
אחר כך תדברו
טליט שמליט שמוטורולה

(03.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן


90. דחיקת בעלי מכשיר מדור 1 החוצה מפלאפון

במכתב ששלחה אלי פלאפון, בכותרת "שווה לך לפתוח" היא מודיעה שהחל מה
14.7 יסתיימו התוכניות לטלפונים מדור 1 שנתתי להורי המנובגרים, ואם אני לא רוצה
לשרד, ותשתנה התוכנית שלי, בתוספת תשלום של 12.90 (עד היום לא שילמתי
דמי ממי), ברצוני לציין שיש לי עוד 3 טלפונים ללא חיוב דמי ממי אך בדור
השני שעליהם לא פג תוקף התוכנית הישנה, ולכן זה מריח כאילו חברת פלאפון
מנסה לעשות מהלך -לא בטוח שתוקי- להוצאת מכשירי הקצה מהדור הראשון, על
חשבון הלקוחות שרכשו אותם לפני עשר שנים במיטב כספם, וכל רצונם הוא רק לקבל
ולהוציא שרתות. תאם יש דרך לאזרה הקטן להתמודד מול המכונה הדורסנית הזו?

אני חושב שלא היה שווה לפתוח כזה מכתב...

לקוח זותיק עאלק, הסיבה האמיתית-דור 1 (04.07.07)
להמלצה על תגובה זו לחצו כאן


ל-30 התגובות הבאות


 [הציפו את התגובות](#)

ל-30 התגובות הקודמות

 [השיפו תגובה](#)



 [הדפיסו את התגובות](#)

 [הוסיפו תגובה](#)

"התעריף היורד" של פלאפון: לא לכולם זה משתלם שלומי דונר

.91

(04.07.07)

[להמליצה על תגובה זו לחצו כאן](#)

92. אתם סתם בכינים

כעובד פלאפון אני אומר לכם שהתוכנית הזאת מזדילה משמעותית עלויות לעומת התוכנית הישנות יותר שיש למנויים הישנים.

כמו כן, לקוח שלא רוצה לעבור למסלול התעריף היורד מרים שיחת טלפון אחת אליהם ללא עלות ובשניה מבטלים את המעבר.

מדובר בתעריפים של 19 אגורות ל10 יעדים ברשת או למנויי הלקוח, ו59 אגורות לכל הרשתות.

יש מסלולים ישנים בהם דקת זמן אוויר ברשת עולה כ80 אגורות.


ה12.9 ש"ח זה באמת כסף קטן למי שמדבר הרבה דקות.


חוץ מזה, תמיד אפשר להעביר את הפלאפונים למסלולים פתוחים - ולהוזיל עלויות מספיק להתבכין.

עבד פלאפון (11.07.07)

[להמליצה על תגובה זו לחצו כאן](#)

ל-30 התגובות הקודמות

 [הדפיסו את התגובות](#)

 [הוסיפו תגובה](#)

151

12

12



ד"ר יצחק רבין 33 הכרמית
תוכלו לפנות אליהם לתי"ד 82036 ת"א 61620
טל' 050-7078888 פקס' 050-7078000
www.pelephone.co.il
חברת פלאפון תקשורת בזמן
עוסק מרשה' מספר 514876522
פטור ממכ"מ מס הכנסה במסגרת



241507 (1/1)

3362380/1,
050-8742820
2088395513
07/10/2007
08/09/2007-07/10/2007
כרטיס אשראי
מס' 1971 *

מספר לקוח:
מספר פלאפון:
מס' חשבונית מס':
תאריך הפקודת החשבונית:
תקופת החשבונית:
יחוייב באמצעות
סוג כרטיס

מס' 1971 * בהתאם למועצה לחברת האשראי

מקור

מסלול חיוב התעריף היורד בסיסי

לכבוד
ולף מנחם מנדל
ת.ד. 57049
ירושלים 91570

סיכום החשבון שלך

11.17 ש"ח	שירותי פלאפון
0.00 ש"ח	שירותי פלאפון
35.78 ש"ח	שירותי פלאפון
35.78 ש"ח	סכומים שאינם חייבים במע"מ (מע"מ 0%)
11.17 ש"ח	סכומים חייבים במע"מ
1.73 ש"ח	15.50% מע"מ
48.68 ש"ח	סה"כ חשבונית נוכחית

אם במשך 30 יום לא התקבלה
הערות בכתב לחשבון זה ייחשב
הדבר כהודאה בנספחות

פירוט החיובים מעבר לדף <

כל פגור בתשלום יחויב בריבית והצמדה.

שיר בהמתנה

שכולם יחגגו עד שתענו...
כעצמתקשרים לפלאפון שלך שומעים צליל חיוב?
לבחירתכם מגוון להטוים ממיטב הזמר החסיד'
להשמעה במקום צליל החיוב בפלאפון שלך



להצטרפות לשירות:
לקוחות קומה
המספרים הכשרה 41-050
חיוב - 18
לקוחות אחרים חיוב - 77

פלאפון



לא צריך יותר להמתין בממתנה.

נתקו וחייגו חינם *41 - שירות שיחה חונה.
אם חייגתם והמספר תפוס או בממתנה, אין צורך לחייג שוב.
פשוט חייגו *41 והפלאפון יצלצל וקשר אתכם כשהו קו יתפנה.
זה נראה לנו הרבה יותר קל.

חבר ופנ' אזורי כשרה ק"ל רגילה לא ניתן להפעיל את השירות בטקסט. שירותי המסעונים ביצע הפניה שירות קצב אזורי, ומס' ברז'ל, מסי שאינו בחברת פלאפון לא ניתן להפעיל את השירות בטקסט. אנו ממליצים שיחה נרחבת.

בשנת 2007 תערוף ע"י חברת פלטל - המפעיל הקווי ברשות הפלשתיאית, אנו נאלצים לעדכן את תערוף העברת השיחה לרשת פלטל.
 החל מתאריך 1.10.07 תערוף העברת השיחה לרשת זו יעמוד על 28.88 אגורות כולל מערמובסטף לחיוב בזמן אוויר פלאפון.
 במסלולי חיוב בהם נקוב תערוף דקה הכולל דמי השלמת שיחה, לא יתווסף חיוב בקו העברת השיחה לרשת פלטל.

תשלום חודשי קבוע	תערוף	זכייה/הנחה	סה"כ לתשלום
	11.17		11.17

תשלום חודשי קבוע	תערוף	זכייה/הנחה	סה"כ לתשלום
			35.78
			48.95
			48.68

1 2 3

241507

זמן איזון - כמות הדקות מסלול התשלום עבור האינטרנט במסלול. זמן איזון נטו נמדד לפי יחידות בודות 10 שניות ולמעט במסלולי חיוב בהם ברשם אחת בדקות. המסלול
 חלוקה של יחידה - כמות דקות איזון מסלול התשלום עבור, בקו יחידה פלאפון שבתוכו בארץ למספרים מפעילים אחרים, חילום, ותשלומים עבור אינטרנט שחוזרים על מסלולים אחרים כגון 144-155-1.
 תשלום חודשי קבוע - נדירות, במקרה של חיוב חודשי בתוך 10-14 ימים, תהיה סכום אחר שיקבצו בעת לעות, תהי פלאפון עשויה לזכות את החיוב בפועל לחודשיים, חשבונות תשלוח
 עם באתר החיוב בשבוע.



פלאפון

דרן יצחק רמז 33 גבעתיים
 תוכלו לפנות אלינו לתי"ד 62036 ת"א 61620
 טל' פקס 050-7078000 סקס' 050-7078000
 www.pelephone.co.il
 חברת פלאפון תקשורת בע"מ
 עוזק ישראלה מספר 511075372
 פיזור מניסיונים הכנסה במקור



** (1/1) 037142

תנאי משלוח מוצג
 3382380/1
 050-0742820
 0500156657
 07/11/2007

P. 01
 שמו והטלפון
 מספר לקוח
 מספר פלאפון
 מני' השבועית מס'
 תאריך הפקת החשבונית
 יחוב בתאריך
 תקופת החשבונית

08/10/2007-07/11/2007

חשבונית זיכוי

מקור

מסלול חיוב התעריף הורד בסיסי

לכבוד
 זלף מנחם מנדל
 ת.ד. 57049
 ירושלים 91570

סיכום החשבון שלך

11.17 ש"ח -	החובות שהתקיימו
0.00 ש"ח	החובות שהוסרו
35.78 ש"ח -	החובות שהוסרו
35.78 ש"ח -	סכומים שאינם חייבים במע"מ (מע"מ 0%)
11.17 ש"ח -	סכומים חייבים במע"מ
1.73 ש"ח -	15.60% מע"מ
40.68 ש"ח -	סח"כ חשבונית מוכחית

אם במשך 30 יום לא התקבלה הצהרה במכתב לחשבון זה יחושב הדבר כהודאה במכובת

פירוט החיובים מצבר לדף 4

כל פיזור בתשלום יחויב בהיבית והצמדת.

שיר בהמתנה

שכולם יהנו עד שתענוג

כונני עתק שירים לפלאפון שלך שולחים צליל האגדה לבי יחידה מיוחדת לראשית ממנוב הוער החמידה לראשית ממנוב צליל הוער בפני אגון שירך

לד ציוריות ישראל
 לקוחות קיבוצי
 המספרים הכתובים 050
 חייה - 48
 ליהודים אין אין חייה - 77

פלאפון



לא צריך יותר להמתין בממתונה

נתקו וחייה חיים... שירות שירה חובה

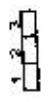
אם חיבתם לשיר... חפצים של הממתנה אין צורך לחייב שוב פשוט חייה זמינה הפלאפון שלכם וישיר אתכם כעמיתים יחדיו זה פלאק ליהודים יותר קל

לפחות בכל זמנא דתן לפחות למקור שירות הקליטה והיחידה ותם מוחלטות 011-444 פלאפון חלילי 011-444

הודעה על שינוי תנאים
 לקוח יקר, נודעתך נדון להשתמש במרבית דגשי מסשירי הפלאפון גם בחול, בהתאם לתנאי תעריפי ואזורי הכיסוי של שירות
 פלאפון חרל. לצורך התנאים והתעריפים ילאם ממשיך תומר בשירות חוץ מוזע לפנות אל אתר פלאפון www.palphone.co.il,
 או אל מוקד שירות הלקוחות.

הודעה על שינוי תנאים

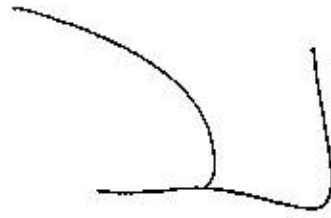
תעריף	זכייה/החזרה	סה"כ להשלום
דגון בקו תשלום חדשי קבוע בקוין דין 08995513	11.17	-11.17
תנאי		
דגון בקוין ייחודית חיוב מחדש קודים ללא חיוב במע"מ	35.78	-35.78
סה"כ להשלום		
סה"כ נדרש/החזרה	46.95	-46.95
סה"כ לתשלום כולל מע"מ		-46.68



(17)

037142

את יאיר - בעת הזאת ואחרי התשלום עבור השירותים במלאכה, דגון יאיר (תג) במודד לשי ידועה בבעה כי תעבד ולמעט במסגרת דגון כיום גרעם אחרת בתעריף המסולל.
 השלמת שירות - בעת זקוק להיות אורח ותשלום עבורך. במקר שירות פלאפון שיבצעו בארץ למסשירי השלמת אחרים רגילים. תשלומים עבור שירותים מסוימים של מסשירים מסוימים כגון 144 1554.
 שירותי השלמת כספים עבור - ידועה, בתקרה כל חיוב חדשי בקוין 44-48 ש"ח לא יבצעו אחר שיבצעו מסגרת לעז, חצי פלאפון ושאר לרשות את העובד בפועל להודיע, חשבונית תשלום
 על סמך חיוב מסגרת.



חיבת ההודעות שלך
 לקוח יקר, לידעתך ניתן להשתמש במרבית דגמי מכשירי הפלאפון גם בחו"ל, בהתאם לתנאי תעריפי נאזורי הכיסוי של שירות פלאפון חו"ל. לביחור התנאים והתעריפים והאם מכשירך תומך בשירות חנך מהמגן לפנות אל אתר פלאפון www.peliphone.co.il או אל מוקד שירות הלקוחות.

תשלומים חודשיים

תשלום חודשי קבוע	עלות	זיכוי/הנחה	סה"כ לתשלום
	11.17		11.17

חיובי זמן אור

זמן אור	דקות/חידות	עלות	זיכוי/הנחה	סה"כ לתשלום
29:00	13.93			13.93
3:12	0.65			0.65
סה"כ לפני מע"מ		14.58		14.58

מפעילי תקשורת אחרים

השלמת שיחה בזק רגיל	דקות/חידות	עלות	זיכוי/הנחה	סה"כ לתשלום
6:48	0.29			0.29
0:36	0.01			0.01
1:24	0.37			0.37
19:36	5.21			5.21
סה"כ לפני מע"מ		5.88		5.88

שונות

שורת תיקונים עסקי	עלות	זיכוי/הנחה	סה"כ לתשלום
21.30	21.30		21.30
הטבת יעדים	5.89		5.89
סה"כ לפני מע"מ	27.19		27.19
סה"כ לחשבונית לפני מע"מ	52.94	5.88	58.82
סה"כ לחשבונית כולל מע"מ	61.15		61.15

תקופת החשבונית: 22/10/2007-21/11/2007
 כמות מניינים: 2

שם לקוח: פלד מלכה/משה
 מס' לקוח: 3366231

פירוט חיובים לפי מנוי

מספר פלאפון ושם מנוי	משך שיחות (בדקות)	זמן - אור	סה"כ לחיוב תשלומים חודשיים	שיחות מתקדמים	מפעילי תקשורת אחרים	שונות*	סה"כ לפני מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
9508656641 פלד מלכה/משה	0:00	0	11.17	0.00	0.00	0.00	11.17	12.90
0509933602 פלד מלכה/משה	32:12	0	14.58	0.00	0.00	27.19	41.77	48.24
סה"כ	32:12	0	11.17	0.00	0.00	27.19	52.94	61.15

* סעיף שונות כולל את שירות פלאפון חו"ל במידה והיה שימוש בשירות.

זמן אור - כמות הדקות אס"כ התשלום עבור הפעמוש בפלאפון. זמן אור ינשא נוסף לפי חידות בנות 10 שניות ולמעט במסלולי חיוב בהם נרשם אחרת בתעריפון המסלול.
 השלמת שיחה - כמות דקות שיחה וס"כ התשלום עבור, כגון שיחת פלאפון שבוטעה באוזן למספרי מפעילים אחרים, רגילים, ותשלומים עבור שירותים מיוחדים של מפעילים אחרים (כגון 144 ו-155).
 משלוח חשבונית במסגרת חנך - לדייקון, במסגרת של רישוי חדשי נמך 40 ש"ח ואם נכנס אחר שיקבע מועד לעת, תב פלאפון שניה לדורות את החיוב בקובץ לחדושים הבאים חשבונית תשלום עם ביטע החיוב בפועל.

Handwritten signature or text, possibly "P. W. B. S." or similar, oriented vertically.

ת צ ה י ר

אני הח"מ, מנחם מנדל וולף 032046377 לאחר שתוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אתיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני (להלן: "**המבקש**") עושה תצהירי זה בתמיכה לעובדות המופיעות בבקשתי לאישור מבקשה ייצוגית (להלן: "**הבקשה**").

במועד לא ידוע, התקבלה אצל המשיבה החלטה חד צדדית וללא קבלת הסכמת הלקוחות, לצרף, החל מחודש יוני 2007, את כל קווי הטלפון הרשומים אצל המשיבה ואשר משלמים רק על דקות שיחה ללא כל הותחייבות, לתכנית בשם "התעריף היורד בסיסי" ובתאם, לחייבם בדמי מנוי חודשיים בסך של 12.90 ₪ לחודש.

לצורך תביעה זו תוגדר הקבוצה ככוללת את כל קווי הטלפון ששוייכו חד צדדית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מנוי חודשיים (להלן: "**הקבוצה**").

עניינה של תביעה זו בחיוב בתשלומים חודשיים הנ"ל שהחלה המשיבת, חבי פלאפון, לחייב את הקבוצה שחלק מחבריה כלל אינו עושה שימוש בקווים הנ"ל או שעושה בהם שימוש מועט (להלן: "**קווים רדומים**"), זאת מבלי לקבל את הסכמתם ותוך שימוש בפרטי התקשרות וחיוב שנמסרו בעיסקה אחרת.

המבקש, אשר החזיק בקו רדום ולא חויבו בגינו, לא התבקש וממילא לא נתן הסכמתו לצירופו לאותה תכנית ובוודאי שלא לחיוב חשבונו בדמי המנוי החודשיים. למעשה הדבר נודע למבקש רק באקראי ובדיעבד.

אין מדובר במעידה חד פעמית אשר חלה בענייניו של המבקש בלבד אלא במדיניות מוצהרת שהונהגה כלפי כל הקבוצות, ראה לדוגמא כתבה שפורסמה באתר האינטרנט YNET ביום 2.7.07 <http://www.ynet.co.il/articles/0,7340,1-3419705,00.html>. העתק הכתבה ותגובות הקוראים צורף לבקשה וסומן "א". ראה גם כתבה שפורסמה במוסף ממון ידיעות אחרונות ביום 14.12.07 צורף לבקשה וסומן "א1".

ואלה נימוקי התובענת:

2. תובענה זו הינה פשוטה בתכלית ולמעשה אין ולא יכולה להיות מחלוקת בין הצדדים ביחס לעובדות המרכזיות המקימות את עילת התביעה.

3. המבקש הינו אזרח ישראל אשר רכש מהמשיבה מנוי למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד.

3.1. ביום 10.3.04, רכש המבקש מהמשיבה, מכשיר טלפון והתקשר בחוזה למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד על קו שמספרו 050-8742820 (בעבר מס' 068-742820).

3.2. בהתאם לסיכום בין המבקש למשיבה, ביחס למנוי, סוכם כי המבקש ישלם מחיר נקוב בגין דקות שימוש בקו הטלפון.

3.3. בפועל, בסמוך לאחר רכישת המנוי, לא עשה בו המבקש 1 שימוש ומכשיר הטלפון אופסן בארון מבלי שנרשמו בגין הקו חיובים.

4. כפי שהתברר למבקש רק בדיעבד ובאקראי, בחודש יולי 2007 ללא כל התראת וחודעה מוקדמת החלה המשיבה לחייב את חשבונו בדמי מגוי חודשיים בסך של 12.90 ₪ לכל חודש בגין הקווים.

חיוב חד צדדי זה נרשם חרף העובדה כי מדובר היה בקווים רדומים ועל אף שההסכם בין הצדדים היה תשלום ע"פ שימוש בפועל בלבד – "ידברו ישלמו, לא ידברו לא ישלמו".

5. למבקש נודע דבר החיוב, מחשבונית ששלחה אליו המשיבה בחודש אוקטובר 2007, שלושה חודשים לאחר שחויב בפועל. באותה חשבונית נרשם כי המגוי שבבעלותו משויך למסלול חיוב: "התעריף היורד בסיסי" וחשבונו חויב ב – 48.68 ₪, שהם מכפלת דמי מגוי בסך 12.90 ₪ לחודש עבור התקופה שחלפה מאז צירופו החד הצדדי לתכנית.

6. בסמוך לאחר קבלת החיוב, פנה המבקש לשירות הלקוחות (166*) של המשיבה. בשיחה התרעם על כי המשיבה צירפה את המגוי שלו לתכנית במסגרתה גבתה ממנו דמי מגוי בסך של 12.90 ₪ לחודש, מבלי לקבל הסכמתו לכך, ולמרות שהיא יודעת או אמורה לדעת כי מדובר בקו רדום.

בסיום השיחה ביקש המבקש, כי המשיבה תשיב לו את הסכום שגבתה שלא כדין בנסיבות המתוארות, תמסיק לגבות דמי מגוי חודשיים מחברי הקבוצה, בדרך המתוארת, ותשיב את מלוא הסכום שגבתה באותן נסיבות בגין קווים נוספים. נציגת המשיבה הסבירה למבקש כי פעולתה הנייל של המשיבה נעשתה בכדי להיטיב עם מגויי המשיבה ולהוריד את העלות הנגבית בגין דקת שיחה.

לכך השיב המבקש, כי כפי שידוע למשיבה מדובר בקו רדום ולפיכך "ההטבה" הנטענת מסבה לו נזקים. לפני צירופו לתכנית "התעריף היורד בסיסי", כלל לא חויב חשבונו ואחרי צירופו לתכנית נגבו מחשבונו 12.90 ₪ בכל חודש. נציגת המשיבה התנצלה והתחייבה להעביר את הפניה לממונים עליה.

7. בעקבות פניית המבקש, הנפיקה המשיבה ביום 7.11.07 חשבונית זיכוי בגין החיוב הנייל. עד למועד הגשת בקשה זו טרם השיבה המשיבה את הסך נשוא חשבונית הזיכוי. יתרה מכך על אותה חשבונית נותר הרישום כי המבקש רשום בתכנית "התעריף היורד בסיסי", אותה תכנית מכוחה נגבים דמי מגוי חודשיים.

העתק חשבונית החיוב וחשבונית הזיכוי צורפו לבקשה וסומנו "ב"

8. התברר כי המשיבה, כאשר נתפסה בקלקלתה שלחה חשבונית זיכוי למבקש 1, אך המשיבה וממשיכה לחייב את חברי הקבוצה האחרים בגין אותה פעולה – המשיבה למעשה נוהגת בשיטה שזכתה לכינוי בשם "שיטת מצליחי" – חיוב כל חברי הקבוצה וזיכויים רק של אלה שמבחינים בחיוב ומבקשים את השבת כספם.

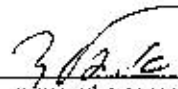
המשיבה פנתה אל המבקש בהצעה לשדרג את המכשיר אותו הוא מחזיק ובמסגרת זו אף שלחה לביתו איש מכירות.

9. כפי שיפורט להלן, תיוב המבקשים בדמי מגוי חודשיים ע"פ החלטה חד צדדית לצרפם לתכנית שלא ביקשו וראו הסכימו במפורש להצטרף אליה, מהווה הפרה של כל דין ועשיית עושר ולא במשפט ברמת החמורה ביותר.

זהו שמי וחתימתי ותנכן תצהירי אמת.


חתימת המצהיר

הנני מאשר כי ביום 24/11/17 הופיע בפני עו"ד אורי פלד, מר מנחם מגדל וולף שזיהה עצמו ע"י ת"ז מס' 032046377 ואחרי שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר אלת האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצטרף הנייל וחתם עליה.


אורי פלד, עו"ד

ת צ ה י ר

אני הח"מ, משה פלד 030093199 לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני (להלן: "המבקש") עושה תצהירי זה בתמיכה לעובדות המופיעות בבקשתי לאישור מבקשת ייצוגית (להלן: "הבקשה").

במועד לא ידוע, התקבלה אצל המשיבה החלטה חד צדדית וללא קבלת הסכמת הלקוחות, לצרף, החל מחודש יוני 2007, את כל קווי הטלפון הרשומים אצל המשיבה ואשר משלמים רק על דקות שיחה ללא כל התחייבות, לתכנית בשם "התעריף היורד בסיסי" ובהתאם, לחיובם בדמי מנוי חודשיים בסך של 12.90 ₪ לחודש.

לצורך תביעה זו תוגדר הקבוצה ככוללת את כל קווי הטלפון ששוייכו חד צדדית לתכנית "התעריף היורד בסיסי" וחויבו בדמי מנוי חודשיים (להלן: "הקבוצה").

עניינה של תביעה זו בחיוב בתשלומים חודשיים הנייל שהחלה המשיבה, חבי פלאפון, לחיוב את הקבוצה שחלק מחבריה כלל אינו עושה שימוש בקווים הנייל או שעושה בתם שימוש מועט (להלן: "קוים רדומים"), זאת מבלי לקבל את הסכמתם והנך שימוש בפרטי התקשרות וחיוב שנמסרו בעיסקת אחרת.

המבקשים, אשר החזיקו בקוים רדומים ולא חויבו בגינם, לא התבקשו וממילא לא נתנו הסכמתם לצירופם לאותה תכנית ובוודאי שלא לחיוב השבונם בדמי המנוי החודשיים. למעשה הדבר נודע למבקשים רק באקראי ובדיעבד.

אין מדובר במעידה חד פעמית אשר חלה בעניינם של המבקשים בלבד אלא במדיניות מוצהרת שהונהגה כלפי כל הקבוצה. ראה לדוגמה כתבה שפורסמה באתר האינטרנט XNET ביום 2.7.07 http://www.xnet.co.il/articles/0_7340_L-3419705_00.html. העתק הכתבה והגובות הקוראים צורף לבקשה וסומן "א". ראה גם כתבה שפורסמה במוסף ממון ידיעות אחרונות ביום 14.12.07 צורף וסומן "א1".

ואלה נימוקי התובענה:

2. תובענה זו הינה פשוטה בתכלית ולמעשה אין ולא יכולה להיות מחלוקת בין הצדדים ביחס לעובדות המרכזיות המקימות את עילת התביעה.

3. המבקש הינו אזרח ישראל אשר רכש מהמשיבה מנוי למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד.

3.1. ביום 24.4.03, רכש המבקש מהמשיבה, מכשיר טלפון ב – 36 תשלומים חודשיים והתקשר בחוזה למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד על קו שמספרו 050-6656641 (להלן בהתאמה: "מכשיר/קו/מנוי ראשון").

3.2. ביום 30.6.05, רכש המבקש מהמשיבה, מכשיר טלפון נוסף והתקשר בחוזה למתן שירותי רדיו – טלפון אלחוטי נייד על קו שמספרו 050-9933602, מאז רכישת מכשיר זה

חדל מלעשות שימוש במנוי הראשון שמספרו 050-6656641 ומכשיר הטלפון אופסן בארון מבלי שנרשמו בגין המנוי הראשון חיובים שוטפים.

3.3. המבקש המשיך לשלם את יתרת התשלומים בגין רכישת המכשיר הראשון, כאשר התשלום האחרון בגין **המכשיר**, נגבה בחודש אפריל 2006 או במועד סמוך לו, מאחר ולא נעשה שימוש בקו מאז יום 30.6.05 לא נרשמו בגינו חיובים שוטפים.

4. כפי שתתברר למבקש רק בדיעבד ובאקראי, בחודש מלי 2007 ללא כל התראה והודעה מוקדמת החלה המשיבה לחייב את חשבונו בדמי מנוי חודשיים בסך של 12.90 ₪ לכל חודש בגין הקוים.

חיוב חד צדדי זה נרשם חרף העובדה כי מדובר היה בקוים רדומים ועל אף שההסכם בין הצדדים היה תשלום ע"פ שימוש בפועל בלבד – יידברו ישלמו, לא ידברו לא ישלמו.

5. למבקש 2 נודע דבר החיוב באקראי. בחודש דצמבר 2007 הופנתה תשומת ליבו כי המשיבה החלה לחייב קוים רדומים בתשלום חודשי של 12.90 ₪, לרבות קוים שלא חיבו בעבר.

כבדיקה מדוקדקת שערך המבקש 2 בחשבונית שהופקה ביום 21.11.07, מצא כי אמנם המנוי הראשון, בו לא עשה שימוש מזה שנים, חויב ב – 12.90 ₪. דבר החיוב בא לידי ביטוי בשורה שהוסיפה בטבלה שהודפסה בתחתית החשבונית, כדלקמן:

מספר פל מנוי	משך שיחות (בדקות)	זמן אור KB	סה"כ לחיוב	תשלומים חודשיים	שירותים מתקדמים	מפעילי תקשורת אחרים	שונות	סה"כ לפני מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
0506656641 פלד מלכה/משה	0:00	0	0.00	11.17	0.00	0.00	0.00	11.17	12.90
0509933602 פלד מלכה/משה	32:12	0	14.58	0.00	0.00	0.00	27.19	41.77	48.24
סה"כ	32:12	0	14.58	11.17	0.00	0.00	27.19	52.94	61.15

העזק החשבונית צורף לבקשה נסומן "ג"

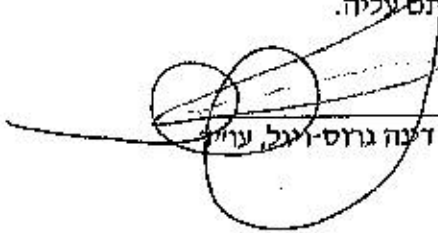
6. כפי שיפורט להלן, חיוב המבקש בדמי מנוי חודשיים ע"פ החלטה חד צדדית לצרפו לתכנית שלא ביקש ואו הסכים במפורש להצטרף אליה, מהווה הפרה של כל דין ועשיית עושר ולא במשפט ברמה החמורה ביותר.

זהו שמי וחתימתי ותוכן תצהירי אמת.

3/2

חתימת המצהיר

הנני מאשר כי ביום 24.12.07 הופיע בפני עו"ד דינה גרוס-ויגל, מר משה פלד שזיהת עצמו ע"י ת"ז מס' 030093199 ואחרי שהזהרתי אותו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים חקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם עליה.


דינה גרוס-ויגל, עו"ד