

בית משפט השלום תל אביב-יפו
א 13224/08 (בשא 152067/08)
אברהם רדעי נ. בנק מזרחי-טפחו
(בתיק אברהם רדעי נ. בנק מזר...)
ת.פתיחה: 22/01/08 סדר דין: רגיל

בית המשפט השלום בתל-אביב

המבקש: אברהם רדעי, ת.ז. 027810738
(התובע) ע"י ב"כ עות"ד דורון רדעי ואו ניצן גדות
מרח' קפלן 17 תל-אביב 64734
טל: 03-6969978 פקס: 03-6969980

- נ ג ד -

המשיב: בנק מזרחי טפחות בע"מ
(הנתבע) ח.צ. 520000522
רח' זיבוטינסקי 7
רמת-גן

בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית

לפי הוראת סעיף 3(א) והוראת סעיף 3 לתוספת השניה
לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006

בית המשפט הנכבד מתבקש בזאת כדלקמן:

- (א) לאשר את התביעה אשר מוגשת ביחד עם בקשה זו במסגרת התיק העיקרי (להלן: "התובענה"), כתובענה ייצוגית, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות").
- (ב) להורות על מתן סעדים כמפורט להלן בבקשה זו.



ואלו נימוקי הבקשה:פרק א' - רקע עובדתי

1. עניינה של תובענה זו הוא בהשבת כספים אשר נגבו ביתר ושלא כדין ע"י המשיב – בנק מזרחי טפחות בע"מ - עת חייב את לקוחותיו ב"עמלת אי כיבוד" וב"עמלת אי כיבוד חוזר" בסכומים הגבוהים מן הסכומים המופיעים בתעריפון שלו, והכל כפי שיפורט להלן.
2. המבקש הינו אזרח ישראל ותושב בה. המשיב הינו "תאגיד בנקאי" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
3. במהלך שנת 2000, נטל המבקש מאת המשיב הלוואה לשם מימון רכישת דירתו. (להלן: "המשכנתא").
4. תשלומי המשכנתא למשיב נעשים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון (להלן: "הוראת קבע").
5. במהלך תקופת הלוואה פיגר לעיתים המשיב מסי ימים בתשלום החזר הלוואה החודשי החל עליו כך שסניף הבנק בו ניהל המבקש את חשבונו האישי, סניף 380 בבנק אוצר החייל (להלן: "בנק אוצר החייל"), סירב לכבד את הוראת הקבע.
6. וכך, בכל פעם בו בנק אוצר החייל סירב לכבד את הוראת הקבע – דהיינו תשלום החזר הלוואה לא בוצע למשיב – כי אז חייב המשיב את המבקש בעמלה אותה הוא מכנה "החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע" (להלן: "עמלת אי כיבוד").
7. כמו-כן, במידה ובנק אוצר החייל סירב לכבד את הוראת הקבע פעם נוספת ורציפה מעבר לחודש שקדם לו, כי אז חייב המשיב את המבקש בעמלה אותה הוא מכנה "אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראת קבע" (להלן: "עמלת אי כיבוד חוזר").
8. לאחרונה נסתבר למבקש כי תעריפי העמלות אשר נגבו ממנו בגין "עמלת אי כיבוד" ובגין "עמלת אי כיבוד חוזר" היו גבוהים מן התעריפים המופיעים ב"תעריפון המלא" של עמלות המשיב (להלן: "התעריפון"), כפי שפורסם באתר האינטרנט שלו, כמפורט להלן.

9. מתנדפים חשבון המשכנתא של המבקש עולה כי החל מיום 1.12.06 החל המשיב לחייב אותו באופן הבא: בעד "עמלת אי כיבוד" – סך של 80 ש"ח; ובעד "עמלת אי כיבוד חוזר" – סך של 100 ש"ח.

העתק תדפיס חשבון המשכנתא של המבקש מצ"ב כנספת א לבקשה זו.

10. כל זאת נעשה בניגוד לסכומים אשר פורסמו ע"י המשיב בתעריפון, כי שהוא מופיע באתר האינטרנט שלו. כך, בעוד שהמשיב חייב את המבקש בסך של 80 ש"ח, בגין עמלת אי כיבוד, או בסך של 100 ש"ח, בגין עמלת אי כיבוד חוזר, הרי שבפועל נקבע לעמלות הנ"ל תעריף זהה בסכום של 75 ש"ח בלבד כדלקמן:

מס' סידורי	סמל עמלה	סוג עמלה	סכום (ש"ח)	חשבון לזיכוי
13.13.2	151	החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע	75	40074000.3
13.13.3	152	אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראת קבע	75	40074000.3

"...

העתק פרק 13 לתעריפון: "עמלות למשכנתאות", כפי פורסם באתר האינטרנט של המשיב ביום 20.1.08, מצ"ב כנספת ב' לבקשה זו.

11. בהקשר זה יצויין כי נסיונות תוזרים ונשנים של התובע לקבל לעיונו נוסח מודפס של התעריפון בסניפי המשיב נענו בתשובות מצד עובדי המשיב כי התעריפון מופיע באתר האינטרנט של הבנק.

12. יוצא איפוא, כי החל מיום 1.12.06, עת שינה המשיב את שיעור העמלות אותן גבה מאת המבקש, ועד ליום הגשת תובענה זו, מסתכם הסכום אשר נגבה מהמבקש ביתר ושלא כדין בסך נומינלי של 95 ש"ח כמפורט להלן:

תאריך	אשר נגבה בפועל	סכום העמלה אשר נקבע בתעריפון	סכום העמלה	ההפרש
1.12.06	80 ש"ח	75 ש"ח		5 ש"ח
1.3.07	80 ש"ח	75 ש"ח		5 ש"ח
1.6.07	80 ש"ח	75 ש"ח		5 ש"ח
1.8.07	80 ש"ח	75 ש"ח		5 ש"ח

25 ש"ח	75 ש"ח	100 ש"ח	1.9.07
25 ש"ח	75 ש"ח	100 ש"ח	1.10.07
25 ש"ח	75 ש"ח	100 ש"ח	1.11.07

95 ש"ח

13. עובר להגשת תובענה זו לבית המשפט פנה המבקש, באמצעות ב"כ הח"מ, אל המשיב בדרישה לבדיקת העניין. דא עקא, שעד למועד זה לא זכה המבקש לקבל מאת המשיב תשובה כלשהי.

העתק מכתב ב"כ המבקש אל המשיב מיום 9.1.08 מצ"ב כנסת ג' לבקשה זו.

פרק ב' - עילות התובענה

14. המבקש יטען כי במעשיו ו/או במחדליו של המשיב כפי שפורטו לעיל, הפר המשיב את תווה ההלוואה אשר כרת עם המבקש.

15. המבקש יטען כי גביית עמלה הגבוהה מזו הקבועה בתעריפון מהווה הפרה מצד הבנק של תנאי תווה ההלוואה הנ"ל.

16. המבקש יוסיף ויטען כי במעשיו ו/או ובמחדליו הפר המשיב את הוראות חוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, ובעיקר את הוראות סעיפים 3, 5 ו-5א, אשר קובעים איסור הטעיה וחובת גילוי נאות של הבנק כלפי הלקוח וחובת מסירת מידע מדויק על עמלות.

17. יתרה מכך, המבקש יטען כי במעשיו ו/או במחדליו הפר המשיב את הוראת סעיף 26 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992, אשר קובע כדלקמן:

26" עמלות

(א) תאגיד בנקאי יציג בסניפיו, במקום בולט לעין, מיזע על סכומי העמלות או שיעורן, תשלומים אחרים הקשורים לשירות, ... (להלן - התעריפון המלא)

...

(ט) תאגיד בנקאי שיש לו אתר אינטרנט יפרסם את התעריפון המלא ואת לוח העמלות לשירותים עיקריים באתר האינטרנט.

18. המבקש יוסיף ויטען כי מעשיו ו/או מתדליו של המשיב מהווים גם התעשרות שלא כדין, כמשמעה בחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשלי"ט-1979, ומן הראוי לחייבו להשיב לכלל לקוחותיו, ובכללם המבקש, את הסך העודף אשר נגבה על ידו ביתר ושלא כדין.

פרק ג' - התביעה הייצוגית

19. המבקש יטען כי לאור הוראת סעיף 3(א) והוראת סעיף 3 לתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות, מן הדין להגיש את תביעתו בדרך של תביעה ייצוגית.

20. המבקש יטען כי הוא זכאי שבית המשפט הנכבד יכיר בתביעתו כתביעה ייצוגית, בין היתר, מחמת שיש לו עילת תביעה אישית כנגד המשיב. עילת תביעה זו היא למעשה אותה עילת תביעה שיש לכלל חברי הקבוצה כפי שתוגדר להלן.

הגדרת הקבוצה

21. בית המשפט הנכבד מתבקש להגדיר את קבוצת התובעים אשר יהיו מיוצגים לצורכי התובענה הייצוגית באופן הבא: "כל מי ששילם למשיב "עמלת אי כיבוד" ו/או "עמלת אי כיבוד חוזר" החל מיום 1.11.06 בסכום העולה על סך של 75 ש"ח. (להלן: "קבוצת התובעים" או "הקבוצה").

22. לחילופין, מתבקש בית המשפט הנכבד להגדיר את קבוצת התובעים באופן אחר לפי שיקול דעתו.

23. אשר לגודלה של הקבוצה - למבקש אין אפשרות להעריך את מספרם המדוייק של חברי הקבוצה, אם כי בנסיבות העניין סביר מאוד להניח כי מדובר בקבוצה גדולה המונה אלפי אנשים. יחד עם זאת, נראה כי הסכום הכולל אשר נגבה ביתר ושלא כדין מכלל חברי הקבוצה אינו עולה על תקרת סמכותו של בית משפט השלום, ולפיכך מוגשת תובענה זו לבית משפט נכבד זה.

24. מיותר לציין כי המבקש יעתור בהמשך לקבלת מלוא הנתונים והפרטים מאת המשיב אשר דרושים לצורך עריכת תחשיב מדוייק באשר לנזקים אשר נגרמו לחברי הקבוצה עקב הגביה ביתר של "עמלת אי כיבוד" ו"עמלת אי כיבוד חוזר". המבקש שומר כמונן על זכותו לעתור להעברת הדיון לבית המשפט המחוזי, ככל שיתברר שמדובר בסכום אשר עולה על תקרת סמכותו של בית משפט נכבד זה.

פרק ד' - עמידת המבקש בתנאים לאישור התביעה הייצוגית

25. מן הראוי לאשר את התביעה כתובענה ייצוגית בשם כלל חברי הקבוצה, וזאת בעילות המפורטות לעיל ובכתב התביעה, ומכוח סעיף 8 (א) לחוק תובענות ייצוגיות.

26. לענין אישור בית המשפט להגשת התביעה כתביעה ייצוגית, הרי שמתקיימים בתביעה זו התנאים המפורטים בסעיף 8 (א) לחוק תובענות ייצוגיות כדלקמן:

(א) התובענה מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה, ויש אפשרות סבירה שהן יומצעו בתובענה לטובת הקבוצה;

לאור האמור לעיל, אין ספק כי תנאי זה מתקיים בענייננו באשר התובענה מעוררת שאלות זהות של עובדה ומשפט ביחס לכל חברי הקבוצה, ולפי הערכת המבקש ובאי כוחו החיימ סיכויי ההצלחה של התובענה הינם טובים ביותר.

(ב) תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת ביותר להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין;

לאור העובדה שהנזק הנגרם לכל אחד מחברי הקבוצה הינו קטן ביותר ואינו כדי להצדיק ניהול תובענה בנפרד, ולמען ייעול ההליך וחסכון בזמנה של מערכת המשפט, על ערכאותיה השונות, מן הראוי להכריע בעניינם של כלל חברי הקבוצה במסגרת הליך אחד, שהכרעתו תהיה תקפה ביחס לכלל הקבוצה.

(ג) קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך חולמת;

בהקשר זה יצויין כי למבקש וליתר חברי הקבוצה אינטרס זהה ומשותף וכי אין בינו לבין יתר חברי הקבוצה כל ניגוד אינטרסים. בייכ המבקש הינם עורכי דין בעלי ותק ונסיון רב בליטיגציה לסוגיה בערכאות השונות. בהקשר זה ראוי לציין כי נסיונם של בייכ המבקש עולה בקנה אחד עם המסקנה כי ייצוג קבוצת התובעים כולה מצויה בידיים נאמנות הראויות למלאכה זו.

(ד) קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב;

מטרת התובענה היא לתקן את העוול שנעשה לחברי הקבוצה, והמבקש בתוכם, ולפצותם בגין הנזק הכספי אשר נגרם להם בעטיו של המשיב. ייצוג וניהול התובענה בידי המבקש ובאי כוחו הח"מ ייעשו, אפוא, בתום לב ומתוך ראיית טובתה של הקבוצה כולה.

פרק ה' – סיכום ובקשת סעדים

27. כל הטענות הכלולות בבקשה זו ו/או בתובענה נטענות במצטבר או לחלופין הכל בהתאם לעניין ובהקשר הדברים.

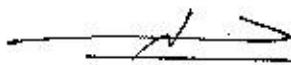
28. תצהיר המבקש מצורף לבקשה זו לשם תמיכה בעובדות הנטענות במסגרתה.

29. לאור האמור לעיל, בית המשפט הנכבד מתבקש לזמן את המשיב לדין ולהורות על מתן הסעדים הבאים באופן מצטבר ו/או חליפי לפי העניין:

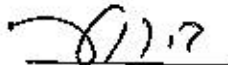
(א) לאשר את התביעה כתובענה ייצוגית;

(ב) להגדיר את הקבוצה המיוצגת לצורכי התובענה הייצוגית, כאמור לעיל;

- (ג) ליתן הוראות בדבר אופן פרסום ההחלטה בבקשה זו לכשתתקבל, לקבוע את נוסחה ולחייב את המשיבים בהוצאות פרסומה;
- (ד) להצהיר כי השיעור המירבי של "עמלת אי כיבוד" ו"עמלת אי כיבוד חוזר" אותו רשאי לגבות המשיב עפ"י הדין עומד על סך 75 ש"ח בלבד נכון למועד הגשת התביעה;
- (ה) להצהיר כי המשיב גבה עמלות כאמור בשיעור גבוה מזה המותר לו עפ"י הדין;
- (ו) לחייב את המשיב להשיב את הסך אשר נגבה על ידו ביתר ושלא כדין לכלל חברי הקבוצה וזאת בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כחוק ממועד גבייתו ועד מועד השבתו בפועל;
- (ז) להורות על תשלום גמול חולם למבקש, בהתאם לאמור בסעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות;
- (ח) לקבוע את שכר טרחתם של באי כוח המבקש הח"מ, בהתאם לאמור בסעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות;
- (ט) ליתן למבקש ולקבוצת התובעים כל סעד נכון וצודק בנסיבות העניין לפי שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד.



ניצן גדון, עו"ד
המבקש



דבורה דדעי, עו"ד
ב"כ

תצהיר

אני הח"מ, אברהם רדעי, ת.ז. 027810738, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מגיש תצהירי זה בתמיכה לבקשה לאישור התביעה שהוגשה בשמי נגד בנק מזרחי טפחות בע"מ (להלן: המשיב") כתביעה ייצוגית. עובדות שהנני מצהיר עליהן להלן מתוך ידיעתי האישית הן נכונות. יתר העובדות וכן טענות ואו מסקנות משפטיות אשר מפורטות בתצהירי להלן הינן נכונות לפי מיטב הבנתי ואמונתי ולפי ייעוץ משפטי שקיבלתי.
2. הנני אזרח ישראל ותושב בה. לפי מיטב הבנתי ואמונתי ולפי ייעוץ משפטי שקיבלתי המשיב הינו "תאגיד בנקאי" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
3. במהלך שנת 2000, נטלתי מאת המשיב הלוואה לשם מימון רכישת דירתי. (להלן: "המשכנתא").
4. תשלומי המשכנתא למשיב נעשים באמצעות הרשאה לחיוב חשבון (להלן: "הוראת קבע").
5. במהלך תקופת הלוואה פיגורתי לעיתים מס' ימים בתשלום החזר הלוואה החודשי החל עלי כך שסניף הבנק בו אני מנהל את חשבוני האישי, סניף 380 בבנק אוצר החייל (להלן: "בנק אוצר החייל"), סירב לכבד את הוראת הקבע.
6. וכך, בכל פעם בו בנק אוצר החייל סירב לכבד את הוראת הקבע – דהיינו תשלום החזר הלוואה לא בוצע למשיב – כי אז חייב אותי המשיב בעמלה אותה הוא מכנה "החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע" (להלן: "עמלת אי כיבוד").
7. כמו-כן, במידה ובנק אוצר החייל סירב לכבד את הוראת הקבע פעם נוספת ורציפה מעבר לחודש שקדם לו, כי אז חייב אותי המשיב בעמלה אותה הוא מכנה "אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראת קבע" (להלן: "עמלת אי כיבוד חוזר").

8. לאחרונה נסתבר לי כי תעריפי העמלות אשר נגבו ממני בגין "עמלת אי כיבוד" ובגין "עמלת אי כיבוד חוזר" היו גבוהים מן התעריפים המופיעים ב"תעריפון המלא" של עמלות המשיב (להלן: "התעריפון"), כפי שפורסם באתר האינטרנט שלו, כמפורט להלן.

9. מתדפיס חשבון המשכנתא שלי עולה כי החל מיום 1.12.06 החל המשיב לחייב אותי באופן הבא: בעד "עמלת אי כיבוד" – סך של 80 ש"ח; ובעד "עמלת אי כיבוד חוזר" – סך של 100 ש"ח.

העתק תדפיס חשבון המשכנתא של המבקש מצ"ב כנספח א'.

10. כל זאת נעשה בניגוד לסכומים אשר פורסמו ע"י המשיב בתעריפון, כי שהוא מופיע באתר האינטרנט שלו. כך, בעוד שהמשיב חייב אותי בסך של 80 ש"ח, בגין עמלת אי כיבוד, או בסך של 100 ש"ח, בגין עמלת אי כיבוד חוזר, הרי שבפועל נקבע לעמלות הנ"ל תעריף זהה בסכום של 75 ש"ח בלבד כדלקמן:

מס' סידורי	סמל עמלה	סוג עמלה	סכום (ש"ח)	חשבון לזיכוי
13.13.2	151	החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע	75	40074000.3
13.13.3	152	אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראת קבע	75	40074000.3

"...

העתק פרק 13 לתעריפון: "עמלות למשכנתאות", כפי פורסם באתר האינטרנט של המשיב ביום 21.1.08, מצ"ב כנספח ב'.

11. בהקשר זה יצויין כי נסיונות חוזרים ונשנים שלי לקבל לעיוני נוסח מודפס של התעריפון בסניפי המשיב נענו בתשובות מצד עובדי המשיב כי התעריפון מופיע באתר האינטרנט של הבנק.

12. יוצא אפוא, כי החל מיום 1.12.06, עת שינה המשיב את שיעור העמלות אותן גבה ממני, ועד ליום הגשת תובענה זו, מסתכם הסכום אשר נגבה ממני ביתר ושלא כדין בסך נומינלי של 95 ש"ח כמפורט להלן:

תאריך	סכום העמלה אשר נגבה בפועל	סכום העמלה אשר נקבע בתעריפון	הפרש
1.12.06	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.3.07	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.6.07	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.8.07	80 ש"ח	75 ש"ח	5 ש"ח
1.9.07	100 ש"ח	75 ש"ח	25 ש"ח
1.10.07	100 ש"ח	75 ש"ח	25 ש"ח
1.11.07	100 ש"ח	75 ש"ח	25 ש"ח

95 ש"ח

13. עובר להגשת תובענה זו לבית המשפט פניתי, באמצעות ב"כ הח"מ, אל המשיב בדרישה לבדיקת העניין. דא עקא, שעד למועד זה לא זכיתי לקבל מאת המשיב תשובה כלשהי.

העתק מכתב ב"כ אל המשיב מיום 9.1.08 מצ"ב כנספח ג'.

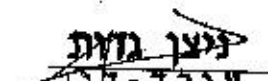
14. אין לי אפשרות להעריך את מספרם המדוייק של חברי הקבוצה, אם כי בנסיבות העניין סביר מאוד להניח כי מדובר בקבוצה גדולה המונה אלפי אנשים. יחד עם זאת, ולפי מיטב הבנותי ואמונותי ולפי ייעוץ משפטי שקיבלתי נראה כי הסכום הכולל אשר נגבה ביתר ושלא כדין מכלל חברי הקבוצה אינו עולה על תקרת סמכותו של בית משפט השלום, ולפיכך מוגשת תובענה זו לבית משפט נכבד זה.

15. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.


אברהם רדעי

אישור

אני הח"מ, עו"ד ניצן גדות, מרחי קפלן 17 ת"א, מאשר בזה כי ביום 21.1.08, הופיע בפני מר אברהם רדעי, המוכר לי באופן אישי, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת, וכי אם לא יעשה כן, יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם עליו בפני.


ניצן גדות
עו"ד - חי'י
גשען ד' תש"ע

נערך ע"י אגף מערכות מידע-ספחות
תאריך 16/01/08

בנק המזרחי-ספחות בע"מ
חשמונאים 123, ת"א
מוקד טלפוני לבירורים: 02-6215883

מס. הלוואה 89811/778-0

על סך 320,000.00



לכבוד

רדעי אברהם

הרו"א 4 123

רמת גן 99999

הנדון: תנועה כספית בהלוואה

הרינו לאשר כי התנועות הכספיות בהלוואה שמספרה נקוב לעיל בתקופה שבין 01/01/00 לבין 31/12/07 חן כמפורט לחלן:

מס.	תאריך ערך	סוג התנועה	הסכום	הערות
1	01/12/00	תקבול	1,905.46	
2	01/01/01	תקבול	2,146.68	
3	01/02/01	תקבול	2,146.24	
4	01/03/01	תקבול	2,137.36	
5	01/04/01	תקבול	2,137.36	
6	01/05/01	תקבול	2,137.36	
7	01/06/01	תקבול	2,150.77	
8	01/07/01	תקבול	2,159.31	
9	01/08/01	תקבול	2,165.72	
10	01/09/01	תקבול	2,174.25	
11	01/10/01	תקבול	2,180.66	
12	01/11/01	תקבול	2,184.92	
13	01/12/01	תקבול	2,026.71	
14	01/01/02	תקבול	2,014.83	
15	01/02/02	תקבול	2,019.39	
16	01/03/02	תקבול	2,041.24	
17	01/03/02	תקבול	2,041.24	
18	09/03/02	תקבול	2,041.24	
19	09/03/02	תקבול	2,041.24	
20	18/03/02	תקבול	2,130.00	
21	01/03/02	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
22	01/04/02	תקבול	2,057.13	
23	01/05/02	תקבול	2,067.07	
24	01/06/02	תקבול	2,098.84	
25	01/07/02	תקבול	2,118.70	
26	01/08/02	תקבול	2,146.48	
27	01/08/02	תקבול	2,146.48	
28	09/08/02	תקבול	2,146.48	
29	01/08/02	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
30	01/09/02	תקבול	2,160.37	

מס. הלואה 89811/776-0

דף 2

מס.	תאריך ערך	סוג התנועה	הסכום	הערות
31	01/10/02	תקבול	2,210.17-	
32	01/10/02	תקבול	2,210.17	
33	09/10/02	תקבול	2,210.17	
34	01/10/02	נלוה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
35	01/11/02	תקבול	2,160.37-	
36	01/11/02	תקבול	2,160.37	
37	09/11/02	תקבול	2,160.37	
38	01/11/02	נלוה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
39	01/12/02	תקבול	2,360.60	
40	01/01/03	תקבול	2,256.55-	
41	01/01/03	תקבול	2,256.55	
42	09/01/03	תקבול	2,256.55	
43	01/02/03	תקבול	2,336.70-	
44	01/02/03	תקבול	2,336.70	
45	09/02/03	תקבול	2,336.70-	
46	09/02/03	תקבול	2,336.70	
47	19/02/03	תקבול	2,432.00	
48	01/02/03	נלוה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
49	01/03/03	תקבול	2,254.49-	
50	01/03/03	תקבול	2,254.49	
51	09/03/03	תקבול	2,254.49	
52	01/04/03	תקבול	2,255.00	
53	04/05/03	תקבול	2,291.00	
54	01/06/03	תקבול	2,277.00	
55	01/07/03	תקבול	2,292.00	
56	31/07/03	תקבול	2,252.00	
57	01/09/03	תקבול	2,236.43	
58	01/10/03	תקבול	2,240.87	
59	01/11/03	תקבול	2,229.75	
60	01/12/03	תקבול	2,029.50	
61	01/01/04	תקבול	2,025.46	
62	01/02/04	תקבול	2,020.26	
63	01/03/04	תקבול	2,016.23	
64	01/04/04	תקבול	2,020.27	
65	21/04/04	תקבול	2.32-	החזר עודף
66	21/04/04	תקבול	0.01	עודף-ריבית
67	01/05/04	תקבול	2,018.24	
68	01/06/04	תקבול	2,040.44	
69	01/07/04	תקבול	2,048.52	
70	01/08/04	תקבול	2,048.51	
71	01/09/04	תקבול	2,044.48	
72	01/10/04	תקבול	2,048.51	
73	01/11/04	תקבול	2,044.49	
74	01/12/04	תקבול	2,044.49	
75	01/01/05	תקבול	2,044.49	
76	01/02/05	תקבול	1,999.60	
77	10/02/05	תקבול	219.08-	החזר עודף
78	10/02/05	תקבול	3.71	עודף-ריבית
79	01/03/05	תקבול	1,922.08-	
80	01/03/05	תקבול	1,922.08	
81	09/03/05	תקבול	1,922.08	
82	01/03/05	נלוה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
83	01/04/05	תקבול	1,925.91-	

מס.	תאריך ערך	סוג התנועה	חסכום	הערות
84	01/04/05	תקבול	1,925.91	
85	09/04/05	תקבול	1,925.91-	
86	09/04/05	תקבול	1,925.91	
87	01/05/05	תקבול	1,922.08	
88	09/05/05	תקבול	2,000.00	
89	01/06/05	תקבול	2,435.51	
90	08/06/05	תקבול	500.21-	חוזר עודף
91	08/06/05	תקבול	0.17-	עודף-מס
92	08/06/05	תקבול	0.38	עודף-ריבית
93	01/07/05	תקבול	1,941.26	
94	12/07/05	תקבול	181.85-	חוזר עודף
95	12/07/05	תקבול	0.36-	עודף-מס
96	12/07/05	תקבול	0.54	עודף-חצמדה
97	12/07/05	תקבול	0.81	עודף-ריבית
98	01/08/05	תקבול	1,943.19	
99	01/09/05	תקבול	1,964.32	
100	01/10/05	תקבול	1,968.16	
101	01/11/05	תקבול	1,970.09	
102	01/12/05	תקבול	1,841.83	
103	01/01/06	תקבול	1,840.04	
104	01/02/06	תקבול	1,834.72	
105	01/03/06	תקבול	1,829.37	
106	01/04/06	תקבול	1,840.05	
107	01/05/06	תקבול	1,845.39	
108	01/06/06	תקבול	1,861.39	
109	01/07/06	תקבול	1,861.39	
110	01/08/06	תקבול	1,863.19	
111	01/09/06	תקבול	1,864.98	
112	01/10/06	תקבול	1,864.98-	
113	01/10/06	תקבול	1,864.98	
114	09/10/06	תקבול	1,864.98-	
115	09/10/06	תקבול	1,864.98	
116	31/10/06	תקבול	1,939.00	
117	01/10/06	נלווה עמלת אי-כבוד	75.00	חיוב
118	01/11/06	תקבול	1,848.84	
119	01/12/06	תקבול	2,079.20-	
120	01/12/06	תקבול	2,079.20	
121	09/12/06	תקבול	2,079.20	
122	01/12/06	נלווה עמלת אי-כבוד	80.00	חיוב
123	01/01/07	תקבול	2,053.82	
124	01/02/07	תקבול	2,140.72	
125	01/03/07	תקבול	2,050.44-	
126	01/03/07	תקבול	2,050.44	
127	09/03/07	תקבול	2,050.44	
128	01/03/07	נלווה עמלת אי-כבוד	80.00	חיוב
129	01/04/07	תקבול	2,044.24	
130	01/05/07	תקבול	2,135.30	
131	01/06/07	תקבול	2,058.74-	
132	01/06/07	תקבול	2,058.74	
133	09/06/07	תקבול	2,058.74	
134	01/06/07	נלווה עמלת אי-כבוד	80.00	חיוב
135	01/07/07	תקבול	2,058.73	
136	01/08/07	תקבול	2,159.87-	

מס. הלואה 89811/776-0

דף 4

הערות	הסכום	סוג התנועה	תאריך ערך	מס.
	2,159.87	תקבול	01/08/07	137
	2,159.87	תקבול	09/08/07	138
חיוב	80.00	נלווה עמלת אי-כבוד	01/08/07	139
	2,095.98-	תקבול	01/09/07	140
	2,095.98	תקבול	01/09/07	141
	2,095.98	תקבול	09/09/07	142
חיוב	100.00	נלווה עמלת אי-כבוד	01/09/07	143
	2,197.54-	תקבול	01/10/07	144
	2,197.54	תקבול	01/10/07	145
	2,197.54	תקבול	09/10/07	146
חיוב	100.00	נלווה עמלת אי-כבוד	01/10/07	147
	2,100.12-	תקבול	01/11/07	148
	2,100.12	תקבול	01/11/07	149
	2,100.12-	תקבול	09/11/07	150
	2,100.12	תקבול	09/11/07	151
חיוב	100.00	נלווה עמלת אי-כבוד	01/11/07	152
	2,187.96	תקבול	01/12/07	153
	2,377.00	תקבול	11/12/07	154
	175,725.31			

סה"כ תשלומים

בכבוד רב,

בנק המזרחי-טפחות בע"מ

16/01/08 אגף מערכות מידע

"טפחות" בנק משכנתאות לישראל בע"מ

תנועה כספית שוטפת לחלואח 89811/776-0 בסך 320,000.00 נכון ל-15/01/08

רדעו אברהם חרו"אח 4 \ 123 רמת גן 99999 בנק מרחב מרכז עודף בחלואח 7.89

ת.אסמכתא	ת. ערך	מבח	אסמכתא	מקור	סוג תנועה	הסכום
-----	-----	---	-----	-----	-----	-----
01/01/08	01/01/08	71678	86612	80	ג"מ בנקים	1,979.59
					סה"כ תשלומים עד ת - 15/01/08	1,979.59

RAELC מדוק קסמל הרחח -

פרק 13 : עמלות למשכנתאות
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם אין אחרת)

כניסה לחשבונות

חשבון לזיכוי	סכום (ש"ח) או שיעור	סוג העמלה	סמל עמלה	מס' סידורי
40107000.2	* 170.00	הסבת ערבות לפי חוק המכר	010	13.1.1
40107000.2	* 100.00	מכתב החרגה	011	13.1.2
40044000.4	150.00	דמי פתיחת תיק - הגביה במעמד חתימת הלוואה או אחד מהם על הסכם הלוואה. העמלה לא תוחזר במקרה של אי ביצוע הלוואה	021	13.2.1
	2.5 פרומיל למרכיב השקלי 5.5 פרומיל למרכיבי המט"ח מינימום 500 מקסימום 5000	הלוואה לדיור מכספי בנק (צמודה למדד/למט"ח/לכמט"ח/לא צמודה) או מכספי בנק וזכאות גם יחד	023	13.2.2
	5 פרומיל מינימום 600 מקסימום 5000	הלוואה לא למטרות דיור	024	13.2.3
	ללא עמלה	הלוואה לא צמודה בתכניות חסכון של הבנק	026	13.2.4
	300.00	פתיחת קו אשראי (במועד המשיכה הראשונה ממסגרת קו האשראי)	027	13.2.5
40066001.0	60.00	הנפקת תעודות זכאות לקבלת הלוואה (כולל זו"צ הזכאים לסיוע בשכ"ד)	031	13.3.1
	60.00	עדכון, או חידוש תוקף תעודת זכאות	032	13.3.2
	25.00	לקבלת מענק השתתפות בשכ"ד	033	13.3.3
	25.00	עדכון, או חידוש בתום 1.5 שנה מיום ההנפקה - למענק שכ"ד	034	13.3.4
	ללא עמלה	שינוי או עדכון או טיפול בוועדה תוך שנה מההנפקה	035	13.3.5
	ללא עמלה	לעולים (אם לא משכו את התעודה מהבנק)	036	13.3.6
40107001.5	1.5 פרומיל מינימום 525 מקסימום 900	גרירת משכנתא גרירת משכנתא	041	13.4.1
	150.00	קבלת ערבות בנקאית כבטחון ביניים בגרירה, חידוש תוקף של ערבות ושיעבוד חשבון או פקדון בבנק כבטחון ביניים	043	13.4.2
		ביטוח (הלקוח רשאי לבטח שלא		

- תעריפון מלא
- ⊗ חשבונות עו"ש
 - ⊗ שירותים ממוחשבים
 - ⊗ אשראים, ערבויות ובטחונות
 - ⊗ נירות ערך
 - ⊗ מטבע חוץ
 - ⊗ כרטיסים מגנטיים
 - ⊗ סחר חוץ
 - ⊗ אופציות ועסקות עתידיות
 - ⊗ פעולות לתושבי חוץ
 - ⊗ חשבונות יהלומים
 - ⊗ תעריפי טלקומוניקציה
 - ⊗ פעולות מיוחדות
 - ⊗ משכנתאות

מידע לעזרתך

...אני רוצה לקבל מידע על

...אני רוצה לשאול שאלה

40107022.5	100.00 200.00	שקדמו לשנת הבקשה לכל שנה באחת מ-5 השנים שקדמו להן לכל שנה נוספת לאחת מהשנים שקדמו ל- 10 השנים הנ"ל	146 147	13.12.2 13.12.3
40107024.0	* 10.30	תשלום בשיק דחוי בהסדרי פריסה	150	13.13.1
40074000.3	75.00	החזרת שיק או אי כיבוד הוראת קבע	151	13.13.2
40074000.3	75.00	אי כיבוד חוזר ברציפות של הוראות קבע	152	13.13.3
40107014.7	40.00	איתור כתובת באמצעות קובץ מירשם התושבים	153	13.13.4
40107009.7	1% מההלוואה	עמלת הלוואה עומדת	165	13.14.1
40107010.6	* 147.00	התראות בגין פיגורים בהלוואה התראת עו"ד ללווים ולערבים התראת עו"ד לפני תביעה משפטית	171	13.15.1
40126000.9	* 147.00		172	13.15.2
40107016.2	ללא עמלה 75.00 150.00	טיפול ברישום משכנתא תזכורת ללווה לרישום משכנתא הודעה לווה על אי רישום משכנתא (הודעה שניה) כלה ודעה נוספת לווה על אי רישום משכנתא לאחר ההודעה השניה	181	13.16.1
			182	13.16.2
			183	13.16.3
40057004.2	60.00	עמלת פירעון מוקדם בהלוואה לא מכוונת עמלת תפעול בכל המגזרים תוספת בכל המגזרים כאשר לא ניתנה הודעה מוקדמת של 10 ימים הפרשי היוון בהלוואות צמודות למדד ** הפרשי היוון בהלוואות בהן הריבית משתנה בתדירות של שנה ומטה בהלוואות צמודות למדד: תוספת כ אשר הפירעון מתבצע בין ה-1 ל-15 בחודש בהלוואות צמודות מט"ח: תוספת כאשר לא ניתנה הודעה מוקדמת של 2 ימי עסקים אישור שני לסילוק הלוואה (האישור הראשון ללא עמלה) אישור שני לסילוק הלוואה כאשר התיק טרם הועבר לגניזה	201	13.18.1
40057001.6	0.1% מהסכום		203	13.18.2
40057003.5	לפי נוסחה		202	13.18.3
	פטור		204	13.18.4
40057002.2	מחצית מהמדד הממוצע 12 חודשים אחרונים		205	13.18.5
40056001.4	הפרשי שער ל-2 ימי עסקים שלאחר הפירעון		206	13.18.6
40107003.0	100.00		207	13.18.7
40107003.0	30.00		208	13.18.8

* בעמלה זו חל שינוי

** הפרשי היוון יחושבו על פי נוסחה שמרכיביה הם:

- ההפרש בין הריבית בהלוואה הנפרעת לבין ה"ריבית הממוצעת" המתאימה ליתרת תקופת ההלוואה ולמדד לפי קביעת המפקח על הבנקים.
- מספר החודשים שנותרו עד לתום תקופת ההלוואה או עד למועד שינוי הריבית.
- מספר השנים שחלפו ממועד קבלת ההלוואה.

לדף הבית | יצירת קשר | הבהרה משפטית | תעריפון | גילוי סאות
 עובר זשג | פקודות ומסכונות | שוק החון | ייעוץ פנסיוני | כרטיסי אשראי | מט"ח וסחר חוץ | הלוואות | משכנתאות
 הלוואות רכב | הלוואות סטודנט | חדר עסקאות | חשבון שכיר | חשבון סטודנט | קריירה
 © כל הזכויות שמורות למזרחי טכנות

ה'

רדעי - גדות, משרד עורכי דין
RADAI - GADOT, LAW OFFICE

דוא"ל: E-mail: radai-gadot@012.net.il

17 Kaplan St. Tel - Aviv 64734
Tel: +972-3-6969978 Fax: +972-3-6969980

רח' קפלן 17 תל - אביב 64734
טל: 03-6969978 פקס: 03-6969980

Doron Radai, Adv, LL.B
Nitzan Gadot, Adv, LL.M

דורון רדעי, עו"ד
ניצן גדות, עו"ד

כס"ד

Date: 09.01.2008 תאריך:
ב' שבט תשס"ח

לכבוד
בנק המזרחי המאוחד בע"מ
שלוחת ניהול הלוואות
רח' החשמונאים 123
תל-אביב
א.ג.ג.

הנדון: גביית יתר של עמלת אי כיבוד חוזר של הנראת קבע
אברהם רדעי - הלוואה מס' 0-89811/766

בשם מרשנו מר אברהם רדעי הננו לפנות אליכם כדלקמן:

1. לאור העובדה שהוראת החיוב של מרשנו לחודש 11/07 ע"ס 2,100 ש"ח לא כובדה, פניתם למרשנו ביום 15.11.07 בדרישה לתשלום "עמלת אי כיבוד" בסך של 100 ש"ח. מצ"ב דרישתכם.
2. דע עקא, שעפ"י תעריף העמלות אשר מופיע באתר האינטרנט שלכם הנכם רשאים לגבות עמלה כאמור בסך מירבי של 75 ש"ח בלבד, דהיינו גביתם ממרשנו ביתר סך של 25 ש"ח.
3. לאור האמור לעיל, עולה חשש כי במהלך השנים האחרונות גביתם ביתר מלווים שונים סכומים גבוהים ביותר בגין "עמלת אי כיבוד", וזאת בניגוד גמור להוראות הדין.
4. נודה על בדיקתכם את הנושא ועל מתן תשובתכם בחזור בכל התקדים האפשרי.

בכבוד רב,


ניצן גדות, עו"ד