

בית משפט מחוזי תל אביב-יפו
א 2036/08 (בשא 17885/08)
הלפרן נ. איתוראן
(בתיק הלפרן נ. איתוראן)
ת.פתיחה: 23/09/08 סדר דיון: רגיל

**בית המשפט המחוזי
תל-אביב-יפו**

הלפרן ניר ת.ז 013371786

המבקש:

ע"י ב"כ עו"ד אבנר גבאי
מרחוב חשמונאים 100 תל אביב
טל: 03-6246677 פקס: 03-6246678

נגד

איתוראן איתור ושליטה בע"מ ח-צ 520043811

המשיבה:

השקמה 3, אזור תעשייה אזור

בקשה לאישור תובענה כתובענה ייצוגית

לפי הוראת סעיף 3(א) והוראת סעיף 1 לתוספת השניה
לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006

בית המשפט הנכבד מתבקש בזאת כדלקמן:

- (א) לאשר את התביעה אשר מוגשת ביחד עם בקשה זו במסגרת התיק העיקרי (להלן: "התובענה"), כתובענה ייצוגית, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות").
- (ב) להורות על מתן סעדים כמפורט להלן בבקשה זו.

מבוא ורקע עובדתי

1. המשיבה (להלן: "איתוראן") היא תברה ציבורית העוסקת, בין היתר, בפיתוח, ייצור ושיווק של מוצרים לאיתור כלי רכב.
2. איתוראן מספקת את שירותיה לכ – 150,000 מנויים ברחבי הארץ.
3. הסכם ההתקשרות בין איתוראן לבין המבקש (להלן: "הסכם ההתקשרות"), כמו גם הסכם ההתקשרות שבין איתוראן לבין כל אחד ואחד מיחיד הקבוצה כהגדרתה להלן, הוא חוזה אחיד כמשמעות דיבור זה בחוק החוזים האחידים, התשמ"ב – 1982 (להלן: "חוק החוזים האחידים").
4. דמי השירות בהסכם ההתקשרות נקובים בדולר ארה"ב ועד לחודש יולי 2008, דמי השירות חושבו ושולמו בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל.
5. כמפורט להלן, סעיף 18.3 להסכם ההתקשרות קובע, כי איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות לפי שיקול דעתה בסוף כל שנת כספים, בהודעה מוקדמת של 30 ימים.
6. בניגוד להוראות הדין והסכם ההתקשרות, החל מחודש יולי 2008 (וזאת בגין חודש יולי 2008) איתוראן מחשבת את דמי השירות השקליים על פי שער דולר שרירותי של 4 ש"ח לדולר.
7. הלכה למעשה איתוראן העלתה את דמי השירות בשיעור ניכר במהלך שנת הכספים, וזאת בניגוד להוראות הסכם ההתקשרות, לפיו ניתן להעלות את דמי השירות רק בסיום שנת הכספים.
8. זאת ועוד: איתוראן הפרה ומפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), הקובעות כי על עוסק לנקוב מחירו של נכס או שירות רק במטבע ישראל. מחירון שירותי איתוראן נקוב בדולר של ארה"ב. עד לחודש יולי 2008 ההצמדה הייתה בהתאם לשער הדולר היציג, אולם החל מאותו תאריך איתוראן נוקבת בשער דולר שרירותי של 4 ש"ח ללא כל היתר בדין.
9. במסגרת תובענה זו יבקש המבקש, כי בית המשפט הנכבד יורה לאיתוראן לתקן את הסכם ההתקשרות באופן התואם את הוראות הדין, להפסיק את הפרת הסכם ההתקשרות בקשר עם העלאת דמי השירות באופן לא חוקי, ולהורות לאיתוראן להשיב לכל חברי הקבוצה את דמי השירות שנגבו וייגבו מהם ביתר שלא כדין.

העובדות המצביעות על עילות תביעתו האישית של המבקש

10. ביום 16 באוקטובר 2003 חתמו המבקש ואיתוראן על הסכם ההתקשרות בין הצדדים.
העתק מהסכם ההתקשרות מצורף לתצהיר המבקש כנספח א'.
11. על פי הסכם ההתקשרות המבקש מקבל מאיתוראן שירות של "סיכול ומניעה של גניבות ע"פ מחירון איתוראן" (ראה העמוד הראשון להסכם ההתקשרות).
12. בהסכם ההתקשרות נקבע כי על המבקש לשלם לאיתוראן דמי מנויי חודשיים על פי מחירון איתוראן הרשמי, בכפוף להסדר בדבר שינוי מחירים כמפורט באותו הסכם.
13. דמי השירות על פי מחירון איתוראן הרשמי נקובים בדולר ארה"ב ושולמו על ידי המבקש בתום כל חודש בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל.
14. החל ממועד תתימת הסכם ההתקשרות ועד לחודש יולי 2008 (בגין חודש יולי 2008) שילם המבקש לאיתוראן דמי מנויי בסך של 14 דולר ארה"ב בתוספת מע"מ על פי שער הדולר היציג.
15. בחודש מאי 2008 קיבל המבקש מאיתוראן הודעה, לפיה החל מחודש יולי 2008 איתוראן קובעת, כי שער הדולר לצורך חישוב דמי המנוי יעמוד על 4 ₪ לדולר.
16. הסכם ההתקשרות קובע מנגנון שינוי מחירון חד משמעי, לפיו איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות וכל תשלום אחר, לפי שיקול דעתה, אך המועד להעלאת דמי השירות הוא בסוף כל שנת כספים ולאחר שנתנה התראה מוקדמת של 30 ימים.
17. ההסדר האמור מעוגן בסעיף 18 להסכם ההתקשרות בהאי לישנא:
"18.1 הלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות במועדים ובשיעורים הנקובים מעבר לדף בתוספת מס ערך מוסף כחוק. דמי השירות יעודכנו מעת לעת על פי מחירון החברה.
.....
18.3 החברה רשאית להעלות את דמי השירות וכל תשלום אחר לפי שיקול דעתה בכל סוף שנת כספים (גם במהלך תקופת הסכם זה) בהודעה מוקדמת של 30 יום, והלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם."
18. עיינו הראות, כי איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות, אך זאת רק בתום כל שנת כספים, היינו בסוף חודש דצמבר של כל שנה ושנה וזאת בתוקף החל מחודש ינואר העוקב.
19. החלטתה השרירותית והלא חוקית של איתוראן לקבוע את מחיר דמי השירות לפי שער של 4 ₪ לדולר במקום שער הדולר היציג גרמה למבקש נזק של 15.18 ₪ בגין החודשים יולי ואוגוסט 2008. שיעור ההתייקרות בגין עליית המחיר הלא חוקית מסתכם ב – 13.3%.

20. דמי השירות שאיתוראן הייתה רשאית לגבות מהמבקש בגין חודשים יולי ואוגוסט 2008 הם סך של 14 דולר ארה"ב בתוספת מע"מ לפי שער הדולר היציג בסוף כל חודש. משכך, דמי השירות שאיתוראן הייתה רשאית לגבות מהמבקש בגין חודשים יולי ואוגוסט 2008 הם כדלקמן:
- 20.1. חודש יולי 2008: 16.17 דולר (כולל מע"מ) $3.47 \times \text{₪} = 56.1 \text{ ₪}$.
- 20.2. חודש אוגוסט 2008: 16.17 דולר $3.592 \times \text{₪} = 58.08 \text{ ₪}$.
- 20.3. סך הכל: 114.18 ₪.
21. בגין כל אחד מהחודשים האמורים איתוראן גבתה מהמבקש סך של 64.68 ₪ (כולל מע"מ) ובסך הכל 129.36 ₪ וזאת במקום סך של 114.18 ₪.
22. העולה מן המקובץ הוא, כי איתוראן העלתה את מחיר דמי השירות בשיעור של כ- 13.3%, במהלך שנת הכספים, ללא כל זכות שבדין ו/או בהסכם.
- העתקים מחשבוניות מס שקיבל המבקש מאיתוראן בגין החודשים יוני-אוגוסט 2008 מצורפים לתצהירו כנספח ב'.

עילות התביעה

הפרת חוזה

23. הסכם ההתקשרות בין הצדדים, לפיו נהגו הצדדים במשך כל תקופת ההתקשרות עד לחודש יולי 2008, קובע כי דמי השירות ניתנים להעלאה בסוף כל שנת כספים, דהיינו איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות החל מחודש ינואר של כל שנה קלנדרית (ראה סעיף 18.3 להסכם ההתקשרות).
24. כמו כן, דמי השירות חושבו בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל בסוף כל חודש ולא לפי קביעה שרירותית כזו או אחרת של איתוראן.
25. החלטתה החד צדדית והשרירותית של איתוראן, לפיה שער הדולר לצורך חישוב דמי המנוי יעמוד על 4 ₪ לדולר גרמה להתייקרות דמי השירות בגין החודשים יולי – אוגוסט 2008 בשיעור של 13.3%.
26. על פי הסכם ההתקשרות איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות בסוף כל שנת כספים, משכך ייקור דמי השירות החל מחודש יולי 2008 עולה כדי הפרת הסכם ההתקשרות על ידי איתוראן.
27. איתוראן הפרה את הסכם ההתקשרות ביחס לחודשים יולי-אוגוסט 2008 והיא צפויה להפר את הסכם ההתקשרות גם ביחס לחודשים ספטמבר – דצמבר 2008.
28. זאת ועוד: החלטתה החד צדדית של איתוראן להעלות את דמי השירות במהלך שנת הכספים ולא בסופה, כמוה כשינוי חד צדדי של הסכם ההתקשרות, בעוד שהסכם ההתקשרות קובע מנגנון שינוי

ברור וחד משמעי, לפיו כל שינוי בהסכם ההתקשרות טעון מסמך בכתב החתום על ידי הצדדים להסכם (ראה סעיף 30.2 להסכם ההתקשרות).

29. העולה מן המקובץ הוא, כי איתוראן הפרה גם את סעיפי הסכם ההתקשרות בקשר עם דרך שינוי הוראות אותו הסכם.

30. משכך על איתוראן להשיב לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה את הסכומים שגבתה ותגבה ממנו ביתר בגין התקופה שתחילתה חודש יולי 2008 ועד דצמבר 2008 (כולל).

הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א, 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן")

31. תיקון מספר 11 לחוק הגנת הצרכן מחודש יוני 2002 קבע, בין היתר, את האיסור לנקוב מחירם של נכסים ושירותים במטבע שאינו ישראלי.

ראה סעיף 17 ד לחוק הגנת הצרכן:

פרסום ונקיבה של מחירי נכסים ושירותים

71ד. לא יפרסם עוסק ולא ינקוב, במפורש או במשתמע, מחיר של נכס או של שירות המוצע לצרכן, אלא אם כן הוא המחיר הכולל בלבד ורק במטבע ישראלי.

32. איתוראן הפרה ומפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן, שכן מחירון איתוראן והסכם ההתקשרות המנוסח על ידי איתוראן נוקבים במחירי דולר ארה"ב.

33. איתוראן רשאית להצמיד את מחיר דמי המנוי לשער היציג של דולר ארה"ב או לכל מטבע או מדד אחר, אך מחיר השירות חייב להיות נקוב בש"ח.

34. אילו ביקשה איתוראן לנהוג בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, היה עליה לפרסם את מחיריה בש"ח ולהצמידם לשער היציג של דולר ארה"ב המתפרסם על ידי בנק ישראל.

35. איתוראן רשאית להצמיד את מחיריה לשער היציג של דולר ארה"ב, המתפרסם על ידי בנק ישראל, אך היא אינה רשאית לקבוע שער דולר שרירותי הנקבע על ידה באופן חד צדדי.

36. ודוק: חוק הגנת הצרכן קובע מספר חריגים (שאיתוראן אינה נמנית עליהם) בהם ניתן לקבוע את מחיר הנכס או השירות במטבע זר, ברם, מחירו של הנכס או השירות במקרה זה במטבע ישראלי יהיה בהתאם לשער דולר שנקבע על ידי בנק ישראל (שער יציג או שער חליפין לפי המקרה) ולא על פי שער שרירותי שנקבע על ידי נותן השירות.

37. העולה מן המקובץ הוא, כי איתוראן אינה רשאית לקבוע את מחירי השירותים הניתנים על ידה בדולר ארה"ב, וגם אם היא הייתה רשאית לעשות כן, המחיר בש"ח היה נקבע בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל ולא על פי שער דולר שנקבע על ידי איתוראן באופן שרירותי.

נזקי המבקש ונזקי חברי הקבוצה

38. בשלב זה של התובענה די בכך שהמבקש הוכיח כי לכאורה נגרם לו נזק (סעיף 4 (ב) (1) לחוק).
39. לעיל הראינו כי נזקו של המבקש נכון למועד הגשת התובענה עומד על סך של 15.18 ₪ (בגין החודשים יולי ואוגוסט 2008). כמו כן, איתוראן צפויה להפר את הסכם ההתקשרות גם ביחס לחודשים שנתרו עד לסיום השנה, היינו ספטמבר –דצמבר 2008, כך שנוזקו הכולל של המבקש מוערך בכ – 45.54 ש"ח.
40. על שירותי איתוראן בישראל מנויים כ – 150,000 מנויים. משכך נזקם המצטבר של חברי הקבוצה בגין התקופה יולי-דצמבר (כולל) 2008 מוערך בכ - 6,831,000 ₪.
41. ברם, הנתונים המלאים והמדויקים בקשר עם נזקם הכולל של חברי הקבוצה נמצאים בידי איתוראן, משכך נזקם הכולל של חברי הקבוצה ניתן לחישוב בדרך קלה ופשוטה.
42. הגדרת הקבוצה
- המבקש יטען כי יש להגדיר את חברי הקבוצה, בהתאם להוראת סעיף 10 (א) לחוק תובענות ייצוגיות, באופן הבא:
- 42.1. בעילה של הפרת חוזה – כל מנויי איתוראן החתומים על נספח ההתקשרות בנוסח נספח א' לתצהיר התומך בבקשה זו או בנוסח הכולל הוראה, לפיה איתוראן רשאית להעלות את זמי המנוי בתום כל שנת כספים.
- 42.2. בעילות מכוח חוק הגנת הצרכן – מנויי איתוראן אשר הינם צרכנים, דהיינו –רכשו את שירותי איתוראן לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.
- לחילופין, מתבקש בית המשפט הנכבד להגדיר את קבוצת התובעים באופן אחר לפי שיקול דעתו.

בתביעת המבקש מתקיימים כל התנאים לאישורה כתביעה ייצוגית

מטרות החוק והגשמתן במקרה דנא

43. סעיף 1 לחוק מבהיר מה הן ארבע מטרותיו. להלן נראה, כי אישור התובענה דנא כייצוגית יגשים את ארבע מטרות החוק בסוגיה נשוא תובענת המבקש.

43.1. אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו:

43.1.1. הראינו כי איתוראן מפרה את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות חוק הגנת הצרכן.

43.1.2. איתוראן מפרה את הוראות הדין באופן שיטתי ולאורך שנים רבות. הוראות חוק כופות שעניינן הגנת הצרכן הינן בגדר המלצה בלבד לשיטתה של איתוראן.

43.1.3. הסכם ההתקשרות, המנוסח על ידי איתוראן, נוסח בהתעלם מהוראות משמעותיות בחוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.

43.1.4. העובדה כי מדובר בהפרה של מספר הוראות דין מלמדת, כי איתוראן אינה רואה חשיבות בקיום הוראות חוק הגנת הצרכן.

43.1.5. בירור תובענת המבקש בדרך של תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה לאכוף את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות הדין על איתוראן ולהרתיע אותה מפני הפרתו בעתיד.

43.2. מתן סעד הולם לנפגעים מהפרת הדין: מרבית הנפגעים אינם מודעים כלל להפרת הדין ולפגיעה בהם. מכשיר התובענה הייצוגית הוא הדרך היחידה בנסיבות העניין לפיצוי הנפגעים ולמתן סעדים אחרים שיועילו לכלל חברי הקבוצה הנפגעת (צווי מניעה כמפורט להלן).

43.3. ניהול יעיל, הוגן וממצה של תביעות:

43.3.1. לא תיתכן מחלוקת כי ניהול תובענת המבקש בדרך של תובענה ייצוגית יביא לחיסכון וביעילות במשאבים, שכן עדיף לפתור את המחלוקת נשוא התובענה בהליך אחד, מאשר באלפי הליכים נפרדים. בהקשר זה יוטעם כי תובענה זו אינה מצריכה בירור עובדתי מקיף, אלא הכרעה בשאלה משפטית טהורה – פרשנות סעיף 18.3 להסכם ההתקשרות.

43.3.2. לאיתוראן למעלה מ – 150,000 מנויים, כך שרק תובענה ייצוגית תאפשר פתרון הסכסוך בין איתוראן לבין כל חברי הקבוצה באופן יעיל והוגן.

43.4. מימוש זכות הגישה לבית המשפט, לרבות לסוגי אוכלוסיה המתקשים לפנות לבית המשפט ביחידים – כאשר הנזק לכל אחד ואחד מתברי הקבוצה הוא נמוך ואינו מצדיק הגשת תביעה נפרדת, כמו במקרה דנא, תובענה ייצוגית היא הדרך היחידה למימוש זכות הגישה לבית המשפט לאלפי חברי הקבוצה.

44. סעיף 4 (א) לחוק קובע מי רשאי להגיש תביעה ייצוגית לפי החוק וסעיף 8 לחוק קובע את התנאים לאישורה של תובענה כייצוגית. להלן נראה כי המבקש עומד בכל התנאים שנקבעו בחוק לאישור התובענה דנא כייצוגית.

45. למבקש יש עילה בתביעה כאמור בסעיף 3 (א) לחוק

45.1. סעיף 3(א) לחוק קובע, כי לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השניה לחוק או בענין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית.

45.2. סעיף 1 לתוספת השניה לחוק קובע, כי ניתן להגיש תביעה ייצוגית נגד עוסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין הלקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו.

45.3. סעיף 1 לחוק הגנת הצרכן מגדיר את המונח "עוסק" בזו הלשון:

"עוסק" — מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק, כולל יצרן;

45.4. אין מחלוקת כי איתוראן היא עוסק כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הצרכן.

46. תביעת המבקש מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה (סעיפים 4(א) ו- 8 (א) לחוק

46.1. כל עילות התביעה שיש למבקש כנגד איתוראן עומדות גם לכל חברי הקבוצה. הפרת הוראות הסכם ההתקשרות והוראות חוק הגנת הצרכן על ידי איתוראן, נעשו באותה הדרך שפגעה במאות אלפי אנשים.

46.2. השאלות המשפטיות והעובדתיות המהותיות בתביעת המבקש משותפות לתביעת כל יחיד הקבוצה, שכן הוראות הסכם ההתקשרות והוראות הדין הרלבנטיות לתביעת המבקש חלות ביחסים שבין איתוראן לבין כל חברי הקבוצה.

46.3. הלכה למעשה הכרעה בתובענה זו אינה כרוכה בבירור עובדתי, אלא בשאלה משפטית עיקרית בקשר עם פרשנותו של סעיף 18 להסכם ההתקשרות.

47. יש אפשרות סבירה שהשאלות המשותפות לכל חברי הקבוצה יוכרעו לטובת הקבוצה (סעיף 8א)

לחוק

- 47.1. למבקש, כמו גם לכל יתר חברי הקבוצה, עילות טובות כנגד המשיבה.
- 47.2. לעיל הראינו כי המשיבה מפרה את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות חוק הגנת הצרכן.
- 47.3. חברי הקבוצה זכאים לכל הסעדים המפורטים להלן ולמצער לחלקם. לא תיתכן מחלוקת, כי איתוראן אינה יכולה להמשיך ולנקוב את מחיריה בהסכם ההתקשרות במטבע זר ובמיוחד היא אינה רשאית להמיר את שערו של המטבע הזר על פי שער שרירותי שהיא קבעה, אלא על פי שער יציג שנקבע על ידי בנק ישראל (כפי שאיתוראן נהגה במשך שנים רבות).
- 47.4. על איתוראן להשיב לחברי הקבוצה את הכספים שגבתה מהם ביתר בניגוד להוראות הסכם ההתקשרות.
- 47.5. הוראות הסכם ההתקשרות והחוק שהופרו על ידי איתוראן ברורות, נהירות ואינן משתמעות לשני פנים, משכך ישנה יותר מפשרות סבירה כי השאלות המשותפות לכל חברי הקבוצה תוכרענה לטובת הקבוצה.

48. תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין

- 48.1. קבוצת הנפגעים הינה קבוצה גדולה מאוד, המונה מאות אלפים. נזקו של כל אחד מהם קטן ורבים מחברי הקבוצה אף אינם מודעים כלל וכלל לפגיעה בהם.
- 48.2. הבאת עניינם המשותף של כל חברי הקבוצה בדרך של תובענה ייצוגית הינה הדרך הנאותה, ההוגנת והיעילה ביותר לפתרון עשרות אלפי סכסוכים בהליך אחד.
- 48.3. כמו כן, הכרעה שיפוטית בדרך של תובענה ייצוגית תאפשר לעשרות אלפי נפגעים, אשר כלל לא היו ערים לפגיעה בזכויותיהם, לזכות ביומם בבית המשפט.
- 48.4. קרוב לוודאי, שאם התביעה לא תאושר כתביעה ייצוגית, חברי הקבוצה יותרו על מימוש זכות התביעה העומדת להם כנגד איתוראן ולא יטרחו לתבוע את נזקם במסגרת תביעות אישיות נפרדות. כך, לא יתוקן העוול ותונצח הפרת הוראות הדין על ידי איתוראן, ונמצא כי חוטא ייצא נשכר.
- 48.5. אם לא תאושר התובענה כייצוגית, איתוראן עלולה לפרש זאת שלא כהלכה, כאילו ניתן לה היתר להמשיך ולהפר את הוראות הדין. כך ייצא שתסוכל אחת ממטרות החוק העיקריות, היינו אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו.

48.6. מעבר לזכות התביעה האישית של המבקש, אין למבקש כל עניין נוסף בתביעה, אין כל ניגוד עניינים בינו לבין יתר חברי הקבוצה, והוא מייצג בדרך הולמת את עניינם של כל חברי הקבוצה.

49. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינהל בדרך הולמת

המבקש ייוצג בתובענה על יד עו"ד אבנר גבאי. עו"ד גבאי הוא בעל ניסיון רב בניהול תביעות ייצוגיות, הן כמייצג תובעים והן כמייצג נתבעים.

50. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינהל בתום לב

50.1. התובענה הוגשה על ידי המבקש בתום לב.

50.2. המבקש וב"כ ינהלו את התובענה וייצגו את חברי הקבוצה בתום לב.

50.3. אין כל ניגוד עניינים בין המבקש לבין חברי הקבוצה, משכך אין כל חשש לחוסר תום לב מצדו של המבקש.

הסעדים

51. לאור כל האמור לעיל, זכאים המבקש וכל אחד ואחד מחברי הקבוצה לסעדים המפורטים להלן, כולם או חלקם:

51.1. פסק דין המחייב את איתוראן להשיב לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה את הסכומים שנגבו ממנו ביתר, דהיינו את הסכומים שחושבו בהתאם לשער דולר יציג של 4 ₪ במקום שער הדולר היציג בסוף כל חודש כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, וזאת בגין התקופה שמחודש יולי ועד חודש דצמבר (כולל) 2008.

51.2. ליתן צו המורה לאיתוראן להפסיק ולנקוב את מחיריה במטבע שאינו מטבע ישראלי, ולהורות לאיתוראן לתקן את ההסכמים שבינה לבין לקוחותיה באופן שהמחיר הנקוב בהסכם יהיה במטבע ישראלי, כאשר הוא צמוד לשער הדולר היציג הידוע בתום כל חודש.

51.3. לחילופין – ליתן כל סעד אחר לטובת הקבוצה, כולה או חלקה, או לטובת הציבור, כפי שימצא בית המשפט הנכבד לנכון בנסיבות הענין.

51.4. לחילופין, ליתן פסק דין המצהיר, כי איתוראן הפרה ומפרה את הוראות הסכם ההתקשרות שעניינן העלאת מחירים וכי איתוראן הפרה ומפרה את הוראות הדין כמבואר בבקשה זו.

51.5. לחילופי חילופין, ליתן כל פסק דין הצהרתי הנראה לבית המשפט נכון וצודק בנסיבות העניין.

51.6. לפסוק למבקש גמול בהתאם להוראות סעיף 22(א) לחוק.

51.7. לחייב את איתוראן לשלם למבקש הוצאות משפט, לרבות שכר טרחת עו"ד בשיעור של 15% מכל סכום בו תחויב איתוראן בתוספת מע"מ כחוק.

52. סיכום

52.1. איתוראן מפרה את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות חוק הגנת הצרכן באופן בוטה. הפרת הוראות הדין נמשכת שנים.

52.2. תובענה ייצוגית היא הדרך היחידה להרתיע את איתוראן מלהמשיך ולהפר את הוראות הדין והיא הדרך היחידה לתיקון הפרת הוראות הסכם ההתקשרות על ידי איתוראן.

52.3. תביעתו של המבקש עומדת בכל התנאים לבירורה כתביעה ייצוגית מכוח הוראות החוק.

52.4. אשר על כן, בית המשפט הנכבד מתבקש לאשר את ניהולה של תובענת המבקש על דרך של תביעה ייצוגית.

52.5. לבקשה זו מצורף תצהירו של המבקש התומך בעובדותיה.

אבנר גבאי, עו"ד
מ"ר מק"ר 202200222
בעל אג"מ
ב"כ המבקש
מ"ר גבאי, עו"ד

ה'112/1

תצהיר

אני הח"מ, ניר הלפרן נושא ת.ז. מספר 013371786, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר אמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

מבוא ורקע עובדתי

1. תצהירי זה ניתן בתמיכה לעובדות הבקשה לאישור התובענה שהגשתי נגד איתוראן איתור ושליטה בע"מ (להלן: "איתוראן") כתובענה ייצוגית לפי חוק תובענות ייצוגיות התשס"ו – 2006 (להלן: "החוק").
2. איתוראן היא חברה ציבורית העוסקת, בין היתר, בפינוח, ייצור ושיווק של מוצרים לאיתור כלי רכב.
3. למיטב ידיעתי ועל פי פרסומי איתוראן, איתוראן מספקת את שירותיה לכ – 150,000 מנויים ברחבי הארץ.
4. לפי ייעוץ משפטי שקיבלתי הסכם ההתקשרות בין איתוראן לבניני (להלן: "הסכם ההתקשרות"), כמו גם הסכם ההתקשרות שבין איתוראן לבין כל אחד ואחד מיחיד הקבוצה כהגדרתה להלן, הוא חוזה אחיד כמשמעות דיבור זה בחוק החוזים האחידים, התשמ"ב – 1982 (להלן: "חוק החוזים האחידים").
5. דמי השירות בהסכם ההתקשרות נקובים בדולר ארה"ב ועד לחודש יולי 2008, דמי השירות חושבו ושולמו בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל.
6. כמפורט להלן, סעיף 18.3 להסכם ההתקשרות קובע, כי איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות לפי שיקול דעתה בסוף כל שנת כספים, בהודעה מוקדמת של 30 ימים.
7. בניגוד להוראות הדין והסכם ההתקשרות, החל מחודש יולי 2008 (וזאת בגין חודש יולי 2008) איתוראן מחשבת את דמי השירות השקליים על פי שער דולר של 4 ₪ לדולר שנקבע על ידיה באופן חד צדדי ושרירותי.
8. הלכה למעשה איתוראן העלתה את דמי השירות בשיעור ניכר במהלך שנת הכספים, וזאת בניגוד להוראות הסכם ההתקשרות, לפיהן היא רשאית להעלות את דמי המנויי בסיום שנת הכספים.
9. זאת ועוד: לפי ייעוץ משפטי שקיבלתי, איתוראן הפרה ומפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א -1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), הקובעות כי על עוסק לנקוב מחירו של נכס או שירות רק במטבע ישראלי. מחירון שירותי איתוראן נקוב בדולר של ארה"ב. עד לחודש יולי 2008 ההצמדה הייתה בהתאם לשער הדולר היציג, אולם החל מאותו חודש איתוראן נוקבת בשער דולר שרירותי של 4 ₪ ללא כל היתר בדין.

10. במסגרת תובענה זו אבקש, כי בית המשפט הנכבד יורה לאיתוראן לתקן את הסכם ההתקשרות באופן התואם את הוראות הדין, להפסיק את הפרת הסכם ההתקשרות בקשר עם העלאת דמי השירות באופן לא חוקי, ולהורות לאיתוראן להשיב לכל חברי הקבוצה את דמי השירות שנגבו וייגבו מהם ביתר שלא כדין.

העובדות המצביעות על עילות תביעתי האישית

11. ביום 16 באוקטובר 2003 נחתם ביני לבין איתוראן הסכם ההתקשרות. העתק מהסכם ההתקשרות מצורף לתצהירי **כנספת א'**. יובהר כי בעת ההתקשרות איתוראן לא מסרה לי העתק של ההסכם והוא נמסר לי רק לאחרונה לבקשתי.
12. על פי הסכם ההתקשרות אני מקבל מאיתוראן שירות של "סיכול ומניעה של גניבות ע"פ מחירון איתוראן" (ראה העמוד הראשון להסכם ההתקשרות).
13. בהסכם ההתקשרות נקבע כי עלי לשלם לאיתוראן דמי מנויי חודשיים על פי מחירון איתוראן הרשמי, בכפוף להסדר בדבר שינוי מחירים כמפורט באותו הסכם.
14. דמי השירות על פי מחירון איתוראן הרשמי נקובים בדולר ארה"ב ושולמו על ידי בתום כל חודש **בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל**.
15. החל ממועד חתימת הסכם ההתקשרות ועד לחודש יולי 2008 (בגין חודש יולי 2008) שילמתי לאיתוראן דמי מנוי חודשיים בסך של 14 דולר ארה"ב בתוספת מע"מ על פי שער הדולר היציג.
16. בחודש מאי 2008 קיבלתי מאיתוראן הודעה, לפיה החל מחודש יולי 2008 איתוראן קובעת, כי שער הדולר לצורך חישוב דמי המנוי יעמוד על 4 ₪ לדולר.
17. הסכם ההתקשרות קובע מנגנון שינוי מחירון חד משמעי, לפיו איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות וכל תשלום אחר, לפי שיקול דעתה, אך **המועד להעלאת דמי השירות הוא בסוף כל שנת כספים** ולאחר שנתנה התראה מוקדמת של 30 ימים.
18. ההסדר האמור מעוגן בסעיף 18 להסכם ההתקשרות בהאי לישנא:
- "18.1. הלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות במועדים ובשיעורים הנקובים מעבר לדרך בתוספת מס ערך מוסף כחוק. דמי השירות יעודכנו מעת לעת על פי מחירון החברה.

....

18.3 החברה רשאית להעלות את דמי השירות וכל תשלום אחר לפי שיקול דעתה בכל סוף שנת כספים (גם במהלך תקופת הסכם זה) בהודעה מוקדמת של 30 יום, והלקוח מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם."

19. עינינו הרואות, כי איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות, אך זאת רק בתום כל שנת כספים, היינו בגין בסוף חודש דצמבר של כל שנה ושנה ביחס לחודש ינואר הבא.

20. החלטתה השרירותית והלא חוקית של איתוראן לקבוע את מחיר דמי השירות לפי שער של 4 ₪ לדולר במקום שער הדולר היציג גרמה לי נזק של 15.18 ₪ בגין החודשים יולי ואוגוסט 2008. שיעור ההתייקרות בגין עליית המחיר הלא חוקית מסתכם ב – 13.3%.

21. דמי השירות שאיתוראן הייתה רשאית לגבות ממני בגין חודשים יולי ואוגוסט 2008 הם סך של 14 דולר ארה"ב בתוספת מע"מ לפי שער הדולר היציג בסוף כל חודש. משכך, דמי השירות שאיתוראן הייתה רשאית לגבות ממני בגין חודשים יולי ואוגוסט 2008 הם כדלקמן:

21.1. חודש יולי 2008 : 16.17 דולר (כולל מע"מ) $X 3.47 = 56.1$ ₪.

21.2. חודש אוגוסט 2008 : 16.17 דולר $X 3.592 = 58.08$ ₪.

21.3. סך הכל : 114.18 ₪.

22. בגין כל אחד מהחודשים האמורים איתוראן גבתה ממני סך של 64.68 ₪ (כולל מע"מ) ובסך הכל 129.36 ₪ וזאת במקום סך של 114.18 ₪.

23. העולה מן המקובץ הוא, כי איתוראן העלתה את מחיר דמי השירות בשיעור של כ – 13.3%, במהלך שנת הכספים, ללא כל זכות שבדין ואו בהסכם.

העתקים מחשבוניות מס שקיבלתי מאיתוראן בגין החודשים יוני-אוגוסט 2008 מצורפים לתצהירי כנספח ב'.

עילות התביעה

24. לפי ייעוץ משפטי שקיבלתי יש לי נגד איתוראן עילות תביעה טובות כמפורט להלן:

הפרת חוזה

25. הסכם ההתקשרות ביני לבין איתוראן, לפיו נהגנו במשך כל תקופת ההתקשרות עד לחודש יולי 2008, קובע כי דמי השירות ניתנים להעלאה בסוף כל שנת כספים, דהיינו איתוראן

- רשאית להעלות את דמי השירות החל מחודש ינואר של כל שנה קלנדרית (ראה סעיף 18.3 להסכם ההתקשרות).
26. כמו כן, דמי השירות תושבו בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל בסוף כל חודש ולא לפי קביעה שרירותית כזו או אחרת של איתוראן.
27. החלטתה החד צדדית והשרירותית של איתוראן, לפיה שער הדולר לצורך חישוב דמי המנוי יעמוד על 4 ₪ לדולר גרמה להתייקרות דמי השירות בגין החודשים יולי – אוגוסט 2008 בשיעור של 13.3%.
28. על פי הסכם ההתקשרות איתוראן רשאית להעלות את דמי השירות בסוף כל שנת כספים, משכך ייקור דמי השירות החל מחודש יולי 2008 עולה כדי הפרת הסכם ההתקשרות על ידי איתוראן.
29. איתוראן הפרה את הסכם ההתקשרות ביחס לחודשים יולי-אוגוסט 2008 והיא צפויה להפר את הסכם ההתקשרות גם ביחס לחודשים ספטמבר – דצמבר 2008.
30. זאת ועוד: החלטתה החד צדדית של איתוראן להעלות את דמי השירות במהלך שנת הכספים ולא בסופה, כמוה כשינוי חד צדדי של הסכם ההתקשרות, בעוד שהסכם ההתקשרות קובע מנגנון שינוי ברור וחד משמעי, לפיו כל שינוי בהסכם ההתקשרות טעון מסמך בכתב החתום על ידי הצדדים להסכם (ראה סעיף 30.2 להסכם ההתקשרות).
31. העולה מן המקובץ הוא, כי איתוראן הפרה גם את סעיפי הסכם ההתקשרות בקשר עם דרך שינוי הוראות אותו הסכם.
32. משכך על איתוראן להשיב לכל אחד ואחד מחברי הקבוצה את הסכומים שגבתה ותגבה ממנו ביתר בגין התקופה שתחילתה חודש יולי 2008 ועד דצמבר 2008 (כולל).

הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן

33. תיקון מספר 11 לחוק הגנת הצרכן מחודש יוני 2002 קבע, בין היתר, את האיסור לנקוב מחירם של נכסים ושירותים במטבע שאינו ישראלי.

ראה סעיף 17 ד לחוק הגנת הצרכן:

פרסום ונקיבה של מחירי נכסים ושירותים

17ד. לא יפרסם עוסק ולא ינקוב, במפורש או במשתמע, מחיר של נכס או של שירות המוצע לצרכן, אלא אם כן הוא המחיר הכולל בלבד ורק במטבע ישראלי.

34. איתוראן הפרה ומפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן, שכן מחירון איתוראן והסכם ההתקשרות המנוסח על ידי איתוראן נוקבים במחירי דולר ארה"ב.

35. איתוראן רשאית להצמיד את מחיר דמי המנוי לשער היציג של דולר ארה"ב או לכל מטבע או מדד אחר, אך מחיר השירות חייב להיות נקוב בש"ח.
36. אילו ביקשה איתוראן לנהוג בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, היה עליה לפרסם את מחיריה בש"ח ולהצמידם לשער היציג של דולר ארה"ב המתפרסם על ידי בנק ישראל.
37. איתוראן רשאית להצמיד את מחיריה לשער היציג של דולר ארה"ב, המתפרסם על ידי בנק ישראל, **אך היא אינה רשאית לקבוע שער דולר שרירותי הנקבע על ידה באופן חד צדדי.**
38. ודוק: חוק הגנת הצרכן קובע מספר חריגים (שאיתוראן אינה נמנית עליהם) בהם ניתן לקבוע את מחיר הנכס או השירות במטבע זר, ברם, מחירו של הנכס או השירות במקרה זה במטבע ישראלי יהיה בהתאם לשער דולר שנקבע על ידי בנק ישראל (שער יציג או שער חליפין לפי המקרה) **ולא על פי שער שרירותי שנקבע על ידי נתון השירות.**
39. העולה מן המקובץ הוא, כי איתוראן אינה רשאית לקבוע את מחירי השירותים הניתנים על בדולר ארה"ב, וגם אם היא הייתה רשאית לעשות כן, המחיר בש"ח היה נקבע בהתאם לשער הדולר היציג שפורסם על ידי בנק ישראל ולא על פי שער דולר שנקבע על ידי איתוראן באופן שרירותי.

נזקיי ונזקם הכולל של חברי הקבוצה

40. בשלב זה של התובענה די בכך שאוכיח כי לכאורה נגרם לי נזק (סעיף 4 (ב) (1) לחוק).
41. לעיל הראינו כי הנזק האישי שלי נכון למועד הגשת התובענה עומד על סך של 15.18 ₪ (בגין החודשים יולי ואוגוסט 2008). כמו כן, איתוראן צפויה להפר את הסכם ההתקשרות גם ביחס לחודשים שנותרו עד לסיום השנה, היינו ספטמבר – דצמבר 2008, כך שנזקי הכולל מוערך בכ – 45.54 ש"ח.
42. על שירותי איתוראן מנויים כ – 150,000 מנויים. משכך נזקם המצטבר של חברי הקבוצה בגין התקופה יולי-דצמבר (כולל) 2008 מוערך בכ – 6,831,000 ₪.
43. ברם, הנתונים המלאים והמדויקים בקשר עם נזקם הכולל של חברי הקבוצה נמצאים בידי איתוראן, משכך נזקם הכולל של חברי הקבוצה ניתן לחישוב בדרך קלה ופשוטה.

הגדרת קבוצה

להלן אטען כי יש להגדיר את חברי הקבוצה, בהתאם להוראת סעיף 10 (א) לחוק תובענות ייצוגיות, באופן הבא:

43.1. בעילה של הפרת חוזה – כל מנויי איתוראן החתומים על נספח ההתקשרות בנוסח נספח א' לתצהיר התומך בבקשה זו או בנוסח הכולל הוראה, לפיה איתוראן רשאית להעלות את דמי המנוי בתום כל שנת כספים.

43.2. בעילות מכוח חוק הגנת הצרכן – מנויי איתוראן אשר הינם צרכנים, דהיינו – רכשו את שירותי איתוראן לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.

לחילופין, מתבקש בית המשפט הנכבד להגדיר את קבוצת התובעים באופן אחר לפי שיקול דעתו.

בתביעתי מתקיימים כל התנאים לאישורה כתביעה ייצוגית

מטרות החוק והגשמתן במקרה דנא

44. סעיף 1 לחוק מבהיר מה הן ארבע מטרותיו. להלן אראה, כי אישור תובענתי כייצוגית יגשים את ארבע מטרות החוק בסוגיה נשוא תביעתי.

44.1. אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו:

44.1.1. הראינו כי איתוראן מפרה את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות חוק הגנת הצרכן.

44.1.2. איתוראן מפרה את הוראות הדין באופן שיטתי ולאורך שנים רבות. הוראות חוק כופות שעניינן הגנת הצרכן הינן בגדר המלצה בלבד לשיטתה של איתוראן.

44.1.3. הסכם ההתקשרות, המנוסח על ידי איתוראן, נוסח בהתעלם מהוראות משמעותיות בחוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.

44.1.4. העובדה כי מדובר בהפרה של מספר הוראות דין מלמדת, כי איתוראן אינה רואה חשיבות בקיום הוראות חוק הגנת הצרכן.

44.1.5. בירור תביעתי בדרך של תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה לאכוף את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות הדין על איתוראן ולהרתיע אותה מפני הפרתו בעתיד.

44.2. מתן סעד הולם לנפגעים מהפרת הדין: מרבית הנפגעים אינם מודעים כלל להפרת הדין ולפגיעה בהם. מכשיר התובענה הייצוגית הוא הדרך היחידה בנסיבות העניין לפיצוי הנפגעים ולמתן סעדים אחרים שיועילו לכלל חברי הקבוצה הנפגעת (צווי מניעה כמפורט להלן).

44.3. ניהול יעיל, הוגן וממצה של תביעות:

44.3.1. לא תיתכן מחלוקת כי ניהול תביעתי בדרך של תובענה ייצוגית יביא לחיסכון וביעילות במשאבים, שכן עדיף לפתור את המחלוקת נשוא התובענה בהליך אחד, מאשר באלפי הליכים נפרדים, במיוחד בשים לב לעובדה כי הכרעה בתביעתי טעונה בעיקר הכרעה בשאלות משפטיות המשותפות לכל חברי הקבוצה.

44.3.2. לאיתוראן למעלה מ – 150,000 מנויים, כך שרק תובענה ייצוגית תאפשר פתרון הסכסוך בין איתוראן לבין כל חברי הקבוצה באופן יעיל והוגן.

44.4. מימוש זכות הגישה לבית המשפט, לרבות לסוגי אוכלוסיה המתקשים לפנות לבית המשפט כיחידים – כאשר הנזק לכל אחד ואחד מתברי הקבוצה הוא נמוך ואינו מצדיק הגשת תביעה נפרדת, כמו במקרה דנא, תובענה ייצוגית היא הדרך היחידה למימוש זכות הגישה לבית המשפט לאלפי חברי הקבוצה.

45. סעיף 4 (א) לחוק קובע מי רשאי להגיש תביעה ייצוגית לפי החוק וסעיף 8 לחוק קובע את התנאים לאישורה של תובענה כייצוגית. להלן אראה כי אני עומד בכל התנאים שנקבעו בחוק לאישור תביעתי כייצוגית.

46. יש לי עילה בתביעה כאמור בסעיף 3 (א) לחוק

46.1. סעיף 3(א) לחוק קובע, כי לא תוגש תובענה ייצוגית אלא בתביעה כמפורט בתוספת השניה לחוק או בענין שנקבע בהוראת חוק מפורשת כי ניתן להגיש בו תובענה ייצוגית.

46.2. סעיף 1 לתוספת השניה לחוק קובע, כי ניתן להגיש תביעה ייצוגית נגד עוסק כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין הלקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו.

46.3. סעיף 1 לחוק הגנת הצרכן מגדיר את המונח "עוסק" בזו הלשון:

"עוסק" — מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק, כולל יצרן;

46.4. אין מחלוקת כי איתוראן היא עוסק כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הצרכן.

47. תביעתי מעוררת שאלות מהותיות של עובדה או משפט המשותפות לכל חברי הקבוצה

(סעיפים 4(א) ו- 8(א) לחוק

47.1 כל עילות התביעה שיש לי כנגד איתוראן עומדות גם לכל חברי הקבוצה. הפרת הוראות הסכם ההתקשרות והוראות חוק הגנת הצרכן על ידי איתוראן, נעשו באותה הדרך שפגעה במאות אלפי אנשים.

47.2 השאלות המשפטיות והעובדתיות המהותיות בתביעתי משותפות לתביעת כל יחידי הקבוצה, שכן **הוראות הסכם ההתקשרות והוראות הדין הרלבנטיות לתביעתי חלות ביחסים שבין איתוראן לבין כל חברי הקבוצה.**

47.3 **הלכה למעשה הכרעה בתובענה זו אינה כרוכה בבירור עובדתי, אלא בשאלה משפטית עיקרית בקשר עם פרשנותו של סעיף 18 להסכם ההתקשרות.**

48. יש אפשרות סבירה שהשאלות המשותפות לכל חברי הקבוצה יוכרעו לטובת הקבוצה

(סעיף 8(א) לחוק

48.1 לי, כמו גם לכל יתר חברי הקבוצה, עילות טובות כנגד איתוראן.

48.2 **לעיל הראינו כי המשיבה מפרה את הוראות הסכם ההתקשרות ואת הוראות חוק הגנת הצרכן.**

48.3 חברי הקבוצה זכאים לכל הסעדים המפורטים להלן ולמצער לחלקם. לא תיתכן מחלוקת, כי איתוראן אינה יכולה להמשיך ולנקוב את מחיריה בהסכם ההתקשרות במטבע זר ובמיוחד היא אינה רשאית להמיר את שערן של המטבע הזר על פי שער שרירותי שהיא קבעה, אלא על פי שער יציג שנקבע על ידי בנק ישראל (כפי שאיתוראן נהגה במשך שנים רבות).

48.4 על איתוראן להשיב לחברי הקבוצה את הכספים שגבתה ותגבה ביתר בניגוד להוראות הסכם ההתקשרות.

48.5 הוראות הסכם ההתקשרות והחוק שהופרו על ידי איתוראן ברורות, נהירות ואינן משתמעות לשני פנים, משכך ישנה יותר מאפשרות סבירה כי השאלות המשותפות לכל חברי הקבוצה תוכרענה לטובת הקבוצה.

49. תובענה ייצוגית היא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין

49.1 קבוצת הנפגעים הינה קבוצה גדולה מאוד, המונה מאות אלפים. נזקו של כל אחד מהם קטן ורבים מחברי הקבוצה אף אינם מודעים כלל וכלל לפגיעה בהם.

- 49.2. הבאת עניינם המשותף של כל חברי הקבוצה בדרך של תובענה ייצוגית הינה הדרך הנאותה, ההוגנת והיעילה ביותר לפתרון עשרות אלפי סכסוכים בהליך אחד.
- 49.3. כמו כן, הכרעה שיפוטית בדרך של תובענה ייצוגית תאפשר לעשרות אלפי נפגעים, אשר כלל לא היו ערים לפגיעה בזכויותיהם, לזכות ביומם בבית המשפט.
- 49.4. קרוב לוודאי, שאם התביעה לא תאושר כתביעה ייצוגית, חברי הקבוצה יוותרו על מימוש זכות התביעה העומדת להם כנגד איתוראן ולא יטרחו לתבוע את נזקם במסגרת תביעות אישיות נפרדות. כך, לא יתוקן העוול ותונצח הפרת הוראות הדין והסכם ההתקשרות על ידי איתוראן, ונמצא כי חוטא ייצא נשכר.
- 49.5. אם לא תאושר התובענה כייצוגית, איתוראן עלולה לפרש זאת שלא כהלכה, כאילו ניתן לה היתר להמשיך ולהפר את הוראות הדין. כך ייצא שתסוכל אחת ממטרות החוק העיקריות, היינו אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו.
- 49.6. מעבר לזכות התביעה האישית שלי, אין לי כל עניין נוסף בתביעה, אין כל ניגוד עניינים ביני לבין יתר חברי הקבוצה, ואני מייצג בדרך הולמת את עניינם של כל חברי הקבוצה.

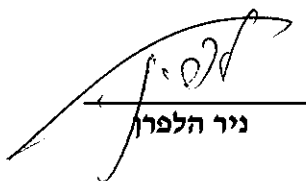
50. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בדרך הולמת

בתובענה זו איוצג על ידי עו"ד אבנר גבאי. עו"ד גבאי הוא בעל ניסיון רב בניהול תביעות ייצוגיות, הן כמייצג תובעים והן כמייצג נתבעים.

51. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב

- 51.1. התובענה הוגשה על ידי בתום לב.
- 51.2. אני וב"כ ננהל את התובענה ונייצג את חברי הקבוצה בתום לב.
- 51.3. אין כל ניגוד עניינים ביני לבין חברי הקבוצה, משכך אין כל חשש לחוסר תום לב מצדי.

52. הריני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי שלעיל אמת.


ניר הלפרן

אישור

אני הח"מ, עו"ד אבנר גבאי, מאשר בזאת כי ביום 22 בספטמבר 2008, הופיע בפניי מר ניר הלפרן, אשר זיהתיו על פי תעודת זהות מספר 013371786, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו שלעיל ותם עליה בפניי.

אבנר גבאי, עו"ד
מ.ר. 20327
לפניי
בצלאת עמנו גבאי, עו"ד

ה'11212

טופס התקשרות - פרטי לקוח

(נספח לחסכם תנאים כלליים)

איתוראן

קשורת סיווג ואיתור לרכב.

| | |
|------------------------------|------------|
| חאריך | 2003 10 19 |
| שם סוכנות רכב / תחנת איתוראן | י"ב י"ג |
| שם נציג מכירות | ד. ג. |

פרטי הלקוח

| | | | | | |
|-------------|----------------|---------------|------------|----------|--------------|
| ת.ז.ח.פ. | 62-882-8259 | שם משפחה/מחבר | האמן | שם פרטי | זר |
| כתובת | רחוב | מספר הבית | 20 | שם הישוב | מיקוד |
| נומרי טלפון | בית 03-5315315 | עבודה | 03-5315315 | נייד | 052-10418568 |

פרטי האנשים הנוהגים ברכב באופן קבוע

| שם משפחה | שם פרטי | כתובת | טלפון בבית | טלפון נייד |
|----------|---------|--------------|------------|--------------|
| האמן | ד. ג. | רחוב י"ב י"ג | 03-5315315 | 052-10418568 |
| האמן | ד. ג. | | | |
| | | | | |

פרטי כלי הרכב

| | | | | | |
|------------|-------------|------------|------------|----------|---------|
| מספר רישוי | 62-882-8259 | מספר שילדה | 03-5315315 | יצרן | י"ב י"ג |
| דגם | סריא | חצרות | ג'ם | שנת יצור | |

* כגם הרכב הנו בעליון חצרות/סריא, איתוראן שומרת לעצמה זכות להודיע לזמנית הליטויג על קיים מערכת איתוראן ברכב, וכן במקרה של גניבת הרכב למסור חודעה גם להבדה הליטויג.

פרטי ההזמנה (סמן X לבחירת השירותים המבוקשים)

השירותים אשר יוספקו ללקוח הנם:

סיכול ומניעה של גניבות ע"פ מחירון איתוראן (ראה פירוט בתחנית העמוד)

לחצן מצוקה (ראה פירוט בתחנית העמוד)

מוקד Mr. Big / 324* מכל טלפון סולארי (ראה פירוט בתחנית העמוד)

לקוח נבדק, לבחירתך שני מסלולי שרות (סמן X לבחירת המסלול המבוקש)

| |
|--|
| <input type="checkbox"/> מסלול בסיסי: הכולל 20 חבילות שירות Mr. Big בחודש. עלות מסלול זה \$4.5 בחודש לא כולל מע"מ. |
| <input type="checkbox"/> מסלול מורחב: הכולל 50 חבילות שירות Mr. Big בחודש. עלות מסלול זה \$8.8 בחודש לא כולל מע"מ. |
| קוד מוסכם להבטחת זיהוי המשתמש בשירות (נא מלא את שם בית הספר בו למדת): |

הצהרת הלקוח:

ע"י בקשת הלקוח, ינתנו שירותי ערך מוסף שונים ע"י החברה ללקוח באמצעות הטלפון. כגון שירותים אלה יבנה מחלוקה תשלום נוסף כאמור באפס החתקשרות והאמור בסעיף 18 לחסכם תנאים כלליים יחול בהתאמה על תשלום זה. שירותי ערך מוסף יכללו בין היתר את השירותים הבאים: שירותי תכנון לע"י מבוקש, שירותי תכנון לכתובת וכו'. החברה רשאית על פי שיקול יעתה לגרוע או להוסיף על שירותים אלה, מעט לעת. אני מאשר להחברה לאתר את רכבי ולעשותו שימוש המיקומו לשם קבלת השירותים על י"י, בכפוף לביצוע מהל יזחי כמובא בסעיף 11 לחסכם תנאים כלליים. כל האמור בהחכם תנאים כלליים יחול בשויםים המחויבים אף על השוידעים ינפי סעיף זה. החברה תעשה את מרב המאמצים לספק ללקוח את השירותים הנ"ל אולם אין הוא מחייבת כ ככל עת יתאפשר מתן שירותים אלה או כי מטרתם תושג ככל עת, והחברה לא תהא אוראנא בשום צורה ואופן לחובאות השירותים הנ"ל א לבטוחם.

אישור לקוח להזמנה

הנני מאשר בזאת כי קראתי, הבנתי והסכמתי לפרטי ההזמנה הרשומים לעיל.

חתימת

ד. ג.

הלקוח X

תקציר השירותים המוצעים ללקוחות איתוראן (חסכם המחייב מצוי בחסכם תנאים כלליים)

סיכול ומניעה של גניבה

השירות ניתן ע"י מרכז הבקרה הארצי של איתוראן הנו לסיכול ומניעה של גניבות רכב בלבד אינו כולל פריצות וגניבות של רכוש מתוך כלי הרכב ואז גרימת נזק חיצוני. דמי המנוי המשולמים כוללים בתוכם שרות זה ואינם כוללים ביטוח ואחריות עבור הטרערת, דמי המנוי ישולמו ע"פ מחירון איתוראן הרשמי (רכסוף להסדר בדבר שינוי מחירים, כמפורט בחסכם ההתקשרות).

לחצן מצוקה

שירות לחצן מצוקה ניתן אך ורק לנחגי החבורה ציבוית/ואו לתושבי השטחים. שרות זה ניתן בתוספת תשלום של \$2.5 לחודש (לא כולל מע"מ).

מוקד Mr. Big

מוקד טלפוני אנשי המטפח שירותי מידע חבונה ושרות כולל לנהג, שירותי מידע בזמן אמת, חבונה לכל בחוגת מכושפת, מידע על עומסי תבועה והבונה לרכים חלופיות, הזמנת סע במצבי מצוקת בדרך ומייע על והזנות ריק, מוסכים מורשים, כטפונטים ועוד...

ר"ח השיקמה 3, א.ת. אזור 58001, מען למכתבים: ת.ד. 11473, אזור 58001, טלוי 03-5571333, פקסי 03-5571393

הסכם - תנאים כלליים

1. הגדרות: למונחים הבאים תחא בהסכם זה המשמעות הנקובת לצידם:
 - "איתוראן" או "החברה" - איתוראן איתור ושליטה בע"מ.
 - "מערכת איתוראן" - מערכת המוללת את כל תנודד והאביורים המיועדים לבצע את השירות על פי הסכם זה, ושירותים אחרים.
 - "מכשיר איתוראן" או "המכשיר" - אותם חלקים הנדרשים למען השירות על פי הסכם זה, אשר מותקנים או יותקנו ברכב כעדרתו להלן.
 - "המב"א" - מרכז הבקרה הארצי של מערכת איתוראן.
 - "הרכב" - הרכב או תנודד שפרטיו מופיעים מעבר לדרך.
 - "בעלות" - לרבות זכות שכירות ברכב לתקופה רצופה של שנה או יותר.
 - "נוהל קישור אלקטרוני" - קישור בין הרכב לבין המב"א שנעשה לפי נוהלי החברה לאחר התקנת מכשיר איתוראן ברכב, ואשר נועד לאפשר את קליטת הרכב במערכת איתוראן.
 - "הלקוח" - בעל הרכב, שהוא הצד השני המתקשר בהסכם זה עם החברה. א כולל הלקוח יותר מאדם או גוף אחד, יכוננו גוים או אנשים אלה להלן, ביחד ונלחוד "הלקוח".

2. "המנוי" - מי שצוין על ידי הלקוח כ"מנוי" במקום המתאים מצוידו השני של הדרך. **המנוי יכול שיחא הלקוח עצמו.** ציון שמו של מנוי מהווה הצהרה מצד הלקוח כי המנוי מסכים לציון שמו כ"מנוי". המנוי יוכל לקבל שירותים מן החברה לפי התחייבותיה כלפי הלקוח, ואולם, על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, המנוי אינו נד להסכם, אינו זכאי לתבנת מהחברה אכיפוז של חיוב כלשהו, והחברה איננה חייבת או אחראית כלמנו בשום סוג של חנות או אחריות הנובעי מהסכם זה או מפעולות הקשורות אליו.
 - "מורשה" - מי שפרטיו מופיעים במקום המתאים לכך מעבר לדרך או על טופס אחר שתייעד לכך החברה, וקיבל מחמנוי, בהסכמת המנוי, את קוד הזיהוי כהגדרתו להלן. המנוי או המרשה בלבד יוכלו, במסוף לאמור בהסכם זה, להודיע על גיבתו של הרכב.
 - "נהגים" - כל מי שפרטיו מופיעים בטופס שייעדה לכך החברה ואשר נחונ ברכב מעת לעת דרך קבע.
 - "משטרה" - משטרת ישראל או גוף אכיפה אחר.
 - "קוד זיהוי" - צירוף של ספרות שקיבל המנוי בעת התקנת המערכת, אשר אותו יידרשו המנוי וכל מורשה למסור בעת מניה למב"א.
 - "קוד אזהרה" - האות שמשדר מכשיר איתוראן במקרה של חיווי על פריצה או גניבה.
 - "שירותים" - שירות של איכון רכב והעברת נתונים והודעות למפורט בהסכם זה.
 - "מסתכן מוסמך" - מי שהוסמך על ידי איתוראן להותקין, להסיר או לתקן את המכשיר בכלי רכב.

3. **נותנות - כותרות הסעיף נועדו לשם נוחות בלבד.** אין לייחס להן משמעות נענינות.
 - 3.1. התימת הלקוח על גבי מסמך זה מחוזה הצעה לאיתוראן להתקשר עימו בהסכם שפרטיו מפורטים על גבי מסמך זה. החסכם בין הלקוח בין איתוראן יכנס לתוקפו רק לאחר שמסמך זה ייתתם על ידי איתוראן ולאחר שיבוצע נוהל הקישור האלקטרוני.

4. **בעלות על הרכב**
 - 4.1. הלקוח מצהיר בזה כי הוא בעליו של הרכב.
 - 4.2. הלקוח מאשר כי היינו בעל (או בעלי) הרכב הינה תנאי יסודי בהסכם זה, וכי תפרת הצהרתו זו מלכד הייתה הפרה יסודית של הסכם זה, עולה לגרום למגיעה בלתי מורשית בזכויותיהם של בעלי הרכב, בקניינם ובפרטיותם, על כל הנובע ומשתמע מכך.
 - 4.3. במקרה שלרכב יותר מבעלים אחד, מתחייב בעל הרכב שחתם על חוזה זה, להתחייב את בעלי הרכב שאינם חתומים עליו, על הטופס שייעדה לכך החברה.
 - 4.4. הלקוח מתחייב להתחייב את כל הנהגים על הטופס שייעדה לכך החברה.

5. כל עוד לא נתתם חוזה זה על ידי כל בעלי הרכב, וכל עוד לא התמו כל הנתנים על ופס שייעדה לכך החברה, לא יינתנו בגין רכב זה שירות איכון במקרה של הודעה על גניבה אך ייתנו שירות איכון למצב אזהרה ולמצבי מצוקה כמתואר בסעיפים 15 ו-16 להלן. חודאה זו לא תגרום כל שינוי במצוי שישלם הלקוח עבור השירות,
 - 7.1. הכתוב מעבר לגוף מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 7.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין חסכם זה לכין כל תסאי כלשהו במסמך או במסמכים אחרים או בחתחייבות שניתנה ללקוח בעל פה, יגבר האמור בהסכם זה.

6. **העדר טענות בדבר אי-התאמה**

הלקוח מצהיר כי קרא במפורט את החסכם על כל סעיפיו, תנאיו ונספחיו, כי תנא יודע ומבין את האמור בו, ובכלל זה את מהות השירות הקבוע בהסכם ואת פרטיו, וכי מצאם מוטאימים לצרכיו מבחינת סוגו, תיאורו, איכותו ותכונותיו של השירות וכי הוא סוותר בת על טענת אי-התאמה בכל סוג שהוא, בכפוף לכל דין מחייב.

7. **החולת התנאים הכלליים על פי הסכם זה**
 - 7.1. הכתוב מעבר לגוף מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
 - 7.2. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין חסכם זה לכין כל תסאי כלשהו במסמך או במסמכים אחרים או בחתחייבות שניתנה ללקוח בעל פה, יגבר האמור בהסכם זה.

8. **קוד זיהוי**
 - 10.1. עם סיום התקנת מכשיר איתוראן ולא יאוחר מ- 14 ימי עבודה ממועד סיום ההתקנה כאמור יקבל המנוי קוד זיהוי.
 - 10.2. קוד הזיהוי הוא אישי וסודי, הלקוח מתחייב גרום לכך שהמנוי לא יעבירו לשום אדם או גורם שאינו מצוי ברשימת המורשים המצויות על צידו השני של הדרך.
 - 10.3. הלקוח מתחייב לגרום לכך שקוד הזיהוי לא יורשם במקום העלול להיות גלוי לעין מי שאינו מורשה, וכי לא יירשם במקום כלשהו ברכב, או כל גבי מסמך המצוי ברכב.
 - 10.4. הלקוח לא יוכל דבקש להחליף בתשלום ולפי נוהלי החברה את קוד הזיהוי שנמסר למנוי התקנת מכשיר איתוראן. קוד הזיהוי חודש ימסר למנוי ע"י החברה.

9. **נוהל האזהרה**
 - 11.1. כתנאי לקבלת השירותים על פי הסכם זה לפי פגיה לחברה, יהיה הפונט חיוב להיות מנוי או מורשה ולקיים את נוהל הזיהוי (להלן: "נוהל הזיהוי") תבא:
 - 11.1.1. המורשה או המנוי מסר למפעיל במב"א את קוד הזיהוי תנכון לגבי הרכב;
 - 11.1.2. המורשה או המנוי זיהה עצמו לפני המפעיל כניסוף לקוד הזיהוי, בשם פרטי ומשפחה, ומסר למפעיל את מספר תעודת הזיהוי שלו.
 - 11.1.3. המורשה לא המנוי מסר למפעיל כל פרט אימות נוסף לפי בקשת המפעיל.
 - 11.2. הלקוח מאשר כי הוא מבין שקיומו חקפדני של נוהל הזיהוי מתחייב לשם שמירה על פרטיות הנוהגים ברכבי הלקוחות, וכי ברור לו לפיכך, כי לא ייתן יתיה בשום מקרה לקבל שירותים לפי חוזה זה אלא אם יבוצע נוהל הזיהוי במלואו. הלקוח מסיר כלפי איתוראן כל טענה הקשורה לכך שלא ייתן שירות כלשהו במקרה של אי-קיום נוהל הזיהוי במלואו.

19 00

12. שירות איבון במקרה של הודעה על גניבה

- 12.1 שירות זה יינתן למורשה או מנאי אשר חודיע למביא, לאחר שיוצע את נוהל הויהוי, כי הרכב נגנב. כנאי לקבלת השירות יענה המורשה או המגוי על כל שאלה שישאל על ידי המפעיל, שתכליתה לוודא שאכן הרכב נגנב.
- 12.2 במקרה כזה תשתדל החברה לאורך את הרכב הזמנות הפעלת מנאים נאותים.
- 12.3 אם יאוכן הרכב, תפעל החברה על מנת לנסות להודיע למשטרה על גניבה, על מיקומו המשוער של הרכב כפי שאוכן ועל פרטיו.
- 12.4 חלקות מסוג זה יוצא מניין שירותי המגוי של המגוי ולא יעלה כדי איתורו לניגוי קשר עם המשטרה. בין השאר נשום שהרכב חלוי בתקנות סווי הטלפון של בזק ובהיענותם של נציגי המשטרה למנייה.
- 12.5 חלקות מאשר כי ידוע לו, וכי הוא מתחייב להודיע כל כך למניי ולכל מורשה, כי הודעה לחברה על גניבת הרכב עשויה להודיע בעקבותיה פעולות של המשטרה כלפי הרכב וכלפי הנוהג בו, ובכלל זה - עיכובו של כלי הרכב, עצירת נסיעתו באמצעים שונים, פגיעה גרימת נזק לרכב, מעצרו, עיכובו או מאסרו של הנוהג ברכב, או פגיעה אחרת בנהג ברכב ובכלל זה אף וריית כלפיו.

13. חלקות משחרר את איתורו מכל אחריות מכל מין וסוג שהוא לכל פעולה שתניקס על ידי המשטרה בעקבות הודעה על גניבת הרכב, ולכל נזק שיגרם לו, למניי, למורשה או לאתרים בעקבות ההודעה על כך שהרכב נגנב.

14. חלקות מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לגרום לכך שהמגוי או המורשה לא ימסרו לחברה הודעה שווא על גניבת הרכב. חלקות מתחייב לשפות את איתורו בניין כל נזק שיוסב לה בעקבות הודעת שווא שתתקבל על גניבת רכבה. במקרה שתוגש תביעה נגד איתורו לשיפוי על נזקים בניין הודעת שווא על גניבת רכב על ידי מנאי או מורשה ישפח חלקות את איתורו.

15. שירות איבון במצב אזהרה

- 15.1 אם ישודר קוד אזהרה איתורו וייקלט במערכת איתורו, תפעל החברה כדי לנסות לאכן את הרכב במידת האפשר. לאחר מכן רשאית איתורו להתקשר למניי לפי מספרי הטלפון שמסר לאיתורו למטרה זו המצויינים מעבר לדף וזאת כדי לנסות לאמת אם אכן נוצעו נגיבה או פריצה או נסיון לאמת מאלה ולהלן: יאודע גניבה. בתחילת השיחה, וכתנאי לחמשכה, רשאית החברה לדרוש מן המניי לקיים את נוהל תויהוי.
- 15.2 אם המניי יאשר לאיתורו כי מתרחש אירוע גניבה, או אם תחליט החברה שלא לנסות להתקשר אליו, תפעל החברה על מנת לנסות להודיע למשטרה על האירוע, ועל מנת למסור את מיקומו המשוער של הרכב כפי שאוכן, אם יאוכן. למטרה זו מייפה חלקות את כוחה של איתורו למנות למשטרה בטמו ובמקומו שלו ושל המניי למסור לה את הפרטים המופיעים מעבר לדף, כוללם או חלקם, על פי שיקול דעתה המוחלט של החברה או על פי דרישת המשטרה. חלקות מבין כי במקרה זה עשויה המשטרה לפעול כלפי הרכב וכלפי הנוהג בו כאילו הרכב נגנב, והוא משחרר את איתורו מכל אחריות למטרה כזו, כאמור וכמפורט בסעיף 12.5 לעיל, בשיעיים המחוייבים.
- 15.3 חלקות מבין כי יתכנו מקרים של גניבת רכב אשר לא יגרמו להפעלת מצב אזהרה, כגון שימוש בלתי מורשה באמצעות מפתחות הרכב, וכי במקרה כזה לא תופעל מערכת איתורו.

16. שירות איבון במצבי מצוקה

- 16.1 שירות זה יינתן בהתאם לשימוש בלהצן המצוקה בו בחר חלקות מעבר לדף.
- 16.1 אם יתקבל במערכת איתורו חייוי על כך שלחצן המצוקה נלחץ, ואם בחר חלקות בשימוש **"מצוקת רפואי"**, תנסה החברה להודיע בקו הטלפון שמספרו צויין מצידו השני של הדף, על כך שהחוצה ברכב וזקוק לסיוע טכני לרכבו, ועל מיקומו של הרכב כפי שאוכן, אם אוכן.
- 16.2 אם יתקבל במערכת איתורו חייוי על כך שלחצן המצוקה נלחץ, ואם בחר חלקות בשימוש **"מצוקה רפואית"**, תנסה החברה להודיע בקו הטלפון שאת מספרו צויין חלקות בצידו השני של הדף, ואם לא ציין מספר טלפון כלשהו - למען דוד אדום בישראל, לאותו סניף שייראה בענייה באותה עת למי שיקול דעתה המוחלט, כי אדם ברכב זקוק לסיוע רפואי דחוף במקום הימצאו של הרכב, ותנסה למסור את מיקומו של הרכב כפי שאוכן, אם אוכן.
- 16.3 אם יתקבל במערכת איתורו חייוי על כך שלחצן המצוקה נלחץ, ואם בחר חלקות בשימוש **"מצוקה בסחנות"**, תנסה החברה להודיע למשטרה ישראל כי אדם ברכב סבור שהוא נמצא במצב חמסכן את חייו, וזקוק לעזרה של כוחות הבטחון (צה"ל או משטרת ישראל), ותנסה למסור את מיקומו של הרכב כפי שאוכן, אם אוכן.
- 16.4 חלקות מצהיר כי הבין את טיב ההודעות שתוגש החברה למסור חלקות השונים במקרה של חייוי לחיצה על לחצן המצוקה בהתאם לשימוש חלחצן בו בחר חלקות מעבר לדף. חלקות מתחייב לנקוט בצעדים הנדרשים על מנת לגרום לכך שלחצן המצוקה לא יולחץ בטעות או בזנות הסעיר.
- 16.5 במקרה שלחצן המצוקה יולחץ בטעות או ללא הצדקה יישא חלקות בכל נזק שיגרם בניין כך לחברה או לאתרים.
- 16.6 חלקות מצהיר שהוא מבין כי החברה אינה מתחייבת להצליח להעביר הודעה לגורם המתאים בכל מקרה של לחיצה על אייה מלחצני המצוקה, ומסיר כל טענה מכל מין או סוג שהוא נגד החברה במקרה שתודעה כאמור לא תגיע ליעדה ובניין כל נזק שעלול להגרם לו או לאתרים בקשר עם לחצני המצוקה.
- 16.7 חלקות מתחייב להביא את תוכנו של סעיף זה לדיעת כל הנהג ברכב.

17. תחייבות והצהרות חלקות

- 17.1 חלקות מאשר בזה כי ידוע לו, וזאת את הסכמתו המפורשת לכך, שבאמצעות מערכת איתורו ניתן לאכן את הרכב בו הותקנה המערכת את התקבל הודעה על גניבתו או אם ישודר אות אזהרה ממכשיר איתורו ובכל מקרה אחר המצויין בהסכם.
- 17.2 חלקות מתחייב להשתמש בכשיר איתורו ובשירות אדן ורק בהתאם להוראות הסכם זה וכדי לקבל את השירות על פי הסכם זה והוא מתחייב לא להשתמש למטרה בלתי חוקית או על מנת למנוע בכל דרך שחיא בזכות כלשהי של צד שלישי.
- 17.3 חלקות מתחייב לשמור על תקינות מכשיר איתורו ומותקן ברכב, ומתחייב לא לחסיר לא לפרק ולא לנסות או לפרק את מכשיר איתורו מן הרכב, ולא לנעוץ או לטפל בו בכל צורה שחיא. כמו-כן מתחייב חלקות כי במקרה שעל אף האמור לעיל יוסר המכשיר מן הרכב, יודיעו על כך חלקות או המניי לאיתורו מיידית, ולא יעשו במכשיר כל שימוש או דבר אחר, ובכלל זה לא יתקינו בשום מניין ואופן ברכב כלשהו.
- 17.4 חלקות מתחייב להודיע לאיתורו בכתב על כל מקרה שבו הרכב יצא מרשותו שלו ושל המניי באופן שאין לו או למניי שליטה על הרכב, כגון במקרה של תאונה, מכירה, השכרה או העברה אחרת. הואיל וגניבת הרכב יכולה להתבצע בגניבות כהן לא תופעל מערכת איתורו כמפורט לעיל, מתחייב חלקות להודיע לאיתורו על יציאת הרכב מרשותו שלו ושל המניי גם במקרה של גניבה או חשד לגניבה.
- 17.5 במקרה של מכירת הרכב מתחייב בעל הרכב להודיע לאיתורו מיידית ובכתב על הוצאת הרכב מרשותו וכך ליודע את בעלי הרכב החדשים על קיומה של מערכת איתורו ברכב. עם יציאת הרכב מבעלות חלקות יבוא חוזה זה מיידית לקיצו, ויפקס מיידית כל חיובי החברה. מובהר כי במקרה כזה החברה לא תהא מתחייבת כלשהו כלפי הבעלים החדש של הרכב או כלפי חלקות.
- 17.6 חלקות מתחייב לאיתורו על כל נזק או קילקול שיגרם למכשיר, מיד עם היוודע דבר הגרמם, ולהביא את הרכב ואת המכשיר לאיתורו, למתקן מוסמך, למעבדות השירות או למקום אחר עליו תודיע לו איתורו לשם תיקונו או החלפתו.
- 17.7 לפי דרישתה של איתורו יבוא חלקות (או יגרם לכך שהמניי יבוא) את הרכב ואת המכשיר לאיתורו, למתקן מוסמך, למעבדות שירות, או למקום אחר שתורה לו איתורו, כדי להחליף את המכשיר, לתקן, לשפון, או לשנות בו דברים.
- 17.8 לשם הפעלתה התקינה ושנרתית של המערכת תבצע איתורו בדיקות דגימה לכלי הרכב הקשורים במערכת אך זאת אך ורק לאחר תירום מראש עם חלקות, וחלקות מצהיר כי הוא מסכים לבדיקות אלה ולדגימת הרכב, לרבות הוצאת נתונים על מקומו.

17.9 חלקות מתחייב להודיע, ולגרום לכך שהמניי יודיע, לכל הנהג ברכב ברשותו, על כך שברכב מותקן מכשיר איתורו ולהודיע במניין כי באמצעות המערכת ניתן לאכן את הרכב כמפורט בהסכם זה, ובתוך כך לפי הודעה מניי או מורשה על גניבת, בקרה של שידור אות אזהרה ממכשיר איתורו, או במקרה של לחיצה על לחצן מצוקה.

17.10 חלקות מתחייב לעשות כל שביכולתו על מנת לגרום למניי הוראות סעיף זה, על סעיפיו והקנינים, גם על ידי המניי.

18. תשלומים

- 18.1 חלקות מתחייב לשלם את דמי השירות במתקדים ובשיעורים הנקובים מעבר לדף בתוספת מס ערך מוסף כחוקי. דמי השירות יעודכנו מעת לעת על פי מתירן החברה.
- 18.2 תשלום יתקש בחזרה קבע באמצעות הרשאה לחיוב בחשבונו, עליה יחתום חלקות כד בבד עם תתימיו על מסמך זה.
- 18.3 החברה רשאית להעלות את דמי השירות וכל תשלום אחר לפי שיקול דעתה בכל סוף שנת כספים (גם במהלך תקופת הסכם זה), בהודעה מוקדמת של 30 יום, וחלקות מתחייב להתאים את תשלומיו בהתאם.

(Handwritten signature)

18.4 כל סכום שלא יושלם על ידי הלקוח במועדו יישא ריבית בשיעור הריבית המקסימלית הנגבית בנק הפועלים על חריגה מאשראי מאושר בחשבונו חוזר דביטור, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד לתשלום בפועל.

19. מודע ופרטי הלקוח

19.1 הלקוח מצהיר כי הפרטים שנמסרו לאיתוראן הרשומים מעבר לדף לגבי הרכב, הלקוח, חמוני, והמורשים (להלן: "המידע") הם מלאים ומדויקים. הלקוח יודיע לאיתוראן בכתב ובהקדם האפשרי על כל מקרה של שינוי במידע. השינוי יחויב את איתוראן רק אם הגיע לידיו בפועל, והקדמה משתדר את איתוראן מכל נזק שיתרחש בעקבות אי-עזרתה או אי-מסירת פרטים נכונים על-ידו.

20. פעולות גורמים חיצוניים

20.1 בכל מקרה שבו על פי תנאי השירות מתחייבת איתוראן לנסות ולמסרה או לגרום רפואי, טכני בטוחני או אחר (נרמים אלה או איזה מהם, להלן: "גורמים חיצוניים"), ולהתחייבותה אך ורק על נזקים שנמסרו לה על ידי הלקוח וחמוני ואשר יחיו בידיה בזמן מסירת המידע. הלקוח מצהיר כי יודע לו שאין לגורמים החיצוניים כל התחייבות מיוחדת כלפינו או כלפי איתוראן ולפיכך אין איתוראן אחראית למעשהם או למחדליהם של הגורמים החיצוניים ואין היא מציינת מנג כלשהו בקשר לביטולם או אי-יכולתם של הגורמים החיצוניים למעשה או למחדליהם של הגורמים החיצוניים. פעולה כלשהי בגוגל אלו או לנוגדים או לנטעים בו.

בכל מקרה איתוראן איננה ולא תהיה אחראית לכלי הלקוח לכל מעשה או מחדל של הגורמים החיצוניים.

21. שמירת מידע

21.1 איתוראן מתחייב לעשות כל שביכולתה בכדי שכל מידע הנמצא בידיה בכל עת לגבי הלקוח, הרכב, חמוני והמורשים (להלן בסעיף זה: "המידע") לא יגיע לידיה אנשים או גופים חיצוניים לחברה, למעט גופים שהלקוח הסכים בחוזה זה כי יימסר להם מידע (ובהם, בסיבות המהאומות. המשטרה וחברת הביטוח), ולמעט אם החברה תדרש למסור מידע כזה נדון. הלקוח מצהיר כי הוא מבין שחברה איננה אחראית למקרים של השגת מידע שלא כדין.

22. העברת המכשיר מרכב לרכב

22.1 הלקוח יוכל לבקש מהחברה להעביר את מכשיר איתוראן בתשלום על פי מצוינו החברה כפי שיעמוד מעת לעת, לרכב אחר שיחיה בעלותו (להלן בסעיף זה: "הרכב החדש") ויחיה זכאי להמשיך לקבל את השירות על פי הסכם זה לגבי הרכב החדש.
22.2 החברה תאשר את העברת המכשיר לרכב החדש אך ורק אם התקיימו תנאים אלה:
22.2.1 הלקוח מסר לחברה את פרטי הרכב החדש כפי שמסר בנוגע לרכבו;
22.2.2 כל בעלי הרכב החדש חתמו על הסכם הנוסח הסכם זה;
22.2.3 העברת המכשיר לרכב האחר נעשתה על ידי מתקין מוסמך.

22.3 חל איסור מוחלט על העברת מכשיר איתוראן לרכב שאינו בעלותו של הלקוח, או לרכב אחר שלא התקיימו לגביו התנאים הנ"ל.

23. הגבלות על מתן השירות

היעדר התחייבות להוצאות - הלקוח מאשר כי הוסבר לו, והוא שקל היטב עובדה זו טרם התקשרותו בהסכם זה, כי פעולתם של מערכת איתוראן חלופה בגורמים רבים שאינם בשליטתה של איתוראן. גורמים אלה כוללים, בין השאר, מגבלות טכניות של כושרי והפעלה ועניינים הקשורים בפעולתם של גופים שונים שאינם בשליטת החברה כמו בזק (העברת הודעות טלפוניות ותקניות קווי טלפון) והמשטרה, אשר פעולתם התקינה יכולה להיות חיונית להפעלה מושלמת של מערכת איתוראן. בגלל גורמים אלה ואחרים אין החברה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח אשר לשמה הוא מתקשר בהסכם זה. במיוחד אין החברה מתחייבת כי המכשיר או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן או כי ניתן יהיה לאכוף את הרכב בכל מצב שירדש, בין במקרה של איכון, ובין במקרה של לחיצה על לחתן כלשהו המותקן ברכב.

24.1 מובהר בזה, כי החברה תעשה מאמץ סביר למנוע את נגיפת הרכב, לאכן אותו לאחר תיגנבו או למנוע כל נזק אחר העלול להגרם לרכב, לרכוש הנמצא בו, לנהוג בו או לנוסעיו או לכל צד שלישי, בקשר עם נגיבה או ניסיון נגיבה.

24.0.2 מובהר בזה כי ההתקשרות בין החברה ללקוח איננה בשום אופן התקשרות לשם כיסוח זאיננה מחוזה חוזה ביטוח, והחברה איננה מבטחת של הרכב, בעליו או הנוהגים בו בשום צורה שהיא.

24.0.3 מובהר בזה, כי החברה תעשה מאמץ סביר להצליח לתדוע לגורם כלשהו כל הודעה שהתחייבה להשתדל להודיע על פי הסכם זה.
24.0.4 התחייבותה של החברה על פי הסכם זה מוגבלת אך ורק לנקיטת הפעולות המפורטות בתיאור השיירות לעיל. הצהרת הלקוח בסעיף זה והסכמתו לאמור בו היא תנאי יסודי הנידון לשורש התקשרות בין הצדדים לחברה.

24.1 הפעלת אקראי - הלקוח מצהיר כי יודע לו שהמכשיר או המערכת עלולים לפעול באקראי הפעלת שנה ולגרום להפעלת מערכת איתוראן כאילו אירע מצב אירעקה. במקרה כזה יעול להתבצע דיווח למשטרה על נגיפת הרכב, חמוני, בן משפחתו, או כל אדם אחר שחורשה על ידו להשתמש ברכב, עלולים להיעצר, לחיות מעוכבים ואף להיאסר על ידי המשטרה או גופים אחרים המוסמכים לאכוף את החוק, וכן עלולים להיגרם נזקים אחרים. הלקוח מוותר בזה על כל טענה או תביעה מכל סוג שהוא נגד החברה בגין כל נזק מכל מין או סוג שהוא שייגרם לו או לאדם אחר כאמור בקשר עם הפעלת שנה של המכשיר או מערכת איתוראן.

24.2 הגבלות על כושרי - הלקוח מצהיר כי יודע לו כי לא קיים כושרי מלא של כל שטח מדינת ישראל בכל עת על ידי מערכת איתוראן. כושרי כזה תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטתה של החברה, לרבות, תנאי מזג האוויר, סוג הקרקע והמבנה הטופוגרפי שלה, והכנסות למנויה, בניינים, מתקני תקשורת והפרעות תקשורת פטוונות או בלתי מכוונות. כמו כן עלולים להיות קשיים באיתור רכב הנמצא במקומות סגורים כמו מוסכים, חניונים מקורים ומגהרות וכן ייתכנו הפרעות לשידור חובעות מהמערכת האלקטרונית והרשמלית של הרכב. בשל גורמים אלה ואחרים אין החברה מתחייבת כי הכושרי של מערכת איתוראן יהיה רציף ובכל חלקי הארץ והלקוח מצהיר כי יודע לו פעולות לחיות התקנות או שונשים בשירות. אם הוצגה לו מפת איזורי הכושרי של המערכת, הלקוח מבין כי מפה זו מתארת רק את טוב הכושרי המשוער על יסוד מחקרים ונתונים כלליים שלא לקחו בחשבון הפרעות או שיבושים הנגרמים על ידי הגורמים המפורטים לעיל ולכן מפת כושרי זו מציינת את החברה ריק בכמין לאמור לעיל.

24.3.1 החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגם שייגרמו ללקוח, למנוי או לאחרים בקשר עם או כתוצאה מאי יכולתה של החברה לאכוף את הרכב בכל מקרה בו נתבקש או ויאל עליה לעשות כן, או מאי יכולתה של החברה לקלוט, לחיוב או לפעול בכל דרך שהיא במצב מצוקה. למען הסר ספק מובהר, כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, הפסד, הוצאה או פגם שייגרם ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, או לצד שלישי כלשהו, בקשר עם השירות, גם אם נגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה, עובדיה, או משתמש ובכלל זה ממעשה או מחדל רשלניים.

24.3.2 הלקוח מסכים ומצהיר כי יודע לו שהתשלומים שעליו לשלם על פי הסכם זה נקבעו ללא כל קשר עם שווי הרכב או עם שיעור הנזק שעלול להגרם ללקוח, למנוי, לנזק ברכב או לאחרים במקרים בהם ירצו להשתמש במערכת איתוראן.

24.3.3 כמו כן, הלקוח מצהיר ומסכים כי במקרה שנגרם נזק מכל מין או סוג שהוא (ובכלל זה אובדן רוחים, הפסדים, הוצאות או נזקי נוף) אין אפשרות חזקה והלקוח מוותר במפורש על כל טענה או ניסיון להוכיח, איזה חלק מהנזק נגרם, אם בכלל, בשל ליקוי או תקלה בהפעלת המערכת איתוראן מכל סיבה שהיא, בין אם היא מחוזה הפרת התחייבות או תוצאה כלשהי של איתוראן ובין אם לאו.

24.3.4 הלקוח מבין ומסכים כי אחריות החברה לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או לאחרים, בין במישירין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של איתוראן, מנחלית, עובדיה או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמה או מטעמה, תוגבל לסכום ששולם לחברה בפועל על ידי הלקוח באותה שנת שירות עד למועד בו ארע המקרה בניגוד הגיש הלקוח לאיתוראן דרישה או תביעה לתשלום בגין הנזק האמור (להלן: "תקרת האחריות") ותקרת האחריות תכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה, בין אם אלה מבוטאות (או נובעות או קשורות אליו) על אירוע אחד ובין על מספר אירועים, בגין כל תקופה שבה היה הסכם זה בתוקף בין הלקוח ובין איתוראן.

24.3.5 למען הסר ספק מובהר, כי למרות האמור בסעיף 24.3.4 לעיל, חרי בשום מקרה לא תהיה החברה אחראית לכל נזק מכל מין או סוג שהוא (ובכלל זה אובדן רוחים, הפסדים או הוצאות או נזקי נוף) שייגרמו ללקוח בין במישירין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה, מנחלית, עובדיה או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמה או מטעמה ואשר הוסכם בין הצדדים בהסכם זה כי האחריות בגינו לא תיפול על החברה.

24.3.6 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, החברה לא תהיה אחראי בשום מקרה לנזק מיוחד, עקיף, תוצאתי או מסתבר.

21/10/06

24.3.7 הלקוח מתחייב לשפות את איתוראן, עובדיה, מנהלית ובעלי המניות בה, על כל נזק או הוצאה שייגרמו לפי מהם, לרבות שכר טרחת עורך דין וחזיון חשופו והוצאה חדריון צד אלוואן רלווחו ועלוהה קווחה וט או נובנת מחסכס זה או חרכב טוואן.

25. תקופת השירות תקומה

תקופת השירות תחל עם אישור החזמנה על ידי איתוראן ולאחר שיבצע נוהל הקישור האלקטרוני, ותימשך עד למועד הנקוב מעבר לדף, כל עוד עומד הלקוח בחיובו על פי הסכם זה; וזאת, בבמוף לאמשרות סינמה או פקעתה של תקופת השירות כמפורט בהסכם זה להלן.

26. פגועת הסכם זה

מבלי לגרוע מן האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, יבוא ההסכם לקיצו מיידית, ללא צורך בכל הודעה, בקרות אחד מאלה:
26.1 הלקוח, המוני, או כל מורשה ישתמשו במכשיר איתוראן או יעשו פעולה אחרת, בניגוד לחוק או שיעשה שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית.

26.2 המכשיר או השימוש בו יועבר או יימסר בכל דרך שהיא לגד שלישי, ללא אישור מראש ובכתב מאיתוראן.

26.3 בוצעו תיקונים, שינויים או תוספות במכשיר שלא על ידי איתוראן או מי שתורשה לכך על ידי מראש.

26.4 המכשיר יוסר או יפורק מן הרכב ומלבד חשדתו או פרוקו חיתה בידעת הלקוח במועל או בכוח. במקרה זה תודיע החברה ללקוח על הפסקת שירות.

26.5 חרכב יימכר לאחר.

26.6 הרכב יבא מרשותם של הלקוח או המוני מכל סיבה שהיא שלא בעקבות מכירת או העברת בעלות, והם לא דיווחו על כך לאיתוראן מיידית בהוצא שוודע לחם על כך.

26.7 הסתיימה או הפסקה תקופת השירות כפי שנקבעה בעידו השני של הדף שהוארכה.

26.8 הלקוח לא תודיע לאיתוראן מיד עם היוודע לו על כך, על כל נזק או קלקול של המכשיר או על אי פעולה מסיבכה אחרת.

26.9 תפעלת השירות או רישונו, יבטלו, יותלו או יוגבלו על פי דין.

27. הפסקת שירות יזומה על ידי איתוראן

27.1 מנוסף ומבלי לגרוע מהזכויות והסעדים שיעמדו לאיתוראן על פי החסכם ועל פי כל דין, לרבות גביית דמי השירות במלואם, בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים, תזויה איתוראן רשאית לפי שיקול דעתה, להפסק את תקופת השירות בהודעה של 7 ימים מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים:
27.2 הלקוח לא ישלם במועדו או במלואם את דמי השירות או תשלומים עבור קויאות שירות נוספת או כל תשלום אחר שהוא שעל הלקוח לשלם על פי החסכם.

27.3 הלקוח לא יקיים תנאי שהינו יסודי מתנאי החסכם.

27.4 הלקוח פשוט רגל או ימונה לו כונס נכסים ומני או קבוע או מפרק זמני או קבוע, או שתוגש נגדו בקשה לפירוק או למינוי כונס נכסים ומני או קבוע או שתוגש נגדו אגרות תוב לכיצוע או שתוגש בקשה למנות לו נאמן זמני או קבוע או שיוקטו הליכי הוצאה לפועל כלפי רוב נכסיו.

28. על אף האמור לעיל, רשאית איתוראן להודיע ללקוח בכל עת על הפסקת מתן השירות על פי הסכם זה, וזאת לפי שיקול דעתה המורלט. במקרה כזה יבוא חסכם זה לקיצו בחלוף שבועיים מיום קבלת ההודעה על ידי הלקוח. הלקוח מצהיר כי במקרה כזה לא תחא לו כל טענה מכל מין או סוג שהוא כלפי איתוראן.

29. הפסקת שירות קבועה של הלקוח

29.1 הלקוח רשאי להודיע לאיתוראן בכל עת, בכתב, על הפסקת השירות (להלן: "הודעה על הפסקת שירות") ובמקרה כזה יופסק השירות מיידית.

29.2 הלקוח מתחייב לעדכן את המוני על כך שנתן הודעה על הפסקת שירות ולגזום לכך שהדבר יגיע לידעת כל מורשה.

29.3 הלקוח רשאי להודיע לאיתוראן, בכל עת לאחר מתן הודעה על הפסקת שירות, על רצונו בהתקשרות מחדשת עם החברה, ובמקרה כזה יחויב הלקוח בדמי חיבור מחדש על פי תעריפי החברה שיהיו בתוקף במועד חיבור השירות מחדש.

29.4 הלקוח מצהיר כזה על הסכמתו לכך שאיתוראן תודיע לחברת ביטוח בה מבוטח הרכב נשוא ההודעה על הפסקת השירות, על ביצוע הפסקת השירות ועל מועדה, אם התבקש לעשות כן על ידי אותה חברת ביטוח. הלקוח מאשר כי לא תהיה לו טענה בגין מסירת המידע כאמור על ידי איתוראן לחברת הביטוח.

30. כללי

29.5 למען הסר ספק מובהר, כי אם יופסק מתן השירות, ולאחר מכן, מכל סיבה שהיא, יבקש הלקוח לחדש השירות, יהיה על הלקוח להתקשר עם איתוראן בהסכם חדש ולשלם לה את מלוא דמי השירות לרבות דמי החתקנה, כפי שיהיו מקובלים באיתוראן באותה עת. איתוראן אינה מתחייב להתקשר עם הלקוח בהסכם חדש ותחיה רשאית לשנות את תנאי החסכם או השירות, תכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של איתוראן.

29.6 ביטול החסכם על ידי איתוראן מכל סיבה שהיא לא יפגע בזכותה לקבל את דמי השירות שהלקוח חייב בהם בגין התקופה שעד למועד הפסקת השירות או תשלומים אחרים שהלקוח חייב בהם על פי הסכם זה או על פי כל דין.

30. חוראות כלליות

30.1 הסכם זה מבטל כל הסכם, הסכמה, התחייבות או מצג קודמים, שנעשו בי בעל פי ובין בכתב, בין במפורש ובין מכללא, לרבות מצגים שניתנו ללקוח לפני התקשרות בהסכם זה בכל הקשור לעניינים המוסדרים בהסכם זה ובכל הקשור לשירות.

30.2 שינוי של הסכם זה יהיה תקף רק אם ייערך בכתב ויחתם על ידי הצדדים.

30.3 זכויותיה של איתוראן כלפי הלקוח לא יפגעו עקב מתן ארכה ללקוח ואי-תגובה מצידה לא יחשב כזימור כלשהו כלפי הלקוח.

30.4 איתוראן תחא רשאית להעביר את זכויותיה וחובותיה על פי החסכם, בשלמותן או בחלקן כפי שהמצב לנכון ומבלי לפגל את הסכמת הלקוח לכך, אם הנמחה יקבל על עצמו את כל הונחיבויותיה כלפי הלקוח לפי הסכם זה, ובלבד שאיתוראן תהיה חייבת ביחד ולתחד עם הנמחה לקיים הונחיבויותיה מכל הסכם זה לפרק זן של 12 חודשים מיום החתימה על הסכם זה.

30.5 איתוראן תהיה זכאית לנכות או לקזז מכספים שקיבלה מהלקוח את כל הצגות לת מהלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח מסכים בזה כי סעיף זה מהווה הודעה קיוזו על פי דין ואיתוראן לא תהיה חייבת במשלוח כל תודעה קיוזו נוספת.

30.6 מוסכם בזה כי סמכות השיפוט כאשר להסכם זה וכל העבע ממנה תהיה בלעדיית לבתי המשפט בתל-אביב, ותחא בלעדית על פי חדין הישראלי.

31. כתובות והודעות

31.1 כתובות של הלקוח וכתובתה של איתוראן הינן כמענוין מעבר לדף.

31.2 הלקוח מאשר כי הוא מכיר בהשיבות המיוחדת שיש לעדכויות מספרי חטלמו שלו, ושאר פרטים שמסר לאיתוראן ומבין כי אי-עדכונם המיודי ישית עליו את האחריות לכל נזק שייגרם בגין כך.

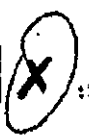
32. התקשרויות אחרות

הלקוח מצהיר בזה כי הוא כוהר לו שאיתוראן עשויה להתקשר בהסכמים אחרים עם אנשים או גופים אחרים למתן ושירות נשוא הסכם זה או תלקו, ומאשר כי אין ולא תהיה לו טענה במקרה שחוראות הסכמים אלה יהיו שונות, כולן או חלקן, מחוראות הסכם זה.

שם הלקוח: (האנין י'ר)

אנו מסכימים לאמור לעיל.

החתימה: [Signature]



איתוראן
איתור ושליטה בע"מ

26/05/08

תאריך חשבונית

5178977

מספר חקו

מקור

איתוראן
עוסק מורשה 557339231



איתוראן - איתור לאורך כל הדור

| | | | | | | | | | |
|-------|----------|-----|--|----------|----------|---|---------|----------|---------|
| 46.66 | \$ 14.00 | 1/1 | | 31/05/08 | 01/05/08 | ר | 6238250 | דמי מנוי | איתוראן |
|-------|----------|-----|--|----------|----------|---|---------|----------|---------|

ר=מס' רישוי ש=מס' שו"ה פ=מס' פנימי של חקו ס=מס' סרא"ל (פוקטאג)
פטור מלא מניכוי מס במספר לפי אישור פקיש ח"א 3.

46.66
7.23
53.89

סך הכל לפני מע"מ
מע"מ 15.50%
סה"כ כולל מע"מ

לא לתשלום - משולם בהוראת קבע וכרטיס אשראי

שער דולר ארה"ב יציג: 3.3330
סוג אמצעי תשלום: אשראי

סרטי חשבון לחיוב:
בנק:

מספר חשבון:

סניף:

חברת אשראי: ישראלכרט
3746

ט.ל.ח חשבונית מס קבלה זו כוחה יפה רק לאחר ביצוע התשלום בפועל בבנק וחברת האשראי

החל מחודש יולי 2008 עוברת חברת איתוראן מחיוב צמוד דולר לחיוב שיקלי.
שינוי זה בתהליך הגביה מתבצע לאור השחיקה המתמשכת בשער הדולר.
המעבר יבוצע על פי שער של 1 דולר השווה ל 4 שקלים.

חשבונית מס קבלה 21143486

28/07/08

5178977

מקור

איתוראן
עוסק מורשה 557339231



איתוראן - איתור לאורך כל הדור

| מחיר בסיסי (לפני מע"מ) | מחיר (לפני מע"מ) | תשלומים | כמות | תקופת החיוב תחילת ע"ה תאריך | סוף רכב/אחר | סוג התשלום | סוצר |
|------------------------|------------------|---------|------|--------------------------------|-------------|------------|---------|
| 56.00 | 56.00 | 1/1 | | 31/07/08 | 01/07/08 | דמי מנוי | איתוראן |

איתוראן מייצג את המותגים הנ"ל באמצעות הסכם

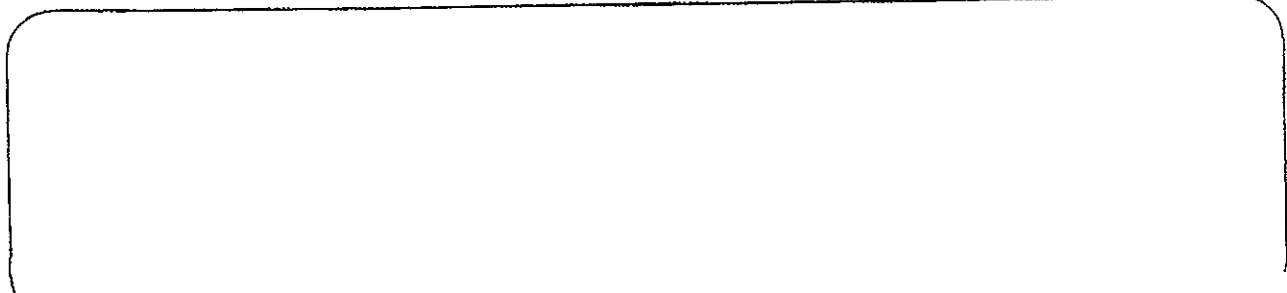
* ר-מסי רישוי ש-מסי שלדה כ-מסי מנימי של הלקוח ס-מסי סריאלי (פוקסאג)
 פנור סלא מניכי מס במסגר לפי אישור פקיש ת"א 3.
לא לתשלום - משולם בהוראת קבע/כרטיס אשראי

56.00 סך הכל לפני מע"מ
 8.68 מע"מ 15.50%
 64.68 סה"כ כולל מע"מ

שער דולר ארה"ב יציג:
 סוג אמצעי תשלום: **אשראי**
 פרטי חשבון לחיוב:
 בנק:
 חברת אשראי: **ישראלכרט**
 3746

סניף: מספר חשבון:

ט.ל.ח חשבונית מס קבלה זו כוחה יפה רק לאחר ביצוע התשלום בפועל בבנק/חברת האשראי



חשבונית מס קבלה 21250824

26/08/08

5178977

מקור

איתוראן
עוסק מורשה 557339231



איתוראן - איתור, לאורך כל הדרך

| מחיר מוצר (לפני מע"מ) | מס (לפני מע"מ) | כמות | תאריך תחילת חשבונית | תאריך סיום חשבונית | ר | מספר חשבונית | שם המוצר | מ |
|-----------------------|----------------|------|---------------------|--------------------|---|--------------|----------|---------|
| 56.00 | 56.00 | 1/1 | 31/08/08 | 01/08/08 | ר | 6288250 | דמי מנוי | איתוראן |

איתוראן סניף יבנה מע"מ סל 011-9999999

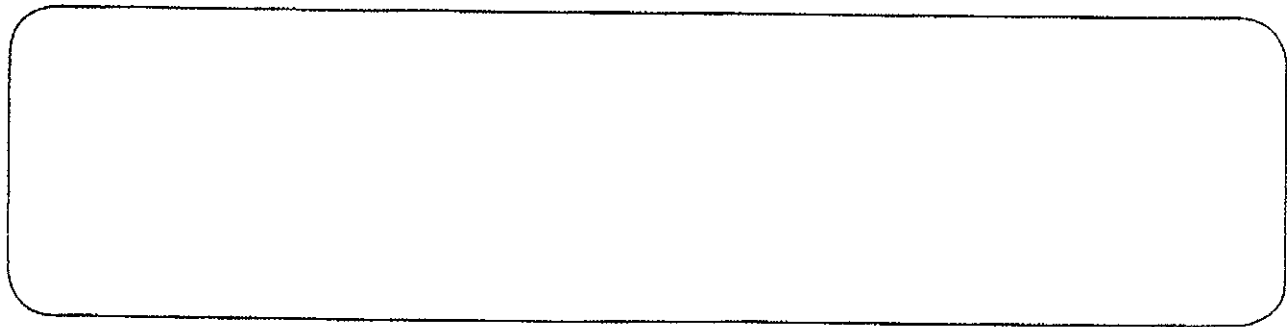
* ר-מס' רישוי ש-מס' שלדה פ-מס' פנימי של הלקוח ס-מס' סראלי (פוקסאג)
 פטור מלא סניכי פס במהדר לפי אישור פקיש ת"א 3.
לא לתשלום - משולם בהוראת קבע/כרטיס אשראי

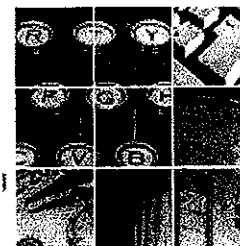
56.00 סך הכל לפני מע"מ
 8.68 מע"מ
 64.68 סה"כ כולל מע"מ

שער דולר ארה"ב יציג:
סוג אמצעי תשלום: אשראי

פרטי חשבון לחיוב:
בנק:
חברת אשראי: ישראלכרט
3746
מספר חשבון: סניף:

ט.ל.ח חשבונית מס קבלה זו כוחה יפה רק לאחר ביצוע התשלום בפועל בבנק/חברת האשראי





דף הבית < שערי חליפין יציגים
שערי חליפין יציגים

אודות בנק ישראל

שערים יציגים

הודעות לעיתונות

מדיניות מוניטרית

מערכת הבנקאות

נתונים ומידע

מאגר סדרות

פרסומים

שטרות ומטבעות

התפתחויות במשק

חדש באתר

פניות הציבור

דרושים

מידע נוסף

שערים היסטוריים

- ☞ שערים יומיים לתאריכים אחרים
- ☞ איתור תאריכים של שערים יציגים
- ☞ לוח שערי חליפין, 1948-1977
- ☞ תאריכי החלפת הל"י בשקל, והשקל בש"ח

סדרות של שערי חליפין יציגים

- ☞ לפי בחירה במטבע ובתקופה
- ☞ קובצי Excel תקופתיים
- ☞ ממוצעים שנתיים וחודשיים מ-1999

רשימת תפוצה

☞ **שערים יציגים**

היישר לתיבת הדוא"ל

מידע אחר

- ☞ המועדים שבהם בנק ישראל אינו מפרסם שערים יציגים ב-2008, 2009
- ☞ מרכז מידע טלפוני
- ☞ דף נתונים על שוק מטבע חוץ
- ☞ דף הסבר לשערי חליפין יציגים
- ☞ אתרים לחישוב שערי חליפין צולבים

קובץ XML של שערי החליפין

- ☞ השוטף
- ☞ הקודם
- ☞ עזרה

שערי חליפין יציגים

שערים יציגים ליום: 31.7.2008

| מטבע | יחידה המדינה | השער גרף |
|------------------|--------------|----------|
| דולר | 1 | 3.4700 |
| ליש"ט | 1 | 6.8753 |
| י"ן | 100 | 3.2064 |
| אירו | 1 | 5.4172 |
| המוניטרי האירופי | | |
| דולר | 1 | 3.2774 |
| דולר | 1 | 3.3931 |
| כתר | 1 | 0.7261 |
| כתר | 1 | 0.6757 |
| רנד | 1 | 0.4702 |
| כתר | 1 | 0.5727 |
| פרנק | 1 | 3.3136 |
| דינר | 1 | 4.9049 |
| כסף | | |
| לירה | 10 | 0.0231 |
| כסף | | |
| לירה | 1 | 0.6540 |
| כסף | | |

תצוגת הדפסה

כל הזכויות שמורות בנק ישראל © 2008 The Bank of Israel, All Rights Reserved © Copyright 2008

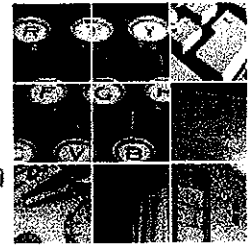
BANK OF



English



חפש באתר



דף הבית < שערי חליפין יציגים שערי חליפין יציגים

אודות בנק ישראל

שערים יציגים

הודעות לעיתונות

מדיניות מוניטרית

מערכת הבנקאות

נתונים ומידע

מאגר סדרות

פרסומים

שטרות ומטבעות

התפתחויות במשק

חדש באתר

פניות הציבור

דרושים

שערי חליפין יציגים

שערים יציגים ליום: 29.8.2008

| מטבע | יחידה המדינה | השער | גרף |
|-----------------|--------------|--------|-----|
| דולר | 1 | 3.5920 | |
| ליש"ט | 1 | 6.5699 | |
| יין | 100 | 3.3012 | |
| אירו | 1 | 5.2973 | |
| המוניטר האירופי | | | |
| דולר | 1 | 3.1022 | |
| דולר | 1 | 3.4205 | |
| כתר | 1 | 0.7103 | |
| כתר | 1 | 0.6687 | |
| רנד | 1 | 0.4683 | |
| כתר | 1 | 0.5610 | |
| פרנק | 1 | 3.2834 | |
| דינר | 1 | 5.0699 | |
| לירה | 10 | 0.0239 | |
| לירה | 1 | 0.6695 | |

מידע נוסף

שערים היסטוריים

- שערים יומיים לתאריכים אחרים
- איתור תאריכים של שערים יציגים
- לוח שערי חליפין, 1948-1977
- תאריכי החלפת הל"י בשקל, והשקל בש"ח

סדרות של שערי חליפין יציגים

- לפי בחירה במטבע ובתקופה
- קובצי Excel תקופתיים
- ממוצעים שנתיים וחודשיים מ-1999

רשימת תפוצה

- שערים יציגים
- היישר לתיבת הדוא"ל

מידע אחר

- המועדים שבהם בנק ישראל אינו מפרסם שערים יציגים ב-2008, 2009
- מרכז מידע טלפוני
- דף נתונים על שוק מטבע חוץ
- דף הסבר לשערי חליפין יציגים
- אתרים לחישוב שערי חליפין צולבים

קובץ XML של שערי החליפין

- השוטף
- הקודם
- עזרה

תצוגת הדפסה

כל הזכויות שמורות בנק ישראל © 2008 The Bank of Israel, All Rights Reserved © Copyright 2008