



Arnon Grafy Adv.
Moshe Holtzman Adv.
Yahezkel Hershman Adv.
Tatiana Shukhman Adv.
Shlomo Rosenwaser Adv.
Avner Arie Adv.
Moshe Fisher Adv.

7 ינואר, 2009
י"א טבת, תשס"ט

ארנון גרפי עו"ד
משה הולצמן עו"ד
יחזקאל הרשמן עו"ד
טטיאנה שוכמן עו"ד
שלמה רוזנווסר עו"ד
אבנר אריה עו"ד
משה פישר עו"ד

לכבוד
מנהל בתי המשפט
רחוב כנפי הנשרים 22
ירושלים 95464
ג.א.ג.,

בדואר רשום ואישור מסירה

הנדון: הודעה על הגשת בקשה לאישור תובענה ייצוגית ורישום בפנקס
לפי סעיף 6. (א) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו 2006
בש"א 23972/08 (ת.א. 2389/08) בבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו
אבי זילברפלד - נגד- בנק דיסקונט לישראל בע"מ

הרינו מתכבדים לפנות אליכם מטעמו של מרשנו, אבי זילברפלד, בקשר לעניין שבנדון,
כדלקמן:-

1. למכתבנו זה מצורפת בקשה לאישור תובענה ייצוגית (ונוסח תובענה ייצוגית), לשם רישומה בפנקס תובענות ייצוגיות.
2. הננו עומדים לרשותכם למתן הבהרות, במידת הצורך.
3. תודותנו נתונה מראש להתייחסותכם העניינית.

בכבוד רב, ובברכה
משה הולצמן, עו"ד
ארנון גרפי משרד עורכי דין

לוט: כני"ל

בית משפט מחוזי תל אביב-יפו
א 2389/08 (בשא 23972/08)
זילברפלד נ. בנק דיסקונט סנ
(בתיק זילברפלד נ. בנק דיסקונט)
ת.פתיחה: 30/12/08 סדר דין: רגיל

בבית המשפט המחוזי
בתל-אביב-יפו

אבי זילברפלד, ער"ד, ת.ז. 053977476
מרחוב בן גוריון 34, רמת גן

המבקש:

ע"י ב"כ עוה"ד ארנון גרפי ואו משה הולצמן ואו
יחזקאל הרשמן ואו טטיאנה שוכמן ואו אבנר אריה
ואו שלמה רוזנווסר ואו משה פישר
דרך מנחם בגין 154 (בית קרדן), תל-אביב-יפו 64921
(טל': 03-6083565; פקסי: 03-6083567)

-נגד-

בנק דיסקונט לישראל בע"מ (סניף בן גוריון, מס' 058)
מרחוב בן גוריון 13, בני ברק

המשיב:

בקשה לאישור תובענה ייצוגית

- בית המשפט הנכבד מתבקש בזאת לעשות שימוש בסמכותו לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "החוק"), ולהורות כדלקמן:-
1. לאשר את בקשת אישור זו כתובענה ייצוגית לפי הוראות החוק, בשם כלל יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, כהגדרתה בבקשת אישור זו.
 2. ליתן את הסעדים המפורטים בבקשה זו.
 3. לפסוק לטובת המבקש, במעמדו כתובע ייצוגי, גמול חולם בהתאם לסמכותו על פי החוק.
 4. לפסוק לבאי כוחו של המבקש שכר טרחה ראוי בהתאם לסמכותו לפי החוק.

ואלה נימוקי בקשת האישור

א. מבוא

1. עניינה של תובענה זו, בתמצית, הינה כי שיקים המופקדים אצל הבנק בתיבות השירות, באמצעות מעטפות "אל-תור", אינם נרשמים בחשבון הבנק, נשוא ההפקדה, לפי יום הערך שבו הופקדו בפועל אצל הבנק בתיבת שירות "אל-תור", אלא לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, תוך גרימת נזקים ללקוחות הבנק.
2. המבקש יטען כי התנהגותו ומחדליו של הבנק הינם בניגוד מפורש לדין ולהוראות המפקח על הבנקים, והכל כמפורט להלן.

ב. הצדדים

3. המבקש הינו אזרח ותושב ישראל, עורך דין בהכשרתו ועיסוקו, ולקוח ותיק אצל הבנק, בסניף בן גוריון, מס' 058, בני ברק, מאז 1983.
4. המשיב, בנק דיסקונט לישראל בע"מ (לעיל ולהלן: "**הבנק**"), הינו תאגיד בנקאי מורשה על פי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
5. המבקש מנהל אצל הבנק מספר חשבונות- בנק:- האחד עסקי (מס' ישן- 498610, מספר חדש- 1498616), להלן: "**החשבון העסקי**", וכן חשבון פרטי (מס' 505250), להלן: "**החשבון הפרטי**".

ג. השתלשלות העניינים

6. **אי זיכוי יום ערך נכון**- מאז יוני 2008 הבחין המבקש כי שיקים שהופקדו על ידו, כהרגלו כל השנים, באמצעות מעטפות "אל-תור", בתיבת השירות אצל הבנק (בסניף), זוכו בחשבונות לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, או אף מאוחר יותר. עותק של מעטפות ה"אל- תור" בהם השתמש המבקש מצורף לבקשת אישור זו כחלק בחלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "א".
7. **פניות לבנק ותיקונים**- המבקש פנה בתלונה לבנק בעניין זה מספר פעמים ובתגובה נענה בהתנצלות שקיימת בעיה בנושא ופקידי הבנק ביצעו תיקון ידני של יום הערך, אם כי לא בכל הפעמים. אף באותם פעמים שבוצעו תיקונים, לא תמיד הם בוצעו לימי הערך הנכונים, והכל כמפורט בהמשך.
8. **תניה חדשה**- בתחילת אוקטובר 2008 גילה המבקש פעם נוספת אי זיכוי יום ערך נכון, ופנה בתלונה נוספת לבנק, תוך שהביע בפניה את מורת רוחו מהצורך לפנות כל פעם מחדש לסניף לצורך ביצוע תיקונים בימי הערך של שיקים שהופקדו באמצעות מעטפות "אל-תור", ודרש להביא לידי תיקון הליקוי לאלתר ובאופן קבוע.
- ביום 6.10.08 קיבל המבקש תשובה טלפונית למכתבו מפקידת הסניף הדוחה את פנייתו לתיקון יום הערך, וזאת לאור העובדה שהבנק הכניס לשימוש מעטפות "אל-תור" חדשות אשר עליהן מופיע הכיתוב- "**לתשומת לב! פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום עסקים הבא**".
- עותק דוגמת מעטפת שירות "אל- תור" עם התניה הנ"ל מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "ב".
9. יודגש כי המבקש כלל לא היה מודע לכך שהבנק הכניס לשימוש מעטפות "אל- תור" חדשות, הואיל ועשה שימוש במעטפות שהיו במשרדו דרך קבע ("סטוק"), והבנק אף לא מצא לנכון להביא עניין זה לידיעת לקוחותיו, כמו גם המבקש, באמצעות הדואר או האינטרנט. המבקש הביע את טרונייתו בפני פקידת הבנק, אך לא היה לה מענה.
- מעבר לכך, וזה החשוב- המבקש סבר- לאור עיסוקו והכשרתו- כי זיכוי השיקים המופקדים באמצעות שירות "אל- תור" שלא לפי יום הערך שבו הופקדו אינו מתיישב עם מסכת היחסים החוזיים שבין הצדדים, והוראות הדין, ולפיכך פנה בתלונה למפקח על הבנקים, כמפורט להלן.
10. **פנייה למפקח על הבנקים**- במכתב המבקש מיום 6.10.08 (בדוא"ל) אל המפקח על הבנקים ביקש המבקש את עמדת המפקח בשאלות הבאות- האם הבנק רשאי לשנות

מעטפה
"אל- תור"
נספח א'

מעטפה "אל-
תור" ותניה
נספח ב'

על דעת עצמו את יום הערך של השיקים שהופקדו על ידי הלקוח בשירות "אל-תור", ובמידה וכך- האם הבנק לא היה מחויב להודיע ללקוחותיו על השינוי זמן סביר טרם הפעלתו?

עותק מכתב המבקש אל המפקח על הבנקים מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "ג".

פנייה לפיקוח
על הבנקים
נספח ג'

11. **תשובת המפקח על הבנקים** - בתשובתו למבקש מיום 3.12.08 הודיע הפיקוח על הבנקים (היחידה לפניות הציבור), כדלקמן:-

"ראשית נציין כי פנייתך נמצאה מוצדקת. הנושא הנדון בפנייתך הובא לאחרונה לידיעתנו והוא מטופל אל מול הבנק.

הכיתוב על גבי מעטפות השירות של הבנק לפיו "פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא" והתנהלות הבנק בכל הנוגע לזיכוי החשבון, בגין שיקים המופקדים באלתור, בערך יום עסקים נוסף עומדים בניגוד להוראות הפיקוח על הבנקים.

בהוראות נקבע כי בכל הנוגע לפעולות המתבצעות שלא בדלפק סניף התאגיד הבנקאי, אלא באמצעות מכשירים אוטומטיים או תיבות שירות יובהר בשלט או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום.

הבנק נדרש לפעול לתיקון מעטפות השירות ולשינוי נהליו בכל הנוגע לרישום ערך פעולות המבוצעות בתיבות האלתור באופן שיעמוד בהוראה. בימים אלו הבנק נערך לשינוי האמור.

... במידה ונגרם לך נזק מכך שהפקדות שבצעת באמצעות האלתור קיבלו ערך יום עסקים נוסף הינך מוזמן לפנות אלינו ... ואנו נפעל לתיקון הערכים כמתבקש".

עותק מכתבו הנ"ל של המפקח על הבנקים מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "ד".

תשובת הפיקוח
על הבנקים
נספח ד'

12. המבקש יטען כי הגם שהבנק החל בחודש ספטמבר או אוקטובר 2008 בשימוש במעטפות חדשות בהם הצהיר ברבים על שינוי במועד זיכוי השיקים שיופקדו בשירות "אל-תור", הרי שלמיטב ידיעת המבקש הבנק התנהג בפועל בהיחבא וללא הצהרה רשמית וזאת לפחות מיוני 2008 (ויתכן שאף לפני כן), וזאת לפי האירועים שאירעו בעניין הנדון למבקש, כפי שיפורטו להלן.

13. ביום 16.6.08 הודיעו מהבנק למבקש כי חשבונו הפרטי והעסקי ביתרות חובה. המבקש נדהם והודיע לבנק כי הדבר נובע משגיאת הבנק שכן כבר ביום 12.6.08, בשעה 15:16, הפקיד באמצעות שירות "אל-תור" את השיקים כדלקמן- שיק בסך 14,000 ש"ח בחשבון העסקי ושיק בסך 10,000 ש"ח בחשבון הפרטי. המבקש דרש מהבנק לתקן את ימי הערך למועד הפקדת השיקים.

14. נציין כי בשיחה הנ"ל הודיע הבנק למבקש כי ההתייחסות למעטפות "אל-תור" הינה עד השעה 14:00, דבר שכלל לא הובא לידיעת המבקש, כמו גם, ככל הנראה, ליתר לקוחות הבנק.

נהפוך הוא- באותה עת הייתה מודעה מטעמו של הבנק ליד תיבת השירות אשר קבעה כדלקמן:-

"פעולות שיבוצעו באלתור לאחר הימים והשעות המפורטים להלן - א' לאחר השעה 13:00; ב', ה' לאחר השעה 16:30; ג', ד' לאחר השעה 14:00; ו' כל היום; ערב חג לאחר השעה 11:30; יקבלו את ערך יום העסקים הבא שבו הסניף פועל".

הואיל והמבקש הקפיד לפעול כל העת בהפקדותיו לתיבת ה"אל- תור", בהתאם להוראות המודעה, הרי שהופתע למשמע הדברים בשיחת הטלפון הנ"ל עם הבנק.

המבקש יטען כי למיטב ידיעתו השעה 14:00 אינה מתיישבת עם הוראות הדין בעניין המועד לסיום יום עסקים שאינו יום שישי או יום שבתון, חג ומועד כהגדרתם בדין (נפרט בעניין זה בהמשך).

בסופו של דבר הבנק תיקן את ימי הערך ליום 15.6.08 בטענה "שזה מאוחר מידי" לתקן את ימי הערך ליום 12.6.08, כפי שהיה עליו לעשות.

15. לצורך הפשטת תיאור האירועים הכדונים, להלן נפרט באמצעות טבלת- ריכוז דוגמאות למועדי הפקדת השיקים באמצעות מעטפות "אל- תור", יום הערך שניתן להם על ידי הבנק, ותיקון יום הערך (או אי תיקונו) על ידי הבנק:-

מס"ד	מספרי השיקים	סכום השיקים*	הופקדו לחשבון	יום הפקדת השיקים	שעת הפקדה	יום הערך בבנק	יום הערך תוקן ל-	הערות
1	0786	14,000	העסקי	12.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
2	0787	10,000	הפרטי	12.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
3	1967	1,954	העסקי	15.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	תוקן ע"י הבנק
4	0876	4,015	העסקי	15.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	תוקן ע"י הבנק
5	8166	2,795	העסקי	18.6.08	לפני 13:00	22.6.08	19.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
6	302	4,666	העסקי	11.8.08	לפני 13:00	12.8.08	11.8.08	תוקן
7	1274	6,530	העסקי	1.9.08	12:00 בערך	2.9.08	טרם תוקן	
8	0210	750	העסקי	1.9.08	כנ"ל	2.9.08	טרם תוקן	
9	0238	578	העסקי	1.9.08	כנ"ל	2.9.08	טרם תוקן	
10	5748	884	העסקי	1.9.08	כנ"ל	2.9.08	טרם תוקן	
11	0610	15,400	העסקי	7.9.08	12:10	8.9.08	7.9.08	תוקן
12	1617	5,775	העסקי	7.9.08	12:10	8.9.08	7.9.08	תוקן
13	9925	648	העסקי	7.9.08	12:10	9.9.08	7.9.08	תוקן
14	9912	1,155	העסקי	7.9.08	12:10	9.9.08	7.9.08	תוקן
15	1304	4,666	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08	טרם תוקן	

מס"ד	מספרי השיקים	סכום השיקים*	הופקדון לחשבון	יום הפקדת השיקים	שעת הפקדה	יום הערץ בבנק	יום הערץ תוקן ל-	הערות
16	1753	1,000	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08	טרם תוקן	
17	0594	578	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08	טרם תוקן	
18	0023	8,016	העסקי	16.9.08	לפני 13:00	17.9.08	טרם תוקן	ביום 16.9.08 יתרת חובה
19	0420	5,775	העסקי	17.9.08	לפני 13:00	18.9.08	טרם תוקן	ביום 17.9.08 יתרת חובה
20	1417	750	העסקי	17.9.08	לפני 13:00	18.9.08	טרם תוקן	ביום 17.9.08 יתרת חובה
21	597	2,870	הפרטי	2.10.08	11:00	3.10.08	טרם תוקן	ביום 2.10.08 יתרת חובה
22	0377	3,465	העסקי	28.10.08	12:05	30.10.08	טרם תוקן	
23	2124	529	הפרטי	10.12.08	12:50	11.12.08	טרם תוקן	
24	9021	578	העסקי	11.12.08	לפני 13:00	12.12.08	טרם תוקן	
25	0830	5,000	העסקי	11.12.08	לפני 13:00	12.12.08	טרם תוקן	
26	0757	1,540	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
27	0077	529	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
28	3164	3,473	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
29	0512	14,438	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
30	0831	4,000	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	

* הערכים בשקלים חדשים

16. הינה כי כן, הבנק **מדד קבע** זקף את זיכוי השיקים שהופקדו באמצעות "אל-תור", לפי יום הערץ של מחרת יום ההפקדה, ורק **בחלק** מהמקרים בהם פנה המבקש בדרישה לתיקון הליקוי, הבנק נענה ותיקן את יום הערץ, הגם שלא תמיד לפי מועד הפקדת השיקים בתיבת שירות ה"אל-תור".

17. אסמכתאות לפרטים המופיעים בטבלה הנ"ל:-

שיקים מס"ד 1 ו-2:- העתקי טפסי ההפקדה ב"אל-תור" של שיקים אלה, מכתב המבקש (מיום 16.6.08), ותדפיסי החשבונות העסקי והפרטי, מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ח".

שיקים מס"ד 3, 4 ו-5:- העתקי טפסי ההפקדה ב"אל-תור" של שיקים אלה, מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "י".

שיק מס"ד 6- העתקי טופס ההפקדה של שיק זה, מכתב המבקש לבנק מיום 17.8.80, ותדפיס מהחשבון העסקי מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יז".

שיק
מס"ד 1-2
נספח ח'

שיק
מס"ד 3-5
נספח י'

שיק
מס"ד 6
נספח יז'

שיקים מס' 7-10 נספח ח'	שיקים מס' 7, 8, 9 ו-10: העתקי טופס ההפקדה של שיקים אלה, ומכתב המבקש לבנק מיום 3.9.08, מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ח".
שיקים מס' 11-14 נספח ט'	שיקים מס' 11, 12, 13 ו-14: העתקי טופס ההפקדה של שיקים אלה, מכתב המבקש מיום 8.9.08, וטופס תיקון מטעם הבנק לתיקון יום הערך, מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ט".
שיקים מס' 15-20 נספח י'	שיקים מס' 15, 16, 17, 18, 19 ו-20: העתקי טופסי ההפקדה של שיקים אלה מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "י".
שיק מס' 21 נספח יא'	שיק מס' 21: העתקי מכתב המבקש בעניין שיק זה ותדפיס החשבון העסקי אליו הופקד מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יא".
שיק מס' 22 נספח יב'	שיק מס' 22: העתקי טופס ההפקדה של שיק זה ומכתב המבקש לבנק מיום 30.10.08 בעניינו של שיק זה, מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יב".
שיק מס' 23 נספח יג'	שיק מס' 23: העתק טופס ההפקדה ותדפיס החשבון הפרטי מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה וסומן כנספח "יג".
שיק מס' 24-30 נספח יד'	שיקים מס' 24, 25, 26, 27, 28, 29 ו-30: העתקי שיקים אלה ותדפיסי החשבונות בהם הופקדו מצורפים לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יד".

ד. ההיבט המשפטי

18. המבקש יטען כי התנהגות הבנק נשוא בקשת אישור זו מהווה הפרת הדין במודע, בשרירות לב, ובחוסר תום לב, בהיותה עומדת בסתירה גמורה להוראות הדין ולהנחיות המפקח על הבנקים, כפי שיפורטו להלן.

ד.1. הוראות הבנקאות

19. בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, (לעיל ולהלן: "הוראות הבנקאית") נקבע, בין היתר, כדלקמן:-

א. "יום עסקים בנקאי"- הוגדר ככל יום למעט ימים ספורים ומוגדרים במדויק במהלך השנה שהינם ימי שבת, שבתון, חג ומועד, כדלקמן:-

"כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, ותשעה באב;

במקרים חריגים, שבהם נמנע מחלק ניכר מהלקוחות לבצע פעילות בנקאית תקינה, רשאי המפקח לקבוע שיום מסוים אינו יום עסקים בנקאי" (פרק הגדרות).

ב. תחילה וסיום של יום עסקים בנקאי- תחילת יום עסקים בנקאי הינו מסיום יום העסקים שקדם לו ועד השעה 18:30, ובימי שישי וערב ימי שבתון חג ומועד שפורטו לעיל סיומו בשעה 14:00 (למעט חריגים).

בנק רשאי לקבוע שעה מוקדמת יותר לסיום יום עסקים בנקאי לגבי סניף מסוים או הפקדות מסוג מסוים, בכפוף למתן הודעה בעניין זה בסניף [סעיף 2(א)].

ג. **זיכוי שיק** - הבנק הגובה את פירעון השיק (באמצעות המסלקה הבין-בנקאית מהבנק הנמשך) **"יזכה את לקוחו ביום הסליקה בשל השיק שהופקד באותו יום"**.

זיכוי ארעי וסופי - הזיכוי הנ"ל בחשבון נחשב לארעי והוא הופך לסופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי בחשבון באמצעות המסלקה, זולת אם בפרק הזמן הזה הבנק הנמשך סירב לכבד את השיק.

זקיפת ריבית למפרע - הפך זיכוי השיק מארעי לסופי (בתום התקופה הנ"ל או בתוכה אם הבנק הגובה הודיע על זיכוי סופי), זיכוי החשבון בריבית יעשה מהמועד שבו נרשם הזיכוי לפי נתוני הסליקה.

עותק הוראות הבנקאות הנ"ל מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "טו".

הוראות
הבנקאות
נספח טו'

2.4. הוראות המפקח על הבנקים

20. בהוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים, הוראה 402, שעניינה **"יום עסקים בתאגידים בנקאיים"**, נקבע כי סיום יום עסקים בנקאי יהיה בשעה 18:30, ובמועדים מוגדרים ומסוימים בשעה 14:00 (כמפורט בהוראות הבנקאות הנ"ל) (פרק הגדרות).

21. עוד נקבע כי **"תאגיד בנקאי יקבע ויפרסם את השעה המאוחרת ביותר שבה הוא יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות הנרשמות בחשבונותיהם באותו יום עסקים"**, ולכל המאוחר עד לסיום יום העסקים (סעיף 2).

22. עוד נקבע כי עסקאות שנעשו על ידי הלקוחות ביום עסקים מסוים ולפני סיומו, התאגיד הבנקאי אינו רשאי לרשום אותן ביום עסקים מאוחר יותר, למעט מספר חריגים שהרלבנטי לעניינו הוא לגבי פעולות שלא מבצעות בדלפק אלא באמצעות מכשירים אוטומטיים או תיבת שירות, ו**"במקרים אלה יובהר בשלט על המכשיר או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום"** [סעיף 3.3(ב)].

עותק הוראות ניהול בנקאי תקין, מס' 402, **"יום עסקים בתאגידים בנקאיים"**, מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "טז".

ניהול בנקאי
תקין
נספח טז'

3.4. תשובת הפיקוח על הבנקים

23. תשובת הפיקוח על הבנקים אל המבקש (נספח ד' לעיל) הינה חד משמעית: **זיכוי השיקים שהופקדו בתיבת "אל- תור"** לפי יום ערך נוסף, כפי שעשה הבנק- **אינו כדון ולפיכך על הבנק לתקן את מועדי הזיכויים והמבקש זכאי לפיצוי על נזקיו**.

לא רק זאת, אלא שהמפקח הודיע ישירות למבקש כי הורה לבנק לבטל את התניה החדשה שעל המעטפה, ה**"מתירה"** לבנק- כביכול- לדחות את זיכוי השיקים בחשבון הלקוח רק למחרת יום הפקדתם בתיבת שירות ה**"אל- תור"**.

למיטב ידיעת המבקש, נכון למועד הגשת בקשת אישור זו, הבנק ממשיך לעשות דין לעצמו, ולמרות הודעת המפקח על הבנקים, טרם שינה את הכיתוב על המעטפות, ועדיין ממשיך לזכות ביום של מחרת הפקדת השיקים בתיבת ה"אל- תור".

ה. אומדן הנזק למבקש

24. למבקש נגרמו נזקים כספיים בגין אי זקיפת ימי הערך של השיקים לפי מועדי הפקדתם בתיבת שירות "אל- תור", בשיעור ריבית החובה בה חויבו החשבונות בגין יתרת החוב שנוצרה כתוצאה מכך. המבקש מעריך את נזקיו הכספיים בעניין זה בסך של כ- 42 ש"ח.

תחשיב נזק
נספח י"ז

עותק תחשיב הנזק שנגרם למבקש מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "יז".

25. נציין כי בנוסף לחיוב שלא כדין בריבית חובה, זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף, גרם לדחיית תחילת תקופת הזיכוי הארעי של השיקים (תקופת שלושת ימי העסקים), והדבר מנע מהמבקש מלבצע העברות כספים מחשבונו העסקי במועד שהיה זקוק לכך כדי לכסות יתרת חובה בחשבון הפרטי תוך שחויב עקב כך ושלא כדין בריבית בחשבונו הפרטי.

כך למשל, ביום 11.9.08 המבקש הפקיד ב"אל- תור" שיקים בסכום מצטבר של 6,244 ש"ח, אשר זוכו בחשבון העסקי רק ביום 12.9.08. ביום 14.9.08 כאשר ביקש המבקש להעביר סך 3,500 לחשבונו הפרטי לכיסוי יתרת חוב, בגין חיוב כרטיסי אשראי ביום 15.9.08, הבנק אישר להעביר רק חלק מהסכום מחמת העדר יתרה מספקת, באשר השיקים הנ"ל היו עדיין בתקופת הזיכוי הארעי. כתוצאה מכך חויב החשבון הפרטי בריבית בגין יום ערך 15.9.08.

העתק תדפיס הפעולה הנ"ל ותשובת מחשב הבנק מצורף לבקשת אישור זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "יח".

מניעת העברת
כספים
נספח י"ח

ו. אומדן הנזק לקבוצה שייצוגה מתבקש

26. למיטב ידיעת והבנת המבקש, הנזק שנגרם לכלל יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, בגין זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף, נאמד בסך של כארבעים מיליון ש"ח (כ- 40,000,000 ש"ח), וזאת בהנחה כי עשרות אלפי לקוחות ביצעו מאות אלפי פעולות (לכל הפחות) של הפקדת שיקים בתיבות שירות "אל- תור", ובגין כך חויבו בריביות שלא כדין.

ז. עילות וטענות משפטיות

27. תובענה זו מוגשת בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו- 2006, התוספת השנייה, ס' 1, 3 ו- 5 לחוק, כדלקמן:-

1. תביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו.

3. תביעה נגד תאגיד בנקאי, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו.

28. המבקש יטען כי התנהגותו ומחדליו של הבנק כלפי המבקש, כמו גם כלפי יתר יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, הינו כמפורט לחלן:-

- א. **יאמר מיידי כי התנהגותו של הבנק הינה חריגה קיצונית מהוראות הדין והנחיות המפקח על הבנקים. הבנק הינו מודע היטב לדין ולהוראות המפקח ולמעשה הוא לקח סיכון מחושב שלא ייתפס ועליו ליתן על כך את הדין במלוא החומרה!!**
- ב. **הבנק לא קיים, והפר בהפרה בוטה ומודעת את הוראות הדינים הרלבנטיים בדבר זיכוי החשבון במועד הפקדת השיקים באמצעות תיבת שירות "אל-תור", ובהתאם לשעות פעילות הסניף/מודעת הבנק על גבי תיבת ה"אל-תור".**
- ג. **הבנק לא הודיע למבקש, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, באופן הקבוע בדין לגבי שעה אחרת מזו הקבועה בדין לצורך סיום יום עסקים לגבי שירות "אל-תור".**
- ד. **הבנק לא הודיע למבקש, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, על שינוי חד- צדדי שנקט בו, בדבר זיכוי שיקים ב"אל-תור" רק למחרת יום ההפקדה.**
- ה. **הבנק בהתנהגותו ומחדליו הנ"ל גרם למבקש, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, לחסרון כס ו/או להפסד בשיעור הריביות על יתרות החובה בחשבונות בגין זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף.**
- ו. **התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין יתר, לכדי הפרת הדין והפרת חובות הנאמנות והזהירות הדווקניות המוטלות עליו לפי דיני הבנקאות, לרבות- חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, הוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים (הוראה 402), הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א-1990, וכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992.**
- ז. **התנהגותו ומחדליו של הבנק עולה לכדי הטעיה, כמו גם הפרת חובת איסור הטעיה, בעניין מהותי הקשור למתן השירות ללקוח, ובכלל זה לגבי "מועד מתן השירות", "התשואה והתועלת שניתן להפיק מהשירות" וכן "המחיר הרגיל או המקובל או המחיר שנדרש בעבר בעד השירות", במשמעות ס' 3(2), 3(3) ו- 6(3) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.**
- ח. **התנהגותו ומחדליו של הבנק עולה כדי הפרת חובת הגילוי הנאות, ובכלל זה לגבי "פרט מהותי לגבי תכנון, היקפו, תנאיו ומחירו של שירות שהם נותנים והסיכונים הכרוכים בו", במשמעות ס' 1(5) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.**
- ט. **התנהגותו ומחדליו של הבנק, גרמו לנזק ו/או הפסד ו/או לחסרון כס למבקש, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, והם עולים לכדי עוולות לפי פקודת הנויקין [נוסח חדש]¹.**

¹ חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ס' 15 - "דין נזק שנגרם לאדם על ידי עבירה על הוראות חוק זה, או על כל תקנה שניתנה לפיו, כדין נזק שמותר לתבוע עליו פיצויים על פי פקודת הנויקין [נוסח חדש], ולענין סעיף זה אין נפקא מינה - (1) אם הנזק נגרם במישרין או בעקיפין; (2) אם הנזק הוא בחסרון-כיס או במניעת ריווח; (3) אם עובר העבירה עמד לדין פלילי ואם לאו; (4) אם עובר העבירה לא התכוון לגרום את הנזק או לא יכול היה לראותו מראש".

ג. המבקש יטען כי התנהגותו ומחדליו של הבנק, נשוא בקשת האישור דנן, עולים כדי עוולת הרשלנות ו/או מחדל. הבנק היה צריך לצפות כי זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף יגרום לנזק ו/או הפסד ו/או חסרון כיס למבקש, כמו גם ליחידי הקבוצה שייצוגה מתבקש.

יא. המבקש יטען כי בנסיבות העניין חל הכלל של הדבר מעיד על עצמו, במשמעות ס' 41 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש]², ועל הבנק חלה חובת הראיה כי לא היה בהתנהגותו רשלנות שיחובו עליה, וזאת מהטעם שלמבקש לא הייתה ידיעה על אופן הזיכוי השגוי של הבנק לפי יום ערך נוסף, המבקש היה צריך לבצע בדיקה יזומה מטעמו כדי לגלות כי הזיכוי בחשבונות הינו שגוי, הנזק נגרם על ידי הבנק אשר שלט באופן מוחלט על כל הנתונים הצריכים לעניין, ואירוע המקרה שגרם לנזק מתיישב יותר עם המסקנה שהבנק לא נקטו בזהירות סבירה.

יב. המבקש יטען כי ככל שהבנק כלל בהסכמים שבינו לבין המבקש, או לבין יחידי הקבוצה שייצוגה מתבקש, סעיפים שעניינם התניות על אחריותו או חבותו בגין ההתנהגות ו/או המחדלים המיוחדים לו בבקשת אישור זו, הרי שיש לראותם כמבוטלים, או כניתנים לביטול, מהטעמים הבאים-

(1) התניות מסוג זה עומדות בסתירה להוראות הדין, כמפורט לעיל, ובכלל זה ס' 17 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, שכותרתו **"החוק מחייב"** ולפיו- **"הוראות חוק זה יחולו על אף כל ויתור או הסכם נוגד"**.

(2) התניות מסוג זה נוגדות את חובת תום הלב והתנהגות בדרך מקובלת ביחסים חוזיים וחיובים שאינן עולים כדי יחסים חוזיים.

(3) התניות מסוג זה הינן בבחינת מתן יתרון לא הוגן לבנק ובבחינת תנאי מקפת בחוזה אחיד, לרבות לפי סעי' (1)4, (2)4, (3)4, (6)4, (7)4, (8)4 ו-1 לחוק חוזים אחידים, התשמ"ג-1982.

(4) התניות מסוג זה הינן פסולות ובטלות מעיקרן לחילופין ניתנות לביטול בהיותן נוגדות את זכות הגישה לבית המשפט שהינה זכות חוקתית.

ג. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין היתר, לכדי הטעיה על פי סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (לעיל ולהלן: **"חוק הגנת הצרכן"**) לגבי עניין מהותי בעסקה (אי זיכוי שיק בחשבון לפי יום ערך נכון), לרבות- לגבי הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות [ס' 2.2(א)1] לחוק הגנת הצרכן, מועד ההספקה או מועד מתן השירות [ס' 2.2(א)3] לחוק הגנת הצרכן, השימוש שניתן לעשות בנכס או בשירות, התועלת שניתן להפיק מהם והסיכונים הכרוכים בהם [ס' 2.2(א)4] לחוק הגנת הצרכן, והמחיר הרגיל או המקובל [ס' 2(13) לחוק הגנת הצרכן].

² "בתובענה שהוגשה על נזק וחובת בה כי לתובע לא הייתה ידיעה או לא הייתה לו יכולת לדעת מה היו למעשה הנסיבות שגרמו למקרה אשר הביא לידי הנזק, וכי הנזק נגרם על ידי נכס שלנתבע הייתה שליטה מלאה עליו, ונראה לבית המשפט שאירוע המקרה שגרם לנזק מתיישב יותר עם המסקנה שהנתבע לא נקט זהירות סבירה מאשר עם המסקנה שהוא נקט זהירות סבירה - על הנתבע הראיה שלא הייתה לגבי המקרה שהביא לידי הנזק התרשלנות שיחוב עליה".

יד. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין היתר, לכדי הפרת חובת הגילוי הנאותה על פי סעיף 4 לחוק הגנת הצרכן.

טו. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי הפרת חובה חקוקה, של הדינים הרלבנטיים שעניינם זיכוי שיקים בחשבונות הבנק לפי המועד שבו הופקדו בתיבת שירות "אל- תור".

טז. הפרת חובה חקוקה של הדינים הרלבנטיים שעניינם חובת זהירות ונאמנות של תאגיד בנקאי כלפי לקוח, לרבות חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 [סי' 3(3), סי' 3(6), סי' 15(1)], הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, הוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים (הוראה 402) (במיוחד סעי' 2 ו-3.ב.), הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א-1990 (במיוחד סי' 2), כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 [במיוחד סי' 33(4)], ופקודת הנויקין [נוסח חדש] (סי' 35, 36).
הפרת חובה חקוקה של חוק הגנת הצרכן [סי' 2.א), 2.א(1), 2.א(3), 2.א(4)], 2.א(13), 4].

המבקש יטען כי הבנק לא קיים את החובה המוטלת עליו על פי כל אחד מהחיקוקים הנ"ל, אשר לפי פירושם הנכון, נועדו לטובתו או להגנתו של המבקש, וההפרה גרמה למבקש נזק מסוגו או מטבעו של הנזק שאליו נתכוונו החיקוקים הנ"ל, והדבר נכון גם לגבי יחידי הקבוצה שייצוגה מתבקש.

יז. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי התנהגות שלא בתום לב ושלא בדרך מקובלת [לרבות- סעיפים 12, 39, ו-61(ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973].

הלכה פסוקה היא כי תום הלב הינו עיקרון- על בשיטתנו המשפטית ובסמכות ערכאה שיפוטית לאיין הליכים ותוצאת פעולה שנעשתה בחוסר תום לב³.

יח. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי עשיית עושר ולא במשפט.

ח. התובענה ראויה להידון כתובענה ייצוגית

ח.1. הגדרת הקבוצה המיוצגת

29. הקבוצה המיוצגת הינה כל אדם ו/או תאגיד, שהינו לקוח של הבנק ובעל חשבון אצל הבנק, אשר שיק שהופקד על ידו בחשבונו אצל הבנק, באמצעות שירות מעטפות

³ "... לעתים תוצאת אי-קיום החובה היא בתשלום פיצויים או במתן אכיפה. לעתים התוצאה היא בשלילת פיצויים או אכיפה מהצד המפר. לעתים תוצאת ההפרה היא במתן כוח לבעל החוזה האחר לפעול פעולות מסוימות בתחום החוזה, שאחרת היו נחשבות להפרה, או שלילת כוח, הנתון לבעל החוזה המפר על-פי הוראות החוזה. לעתים התוצאה אינה אלא זו, שהפעולה, שבוצעה תוך הפרת החובה, אינה משתכללת ואינה תופסת". בג"צ 59/80, שרותי תחבורה ציבוריים באר שבע בע"מ ואח' נ' בית הדן הארצי לעבודה בירושלים ואח'. פ"ד לה (1) 828. פסקה 12.

"אל- תור", בתיבת השירות, לא זוכה ביום הערך החוקי על פי מועד הפקדתו בתיבת השירות, אלא רק לאחר יום או ימים.

30. לחילופין- כל הגדרה אחרת כפי שיקבע בית המשפט הנכבד.

ח. גודלה של הקבוצה המיוצגת

31. נציין כי בשלב זה לא ניתן לדעת את המספר המדויק של יחיד הקבוצה המיוצגת, ברם נתונים אלה הינם ברשותו של הבנק.

32. יחד עם זאת, הואיל ולבנק לפי פרסומיו 129 סניפים, ונוכח הפער הקיים בין עמלת פעולה המבוצעת בפני פקיד- הבנק לבין זו- המוזלת באופן משמעותי- המבוצעת באמצעות תיבת שירות "אל- תור", יש להניח כי המדובר בעשרות אלפי לקוחות של הבנק, שביצעו במרוצת התקופה הרלבנטית מאות אלפי פעולות (לכל הפחות).

ח.3. שאלות מהותיות משותפות של עובדה ומשפט

33. התובענה מעוררת שאלות משותפות של עובדה ומשפט המשותפות לכלל יחיד הקבוצה ויש אפשרות סבירה שהן תוכרענה לטובת הקבוצה, בין היתר, כדלקמן:-

- א. האם על הבנק לזקוף בחשבונות שאצלו את יום הערך לפי מועד הפקדת שיק באמצעות שירות מעטפות "אל- תור", ובהתאם לכללים הקבועים בדין ועל פי הוראות המפקח על הבנקים, או לפי יום ערך של מחרת מועד ההפקדה?
- ב. האם על הבנק לפצות את יחיד הקבוצה המיוצגת על הנזקים שנגרמו להם בגין זיכוי החשבון בגין השיק שלא ביום הערך הנכון והחוקי?
- ג. האם הפיצוי הנכון הינו תיקון רטרואקטיבי של ליום הערך הנכון לכל השיקים שהופקדו על ידי יחיד הקבוצה בתיבות שירות "אל- תור", ומהי הדרך הנכונה לוודא ביצועו של תיקון זה?
- ד. האם יש מקום בנסיבות ההפרה השרירותית, הבוטה והמודעת של הבנק, לחייבו בפיצוי כולל לקבוצה וזאת בנוסף לתיקון יום הערך?

ח.4. תובענה ייצוגית- דרך יעילה והוגנת

34. תובענה ייצוגית הינה דרך יעילה והוגנת לצורך הכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.
35. המדובר בגביית של תשלומים נמוכים ביחס לאלפים רבים של לקוחות של הבנק, ואין ספק כי הדרך הראויה לבירור העניין הינה באמצעות הגשת תובענה ייצוגית ולא באמצעות תובענות פרטיות.
36. אין ספק, כי אי בירור העניין באמצעות הגשת תובענה ייצוגית יסרב ויקשה על המערכת השיפוטית ואף עלול ליצור פסיקות סותרות.
37. אין ספק כי נוכח הסכומים הנמוכים נוצרת תת אכיפה צרכנית בהעדר תמריץ להגשת תובענות פרטיות בעניין הנדון כנגד הבנק.
38. כל הנתונים הקשורים לעניינים הנדונים, לרבות- מועדי הפקדת השיקים בתיבת שירות "אל- תור", זיכוי יום ערך נוסף בחשבונות נשוא הפקדת השיקים, כמו גם תיקון ימי הערך וזיכוי החשבונות בריביות בהם חויבו בגין יום ערך נוסף, הינם

ברשותו של הבנק, לרבות- אצל המערכת הממוחשבת שלו, ויש באפשרותו לספק נתונים רלבנטיים ולתקן את המצב.

ח.5. הלימות הייצוג

39. ב"כ המבקש, עו"ד ארנון גרפי, הינו עו"ד עצמאי בעל ניסיון וותק בעריכת דין של כ- 23 שנים, והינו בעל ניסיון בהגשת תובענות ייצוגיות (כנגד "פלאפון", "בזק", "שרבטי", "מקורות", "פייזר", "תרימה" ועוד) כמו גם ייצוג נתבעים שונים בתובענות ייצוגיות (לשכת עורכי הדין, משנה למנכ"ל חברת "דלק" ועוד), היה יו"ר ועדת תובענות ייצוגיות של לשכת עורכי הדין מספר שנים, ונציג לשכת עורכי הדין בוועדת המשנה של ועדת חוק חוקה ומשפט שעסקה בניסוח וגיבוש חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו- 2006, מרצה ומנחה בפאנלים מקצועיים בעניין תובענות ייצוגיות (כנסים מקצועיים של לשכת עורכי הדין, פורום יועצים משפטיים של חברות פרטיות, ועוד).

כך למשל, עו"ד ארנון גרפי מונה על ידי כב' השופט ד"ר עמירם בנימיני (מחוזי ת"א) להוביל את הייצוג בתובענה ייצוגית שאושרה על ידי בית המשפט כנגד חברת "תדיראן", וכן הגיש חוות דעת בתובענה ייצוגית כנגד חברות הכבלים והלווין (כב' השופטת ד"ר ד. פלפל).

ח.6. תום לב

40. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב.

ט. הסעדים הנתבעים


41. הסעדים הנתבעים במסגרת התובענה הייצוגית הינם כדלקמן:-

- א. ליתן פסק דין עשה המחייב את הבנק לתקן את מועדי ימי הערך בחשבונות, ולהתאימם כחוק למועדים בהם הופקדו בתיבות שירות "אל- תור", תוך מתן פירוט, מאושר כדין על ידי רואה חשבון, בדבר מספר הפעולות שתוקנו, סך של סכומי השיקים שזוכו, וסך הריבית שנחסכה לכלל יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, וזאת לתקופת התנהגותו הפסולה של הבנק בעניין הנדון.
- ב. לשלם ליחיד הקבוצה המיוצגת, לרבות המבקש, באמצעות זיכוי בחשבונות, או בכל דרך אחרת לפי קביעת בית המשפט הנכבד, את מלוא הנזקים הכספיים שנגרמו בין זיכוי החשבונות לפי יום ערך נוסף (או ימי ערך נוספים), וזאת לתקופת התנהגותו הפסולה של הבנק בעניין הנדון, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- ג. ליתן פסק דין עשה/הצהרתי, שתחולתו צופה פני עתיד, לפיו על הבנק לזקוף את יום הערך בגין שיק שהופקד בחשבון לפי מועד הפקדת השיק בתיבת שירות "אל- תור", ובהתאם לכללים הקבועים בדין ובהוראות המפקח על הבנקים.
- ד. לחייב את הבנק בפיצוי כולל לקבוצה, לפי שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד, מכוח ס' 15 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981, ומכוח ס' 2 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א- 1971.
- ה. לפסוק שכר טרחה ראוי לעורכי הדין המייצגים, באי כוח המבקש.

1. לפסוק גמול הולם למבקש במעמדו כתובע ייצוגי.
42. לבקשת אישור זו מצורף נוסח התובענה הייצוגית, כמתחייב בחוק, ובכפוף לקבלת בקשת האישור על ידי בית המשפט הנכבד ואישור התובענה כייצוגית.

7. לסיים

43. בקשת אישור זו נתמכת בתצהיר המבקש התומך בה ומהווה על נספחיו חלק בלתי נפרד ממנה.
44. בית המשפט הנכבד מתבקש בזאת להורות כדלקמן:-
- להיעתר לבקשת האישור ולאשר את התובענה כתביעה ייצוגית, על כל הנובע ומשתמע מכך.
 - להורות על הגשת התובענה הייצוגית בנוסח שצורף לבקשת אישור זו, או בכל נוסח שייקבע על ידי בית המשפט הנכבד.
 - להורות על פרסום לציבור לגבי קבלת בקשת האישור, וכל פרסום אחר המתחייב על פי החוק.
 - לחייב את הבנק בהוצאות ההליך המשפטי ושכ"ט ב"כ המבקש בצירוף מע"מ בגינו, וכן בהוצאות מלוא הפרסומים המתחייבים על פי החוק, ואו על פי החלטות בית המשפט, ובכלל זה בגין הגשת בקשת האישור דנן.
 - מן הדין ומן הצדק להיעתר לעתירות בקשת האישור.


ארנון גרפי, עו"ד
ב"כ המבקש

תצהיר

אני הח"מ אבי זילברפלד, נושא ת"ז מס' 053977476, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:-

1. הנני עושה תצהירי זה בתמיכה לבקשתי מבית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו, לאשר תובענה ייצוגית שהוגשה מטעמי כנגד בנק דיסקונט לישראל בע"מ בעניינים המפורטים בבקשת האישור ובתצהירי זה.

א. מבוא

1. עניינה של התובענה, בתמצית, הינה כי שיקים המופקדים אצל הבנק בתיבות השירות, באמצעות מעטפות "אל-תור", אינם נרשמים בחשבון הבנק, נשוא ההפקדה, לפי יום הערך שבו הופקדו בפועל אצל הבנק בתיבת שירות "אל-תור", אלא לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, תוך גרימת נזקים לח"מ וללקוחות הבנק.

2. לפי מיטב ידיעתי, התנהגותו ומחדליו של הבנק הינם בניגוד מפורש לדין ולהוראות המפקח על הבנקים, והכל כפי שאפרט להלן.

ב. הצדדים

3. הנני אזרח ותושב ישראל, עורך דין בהכשרתי ועיסוקי, ולקוח ותיק אצל הבנק, בסניף בן גוריון, מס' 058, בני ברק, מאז 1983.

4. המשיב, בנק דיסקונט לישראל בע"מ (לעיל ולהלן: "**הבנק**"), הינו תאגיד בנקאי מורשה על פי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

5. הנני מנהל אצל הבנק מספר חשבונות- בנק:- האחד עסקי (מס' ישן- 498610, מספר חדש- 1498616), להלן: "**החשבון העסקי**", וכן חשבון פרטי (מס' 505250), להלן: "**החשבון הפרטי**".

ג. השתלשלות העניינים

6. **אי זיכוי יום ערך נכון**- מאז יוני 2008 הבחנתי כי שיקים שהופקדו על ידי, כהרגלי כל השנים, באמצעות מעטפות "אל-תור", בתיבת השירות אצל הבנק (בסניף), זוכו בחשבונות לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, או אף מאוחר יותר.

עותק של מעטפות ה"אל-תור" בהם השתמשתי מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "**א**".

מעטפה "אל-תור" נספח א'

7. **פניות לבנק ותיקונים**- פניתי בתלונה לבנק בעניין זה מספר פעמים ובתגובה נענית בהתנצלות שקיימת בעיה בנושא ופקידי הבנק ביצעו תיקון ידני של יום הערך, אם כי לא בכל הפעמים. אף באותם פעמים שבוצעו תיקונים, לא תמיד הם בוצעו לימי הערך הנכונים, והכל כפי שאפרט בהמשך.

8. **תניה חדשה** - בתחילת אוקטובר 2008 גיליתי פעם נוספת אי זיכוי יום ערך נכון, ופניתי בתלונה נוספת לבנק, תוך שהבעתי את מורת רוחי מהצורך לפנות כל פעם מחדש לסניף לצורך ביצוע תיקונים בימי הערך של שיקים שהופקדו באמצעות מעטפות "אל- תור", ודרשתי להביא לידי תיקון הליקוי לאלתר באופן קבוע.

ביום 6.10.08 קיבלתי תשובה טלפונית למכתבי מפקידת הסניף הדוחה את פנייתי לתיקון יום הערך, וזאת לאור העובדה שהבנק הכניס לשימוש מעטפות "אל- תור" חדשות אשר עליהן מופיע הכיתוב- **"לתשומת לב! פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום עסקים הבא"**.

עותק דוגמת מעטפת שירות "אל- תור" עם התניה הנ"ל מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "ב".

מעטפה "אל-
תור" ותניה
נספח ב'

9. אדגיש, כי כלל לא הייתי מודע לכך שהבנק הכניס לשימוש מעטפות "אל- תור" חדשות, הואיל ועשיתי שימוש במעטפות שהיו במשרדי דרך קבע ("סטוק"), והבנק אף לא מצא לנכון להביא עניין זה לידיעת לקוחותיו, כמו גם אלי, באמצעות הדואר או האינטרנט. הבעתי את טרונייתי בפני פקידת הבנק, אך לא היה לה כל מענה.

מעבר לכך, וזה החשוב- סברתי- לאור עיסוקי והכשרתי- כי זיכוי השיקים המופקדים באמצעות שירות "אל- תור" שלא לפי יום הערך שבו הופקדו אינו מתיישב עם מסכת היחסים התזויים שבין הצדדים, והוראות הדין, ולפיכך פניתי בתלונה למפקח על הבנקים, כמפורט להלן.

10. **פנייה למפקח על הבנקים** - במכתבי מיום 6.10.08 (בדוא"ל) אל המפקח על הבנקים ביקשתי את עמדת המפקח בשאלות הבאות- האם הבנק רשאי לשנות על דעת עצמו את יום הערך של השיקים שהופקדו על ידי לקוח בשירות "אל- תור", ובמידה וכן- האם הבנק לא היה מחויב להודיע ללקוחותיו על השינוי זמן סביר טרם הפעלתו?

עותק מכתבי אל המפקח על הבנקים מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "ג".

פנייה לפיקוח
על הבנקים
נספח ג'

11. **תשובת המפקח על הבנקים** - בתשובתו אלי מיום 3.12.08 הודיע הפיקוח על הבנקים (היחידה לפניות הציבור), כדלקמן:-

"ראשית נציין כי פנייתך נמצאה מוצדקת. הנושא הנדון בפנייתך הובא לאחרונה לידיעתנו והוא מטופל אל מול הבנק.

הכיתוב על גבי מעטפות השירות של הבנק לפיו "פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא" והתנהלות הבנק בכל הנוגע לזיכוי החשבון, בגין שיקים המופקדים באלתור, בערך יום עסקים נוסף עומדים בניגוד להוראות הפיקוח על הבנקים.

בהוראות נקבע כי בכל הנוגע לפעולות המתבצעות שלא בדלפק סניף התאגיד הבנקאי, אלא באמצעות מכשירים אוטומטיים או תיבות שירות יובהר בשלט או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום.

הבנק נדרש לפעול לתיקון מעטפות השירות ולשינוי נהליו בכל הנוגע לרישום ערך פעולות המבוצעות בתיבות האלתור באופן שיעמוד בהוראה. בימים אלו הבנק נערך לשינוי האמור.

... במידה ונגרם לך נזק מכך שהפקדות שבצעת באמצעות האלתור קיבלו ערך יום עסקים נוסף הינך מוזמן לפנות אלינו ... ואנו נפעל לתיקון הערכים כמתבקש".

עותק מכתבו הנ"ל של המפקח על הבנקים מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "ד".

תשובת הפיקוח
על הבנקים
נספח ד'

12. הגם שהבנק החל בחודש ספטמבר או אוקטובר 2008 לעשות שימוש במעטפות החדשות בהן הצהיר ברבים על שינוי במועד הזיכוי של השיקים שיופקדו ב"אל-תור", הרי שלפי מיטב ידיעתי והבנתי הבנק התנהג בפועל בעניין זה בהיחבא ובלי הצהרה רשמית לפחות מיוני 2008 (ויתכן שאף לפני כן), וזאת לפי האירועים שאירעו לי בעניין הנדון, כפי שאפרט להלן.
13. ביום 16.6.08 הודיעו לי מהבנק כי חשבוני הפרטי והעסקי ביתרות חובה. נדהמתי למשמע הודעה זו והודעתי לבנק כי הדבר נובע משגיאת הבנק שכן כבר ביום 12.6.08, בשעה 15:16, הפקדתי באמצעות שירות "אל-תור" את השיקים כדלקמן- שיק בסך 14,000 ש"ח בחשבון העסקי ושיק בסך 10,000 ש"ח בחשבון הפרטי. דרשתי מהבנק לתקן את ימי הערך למועד הפקדת השיקים.
14. בשיחה הנ"ל הודיע לי הבנק כי ההתייחסות למעטפות "אל-תור" הינה עד השעה 14:00, דבר שכלל לא הובא לידיעתי, כמו גם, ככל הנראה, ליתר לקוחות הבנק. נהפוך הוא- באותה עת הייתה מודעה מטעמו של הבנק ליד תיבת השירות אשר קבעה כדלקמן :-
- "פעולות שיבוצעו באלתור לאחר הימים והשעות המפורטים להלן- א' לאחר השעה 13:00; ב', ה' לאחר השעה 16:30; ג', ד' לאחר השעה 14:00; ו' כל היום; ערב חג לאחר השעה 11:30; יקבלו את ערך יום העסקים הבא שבו הסניף פועל".**
- הואיל והקפדתי לפעול כל העת בהפקדותיי לתיבת ה"אל-תור" בהתאם להוראות המודעה, הרי שהופתעתי למשמע הדברים בשיחת הטלפון הנ"ל עם הבנק. אציין עוד כי למיטב ידיעתי השעה 14:00 אינה מתיישבת עם הוראות הדין בעניין המועד לסיום יום עסקים שאינו יום שישי או יום שבתון, חג ומועד כהגדרתם בדין (אפרט בעניין זה בהמשך).
- בסופו של דבר הבנק תיקן את ימי הערך ליום 15.6.08 בטענה "שזה מאוחר מידי" לתקן את ימי הערך ליום 12.6.08, כפי שהיה עליו לעשות.
15. לצורך הפשטת תיאור האירועים הנדונים, להלן אפרט באמצעות טבלת- ריכוז דוגמאות למועדי הפקדת השיקים באמצעות מעטפות "אל-תור", יום הערך שניתן להם על ידי הבנק, ותיקון יום הערך (או אי תיקונו) על ידי הבנק :-

מס'יד	מספרי השיקים	סכום השיקים*	הופקדו לחשבון	יום הפקדת השיקים	שעת הפקדה	יום הערך בבנק	יום הערך תוקן ל-	הערות
1	0786	14,000	העסקי	12.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
2	0787	10,000	הפרטי	12.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
3	1967	1,954	העסקי	15.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	תוקן ע"י הבנק
4	0876	4,015	העסקי	15.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	תוקן ע"י הבנק
5	8166	2,795	העסקי	18.6.08	לפני 13:00	22.6.08	19.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
6	302	4,666	העסקי	11.8.08	לפני 13:00	12.8.08	11.8.08	תוקן
7	1274	6,530	העסקי	1.9.08	12:00 בערך	2.9.08		טרם תוקן
8	0210	750	העסקי	1.9.08	כנייל	2.9.08		טרם תוקן
9	0238	578	העסקי	1.9.08	כנייל	2.9.08		טרם תוקן
10	5748	884	העסקי	1.9.08	כנייל	2.9.08		טרם תוקן
11	0610	15,400	העסקי	7.9.08	12:10	8.9.08	7.9.08	תוקן
12	1617	5,775	העסקי	7.9.08	12:10	8.9.08	7.9.08	תוקן
13	9925	648	העסקי	7.9.08	12:10	9.9.08	7.9.08	תוקן
14	9912	1,155	העסקי	7.9.08	12:10	9.9.08	7.9.08	תוקן
15	1304	4,666	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08		טרם תוקן
16	1753	1,000	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08		טרם תוקן
17	0594	578	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08		טרם תוקן
18	0023	8,016	העסקי	16.9.08	לפני 13:00	17.9.08		טרם תוקן ביום 16.9.08 יתרת חובה
19	0420	5,775	העסקי	17.9.08	לפני 13:00	18.9.08		טרם תוקן ביום 17.9.08 יתרת חובה
20	1417	750	העסקי	17.9.08	לפני 13:00	18.9.08		טרם תוקן ביום 17.9.08 יתרת חובה
21	597	2,870	הפרטי	2.10.08	11:00	3.10.08		טרם תוקן ביום 2.10.08 יתרת חובה
22	0377	3,465	העסקי	28.10.08	12:05	30.10.08		טרם תוקן
23	2124	529	הפרטי	10.12.08	12:50	11.12.08		טרם תוקן
24	9021	578	העסקי	11.12.08	לפני 13:00	12.12.08		טרם תוקן
25	0830	5,000	העסקי	11.12.08	לפני 13:00	12.12.08		טרם תוקן

מס"ד	מספרי השיקים	סכום השיקים	הופקדו לחשבון	יום הפקדת השיקים	שעת הפקדת	יום הערך בבנק	יום הערך תוקן ל-	הערות
26	0757	1,540	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
27	0077	529	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
28	3164	3,473	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
29	0512	14,438	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
30	0831	4,000	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	

* הערכים בשקלים חדשים

16. הינה כי כן, הבנק **כורך קבע** זקף את זיכוי השיקים שהופקדו באמצעות "אל- תור", לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, ורק בחלק מהמקרים בהם פניתי בדרישה לתיקון הליקוי, הבנק נענה ותיקן את יום הערך, הגם שלא תמיד לפי מועד הפקדת השיקים בתיבת שירות ה"אל- תור".

17. אסמכתאות לפרטים המופיעים בטבלה הנ"ל:-

שיקים מס"ד 1 ו-2 :- העתקי טפסי ההפקדה ב"אל- תור" של שיקים אלה, מכתבי מיום 16.6.08, ותדפיסי החשבונות העסקי והפרטי, מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "ח".

שיק מס"ד 1-2 נספח ח'

שיקים מס"ד 3, 4 ו-5 :- העתקי טפסי ההפקדה ב"אל- תור" של שיקים אלה, מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "י".

שיק מס"ד 3-5 נספח י'

שיק מס"ד 6 - העתקי טופס ההפקדה של שיק זה, מכתבי לבנק מיום 17.8.80, ותדפיס מהחשבון העסקי מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "ז".

שיק מס"ד 6 נספח ז'

שיקים מס"ד 7, 8, 9 ו-10 :- העתקי טופס ההפקדה של שיקים אלה, ומכתבי לבנק מיום 3.9.08, מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "ח".

שיקים מס"ד 7-10 נספח ח'

שיקים מס"ד 11, 12, 13 ו-14 :- העתקי טופס ההפקדה של שיקים אלה, מכתבי לבנק מיום 8.9.08, וטופס תיקון מטעם הבנק לתיקון יום הערך, מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "ט".

שיקים מס"ד 11-14 נספח ט'

שיקים מס"ד 15, 16, 17, 18, 19 ו-20 :- העתקי טופסי ההפקדה של שיקים אלה מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "י".

שיקים מס"ד 15-20 נספח י'

שיק מס"ד 21 :- העתקי מכתבי לבנק בעניין שיק זה ותדפיס החשבון העסקי אליו הופקד מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "יא".

שיק מס"ד 21 נספח יא'

שיק מס"ד 22:- העתקי טופס ההפקדה של שיק זה ומכתבי לבנק מיום 30.10.08 בעניינו של שיק זה, מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "יב".

שיק
מס"ד 22
נספח יב'

שיק מס"ד 23:- העתקי טופס ההפקדה ותנפיש החשבון הפרטי מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "יג".

שיק
מס"ד 23
נספח יג'

שיקים מס"ד 24, 25, 26, 27, 28, 29, ו-30:- העתקי טופסי ההפקדה של שיקים אלה ותנפיש החשבונות בהם הופקדו מצורפים לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומנים כנספח "יד".

שיק
מס"ד 24-30
נספח יד'

ד. ההיבט המשפטי

18. התנהגות הבנק, נשוא בקשת האישור, מהווה הפרת הדין במודע, בשרירות לב, ובחוסר תום לב, בהיותה עומדת בסתירה גמורה להוראות הדין ולהנחיות המפקח על הבנקים, כפי שאפרט להלן.

ד.1. הוראות הבנקאות

19. בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, (לעיל ולהלן: "הוראות הבנקאית") נקבע, בין היתר, כדלקמן:-

א. **"יום עסקים בנקאי"**- הוגדר ככל יום למעט ימים ספורים ומוגדרים במדויק במהלך השנה שהינם ימי שבת, שבתון, חג ומועד, כדלקמן:-

"כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, ותשעה באב;

במקרים חריגים, שבהם נמנע מחלק ניכר מהלקוחות לבצע פעילות בנקאית תקינה, רשאי המפקח לקבוע שיום מסוים אינו יום עסקים בנקאי" (פרק הגדרות).

ב. **תחילה וסיום של יום עסקים בנקאי**- תחילת יום עסקים בנקאי הינו מסיום יום העסקים שקדם לו ועד השעה 18:30, ובימי שישי וערב ימי שבתון חג ומועד שפורטו לעיל סיומו בשעה 14:00 (למעט חריגים).

בנק רשאי לקבוע שעה מוקדמת יותר לסיום יום עסקים בנקאי לגבי סניף מסוים או הפקדות מסוג מסוים, בכפוף למתן הודעה בעניין זה בסניף [סעיף 2(א)].

ג. **זיכוי שיק**- הבנק הגובה את פירעון השיק (באמצעות המסלקה הבין-בנקאית מהבנק הנמשך) **"יזכה את לקוחו ביום הסליקה בשל השיק שהופקד באותו יום"**.

זיכוי ארעי וסופי - הזיכוי הנ"ל בחשבון נחשב לארעי והוא הופך לסופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי בחשבון באמצעות המסלקה, זולת אם בפרק הזמן הזה הבנק הנמשך סירב לכבד את השיק.

זקיפת ריבית למפרע - הפך זיכוי השיק מארעי לסופי (בתום התקופה הנ"ל או בתוכה אם הבנק הגובה הודיע על זיכוי סופי), זיכוי החשבון בריבית יעשה מהמועד שבו נרשם הזיכוי לפי נתוני הסליקה.

עותק הוראות הבנקאות הנ"ל מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "טו".

הוראות
הבנקאות
נספח טו'

ד.2. הוראות המפקח על הבנקים

20. בהוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים, הוראה 402, שעניינה "יום עסקים בתאגידים בנקאיים", נקבע כי סיום יום עסקים בנקאי יהיה בשעה 18:30, ובמועדים מוגדרים ומסוימים בשעה 14:00 (כמפורט בהוראות הבנקאות הנ"ל) (פרק הגדרות).

21. עוד נקבע כי "תאגיד בנקאי יקבע ויפרסם את השעה המאוחרת ביותר שבה הוא יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות הנרשמות בחשבונותיהם באותו יום עסקים", ולכל המאוחר עד לסיום יום העסקים (סעיף 2).

22. עוד נקבע כי עסקאות שנעשו על ידי הלקוחות ביום עסקים מסוים ולפני סיומו, התאגיד הבנקאי אינו רשאי לרשום אותן ביום עסקים מאוחר יותר, למעט מספר חריגים שהרלבנטי לעניינו הוא לגבי פעולות שלא מבצעות בדלפק אלא באמצעות מכשירים אוטומאטיים או תיבת שירות, ו"במקרים אלה יובהר בשלט על המכשיר או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום" (סעיף 3.ב).

עותק הוראות ניהול בנקאי תקין, מסי 402, "יום עסקים בתאגידים בנקאיים", מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "טז".

ניהול בנקאי
תקין
נספח טז'

ד.3. תשובת הפיקוח על הבנקים

23. תשובת הפיקוח על הבנקים אלי (נספח ד' לעיל) הינה חד משמעית: זיכוי השיקים שהופקדו בתיבת "אל- תור" לפי יום ערך נוסף, כפי שעשה הבנק- אינו כדין ולפיכך על הבנק לתקן את מועדי הזיכויים והנני זכאי לפיצוי על נזקיי.

לא רק זאת, אלא שהמפקח הודיע לי ישירות כי הורה לבנק לבטל את התניה החדשה שעל המעטפה, ה"מתירה" לבנק- כביכול- לדחות את זיכוי השיקים בחשבון הלקוח רק למחרת יום הפקדתם בתיבת שירות ה"אל- תור".

למיטב ידיעתי, נכון למועד הגשת בקשת האישור, הבנק ממשיך לעשות דין לעצמו, ולמרות הודעת המפקח על הבנקים, טרם שינה את הכיתוב על המעטפות, ועדיין ממשיך לזכות ביום של מחרת הפקדת השיקים בתיבת ה"אל- תור".

ה. אומדן הנזק לח"מ

24. נגרמו לי נזקים כספיים בגין אי זקיפת ימי הערך של השיקים לפי מועדי הפקדתם בתיבת שירות "אל- תור", בשיעור ריבית החובה בה חויבו החשבונות בגין יתרת החוב שנוצרה כתוצאה מכך. אני מעריך את נזקיי הכספיים בעניין זה בסך של כ- 42 ש"ח.

תחשיב הנזק מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "יז".

תחשיב נזק
נספח י"ז

25. אציין כי בנוסף לחיוב שלא כדין בריבית חובה, זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף, גרם לדחיית תחילת תקופת הזיכוי הארעי של השיקים (תקופת שלושת ימי העסקים), והדבר מנע ממני מלבצע העברות כספים מחשבוני העסקי במועד שהייתי זקוק לכך כדי לכסות יתרת חובה בחשבון הפרטי תוך שחויבתי עקב כך ושלא כדין בריבית בחשבונו הפרטי.

כך למשל, ביום 11.9.08 הפקדתי ב"אל- תור" שיקים בסכום מצטבר של 6,244 ש"ח, אשר זוכו בחשבון העסקי רק ביום 12.9.08. ביום 14.9.08 כאשר ביקשתי להעביר סך 3,500 לחשבוני הפרטי לכיסוי יתרת חוב, בגין חיוב כרטיסי אשראי ביום 15.9.08, הבנק אישר להעביר רק חלק מהסכום מחמת העדר יתרה מספקת, באשר השיקים הנ"ל היו עדיין בתקופת הזיכוי הארעי. כתוצאה מכך חויב החשבון הפרטי בריבית בגין יום ערך 15.9.08.

העתק תדפיס הפעולה הנ"ל ותשובת מחשב הבנק מצורף לתצהירי זה כחלק בלתי נפרד ממנו ומסומן כנספח "יח".

מניעת העברת
כספים
נספח י"ח

ו. אומדן הנזק לקבוצה שייצוגה מתבקש

26. לפי מיטב ידיעתי, הבנתי, וייעוץ משפטי שקבלתי, הנזק שנגרם לכלל יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, בגין זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף, נאמד בסך של כארבעים מיליון ש"ח (כ- 40,000,000 ש"ח), וזאת בהנחה כי עשרות אלפי לקוחות ביצעו מאות אלפי פעולות (לכל הפחות) של הפקדת שיקים בתיבות שירות "אל- תור", ובגין כך חויבו בריביות שלא כדין.

ז. עילות וטענות משפטיות

לפי מיטב ידיעתי, הבנתי, ולפי ייעוץ משפטי שקבלתי :-

27. התובענה מוגשת בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו- 2006, התוספת השנייה, ס' 1, 3 ו- 5 לחוק, כדלקמן :-

"1. תביעה נגד עוסק, בהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

3. תביעה נגד תאגיד בנקאי, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

28. התנהגותו ומחדליו של הבנק כלפיי, כמו גם כלפי יתר יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, הינו כמפורט להלן:-

א. הבנק לא קיים, והפר בהפרה בוטה ומודעת את הוראות הדינים הרלבנטיים בדבר זיכוי החשבון במועד הפקדת השיקים באמצעות תיבת שירות "אל-תור", ובהתאם לשעות פעילות הסניף/מודעת הבנק על גבי תיבת ה"אל-תור".

ב. הבנק לא הודיע לי, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, באופן הקבוע בדין לגבי שעה אחרת מזו הקבועה בדין לצורך סיום יום עסקים לגבי שירות "אל-תור".

ג. הבנק לא הודיע לי, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, על שינוי חד-צדדי שנקט בו, בדבר זיכוי שיקים ב"אל-תור" רק למתרת יום החפקדה.

ד. הבנק בהתנהגותו ומחדליו הנ"ל גרם לי, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, לחסרון כיס ו/או להפסד בשיעור הריביות על יתרות החובה בחשבונות בגין זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף.

ה. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין יתר, לכדי הפרת הדין והפרת חובות הנאמנות והזהירות הדוקניות המוטלות עליו לפי דיני הבנקאות, לרבות- חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, הוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים (הוראה 402), הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א-1990, וכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992.

ו. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולה לכדי הטעיה, כמו גם הפרת חובת איסור הטעיה, בעניין מהותי הקשור למתן השירות ללקוח, ובכלל זה לגבי "מועד מתן השירות", "התשואה והתועלת שניתן להפיק מהשירות" וכך "המחיר הרגיל או המקובל או המחיר שנדרש בעבר בעד השירות", במשמעות ס' 3(2), 3(3) ו- 6(3) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.

ז. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולה כדי הפרת חובת הגילוי הנאות, ובכלל זה לגבי "פרט מהותי לגבי תכנון, היקפו, תנאיו ומחירו של שירות שהם נותנים והסיכונים הכרוכים בו", במשמעות ס' 5(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981.

ח. התנהגותו ומחדליו של הבנק, **גרמו לנזק ואו הפסד ואו לחסרון כיס** לי, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, והם עולים לכדי עוולות לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש].¹

ט. התנהגותו ומחדליו של הבנק, נשוא בקשת האישור, עולים כדי עוולת הרשלנות ואו מחדל. הבנק היה צריך לצפות כי זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף יגרום לנזק ואו הפסד ואו חסרון כיס לי, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש.

י. בנסיבות העניין חל הכלל של **הדבר מעיד על עצמו**, במשמעות ס' 41 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש],² ועל הבנק חלה חובת הראיה כי לא היה בהתנהגותו רשלנות שיחובו עליה, וזאת מהטעם שלי לא הייתה ידיעה על אופן הזיכוי השגוי של הבנק לפי יום ערך נוסף, הייתי צריך לבצע בדיקה יזומה מטעמי כדי לגלות כי הזיכוי בחשבונות הינו שגוי, הנזק נגרם על ידי הבנק אשר שלט באופן מוחלט על כל הנתונים הצריכים לעניין, ואירוע המקרה שגרם לנזק מתיישב יותר עם המסקנה שהבנק לא נקטו בזהירות סבירה.

יא. ככל שהבנק כלל בהסכמים שבינו לביני, או לבין יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, סעיפים שעניינם התניות על אחריותו או חבותו בגין ההתנהגות ואו המחדלים המיוחסים לו בבקשת אישור זו, הרי שיש לראותם כמבוטלים, או כניתנים לביטול, מהטעמים הבאים-

(1) התניות מסוג זה עומדות בסתירה להוראות הדין, כמפורט לעיל, ובכלל זה ס' 17 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, שכותרתו **"החוק מחייב" ולפיו- "הוראות חוק זה יחולו על אף כל ויתור או הסכם נוגד"**.

(2) התניות מסוג זה נוגדות את חובת תום הלב והתנהגות בדרך מקובלת ביחסים חוזיים וחובים שאינן עולים כדי יחסים חוזיים.

(3) התניות מסוג זה הינן בבחינת מתן יתרון לא הוגן לבנק ובבחינת תנאי מקפח בחוזה אחיד, לרבות לפי סעי' (1)4, (2)4, (3)4, (6)4, (7)4, (8)4, ו-5 לחוק חוזים אחידים, התשמ"ג-1982.

¹ חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ס' 15- "דין נזק שנגרם לאדם על ידי עבירה על הוראות חוק זה, או על כל תקנה שניתנה לפיו, כדין נזק שמותר לתבוע עליו פיצויים על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], ולענין סעיף זה אין נפקא מינה- (1) אם הנזק נגרם במישרין או בעקיפין; (2) אם הנזק הוא בחסרון-כיס או במניעת ריווח; (3) אם עובר העבירה עמד לדין פלילי ואם לאו; (4) אם עובר העבירה לא התכוון לגרום את הנזק או לא יכול היה לראותו מראש".

² "בתובענה שהוגשה על נזק והוכח בה כי לתובע לא הייתה ידיעה או לא הייתה לו יכולת לדעת מה היו למעשה הנסיבות שגרמו למקרה אשר הביא לידי הנזק, וכי הנזק נגרם על ידי נכס שלנתבע הייתה שליטה מלאה עליו, ונראה לבית המשפט שאירוע המקרה שגרם לנזק מתיישב יותר עם המסקנה שהנתבע לא נקט זהירות סבירה מאשר עם המסקנה שהוא נקט זהירות סבירה - על הנתבע הראיה שלא הייתה לגבי המקרה שהביא לידי הנזק התרשלנות שיחוב עליה".

- 4) התניות מסוג זה הינן פסולות ובטלות מעיקרן לחילופין ניתנות לביטול בהיותן נוגדות את זכות הגישה לבית המשפט שהינה זכות חוקתית.
- יב. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין היתר, לכדי הטעיה על פי סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (לעיל ולהלן: **"חוק הגנת הצרכן"**) לגבי עניין מהותי בעסקה (אי זיכוי שיק בחשבון לפי יום ערך נכון), לרבות- לגבי הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות [ס' 2.2(א)(1)] לחוק הגנת הצרכן, מועד ההספקה או מועד מתן השירות [ס' 2.2(א)(3)] לחוק הגנת הצרכן, השימוש שניתן לעשות בנכס או בשירות, התועלת שניתן להפיק מהם והסיכונים הכרוכים בהם [ס' 2.2(א)(4)] לחוק הגנת הצרכן, והמחיר הרגיל או המקובל [ס' 2(13)] לחוק הגנת הצרכן.
- יג. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין היתר, לכדי הפרת חובת הגילוי הנאותה על פי סעיף 4 לחוק הגנת הצרכן.
- יד. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי הפרת חובה חקוקה, של הדינים הרלבנטיים שעניינם זיכוי שיקים בחשבונות הבנק לפי המועד שבו הופקדו בתיבת שירות "אל- תור".
- טו. הפרת חובה חקוקה של הדינים הרלבנטיים שעניינם חובת זהירות ונאמנות של תאגיד בנקאי כלפי לקוח, לרבות חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 [ס' 3(3), ס' 3(6), ס' 5(1)], הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, הוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים (הוראה 402) (במיוחד סעי' 2 ו-3.ב), הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א-1990 (במיוחד ס' 2), כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 [במיוחד ס' 33(4)], ופקודת הנוזיקין [נוסח חדש] (ס' 35, 36).
- הפרת חובה חקוקה של חוק הגנת הצרכן [ס' 2.2(א), 2.2(א)(1), 2.2(א)(3), 2.2(א)(4)], 2.2(א)(13), 4].
- הבנק לא קיים את החובה המוטלת עליו על פי כל אחד מהחיקוקים הנ"ל, אשר לפי פירושם הנכון, נועדו לטובתי או להגנתי, וההפרה גרמה לי לנזק מסוגו או מטבעו של הנזק שאליו נתכוונו החיקוקים הנ"ל, והדבר נכון גם לגבי יחידי הקבוצה שייצוגה מתבקש.
- טז. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי התנהגות שלא בתום לב ושלא בדרך מקובלת [לרבות- סעיפים 12, 39, ו-61(ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973].

הלכה פסוקה היא כי תום הלב הינו עיקרון- על בשיטתנו המשפטית ובסמכות ערכאה שיפוטית לאיין הליכים ותוצאת פעולה שנעשתה בחוסר תום לב³.

יז. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי עשיית עושר ולא במשפט.

ה. התובענה ראויה להידון כתובענה ייצוגית

1.ה. הגדרת הקבוצה המיוצגת

29. הקבוצה המיוצגת הינה כל אדם ו/או תאגיד, שהינו לקוח של הבנק ובעל חשבון אצל הבנק, אשר שיק שהופקד על ידו בחשבונו אצל הבנק, באמצעות שירות מעטפות "אל- תור", בתיבת השירות, לא זוכה ביום הערך החוקי על פי מועד הפקדתו בתיבת השירות, אלא רק לאחר יום או ימים.

30. לחילופין- כל הגדרה אחרת כפי שיקבע בית המשפט הנכבד.

2.ה. גודלה של הקבוצה המיוצגת

31. בשלב זה לא ניתן לדעת את המספר המדויק של יחידי הקבוצה המיוצגת, ברם נתונים אלה הינם ברשותו של הבנק.

32. יחד עם זאת, הואיל ולבנק על פי פרסומיו 129 סניפים, ונוכח הפער הקיים בין עמלת פעולה המבוצעת בפני פקיד- הבנק לבין זו- המוזלת באופן משמעותי- המבוצעת באמצעות תיבת שירות "אל- תור", יש להניח כי המדובר בעשרות אלפי לקוחות של הבנק, שביצעו במרוצת התקופה הרלבנטית מאות אלפי פעולות (לכל הפחות).

3.ה. שאלות מהותיות משותפות של עובדה ומשפט

33. התובענה מעוררת שאלות משותפות של עובדה ומשפט המשותפות לכלל יחידי הקבוצה ויש אפשרות סבירה שהן תוכרענה לטובת הקבוצה, בין היתר, כדלקמן:-

א. האם על הבנק לזקוף בחשבונו שאצלו את יום הערך לפי מועד הפקדת שיק באמצעות שירות מעטפות "אל- תור", ובהתאם לכללים הקבועים בדין ועל פי הוראות המפקח על הבנקים, או לפי יום ערך של מחרת מועד ההפקדה?

ב. האם על הבנק לפצות את יחידי הקבוצה המיוצגת על הנזקים שנגרמו להם בגין זיכוי החשבון בגין השיק שלא לפי יום הערך הנכון והחוקי?

³ "... לעתים תוצאת אי-קיום החובה היא בתשלום פיצויים או במתן אכיפה. לעתים התוצאה היא בשלילת פיצויים או אכיפה מהצד המפר. לעתים תוצאת ההפרה היא במתן כוח לבעל החוזה האחר לפעול פעולות מסוימות בתחום החוזה, שאחרת היו נחשבות להפרה, או שלילת כוח, הנתון לבעל החוזה המפר על-פי הוראות החוזה. לעתים התוצאה אינה אלא זו, שהפעולה, שבוצעה תוך הפרת החובה, אינה משתכללת ואינה תופסת". בג"צ 59/80, שרונה תחבורה ציבוריים באר שבע בע"מ ואח' נ' בית הדין הארצי לעבודה בירושלים ואח'. פ"ד לה (1) 828. פסקה 12.

ג. האם הפיצוי הנכון הינו תיקון רטרואקטיבי של ליום הערך הנכון לכל השיקים שהופקדו על ידי יחיד הקבוצה בתיבות שירות "אל- תור", ומהי הדרך הנכונה לוודא ביצועו של תיקון זה?

ד. האם יש מקום בנסיבות ההפרה השרירותית, הבוטה והמודעת של הבנק, לחייבו בפיצוי כולל לקבוצה וזאת בנוסף לתיקון יום הערך?

4.ח. תובענה ייצוגית- דרך יעילה והוגנת

34. תובענה ייצוגית הינה דרך יעילה והוגנת לצורך הכרעה במחלוקת בנסיבות העניין.
35. המדובר בגביית של תשלומים נמוכים ביחס לאלפים רבים של לקוחות של הבנק, ואין ספק כי הדרך הראויה לבירור העניין הינה באמצעות הגשת תובענה ייצוגית ולא באמצעות תובענות פרטיות.
36. אין ספק, כי אי בירור העניין באמצעות הגשת תובענה ייצוגית יסרב ויקשה על המערכת השיפוטית ואף עלול ליצור פסיקות סותרות.
37. אין ספק כי נוכח הסכומים הנמוכים נוצרת תת אכיפה צרכנית בהעדר תמריץ להגשת תובענות פרטיות בעניין הנדון כנגד הבנק.
38. כל הנתונים הקשורים לעניינים הנדונים, לרבות- מועדי הפקדת השיקים בתיבת שירות "אל- תור", זיכוי יום ערך נוסף בחשבונות נשוא הפקדת השיקים, כמו גם תיקון ימי הערך וזיכוי החשבונות בריביות בהם חויבו בגין יום ערך נוסף, הינם ברשותו של הבנק, לרבות- אצל המערכת הממוחשבת שלו, ויש באפשרותו לספק נתונים רלבנטיים ולתקן את המצב.

5.ח. הלימות הייצוג

39. עורך הדין המייצג, עו"ד ארנון גרפי, הינו עו"ד עצמאי בעל ניסיון וותק בעריכת דין של כ- 23 שנים, והינו בעל ניסיון בהגשת תובענות ייצוגיות (כנגד "פלאפון", "בזק", "שרבט", "מקורות", "פייזר", "תרימה" ועוד) כמו גם ייצוג נתבעים שונים בתובענות ייצוגיות (לשכת עורכי הדין, משנה למנכ"ל חברת "דלק" ועוד), היה יו"ר ועדת תובענות ייצוגיות של לשכת עורכי הדין מספר שנים, ונציג לשכת עורכי הדין בוועדת המשנה של ועדת חוק חוקה ומשפט שעסקה בניסוח וגיבוש חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו- 2006, מרצה ומנחה בפאנלים מקצועיים בעניין תובענות ייצוגיות (כנסים מקצועיים של לשכת עורכי הדין, פורום יועצים משפטיים של חברות פרטיות, ועוד).

כך למשל, עו"ד ארנון גרפי מונה על ידי כבי' השופט ד"ר עמירם בנימיני (מחוזי ת"א) להוביל את הייצוג בתובענה ייצוגית שאושרה על ידי בית המשפט כנגד חברת "תדיראן", וכן הגיש חוות דעת בתובענה ייצוגית כנגד חברות הכבלים והלווין (כבי' השופט ד"ר ד. פלפל).

ח.6. תום לב

40. קיים יסוד סביר להניח כי עניינם של כלל חברי הקבוצה ייוצג וינוהל בתום לב.

ט. הסעדים הנתבעים

41. הסעדים הנתבעים במסגרת התובענה הייצוגית הינם כדלקמן:-

א. ליתן פסק דין עשה המחייב את הבנק לתקן את מועדי ימי הערך בחשבונות, ולהתאימם כחוק למועדים בהם הופקדו בתיבות שירות "אל- תור", תוך מתן פירוט, מאושר כדין על ידי רואה חשבון, בדבר מספר הפעולות שתוקנו, סך של סכומי השיקים שזוכו, וסך הריבית שנחסכה לכלל יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, וזאת לתקופת התנהגותו הפסולה של הבנק בעניין הנדון.

ב. לשלם ליחידי הקבוצה המיוצגת, לרבות לח"מ, באמצעות זיכוי בחשבונות, או בכל דרך אחרת לפי קביעת בית המשפט הנכבד, את מלוא הנזקים הכספיים שנגרמו בין זיכוי החשבונות לפי יום ערך נוסף (או ימי ערך נוספים), וזאת לתקופת התנהגותו הפסולה של הבנק בעניין הנדון, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.

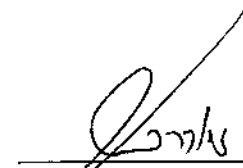
ג. ליתן פסק דין עשה/הצהרתי, שתחולתו צופה פני עתיד, לפיו על הבנק לזקוף את יום הערך בגין שיק שהופקד בחשבון לפי מועד הפקדת השיק בתיבת שירות "אל- תור", ובהתאם לכללים הקבועים בדן ובהוראות המפקח על הבנקים.

ד. לחייב את הבנק בפיצוי כולל לקבוצה, לפי שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד, וזאת מכוח ס' 15 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, וכן מכוח ס' 2 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971.

ה. לפסוק שכר טרחה ראוי לעורכי הדין המייצגים, באי כוח הח"מ.

ו. לפסוק גמול הולם לח"מ במעמדו כתובע ייצוגי.

לעיל שמי להלן חתימתי ותוכן תצהירי אמת.


חתימת המצאיר

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום 30.12.08 הופיע בפני עו"ד משה חולצמן, במשרדי בדרך מנחם בגין 154, תל- אביב- יפו, מר אבי זילברפלד, המוכר לי אישית, ואחרי שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.


משה חולצמן, עו"ד



לא לבצע עבורי הפקדת שיקים תשלום שוברי ברייה במזומן לפרטים נרדף זה, לזאת המצוינים
 3000933525

לתשלומי לבו פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל עד יום העסקים הבא.
 חופשי בסניף

שם זמני	שם חשבון	מס' חשבון	מס' שיק	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון

פרטי לחשבוני שוב ממוקד שיק
 שוברי ג'א לחיוב
 חשבון מס' _____
 מסניף _____
 כגון תשלום _____
 כספי _____
 בתוספת עמל _____

מס' חשבון	מס' שיק	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון	מס' חשבון

עם יי החוק לאיסוף הלבנות את כל פרטי מוצע הפעולה ולא רשאי הנפק לא לבצע.

06 ותימה

מספר

כותרת

שם המעטפת

שם המעטפת

תשלום לרוב המעטפת
 מפורטים בגב המעטפת.

העתק לסניף

01-04001

11

עו"ד אבי זילברפלד

מאת: <zilber-a@015.net.il> "עו"ד אבי זילברפלד"
 אל: <pniyotz@boi.gov.il>
 נשלח: יום שני 06 אוקטובר 2008 13:41
 נושא: איחור בימי ערך

שלום רב,

1. אני לקוח בנק דיסקונט סניף 058 - בן גוריון, ב"ב.
2. מזה מספר חודשים שאני נתקל בבעיה לפיה, עת הפקדתי ב"אלתור" שיקים ביום חמישי בשעות הצהריים ו/או אחה"צ (הסניף פתוח גם אחה"צ ביום זה), הרי שהשיקים מקבלים ערך של יום א' שלאחר מכן.
3. פניתי לסניף, הם התנצלו וטענו שיש להם בעיה עם איסוף המעטפות ביום חמישי, וזיכו אותי ביום ערך הנכון.
4. תקלה זו חזרה על עצמה מספר פעמים, והפעם האחרונה היתה ב- 2/10. בפעם זו פניתי למנהלת הסניף והתרעתי על כך שנמאס לי לתקן את הסניף בנושא זה, ושיטפלו בבעיה.
5. קיבלתי היום תשובה, טלפונית, מהסניף, בה נמסר לי שקיימות מעטפות אלתור חדשות, בהן מודפס הכיתוב כי "פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא". משהתלוננתי על כך שלא יידעו אותי, כלקות, על שינוי זה, וכי אני משתמש במעטפות ישנות יותר שקיבלתי בסניף, ולכן לא ידעתי, ולא היה ביכולתי לדעת על כיתוב זה, לא היתה לה תשובה, והיא רק ניסתה למכור לי שירותי כרטיס משוב...
6. פניתי אליכם הנה כדלקמן:-

- 6.1 האם הבנק רשאי - על דעת עצמו - לשנות ללקוח את יום הערך של שיקים המופקדים באלתור ? האין הדבר בניגוד להסכם שבין הצדדים ו/או בניגוד להוראות החוק והתקנות החלות על הבנק ?
- 6.2 אם אם הבנק רשאי לעשות כן - האם הבנק לא היה מחוייב להודיע ללקוחותיו על השינוי, זמן סביר לפני הפעלתו, ע"מ לאפשר להם להתארגן בהתאם ?
- 6.3 מה בדעתכם, כ"מפקח על הבנקים" לעשות בדון ?

אודה לתשובתכם בכל ההקדם.

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון
 "בית הלפיד", רח' בן גוריון 34, ר"ג
 טל: 03-5753443, פקס: 03-6124201
www.zilberfeld-law.ybay.co.il
 דואל: zilber-a@zahav.net.il

(4)

עו"ד אבי זילברפלד

מאת: "עו"ד אבי זילברפלד" <zilber-a@015.net.il>
 אל: <pniyotz@boi.gov.il>
 משלח: יום ראשון 16 נובמבר 2008 11:10
 נושא: Re: איחור בימי ערך

שלום רב,

הנדון: שינוי יום ערך בהפקדת שיקים ב"אלתור" בבנק

דיסקונט

1. בתשובה לבקשתכם : מספר חשבוני: 498610. ת.ז: 053977476
2. אציין, כי מאז פנייתי אליכם הבחנתי במעטפות "אלתור" חדשות של בנק דיסקונט, בהן מודפסת הודעה בדבר יום הערך הדחוי.
 ברם, אני מניח שכמוני, ישנם עוד לקוחות רבים שהמשיכו להפקיד ב"אלתור" עם מעטפות ישנות שהיו ברשותם, ושכמוני לא ידעו כלל על שינוי יום הערך ע"י הבנק, באשר הבנק כלל לא טרח ליידע את לקוחותיו על כך, ובכך נגרם לכולם חק מחמת אי גילוי של הבנק.
3. עוד יצויין, כי אני עובד גם עם בנק אחר (בנה"פ) ושם הפקדת שיק במעטפת "חיש תור" זהה, מקבלת יום ערך של מועד ההפקדה !, ולא של מחרתו, כמו שבנק דיסקונט החליט לעשות על דעת עצמו.
4. אודה לטיפולכם הדחוף.

בברכה,

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון
 "בית הלפיד", רח' בן גוריון 34, ר"ג
 טל: 03-5753443, פקס: 03-6124201
www.zilberfeld-law.ybay.co.il
 דואל: zilber-a@zahav.net.il

— Original Message —

From: pniyotz@boi.gov.il
 To: zilber-a@015.net.il
 Sent: Friday, November 14, 2008 12:29 PM
 Subject: RE: איחור בימי ערך

מר זילברפלד שלום רב,

תחילה, נבקש להתנצל על העיכוב בתגובתנו שנבע מעומס רב של פניות ותקופת החגים.
 על מנת שנוכל לפנות לבנק לבירור נודה אם תציין פרטי חשבונך ו/או מספר תעודת הזהות.

בברכה,

מוריה גוב-סולומון
היחידה לפניות הציבור

From: עו"ד אבי זילברפלד [mailto:zilber-a@015.net.il]
Sent: Monday, October 06, 2008 1:41 PM
To: פניות ציבור - בנק ישראל
Subject: איחור בימי ערך
Importance: High

שלום רב,

1. אני לקוח בנק דיסקונט סניף 058 - בן גוריון, ב"ב.
2. מזה מספר חודשים שאני נתקל בבעיה לפיה, עת הפקדתי ב"אלתור" שיקים ביום חמישי בשעות הצהרים ו/או אחה"צ (הסניף פתוח גם אחה"צ ביום זה), הרי שהשיקים מקבלים ערך של יום א' שלאחר מכן.
3. פניתי לסניף, הם התנצלו וטענו שיש להם בעיה עם איסוף המעטפות ביום חמישי, וזיכו אותי ביום ערך הנכון.
4. תקלה זו חזרה על עצמה מספר פעמים, והפעם האחרונה היתה ב- 2/10. בפעם זו פניתי למנהלת הסניף והתרעתי על כך שגמאס לי לתקן את הסניף בנושא זה, ושיטפלו בבעיה.
5. קיבלתי היום תשובה, טלפונית, מהסניף, בה נמסר לי שקיימות מעטפות אלתור חדשות, בהן מודפס הכיתוב כי "פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא". משהתלוננתי על כך שלא יידעו אותי, כלקוח, על שינוי זה, וכי אני משתמש במעטפות ישנות יותר שקיבלתי בסניף, ולכן לא ידעתי, ולא היה ביכולתי לדעת על כיתוב זה, לא היתה לה תשובה, והיא רק ניסתה למכור לי שירותי כרטיס משוב...
 6. פנייתי אליכם הנה כדלקמן:-
 - 6.1 האם הבנק רשאי - על דעת עצמו - לשנות ללקוח את יום הערך של שיקים המופקדים באלתור? האין הדבר בניגוד להסכם שבין הצדדים ו/או בניגוד להוראות החוק והתקנות החלות על הבנק?
 - 6.2 אם אם הבנק רשאי לעשות כן - האם הבנק לא היה מחוייב להודיע ללקוחותיו על השינוי, זמן סביר לפני הפעלתו, ע"מ לאפשר להם להתארגן בהתאם?
 - 6.3 מה בדעתכם, כ"מפקח על הבנקים" לעשות בנדון?

אודה לתשובתכם בכל ההקדם.

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון
"בית הלפיד", רח' בן גוריון 34, ר"ג
טל: 03-5753443, פקס: 03-6124201
www.zilberfeld-law.ybay.co.il
דואל: zilber-a@zahav.net.il

נא להימנע מפתחת הדעות שאינן מוכרות

.....
This email and any files transmitted with it are confidential and
intended solely for the use of the individual or entity to whom they
are addressed. If you have received this email in error please notify
the system manager.
This footnote also confirms that this email message has been swept by
Bank Of Israel Security system for the presence of computer viruses.
.....

Information from ESET NOD32 Antivirus, version of virus
signature database 3615 (20081115) _____

The message was checked by ESET NOD32 Antivirus.

<http://www.eset.com>

ד



בנק ישראל
הפיקוח על הבנקים
היחידה לפניות הציבור

ירושלים, י

03 בדצמבר 2008

בכל פניה נא להזכיר:
44192-08 - עהע

לכבוד
עו"ד אבי זילברפלד
בן גוריון 34
רמת גן

שלום רב,

הנדון: פנייתך בעניין בנק דיסקונט לישראל בע"מ
מכתבך מיום 16/11/08 שנתקבל ביום 16/11/08

בעניין הנדון אנו מתכבדים להשיבך כדלקמן:

ראשית נציין, כי פנייתך נמצאה מוצדקת. הנושא הנדון בפנייתך הובא לאחרונה לידיעתנו והוא מטופל אל מול הבנק.

הכיתוב על גבי מעטפות השירות של הבנק לפיו "פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא" והתנהלות הבנק בכל הנוגע לזיכוי החשבון, בגין שיקים המופקדים באלתור, בערך יום עסקים נוסף עומדים בניגוד להוראות הפיקוח על הבנקים.

בהוראות נקבע, כי בכל הנוגע לפעולות המתבצעות שלא בדלפק סניף התאגיד הבנקאי, אלא באמצעות מכשירים אוטומטיים או תיבות שירות יובהר בשלט על המכשיר או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום.

הבנק נדרש לפעול לתיקון מעטפות השירות ולשינוי נהליו בכל הנוגע לרישום ערך פעולות המבוצעות בתיבות האלתור באופן שיעמוד בהוראה. בימים אלו הבנק נערך לשינוי האמור.

אנו מודים לך על שהבאת את העניין לידיעתנו, ויודגש; במידה ונגרם לך נזק מכך שהפקדות שביצעת באמצעות האלתור קיבלו ערך יום עסקים נוסף הינך מוזמן לפנות אלינו בצירוף אסמכתאות מתאימות ואנו נפעל לתיקון הערכים כמתבקש.

בכבוד רב,
ע"מ הכ"ע עמ"ר
היחידה לפניות הציבור

ה

שרות אל-תור 0399745
הפקדת שיקים, אלוטוניק* ותשלום שוהו - גביה

בנק דיסקונט | יסקונט
לישראל בע"מ
לבצע עברי, בכפוף להנאים מעבר לדף:
הפקדת שיקים (לא דוחיים) - הפקדת מזומנים - תשלום שוברי גביה - הרשאה לחיוב חשבון לתשלום: טלפון, חשמל, אחר

עם לבי הפקדת שיקים ע"י צד ג' מותרת רק בסכום הנמוך מ- 50,000 ש"ח

תאריך: 12/6/05

סה"כ במזומן/חיוב חשבון
מס' שוברים
מס' עמלה
סכום שוברי גביה
תשלום שוברי גביה

שם המוטב	מס' חשבון	מס' סניף	שם הסניף	מס' חשבון
מ. א. א. א.	4986	052	מ. א. א.	מ. א. א.

תשלום שוברי גביה
מציב שיק מזון
נא לחייב:
חשבוני מס'
בסניף
בגין תשלום
בס' רתוספה ע"גלחכם

מס' חשבון	סניף	בנק	מס' שיק	סכום השיק	טופס זה
39286	676	12	0786	14,000 -	מיועד לביצוע
					הפקדת שיקים
					הפקדת אלוטוניק*
					תשלום שוברי גביה
					בלבד!
				14,000 -	סה"כ סכום השיקים:

הפקדת מזומנים

אין להפקיד מזומנים בחיבת אל-תור המוצבות בסניפי בנק ודרכנתיל.
סה"כ במזומן
(עד גובה הסכום הרשום על החיבה)
פרום המזומנים
X =
X =
X =
X =
X =

נא לשלוח אלי העתק תדפיס הפעולה בדואר (בהעדר סימון המשבצות, לא ישלח העתק תדפיס).
פ"י החוק לאיסור הלבנת הון, חובה למלא את כל פרטי מבצע הפעולה, ולא רשאי הבנק לא לבצע.
שם מבצע הפעולה: א. א. א.
ת.ג. חובה למלא

מס' חשבון: 5753443
מס' סניף: 052
מס' חשבון: 4986
מס' שיק: 0786
מס' חשבון: 39286
מס' סניף: 676
מס' חשבון: 39286

אישור מורשה חתימה בסניף
1.2005

העדקים 2+1 למעספה עם ההפקדה. העתק 3 - ללקוח למעקב BB 01-0

12/6/05

זילברפלד אבי משרד עורכי דין ונוטריון
ZILBERFIELD AVI LAW OFFICES & NOTARY
מגשר מוסמך

ERFIELD AVI, ADVOCATE & NOTARY

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

HILA KALISKI - BARBER, ADVOCATE

הילה קליסקי - ברבר, עו"ד

16.6.08

לכבוד

בנק דיסקונט סניף 058 - : בן גוריון, ב"ב

פקס: 5786007

מ.ל.ב.

לנעמי

ג.ג.

הנדון: ח-ו 498610, 505250 ע"ש זילברפלד אבי

1. בשירותנו מהיום מסרתי לך כי יתרת החובה בחשבונות הנ"ל נגרמה באשמת הבנק שלא פועל לפי הודעותיו לציבור, ומסרת כי תבדקי זאת.
2. אשוב ואציין, כי כבר לפני כשבועיים הבחנתי ששיק שהפקדתי ביום חמישי אחר הצהריים לא זוכה בערך אותו יום. לכן, פניתי לסניף והבחנתי בהודעת הבנק, ע"ג האלתור, לפיו יש להפקיד ביום חמישי עד השעה 16:30, ע"מ שיקבל את אותו יום ערך.
3. ביום חמישי האחרון (12/6) הקפדתי לפעול בהתאם, והקפדתי להפקיד השיקים (שיק ע"ס 14,000 ₪ לזכות ח-ן 498610, ושיק ע"ס 10,000 ₪ לזכות ח-ן 505250) כבר בשעה 16:15.
4. היום התקשרנו לסניף לברר מדוע לא רואים הזיכוי בחשבון, ונדהמנו לשמוע כי ביום חמישי, אחרי השעה 14:00 (!), אינכם מתייחסים עוד להפקדות באלתור...
5. למותר לציין כי התנהגות הסניף הנה בניגוד מפורש להודעתו לציבור, היא מטעה את הלקוחות, וגורמת לנזק.
6. הנכם נדרשים לזכות לאלתר את החשבונות הנ"ל ביום ערך ה-12.6, ולבטל כל חיוב שנגרם בהם עקב ההתנהגות הנ"ל.
7. אינני יודע אם התנהגות הסניף הנה על דעת הבנק. מכל מקום, כל עוד ההודעה לציבור לא תשונה, אמשיך לפעול בהתאם אליה, ומצפה כי תכבדו הודעתכם.
8. בשולי הדברים אציין כי, כפי שאף הבהרתי לך, שאינני רגיל למצב שחשבונותי נמצאים ביתרת חובה, ולמען האמת רוחי נסערה מאוד מפרשייה זו.

בכבוד רב,
זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

פירוט תנועות אחרונות

לחשבון:

יתרת עו"ש:

פרטי (5505250)

2,314.66

מסגרת אשראי:

6,000.00

מתאריך 13/06/2008 עד תאריך

יתרה	זכות/חובה	אסמכתה	תיאור הפעולה	יום ערך	תאריך הפעולה
	-4,503.42	532	כ.א.ל.-		15-06-2008
-8,941.63	-4,472.10	533	ויזה-		15-06-2008
	10,000.00	534/74438	הפקדת שיק		16-06-2008
658.37	-400.00	535	משיכת שיק 5818460		16-06-2008
	10,000.00	536/33438	העברה-	15-06-2008	17-06-2008
658.37	-10,000.00	537/33438	ביטול-	16-06-2008	17-06-2008
624.87	-33.50	538	עזר מציון-		20-06-2008
724.87	100.00	539/99219	העברה מזילברפלד אבי		23-06-2008
-1.78	-726.65	540	ממרה מבטחים-		25-06-2008
3,498.22	3,500.00	541/99219	העברה מזילברפלד אבי		27-06-2008
3,497.45	-0.77	542	זקיפת רבית חובה		30-06-2008
	-30.00	543	עמלת מסלול דיסקונט פיקס	30-06-2008	01-07-2008

פירוט תנועות אחרונות

1498616

לחשבון:

23,923.36

יתרת עו"ש:

מסגרת אשראי:

12,000.00

מתאריך 15/06/2008 עד תאריך

יתרה	זכות/חובה	אסמכתה	תיאור הפעולה	יום ערך	תאריך הפעולה
-18,489.11	-20,000.00	876	לאומי קארד-		15-06-2008
	1,600.00	877/07	הפקדת שיק		16-06-2008
	5,969.00	878/74438	הפקדת שיק		16-06-2008
	14,000.00	879/74438	הפקדת שיק		16-06-2008
2,275.92	-803.97	880	עתידי-		16-06-2008
	5,969.00	881/33438	העברה-	15-06-2008	17-06-2008
	14,000.00	882/33438	העברה-	15-06-2008	17-06-2008
	-5,969.00	883/33438	ביטול-	16-06-2008	17-06-2008
2,275.92	-14,000.00	884/33438	ביטול-	16-06-2008	17-06-2008
5,070.92	2,795.00	885/08438	העברה-	19-06-2008	22-06-2008
4,970.92	-100.00	886/99219	העברה לזילברפלד יפה ואבי		23-06-2008
1,470.92	-3,500.00	887/99219	העברה לזילברפלד יפה ואבי		27-06-2008
	2,200.00	888/49438	הפקדת מזומן בסניף		29-06-2008
8,670.92	5,000.00	889/49438	הפקדת מזומן בסניף		29-06-2008
	-0.65	890	זקיפת רבית חובה		30-06-2008

18/08/2008

סיף דוד בן גוריון 58

כתובת: דרך בן גוריון 13 בני ברק

פקס: 03-5703151

טלפון: 03-9439111

טל: 03-6177207 03-6177208

צוות: אח"מ 1

מ. עסקים: טל:

יתרו	ח"ה	זכוי	אסמכתא	ד"ארר הפעולד	יוט ערד
-344.11				העברה מדף קודם	י"ג 2008
1.510.89		1.855.00	875	ט הפקדה ש"ק	11/06
-18.439.11	-20.000.00		876	ט לאומי קארד	15/06
		2.600.00	877	ט הפקדה ש"ק	16/06
		5.969.00	878	ט הפקדה ש"ק	16/06
		24.000.00	879	ט הפקדה ש"ק	16/06
2.275.92	-803.97		880	ט עתידיות	16/06
		5.969.00	881	ט העברה	15/06 17/06
		12.000.00	882	ט העברה	15/06 17/06
		-5.969.00	883	ט ביטול	16/06 17/06
2.275.92	-14.000.00		884	ט ביטול	16/06 17/06

8 אכ"ו
ע"מ א"ר 12.6

במחיר 12.6. הפקדה ש"ק עם סל אי
- 4 אלף אח"מ, האלקטרוניקס וקופסת
או המחיר 15.6.08
את ההפקדה 16.6.08
יכולנו ע"מ א"ר 15.6.08

בנק דיסקונט לישראל בע"מ
מס' פעולה: 416689

סיף דוד בן גוריון
עובד: מיכאל נעמי
מועד ביצוע: 18/08, 17:11, בוקר

קופה: 917

הפעולה בוצעה באמצעות: פקיד בסניף
מבצע הפעולה:
קירבה:
מס' זיהוי:
חתימתי על כתב זה מהווה אישור על קבלת העתק ממנו. הריני מאשר בזאת כי ביצוע הפעולה הנ"ל כפוף לתנאים המפורטים בסופס זה.

דיסקונט

לכבוד ולמישרת יום טוב
כתובת: הקלט 10 מנה חקלא
מס' חשבון: 6505250
מס' חשבון קודם: 0-00-505250

מס' חשבון: 03-5703151
מס' חשבון: 03-9439111
מס' חשבון: 03-5703151
מס' חשבון: 03-9439111
מס' חשבון: 03-5703151
מס' חשבון: 03-9439111

בנקאות אח"מ
אח"מ זהב

יום פרטי 9708

יום ערוך	תאריך הפעולה	אסמכרה	זכית	חובה	יונה
17/06	הסברה מדף קודם				33.89
15/06	ס.כ.א.ל	532		-4,503.42	
15/06	ס.ר.וו.ו.	533		-4,472.10	-8,941.63
15/06	ס.הפקדת ש"ק	534	10,000.00		
15/06	משיכת ש"ק 5818460	535		-400.00	658.37
15/06	ס.העונה	536	10,000.00		
17/06	ס.העונה	536			658.37
16/06	ס.ב.סול	537		-10,000.00	
17/06	ס.ב.סול	537			658.37

Handwritten signature and date: 12.8.

בנק דיסקונט לישראל בע"מ
מס' פעולה: 500830
קופה: 917

סניף: דרך בן גוריון
עובד: מיכאל נעמי
מועד ביצוע: 18/08, 17:12, בוקר

הפעולה בוצעה באמצעות פקיד בסניף
מבצע הפעולה:
קירבה:
מס' זיהוי:

חתימתי על כתב זה מהווה אישור על קבלת העתק ממנו. הריני מאשר בזאת כי ביצוע הפעולה הנ"ל כפוף לתנאים המפורטים בטופס זה.

חתימת מבצע הפעולה

חתימת הבנק

שירותי בנקאי, 24 שעות ביממה - 07-6111

www.discountbank.co.il

1 מתוך 1

006051

שרות אל-תור
להפקדת שיקים, איוואניק* ותשלום שוהי* גבייה

*מלא טופס נפרד עם שוברי גבייה
*הכנס למעטפת אל-תור את ההפקדה-
העתקים ראשונים של ה"פס.
ההעתק השלישי מיועד עבורך למעק
*לפני סגירת המעטפה ודא כי תסלח
מתאימה לרשום בטופס

א לבצע עמית, בכפוף לתנאים מעבר ליד:
הפקדת שיקים (לא דחויים) הפקדת מזומנים שיק הרשאה לחיוב חשבון לתשלום: סלפון חשמן, אחר

לשימוש פנימי בלבד

סדר הכרזת נשיקים: מס' שיקים

סדר הכרזת חיי חשבון

מס' שוברים: עם עמלה

מחלק גבייה

שם לכו הפקדת שיקים ט"י צד ג' מותרת רק בסכום הנמוך מ- 50,000 ש"ח

הפקד בסניף: בתאריך: 15/6/08

הפקדה לטובת

שם המוטב	מס' חשבון	מס' סניף	מס' שיק	שם הסניף	ק"א-א/ק"א	ק"א-א/ק"א
3-א/תורה	498610	018	11954	ק"א-א/ק"א	ק"א-א/ק"א	ק"א-א/ק"א
שם המוטב	מס' חשבון	מס' סניף	מס' שיק	שם הסניף	ק"א-א/ק"א	ק"א-א/ק"א

בתוספת עמלה על

הפקדת מזכונים*

אין להפקיד מזומנים רציבות אל-תור
המוצגות בסניפי בנק מרכזת ל.

סתייך במזכון
(עד גובה הסכום הרשום על התיבה)

פרטים המזומנים

X =

X =

X =

X =

X =

X =

אישר מרשה התיבה בסניף

פרטי השיקים

מס' חשבון	מס' שיק	מס' סניף	מס' שיק	סכום השיק	מיועד לביצוע
7451	11308	1967	11954	11954	הפקדת שיקים
3602102	110836	0836	4015	4015	הפקדת איוואניק*
					תשלום שוהי*
					בלבד!
				115969	

סך כמות שיקים: 2 סך סכום השיקים:

לא לשלוח אלי העתק תדפיס הפעולה בזאת (בהעדר סימון המשבצת, לא ישלח העתק תדפיס).
עפ"י החוק לאיסור הלבנת הון, חובה למלא את כל פרטי מבצע הפעולה ולא, רשאי הבנק לא לבצע.
שם מבצע הפעולה: 3-א/תורה ת.ג (חובה למלא)

כתובת: 3-א/תורה

מס' חשבון: 498610

מס' שיק: 11954

מס' חשמן: 018

מס' חשמן: 115969

ל. 15/6/08

2000177628

נא לבצע הפקדת שיקים תשלום שוברי גבייה, כהתאם לסכומים בדרך זה, לתנאים המצויינים במעטפה ולכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבות בבנק שנחתמו על ידי.



2000177628

כתאריך

הופקד בסניף

ש.א.מ.מ.ס.ב.	מס' חשבון	מס' סניף	שם הסניף	בנק
2000177628	498610	58	קניון	M

פרטי השיקים שם לכו הפקדת שיקים ע"צ מותרת רק כסכום הנמוך מ- 50,000 ש"ח	מס' חשבון	סניף	בנק	מס' שיק	סכום שיק	תשלום שוברי גבייה	
	16705	77	2	302	4666		
							אלר
							4666
	כמות שיקים:		סה"כ סכום השיקים:				
	1						

עפ"י חוק לאיסור הלבנת הון, חובה למלא את כל פרטי מבצע הפעולה ולא, רשאי הבנק לא לבצע.

פרטי המבצע:	שם המבצע הפעולה	ת.ז. וחובה נוסף	מס' חשבון	מס' סניף	שם הסניף	בנק
	ש.א.מ.מ.ס.ב.	מס' חשבון	מס' סניף	שם הסניף	בנק	
	2000177628	498610	58	קניון	בנק	

עתיק ללקוח
הוראות הסברים נוספים לפעולות המבוצעות באמצעות שרות אל-תור - מפורטים בגב המעטפה.

זילברפלד אבי משרד עורכי - דין ונוטריון
ZILBERFIELD AVI LAW OFFICES & NOTARY
מגשר מוסמך

ZILBERFIELD AVI, ADVOCATE & NOTARY

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

HILA KALISKI - BARBER, ADVOCATE

הילה קליסקי - ברבר, עו"ד

17.8.08

לכבוד

בנק דיסקונט

מנהל סניף בן גוריון, ב"ב

פקס: 5786007

א.נ.

מ.ל.ב

הנדון: ח-ן 505250, 498610 ע"ש זילברפלד אבי

הריני להפנות תשומת לבך לליקויים בעבודת הסניף ביחס למעטפות המופקדות באלתור, כדלקמן:-

1. בתאריך 12/6 הפקדתי באלתור בסניף מעטפה עם שיקים (שיק ע"ס 14,000 ₪ זכות ח-ן 498610, ושיק ע"ס 10,000 ₪ לזכות ח-ן 505250), וזאת בשעה 16:15.
2. ב- 16/6 הבחנתי (דרך האינטרנט) כי לא רואים הזיכוי בחשבון, ונדהמתי לשמוע (מנעמי) כי ביום חמישי, אחרי השעה 14:00 (!), אינכם מתייחסים עוד להפקדות באלתור...
3. יודגש, כי הדברים שנאמרו לי טלפונית, כאמור, סותרים מפורשות הודעת הבנק שהיתה מודבקת (עד לפני ימים ספורים) ע"ג האלתור.
4. הבהרתי זאת לנעמי, והוספתי כי התנהגות זו אינה מקובלת עלי, וכי היא תגרום לי לנזק של חיוב ריבית בחשבון, והיא הבטיחה לבדוק הנושא ולחזור אלי.
5. לא הסתפקתי בכך, ושלחתי פקס בנושא, שהעתקו מצ"ב.
6. עד היום לא נעניתי על ידכם, לא לגבי שיחתי עימה ולא לגבי מכתבי הנ"ל !!
7. אדגיש, כי חשבונותי הנ"ל אינם מצויים כלל ביתרת חובה. אעפ"כ - עקב התנהגותכם הנ"ל הם "נכנסו" לחובה, ואף חויבו בריבית בסוף 6/08 !
7. ב- 11/8 (שאינו יום חמישי), הפקדתי שיק ע"ס 4,666 ₪ בשעה 16:05 באלתור.
8. בבדיקה שערכתי, אף שיק זה קיבל יום ערך של ה- 12/6.
9. התנהגות זו אינה מקובלת עלי, וגורמת לי לנזקים, לא רק מבחינת סכום הזיכוי, כי אם דווקא מחמת מועד הזיכוי לענין היותם שיקים חלוטים.
10. אודה לבחינתך את העובדות הנ"ל ופעולתך הדחופה לתיקונם.

בכבוד רב,

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

פירוט תנועות אחרונות
לחשבון:
יתרת ע"ש:

1498616
23,923.36

מסגרת אשראי:

12,000.00

מתאריך 05/08/2008 עד תאריך

יתרה	זכות/חובה	אסמכתה	תיאור הפעולה	יום ערך	תאריך הפעולה
13,871.60	5,775.00	916/08003	הפקדת שיק		05-08-2008
13,437.60	-434.00	917	עורכי דין-		11-08-2008
18,103.60	4,666.00	918/12438	הפקדת שיק		12-08-2008
18,096.40	-7.20	919	פנקסי שיקים-	15-08-2008	13-08-2008
	400.00	920/99219	העברה מזילברפלד יפה ואבי		14-08-2008
	5,000.00	921/10	הפקדת שיק		14-08-2008
	-4,500.00	922	משיכת שיק 5832299		14-08-2008
18,727.40	-269.00	923	משיכת שיק 5832297		14-08-2008
	-810.15	924	עתידי-		14-08-2008
3,364.23	-14,553.02	925	לאומי קארד-		15-08-2008
	-5,000.00	926/99219	העברה לזילברפלד יפה ואבי		15-08-2008
5,584.23	7,220.00	927/38438	הפקדת שיק		17-08-2008
	4,666.00	928/17	שיקים באלתור-	11-08-2008	17-08-2008
5,584.23	-4,666.00	929/17	ביטול-	12-08-2008	18-08-2008
9,359.23	3,775.00	930/20090	העברה מברנד גבריאלה		18-08-2008
13,436.73	4,077.50	931/24438	הפקדת שיק		19-08-2008
10,826.73	-2,610.00	932	משיכת שיק 5826284		25-08-2008
	-2,955.00	933/99219	העברה לזילברפלד יפה ואבי		28-08-2008
	-18.00	934	עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-08-2008	01-09-2008
	-8,500.00	935	משיכת שיק 5869962		01-09-2008
-2,096.27	-1,450.00	936	משיכת שיק 5869961		01-09-2008
	8,742.80	937/39438	הפקדת שיק		01-09-2008
3,989.53	-2,657.00	938	משיכת שיק 5832300		02-09-2008
	21,175.00	939/06438	הפקדת שיק		02-09-2008
22,623.53	-2,541.00	940	משיכת שיק 5832284		08-09-2008
	1,803.00	941/07	הפקדת שיק		08-09-2008
	5,117.00	942/93438	הפקדת שיק		09-09-2008
	-7,482.00	943	משיכת שיק 5869963		09-09-2008
12,918.53	-9,143.00	944	משיכת שיק 5869964		09-09-2008
	-303.40	945	ישרכארט-		09-09-2008
12,176.16	-438.97	946	עורכי דין-		10-09-2008
	1,803.00	947/17	שיקים באלתור-	07-09-2008	10-09-2008
	21,175.00	948/17	שיקים באלתור-	07-09-2008	11-09-2008
	-1,803.00	949/17	ביטול-	09-09-2008	11-09-2008
12,176.16	-21,175.00	950/17	ביטול-	08-09-2008	11-09-2008
18,420.16	6,244.00	951/35438	הפקדת שיק		11-09-2008
7,313.16	-11,107.00	952	לאומי קארד-		12-09-2008
	-3,500.00	953/99219	העברה לזילברפלד יפה ואבי		15-09-2008
	18.00	954	החזר עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-08-2008	16-09-2008
-7,168.84	-11,000.00	955	משיכת שיק 5869965		16-09-2008
	8,016.00	956/30438	הפקדת שיק		16-09-2008
	-10.00	957	עמלת פעולה ע"י פקיד	31-08-2008	17-09-2008
	-18.00	958	עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-08-2008	17-09-2008
-0.26	-819.42	959	עתידי-		17-09-2008

6,524.74	6,525.00	960/72438	הפקדת שיק		18-09-2008
2,844.74	-3,680.00	961/99219	העברה לזילברפלד יפה ואבי		24-09-2008
	350.00	962/16065	הפקדת מזומן בסניף		25-09-2008
	35.40	963	החזר עמלת פעולה ע"י פקיד	31-07-2008	25-09-2008
3,250.14	20.00	964	החזר עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-07-2008	25-09-2008
	-35.40	965	עמלת פעולה ע"י פקיד	31-07-2008	25-09-2008
	-18.00	966	עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-07-2008	26-09-2008
1,266.74	-1,930.00	967	משיכת שיק 5869966		26-09-2008
	-2.84	968	זקיפת רבית חובה		26-09-2008
1,242.74	-21.16	969	עמלת הקצאת אשראי מט"ח		29-09-2008
					29-09-2008

ח

2000177616

נא לביטול הפקדת שיקים הפקדת שיקים תשלום שוברי גבייה, בהתאם לטווח בדרך זה, לתנאים המצויים בגב המעטפה ולכתב תנאים כלליים לפתיחת השכונת בבנק, לטובתם על ידי.

אלתור הפקדת שיקים ביצוע תשלומים

200177615

18/08 בתאריך

ק-א-א-א-א

הפקד בסניף

שם המוטב	מס' השכונ	מס' סניף	שם הסניף	בנק
ז'אבולאק אבי	498610	058	ק-א-א-א-א	פניקס

פרטי השיקים	מס' השכונ	סניף	בנק	מס' שיק	סכום השיק	תשלום שוברי גבייה	
6604065025	866	10		1274	6530.-		
5591948035	855	10		0910	750.-		
7503271518	875	10		0238	578.-		
606099	500	12		5748	884.80		
כמות שיקים:					סה"כ מסום השיקים:	8742.80	

עפ"י החוק לאיסור הלבנת הון, חובה למלא את כל פרטי מבצע הפעולה ולא, רשאי הבנק לא לבצעה.

5703443

טלפון

מעבדת

ת.ז. חובה למלא

ז'אבולאק אבי

שם מבצע הפעולה

הוראות והסברים נוספים לפעולות המבוצעות באמצעות שרות אל-תור - מפורטים בגב המעטפה.

העתק ללקוח

זילברפלד אבי משרד עורכי דין ונוטריון
ZILBERFIELD AVI LAW OFFICES & NOTARY
מגשר מוסמך

ZILBERFIELD AVI, ADVOCATE & NOTARY

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

HILA KALISKI - BARBER, ADVOCATE

הילה קליסקי - ברבר, עו"ד

3.9.08

לכבוד
בנק דיסקונט, סניף בן גוריון, ב"ב
פקס: 5786007

לידי נעמי,

מ.ל.ב.

הנדון: ח-ן 498610, 505250 ע"ש זילברפלד אבי

סימוכין: מכתבי מ- 17.8.08

מכתבי מ- 16.6.08

ג.נ.

1. בשיחתנו הטלפונית ב- 18.9.08 מסרת לי כי הליקויים שציינתי במכתבי שבסימוכין, קרי: ימי הערך וחיובי הריבית - יתוקנו.
2. לצערי, ככל שבחנתי את דפי הח-ן באינטרנט, וככל שהבנתי משגת, הם לא תוקנו.
3. בנוסף, שיקים שהפקדתי באלתור ביום א', 1/9 בשעה 12:00 לערך, בסך כולל של 8,742.8 ₪, זכו משום מה ליום ערך 2/9!?
4. מה קורה? האם אצטרך לבדוק כל חשבונותי אחורה?
5. נא בדיקתך הדחופה, ותיקון כל הליקויים.

בכבוד רב,
זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון



מס' תעודת זהב 2000177633

נא לבצע עברית המעטפה ולכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם. הפקדת שיקים תשלום שוברי גבייה, בהתאם לפירוט בדף זה, לתנאים המצויינים.

אלתור הפקדת שיקים ביצוע תשלומים

2000177633

7/9/08 כתאריך

ק/ג/א/א חופקד בסניף

שם המוטב	מס' חשבון	מס' סניף	שם הסניף	בנק
בילביל א.א.י	498610	058	א.א.י	בנק

הפקדה לטובת:

תשלום שוברי גבייה:

מס' חשבו	סניף	כ-ק	מס' שיק	סכום השיק
559992	481	80	0610	15,400.-
404633	648	19	1617	5,775.-
3213420	800	10	9925	648.-
3213420	800	10	9912	1,155.-
סה"כ סכום השיקים:				22,978.-

שם לזכר הפקדת שיקים לצד ג' יחידות רק בסכום הנמוך מ- 50,000 ש"ח

מפ"י החוק לאיסור הלבנת הון, חובה למלא את כל פרטי מבצע הפעולה ולא, רשאי הבנק לא לבצעה.

[Handwritten signature]

5753443

טלפון

כתובת

ת.ד. וחובה למלא

בילביל א.א.י שם מבצע הפעולה

פרטי המבצע:

הערת ללקוח: הוראות והסברים נוספים לפעולות המבוצעות באמצעות שרות אלקטרוני - מפורטים בגב המעטפה.



זילברפלד אבי משרד עורכי - דין ונוטריון
ZILBERFIELD AVI LAW OFFICES & NOTARY
 מגשר מוסמך

ERFIELD AVI, ADVOCATE & NOTARY

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

HILA KALISKI - BARBER, ADVOCATE

הילה קליסקי - ברבר, עו"ד

8.9.08

לכבוד
 בנק דיסקונט, סניף בן גוריון, ב"ב
 פקס: 5786007

לידי נעמי

מ.ל.ב

הנדון: ח-ג 498610, 505250 ע"ש זילברפלד אבי

ג.ג.

סימוכין: מכתבי מ- 17.8.08

מכתבי מ- 16.6.08

מכתבי מ- 3.9.08

1. מכתבי מ- 3.9.08 לנעמי (שהעתקו מצ"ב לנוחיותך) - לא נענה כלל!
2. אמש הופקד באלתור, בערך ב- 10:12, מעטפה עם 4 שיקים בסך כולל של 22,978 ש. מעיון באינטרנט - השיקים לא הופקדו אמש !!!
3. העדר ההפקדה במועד גורם לי לנזק ממשי!
4. ריבוי המקרים שהבנק לא מפקיד השיקים כנדרש חמור, וברור כי אין מדובר בטעות מקרית, אלא בשיטת עבודה פגומה.
5. אבקש תגובתך הדחופה למכתבי הקודם, כמו גם למכתבי זה, ותיקון מיידים של כל הליקויים שהצבעתי עליהם בשרשרת מכתבי.

בכבוד רב,

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

איתי אלון
 ראשון לציון
 2/9/08
 סניף בן גוריון
 לא הופקדו השיקים
 זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון
 בן גוריון 34 ר"ג
 טל: 03-5753443

יא

זילברפלד אבי משרד עורכי - דין ונוטריון
ZILBERFELD AVI LAW OFFICES & NOTARY
מגשר מוסמך

ELD AVI, ADVOCATE & NOTARY

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

ZEEVI ADI, ADVOCATE

זאבי עדי, עו"ד

5.10.08

לכבוד
בנק דיסקונט, סניף בן גוריון, ב"ב
פקס: 5786007

לידי סגנית המנהל,

מ.ל.ב

ג.נ.

הנדון: ח-ן 498610 ע"ש זילברפלד אבי

1. לצערי, אין זו הפעם הראשונה שאני פונה אלייך (כמו גם לנועמי) בענין מתן יום ערך שגוי לשיקים המופקדים באלתור.
2. ב- 2.10.08 בשעה 11:00 לערך הונחה מעטפה בתיבת האלתור עם שיק (מס' 597) ע"ס 2,870 ₪.
3. היום אני רואה, דרך האינטרנט, כי השיק זוכה רק ב- 3/10, וכי, עקב כך, חשבונני מצוי ביתרת חובה כביכול ב- 2/10, ויחוייב בריבית חובה בהתאם.
4. אני מניח שאף הפעם תפתרי את הבעיה הנקודתית, אך האמת הנה שנמאס לי לבדוק את החשבון אצלכם ולמצוא פעם אחר פעם אותה בעיה. אולי תפתרו זאת כבר !!
5. נא טיפולך בהתאם.

~~בכבוד רב,~~

~~זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון~~

פירוט תנועות אחרונות
 לחשבון:
 יתרת עו"ש:

פרטי (5505250)
 2,314.66

מסגרת אשראי:

6,000.00

מתאריך 01/09/2008 עד תאריך

יתרה	זכות/חובה	אסמכתה	תיאור הפעולה	יום ערך	תאריך הפעולה
1,643.36	-1,190.11	572	טפחות משכנ-		01-09-2008
	-407.35	573	כ.א.ל.-		02-09-2008
277.30	-958.71	574	ויזה-		02-09-2008
98.30	-179.00	575	ערוצי זהב-		05-09-2008
	-478.63	576	כ.א.ל.-		15-09-2008
-2,960.12	-2,579.79	577	ויזה-		15-09-2008
	3,500.00	578/99219	העברה מזילברפלד אבי		16-09-2008
559.88	20.00	579	החזר עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-08-2008	16-09-2008
539.88	-20.00	580	עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-08-2008	17-09-2008
	-300.00	581	משיכת שיק 5818459		21-09-2008
204.58	-35.30	582	עזר מציון-		21-09-2008
3,884.58	3,680.00	583/99219	העברה מזילברפלד אבי		24-09-2008
	2.00	584	החזר עמלת פעולה ע"י פקיד	31-07-2008	25-09-2008
	22.00	585	החזר עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-07-2008	25-09-2008
3,167.92	-740.66	586	מנורה מבטחים-		25-09-2008
	-2.00	587	עמלת פעולה ע"י פקיד	31-07-2008	26-09-2008
3,145.92	-20.00	588	עמלת פעולה בערוץ ישיר	31-07-2008	26-09-2008
	-2.92	589	זקיפת רבית חובה		29-09-2008
	-21.08	590	עמלת הקצאת אשראי מט"י-יחיד		29-09-2008
2,721.92	-400.00	591	משיכת שיק 5883591		29-09-2008
	-300.00	592	משיכת שיק 5883592		02-10-2008
	-1,192.67	593	טפחות משכנ-		02-10-2008
	-172.81	594	טפחות משכנ-		02-10-2008
	-336.05	595	כ.א.ל.-		02-10-2008
-1,383.05	-2,103.44	596	ויזה-		02-10-2008
	2,870.00	597/04438	הפקדת שיק		03-10-2008
1,464.95	-22.00	598	עמלת פעולה בערוץ ישיר	29-09-2008	03-10-2008
1,285.95	-179.00	599	ערוצי זהב-		05-10-2008

זילברפלד אבי משרד עורכי דין ונוטריון
ZILBERFIELD AVI LAW OFFICES & NOTARY
מגשר מוסמך

ZILBERFIELD AVI, ADVOCATE & NOTARY
ZEEVI ADI, ADVOCATE

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון
זאבי עדי, עו"ד

30.10.08

לכבוד
בנק דיסקונט, סניף בן גוריון, ב"ב
פקס: 5786007

מ.ל.ב

הנדון: ח-ן 498610 ע"ש זילברפלד אבי

1. שיק ע"ס 3,465 ₪ הופקד על-ידי באלתור, שלשום, 28/10, בשעה 12:05.
2. משום מה, הזיכוי מופיע רק היום.
3. אבקשכם לתקן הזיכוי כנדרש.

בכבוד רב,
זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון

מסגרת
מאניקס - פסיכיאטרית
מס' 100/03
מס' 100/03
מס' 100/03

זילברפלד אבי, עו"ד ונוטריון
בן-גוריון 34 רמת-גן
טל: 03-5753443

יד

14-12-2008

דיסקונט

סניף: דרך בן גוריון - 58
כתובת: דרך בן גוריון
טלפון: 03-9439111
פקס: 03-5703151
צוות: אח"מ 1
מ.עסקים:
טל: 03-6177207, 03-6177208

לכבוד זילברפלד ואבי
כתובת: דרך בן גוריון 34 רמת גן
מס' חשבון: 1498616
מס' חשבון קודם: 0-00-408610
מקצועות חופשיים עצמאיים
עסקי מורחב

פירוט תנועות אחרונות

לחשבון: 1498616 וזכת עו"ש: 2,245.26 מסגרת אשראי: 12,000.00

לפי 8 תנועות אחרונות
מתאריך: 14-11-2008 עד תאריך: 14-12-2008

תאריך הפעולה	יום ערך	תיאור הפעולה	אסמכתה	זכות/חובה	יתרה
09-12-2008		העברה מזילברפלד יפת ואבי	1020/99219	2,300.00	9,216.16
08-12-2008		משיכת שיק 5869977	1021	-17,000.00	
10-12-2008		עורכי דין - ישראל	1022	-443.09	
10-12-2008		משיכת שיק 5869976	1023	-247.81	
10-12-2008		משיכת שיק 5869978	1024	-323.00	
10-12-2008		משיכת שיק 5869978	1025	-10,035.00	-1,832.74
10-12-2008		משיכת שיק 5869978	1026	-1,500.00	-3,332.74
11-12-2008		משיכת שיק 5869975	1027/12438	5,578.00	2,245.26
12-12-2008		הפקדת שיק			

שירות בבקאי 24 שעות ביממה-טל" 6111

www.discountbank.co.il

דיסקונט אישי - SMS

לא לבצע עבודי הפקדת שיקים תשלום שוברי גבייה, כמותם לפרטים בדף זה, לתנאים המצוינים בדף המעטפה ולכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבונות בבנק וניהולם שנתמכו על ידי.

תאריך: 14/12/08 מס' חשבון: 1498610

הפקד בסיף: לתשומת לבו פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל עורך יום העסקים הבא.

מס' חשבון: 1498610 מס' סניף: 08 שם הסניף: בא-אילון

3000933524

מס' חשבון	מס' חשבוני	מס' חשבוני	מס' חשבוני	מס' חשבוני	מס' חשבוני
278750	9021	0830	0000	5578	5578
22286	12	0830	0000	5578	5578

כמות שיקים: 2

שם מבעל הפעולה: זילברפלד ואבי

כתובת: דרך בן גוריון 34 רמת גן

מס' חשבון: 1498616

מס' חשבוני: 1498610

מס' חשבוני: 1498610

מס' חשבוני: 1498610

מס' חשבוני: 1498610

15-12-2008

דיסקונט

סניף: דרך בן גוריון - 58
 כתובת: דרך בן גוריון
 טלפון: 03-9439111
 פקס: 03-5703151
 אזור: אח"מ 1
 טל: 03-6177207, 03-6177208
 מ.עסקים:

לכבוד זילברפלד אבי
 כתובת: דרך בן גוריון 34 רמת גן
 מס' חשבון: 1498616
 מס' חשבון קודם: 0-00-498610
 מקצועות חופשיים עצמאיים
 עסקי מורחב

פירוט תנועות אחרונות

לחשבון: 1498616 יתרת עו"ש: -1,254.74 מסגרת אשראי: 12,000.00

תאריך הפעולה	יום עדר	תיאור הפעולה	אסמכתה	זכות/חובה	יתרה
09-12-2008		משיכת שיק 5869977	1021	-17,000.00	9,216.16
10-12-2008		עורכי דין -	1022	-443.09	
10-12-2008		ישרכארט -	1023	-247.81	
10-12-2008		משיכת שיק 5869976	1024	-323.00	-1,832.74
10-12-2008		משיכת שיק 5869978	1025	-10,035.00	-3,332.74
10-12-2008		משיכת שיק 5869975	1026	-1,500.00	2,245.26
11-12-2008		הפקדת שיק	1027/12438	5,578.00	-1,254.74
12-12-2008		העברה לזילברפלד יפה ואבי	1028/99219	-3,500.00	
14-12-2008					

שירות בנקאי 24 שעות ביממה-טל*6111

www.discountbank.co.il

SMS - דיסקונט אישי

תנאים
 - הפקדת שיקים
 - ביצוע תשלומים
 - שירותים שמועד פרעונם הגיע בלבד.

נא לבצע עבדוי הפקדת שיקים תשלום שוברי גבייה, בהתאם לפרטים בדף זה, לנתאים המצויינים בגב המעטפה ולכתב תנאים כלליים לפתיחת חשבוות בבנק וניהולם שנחתמו על ידי 14/12/08 בתאריך פ. ג. ג. ג. הוסקד בסניף פ. ג. ג. ג. לתשומת לב! פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא.

שם המוטב	מס' חשבון	מס' סניף	יום חשבון	שם הסניף
זילברפלד אבי	1498610	018	פ. ג. ג. ג.	פ. ג. ג. ג.

מס' חשבון	חוקי	בנק	מס' שיק	סכום השיק	תשלום
93601319	800	10	0787	540.00	540.00
9148520092	000	13	0077	529.00	529.00
813613	051	11	3165	3437.00	3437.00
180601	487	20	0512	14,438.00	14,438.00
22286	276	12	0631	4,000.00	4,000.00
				29,944.00	29,944.00

עפ"י החוק לאיסור הלבנת הון, חובה למלא את כל פרטי מבצע הפעולה ולא, רשאי הבנק לא לבצעה.

שם מבצע הפעולה: פ. ג. ג. ג. מס' חשבון: 053977476

הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992

בתוקף סמכותי לפי סעיף 8 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות בוועדה המייעצת ובאישור שר האוצר, אני קובע הוראות אלה:

הגדרות (תיקון התשס"ה)

1. בהוראות אלה -

"אזור" - אזור יהודה והשומרון וחבל עזה;

"בנק גובה" - בנק שבו הפקיד לקוח שיק לגביה;

"יום הסליקה" - יום העסקים הבנקאי שבו הופקדו השיקים שלגביהם נערכת הסליקה;

"יום עסקים בנקאי" - כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב; במקרים חריגים, שבהם נמנע מחלק ניכר מהלקוחות לבצע פעילות בנקאית תקינה, רשאי המפקח לקבוע שיום מסוים אינו יום עסקים בנקאי;

"ממסרים" - שיקים, חיובים אחרים וזיכויים;

"מסלקה" - מסלקת הבנקים שבה נוהגים הבנקים חברי המסלקה לקיים סליקה של ממסרים, תוך חיוב זיכוי חשבונותיהם בבנק ישראל, וכן מסלקה פנימית;

"מסלקה פנימית" - הסדר לסליקת שיקים בבנק חבר מסלקה, שעל פיו עורך הבנק סליקה של שיקים שלגביהם הוא או בנק אחר שהוא מייצג במסלקה, הוא הבנק הגובה והבנק הנפרע כאחד;

"שיק" - שיק נקוב במטבע ישראלי המשוך על בנק בסניפו בישראל או באזור.

תחילה וסיום של יום עסקים (תיקון התשס"ה)

2. (א) תחילתו של יום עסקים בנקאי תהיה עם סיום יום העסקים הבנקאי שקדם לו וסופו בשעה 18:30 באותו יום עסקים בנקאי [ובימי שישי וערב יום המפורט בהגדרה "יום עסקים בנקאי" שבסעיף 1, למעט ערב יום שבתון, ערב פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור, בשעה 14:00]; בנק רשאי לקבוע שעה מוקדמת יותר לסיום יום העסקים הבנקאי לגבי סניף מסויים או הפקדות מסוג מסויים, ובלבד שנתן הודעה על כך בסניף.

(ב) המפקח רשאי להורות לבנקים, לגבי פעולות שיפורטו, על שעה שונה לסיום של יום עסקים בנקאי מהשעה הקבועה בסעיף קטן (א).

זיכוי על שיק

3. (א) בנק גובה יזכה את לקוחו ביום הסליקה בשל שיק שהופקד באותו יום; זיכוי כאמור ייחשב כזיכוי ארעי ויהפוך סופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הסליקה, זולת אם במהלכם שב הבנק וחייב את הלקוח על ידי ביטול למפרע של הזיכוי הארעי, בשל כך שהבנק הנמשך סירב לכבד את השיק; ואולם הזיכוי ייחשב כסופי במועד מוקדם מהאמור אם הבנק הגובה הודיע ללקוחו כי חשבונו יזוכה בזיכוי סופי במועד מוקדם מהאמור, בין על פי אישור שנתן לו הבנק הנמשך ובין מסיבה אחרת.

(ב) הפך זיכוי ארעי לזיכוי סופי, יהא מועד הזיכוי לענין חישוב ריבית, יום הסליקה.

(ג) הוראות סעיף זה יחולו אף אם הבנק הנמשך הוא גם הבנק הגובה.

(ד) לענין שיק מאוחר ייחשב יום ההפקדה המועד שבו עמד השיק המאוחר לגבייה.

חיובי הבנק הנמשך

4. (א) הוצג לבנק שיק שנמשך עליו באמצעות המסלקה, יהא רשאי לחייב את לקוחו ביום הסליקה.

(ב) החליט בנק נמשך כאמור בסעיף קטן (א) שלא לכבד את השיק, ביזמתו או בשל פגם בשיק או בשל הוראת הלקוח שלא לכבדו או מסיבה אחרת, יחזיר את השיק לבנק הגובה ביום העסקים הבנקאי הראשון לאחר יום הסליקה שבו הוצג לו השיק.

(ג) הוראות סעיף זה יחולו, בשינויים המחוייבים, אף במקרה של שיק שהבנק הנמשך בו הוא גם הבנק הגובה או אם שניהם מסלקים ממסרים בסליקה פנימית.

ביטול שיק לאחר גמר העסקים

5. הורה מושך השיק לבטלו, לא יחוייב חשבונו אם הודיע על הביטול לסניף הבנק עליו נמשך השיק לא יאוחר מיום העסקים הבנקאי הראשון שלאחר יום הסליקה, ובלבד שעד למועד ההודעה לא נפרע השיק או לא אושר ללקוח שהפקידו זיכוי סופי מוקדם כאמור בסעיף 3(א) על פי אישור שנתן הבנק הנמשך לבנק הגובה.

שמירת זכויות

6. אין בקביעת מועדי חיוב זיכוי כדי לקבוע, לענין עילות אחרות שבדין, את זכויות הלקוח, הצדדים לשיק, הבנק הגובה או הבנק הנמשך, זה כלפי זה, אם הוברר בדיעבד כי השיק זויף או כי הבנק הנמשך היה מנוע מסיבה אחרת מלחייב את חשבון הלקוח או שהצגתו של השיק לגבייה היתה שלא כדין או בהפרת הסכם.

איחורים מותרים

7. (א) שיק שלא סולק או לא הוחזר בשל שביתה או השבתה בבנק או בשל כך שבאותו יום לא ניהל בנק עסקים מסיבה אחרת או בשל כך שנבצר ממנו לסלק שיקים באותו יום, לא יבוא אותו יום במנין ימי העסקים הבנקאיים לענין חיוב או זיכוי לקוחות ולענין החלטה שלא לכבד שיק; ובלבד שאם האמור היה באי יכולת לסלק שיקים בתקופה העולה על יום אחד, יודיע הבנק על הדבר בשלושה עיתונים יומיים, לפחות.

(ב) תעודה בחתימת המפקח או מי שהוא הסמיכו לכך תהא ראייה כי שיקים שהופקדו בבנק מסויים או שנמשכו על בנק מסויים, לא סולקו או לא הוחזרו בשל כך שאחד הבנקים לא השתתף בסליקה ביום פלוני, כאמור בסעיף קטן (א).

(ג) המפקח רשאי, בהודעה ברשומות, לקבוע רשימת סניפים של בנקים אשר בשל ריזונוקם מהמסלקה או בשל ימי מנוחה בהם השונים מכלל הבנקים, יווסף יום עסקים בנקאי נוסף לענין חיוב או זיכוי לקוחות ולענין החלטה שלא לכבד שיק.

(ד) לא הובא יום במנין ימי העסקים הבנקאיים כאמור בסעיף קטן (א) או נוסף יום עסקים בנקאי כאמור בסעיף קטן (ג), יחושבו המועדים לענין הזיכוי והחיוב כאמור בסעיפים 3 או 4 וביטול השיק כאמור בסעיף 5, כאילו נוסף ליום הסליקה גם אותו יום שלא הובא במנין.

תחילה

8. תחילתן של הוראות אלה ששה חדשים מיום פרסומן.

י"ז באב התשנ"ב (16 באוגוסט 1992)

.....
נגיד בנק ישראל

1. ק"ת 5469, התשנ"ב (3.9.1992), עמ' 1448;

תיקון: ק"ת 6423, התשס"ה (19.9.2005), עמ' 988.

2. המילים המוקפות בסוגרים מרובעים שבסעיף זה ייכנסו לתוקף ביום 21.2.06. בנוסף, עד לאותו יום, במקום "18:30" יבוא: "15:00".

4. (א) תאגיד בנקאי לא יבצע פעולה בגין הוראה מלקוח באותו יום עסקים גם אם ההוראה ניתנה לפני סיום יום העסקים, אם סכום או כמות הפעולה אינם נקובים מראש, אלא מותנים בביצוע או באי-ביצוע של פעולות אחרות, שתוצאותיהן יתבררו רק לאחר סיום יום העסקים.
- (ב) למרות האמור בסעיף קטן (א), אם לקוח מנהל מספר חשבונות עובר ושב או פקדון אחר לפי דרישה (כגון פח"ק) באותו בנק ובאותו מטבע, רשאי התאגיד הבנקאי לבצע, באותו יום עסקים, הוראה שהלקוח נתן לפני סיום יום העסקים לבצע העברות בין אותם חשבונות עובר ושב או פח"ק של אותו לקוח, גם אם העברות אלו מותנות במצבן של היתרות באותם חשבונות בסוף אותו יום עסקים ומידע על מצבן של אותן יתרות מתקבל רק לאחר סיום יום העסקים.
5. האמור בסעיף 2 חל רק על פעולות של התאגיד הבנקאי עם לקוחותיו ולא על פעולות ההתחשבות בבנק ישראל, בקשר לפעולות מסלקת הבנקים ומסלקת הבורסה.

רישום תאריכים במסמכים

6. כאשר פעולות מבוצעות בתאריך מסויים ומשוייכות ליום העסקים הבא לצורך קביעת תאריך רישום הפעולות בחשבונות, יש לרשום במסמכים המבססים פעולות אלו (באמצעות חותמת, הדפסה של מחשב וכדו') את תאריך ביצוע הפעולה או מתן הוראה לביצועה ולא את תאריך יום העסקים אליו שוייכה. כאשר מדובר בפעולות המבוצעות לאחר יום העסקים, יש לציין את הזמן המדוייק של ביצוע הפעולה.

* * *

<u>עדכונים</u>			
תאריך	פרטים	גרסה	חוזר 06 מס'
24/9/85	חוזר מקורי		56/16
12/4/88	עדכון		91/16
8/91	שיבוץ בחוראות ניהול בנקאי תקין	1	----
12/95	גרסה מחודשת של קובץ ניהול בנקאי תקין	2	----
22/1/06	עדכון	3	2180

**נוסח תובענה ייצוגית לפי סעיף 5(א)(1)
לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006**

ת.א. 08/

בבית המשפט המחוזי
בתל-אביב-יפו

התובע: **אבי זילברפלד, עו"ד, ת.ז. 053977476**
מרחוב בן גוריון 34, רמת גן

ע"י ב"כ עוה"ד ארנון גרפי ו/או משה הולצמן ו/או
יחזקאל הרשמן ו/או טטיאנה שוכמן ו/או אבנר אריה
ו/או שלמה רוזנווסר ו/או משה פישר
דרך מנחם בגין 154 (בית קרדן), תל-אביב-יפו 64921
(טל': 03-6083565; פקס': 03-6083567)

-נגד-

הנתבע: **בנק דיסקונט לישראל בע"מ (סניף בן גוריון, מס' 058)**
מרחוב בן גוריון 13, בני ברק

מהות התובענה: תובענה ייצוגית

סכום התובענה: 40,000,000 ש"ח (על דרך האומדנה)

תובענה ייצוגית

מוגשת בזאת תובענה ייצוגית על יסוד החלטתו של בית המשפט הנכבד בעניין קבלת
הבקשה לאישור התובענה הייצוגית.

א. מבוא

1. עניינה של תובענה זו, בתמצית, הינה כי שיקים המופקדים אצל הבנק בתיבות
השירות, באמצעות מעטפות "אל-תור", אינם נרשמים בחשבון הבנק, נשוא
ההפקדה, לפי יום הערך שבו הופקדו בפועל אצל הנתבע בתיבת שירות "אל-תור",
אלא לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, תוך גרימת נזקים ללקוחות הבנק.
2. התובע יטען כי התנהגותו ומחדליו של הבנק הינם בניגוד מפורש לדין ולהוראות
המפקח על הבנקים, והכל כמפורט להלן.

ב. הצדדים

3. התובע הינו אזרח ותושב ישראל, עורך דין בהכשרתו ועיסוקו, ולקוח ותיק אצל
הבנק, בסניף בן גוריון, מס' 058, בני ברק, מאז 1983.
4. הנתבע, בנק דיסקונט לישראל בע"מ (לעיל ולהלן: "**הבנק**"), הינו תאגיד בנקאי
מורשה על פי חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

5. התובע מנהל אצל הבנק מספר חשבונות- בנק:- האחד עסקי (מס' ישן- 498610, מספר חדש- 1498616), להלן: "**החשבון העסקי**", וכן חשבון פרטי (מס' 505250), להלן: "**החשבון הפרטי**".

ג. השתלשלות העניינים

6. **אי זיכוי יום ערך נכון-** מאז יוני 2008 הבחין התובע כי שיקים שהופקדו על ידו, כהרגלו כל השנים, באמצעות מעטפות "אל-תור", בתיבת השירות אצל הבנק (בסניף), זוכו בחשבונות לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, או אף מאוחר יותר.

עותק של מעטפות ה"אל-תור" בהם השתמש התובע מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "א".

מעטפה
"אל-תור"
נספח א'

7. **פניות לבנק ותיקונים-** התובע פנה בתלונה לבנק בעניין זה מספר פעמים ובתגובה נענה בהתנצלות שקיימת בעיה בנושא ופקידי הבנק ביצעו תיקון ידני של יום הערך, אם כי לא בכל הפעמים. אף באותם פעמים שבוצעו תיקונים, לא תמיד הם בוצעו לימי הערך הנכונים, והכל כמפורט בהמשך.

8. **תניה חדשה-** בתחילת אוקטובר 2008 גילה התובע פעם נוספת אי זיכוי יום ערך נכון, ופנה בתלונה נוספת לבנק, תוך שהביע בפניה את מורת רוחו מהצורך לפנות כל פעם מחדש לסניף לצורך ביצוע תיקונים בימי הערך של שיקים שהופקדו באמצעות מעטפות "אל-תור", ודרש להביא לידי תיקון הליקוי לאלתר ובאופן קבוע.

ביום 6.10.08 קיבל התובע תשובה טלפונית למכתבו מפקידת הסניף הדוחה את פנייתו לתיקון יום הערך, וזאת לאור העובדה שהבנק הכניס לשימוש מעטפות "אל-תור" חדשות אשר עליהן מופיע הכיתוב- "**לתשומת לב! פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום עסקים הבא**".

עותק דוגמת מעטפת שירות "אל-תור" עם התניה הנ"ל מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "ב".

מעטפה "אל-תור"
ותניה
נספח ב'

9. יודגש כי התובע כלל לא היה מודע לכך שהבנק הכניס לשימוש מעטפות "אל-תור" חדשות, הואיל ועשה שימוש במעטפות שהיו במשרדו דרך קבע ("סטוק"), והבנק אף לא מצא לנכון להביא עניין זה לידיעת לקוחותיו, כמו גם התובע, באמצעות הדואר או האינטרנט. התובע הביע את טרונייתו בפני פקידת הבנק, אך לא היה לה מענה.

מעבר לכך, וזה החשוב- התובע סבר- לאור עיסוקו והכשרתו- כי זיכוי השיקים המופקדים באמצעות שירות "אל-תור" שלא לפי יום הערך שבו הופקדו אינו מתיישב עם מסכת היחסים החוזיים שבין הצדדים, והוראות הדין, ולפיכך פנה בתלונה למפקח על הבנקים, כמפורט להלן.

10. **פנייה למפקח על הבנקים-** במכתב התובע מיום 6.10.08 (בדוא"ל) אל המפקח על הבנקים ביקש התובע את עמדת המפקח בשאלות הבאות- האם הבנק רשאי לשנות על דעת עצמו את יום הערך של השיקים שהופקדו על ידי הלקוח בשירות "אל-תור", ובמידה וכן- האם הבנק לא היה מחויב להודיע ללקוחותיו על השינוי זמן סביר טרם הפעלתו?

עותק מכתב התובע אל המפקח על הבנקים מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "ג".

פנייה לפיקוח
על הבנקים
נספח ג'

11. **תשובת המפקח על הבנקים** - בתשובתו לתובע מיום 3.12.08 הודיע הפיקוח על הבנקים (היחידה לפניות הציבור), כדלקמן: -
- "ראשית נציין כי פנייתך נמצאה מוצדקת. הנושא הנדון בפנייתך הובא לאחורונה לידיעתנו והוא מטופל אל מול הבנק.**
- הכיתוב על גבי מעטפות השירות של הבנק לפיו "פעולה המבוצעת באמצעות אלתור תקבל ערך יום העסקים הבא" והתנהלות הבנק בכל הנוגע לזיכוי החשבון, בגין שיקים המופקדים באלתור, בערך יום עסקים נוסף עומדים בניגוד להוראות הפיקוח על הבנקים.**
- בהוראות נקבע כי בכל הנוגע לפעולות המתבצעות שלא בדלפק סניף התאגיד הבנקאי, אלא באמצעות מכשירים אוטומטיים או תיבות שירות יובהר בשלט או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום.**
- הבנק נדרש לפעול לתיקון מעטפות השירות ולשינוי נהליו בכל הנוגע לרישום ערך פעולות המבוצעות בתיבות האלתור באופן שיעמוד בהוראה. בימים אלו הבנק נערך לשינוי האמור.**
- ... במידה ונגרם לך נזק מכך שהפקדות שבצעת באמצעות האלתור קיבלו ערך יום עסקים נוסף הינך מוזמן לפנות אלינו ... ואנו נפעל לתיקון הערכים כמתבקש".**
- עותק מכתבו הנ"ל של המפקח על הבנקים מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "ד".
12. התובע יטען כי הגם שהבנק החל בחודש ספטמבר או אוקטובר 2008 בשימוש במעטפות חדשות בהם הצהיר ברבים על שינוי במועד זיכוי השיקים שיופקדו בשירות "אל- תור", הרי שלמיטב ידיעת התובע הבנק התנהג בפועל בהיתבא וללא הצהרה רשמית וזאת לפחות מיוני 2008 (ויתכן שאף לפני כן), וזאת לפי האירועים שאירעו בעניין הנדון לתובע, כפי שיפורטו להלן.
13. ביום 16.6.08 הודיעו מתבנק לתובע כי חשבונו הפרטי והעסקי ביתרות חובה. התובע נדהם והודיע לבנק כי הדבר נובע משגיאת הבנק שכן כבר ביום 12.6.08, בשעה 15:16, הפקיד באמצעות שירות "אל- תור" את השיקים כדלקמן- שיק בסך 14,000 ש"ח בחשבון העסקי ושיק בסך 10,000 ש"ח בחשבון הפרטי.
- התובע דרש מהבנק לתקן את ימי הערך למועד הפקדת השיקים.
14. נציין כי בשיחה הנ"ל הודיע הבנק לתובע כי ההתייחסות למעטפות "אל- תור" הינה עד השעה 14:00, דבר שכלל לא הובא לידיעת התובע, כמו גם, ככל הנראה, ליתר לקוחות הבנק.
- נהפוך הוא- באותה עת הייתה מודעה מטעמו של הבנק ליד תיבת השירות אשר קבעה כדלקמן: -
- "פעולות שיבוצעו באלתור לאחר הימים והשעות המפורטים להלן- א' לאחר השעה 13:00; ב', ה' לאחר השעה 16:30; ג', ד' לאחר השעה 14:00; ו' כל היום; ערב חג לאחר השעה 11:30; יקבלו את ערך יום העסקים הבא שבו הסניף פועל".**
- הואיל והתובע הקפיד לפעול כל העת בהפקדותיו לתיבת ה"אל- תור", בהתאם להוראות המודעה, הרי שהופתע למשמע הדברים בשיחת הטלפון הנ"ל עם הבנק.

תשובת הפיקוח
על הבנקים
נספח ד'

התובע יטען כי למיטב ידיעתו השעה 14:00 אינה מתיישבת עם הוראות הדין בעניין המועד לסיום יום עסקים שאינו יום שישי או יום שבתון, חג ומועד כהגדרתם בדין (נפרט בעניין זה בהמשך).

בסופו של דבר הבנק תיקן את ימי הערך ליום 15.6.08 בטענה "שזה מאוחר מידי" לתקן את ימי הערך ליום 12.6.08, כפי שהיה עליו לעשות.

15. לצורך הפשטת תיאור האירועים הנדונים, להלן נפרט באמצעות טבלת-ריכוז דוגמאות למועדי הפקדת השיקים באמצעות מעטפות "אל-תור", יום הערך שניתן להם על ידי הבנק, ותיקון יום הערך (או אי תיקונו) על ידי הבנק:-

מס"ד	מספרי השיקים	סכום השיקים*	לחשבון הופקדו	יום הפקדת השיקים	שעת הפקדה	יום הערך בבנק	יום הערך - תוקן ל-	הערות
1	0786	14,000	העסקי	12.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
2	0787	10,000	הפרטי	12.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
3	1967	1,954	העסקי	15.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	תוקן ע"י הבנק
4	0876	4,015	העסקי	15.6.08	לפני 13:00	16.6.08	15.6.08	תוקן ע"י הבנק
5	8166	2,795	העסקי	18.6.08	לפני 13:00	22.6.08	19.6.08	לא תוקן ליום ההפקדה
6	302	4,666	העסקי	11.8.08	לפני 13:00	12.8.08	11.8.08	תוקן
7	1274	6,530	העסקי	1.9.08	12:00 בערך	2.9.08	טרם תוקן	
8	0210	750	העסקי	1.9.08	כני"ל	2.9.08	טרם תוקן	
9	0238	578	העסקי	1.9.08	כני"ל	2.9.08	טרם תוקן	
10	5748	884	העסקי	1.9.08	כני"ל	2.9.08	טרם תוקן	
11	0610	15,400	העסקי	7.9.08	12:10	8.9.08	7.9.08	תוקן
12	1617	5,775	העסקי	7.9.08	12:10	8.9.08	7.9.08	תוקן
13	9925	648	העסקי	7.9.08	12:10	9.9.08	7.9.08	תוקן
14	9912	1,155	העסקי	7.9.08	12:10	9.9.08	7.9.08	תוקן
15	1304	4,666	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08	טרם תוקן	
16	1753	1,000	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08	טרם תוקן	
17	0594	578	העסקי	11.9.08	לפני 13:00	12.9.08	טרם תוקן	
18	0023	8,016	העסקי	16.9.08	לפני 13:00	17.9.08	טרם תוקן	ביום 16.9.08 יתרת חובה
19	0420	5,775	העסקי	17.9.08	לפני 13:00	18.9.08	טרם תוקן	ביום 17.9.08 יתרת חובה

מס"ד	מספרי השיקים	סכום השיקים*	הופקדו לחשבון	יום הפקדת השיקים	שעת הפקדה	יום הערך בבנק	יום הערך תוקן ל-	הערות
20	1417	750	העסקי	17.9.08	לפני 13:00	18.9.08	טרם תוקן	ביום 17.9.08 יתרת חובה
21	597	2,870	הפרטי	2.10.08	11:00	3.10.08	טרם תוקן	ביום 2.10.08 יתרת חובה
22	0377	3,465	העסקי	28.10.08	12:05	30.10.08	טרם תוקן	
23	2124	529	הפרטי	10.12.08	12:50	11.12.08	טרם תוקן	
24	9021	578	העסקי	11.12.08	לפני 13:00	12.12.08	טרם תוקן	
25	0830	5,000	העסקי	11.12.08	לפני 13:00	12.12.08	טרם תוקן	
26	0757	1,540	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
27	0077	529	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
28	3164	3,473	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
29	0512	14,438	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	
30	0831	4,000	העסקי	14.12.08	לפני 13:00	15.12.08	טרם תוקן	

* הערכים בשקלים חדשים

16. הינה כי כן, הבנק **כדרך קבע** זקף את זיכוי השיקים שהופקדו באמצעות "אל- תור", לפי יום הערך של מחרת יום ההפקדה, ורק בחלק מהמקרים בהם פנה התובע בדרישה לתיקון הליקוי, הבנק נענה ותיקן את יום הערך, הגם שלא תמיד לפי מועד הפקדת השיקים בתיבת שירות ה"אל- תור".

17. אסמכתאות לפרטים המופיעים בטבלה הנ"ל:-

שיקים מס"ד 1 ו-2:- העתקי טפסי ההפקדה ב"אל- תור" של שיקים אלה, מכתב התובע (מיום 16.6.08), ותדפיסי החשבונות העסקי והפרטי, מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ח".

שיק מס"ד 1-2 נספח ח'

שיקים מס"ד 3, 4 ו-5:- העתקי טפסי ההפקדה ב"אל- תור" של שיקים אלה, מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ז".

שיק מס"ד 3-5 נספח ז'

שיק מס"ד 6:- העתקי טופס ההפקדה של שיק זה, מכתב התובע לבנק מיום 17.8.80, ותדפיס מהחשבון העסקי מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ז'".

שיק מס"ד 6 נספח ז'

שיקים מס"ד 7, 8, 9 ו-10:- העתקי טופס ההפקדה של שיקים אלה, ומכתב התובע לבנק מיום 3.9.08, מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ח".

שיקים מס"ד 7-10 נספח ח'

שיקים מס"ד 11, 12, 13 ו-14:- העתקי טופס ההפקדה של שיקים אלה, מכתב התובע מיום 8.9.08, וטופס תיקון מטעם הבנק לתיקון יום הערך, מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "ט".

שיקים מס"ד 11-14 נספח ט'

שיקים מס"ד 15, 16, 17, 18, 19 ו-20:- העתקי טופסי ההפקדה של שיקים אלה מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "י".

שיקים מס"ד 15-20 נספח י'

<p>שיק מס"ד 21: - העתקי מכתב התובע בעניין שיק זה ותדפיס החשבון העסקי אליו הופקד מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יא".</p>	<p>שיק מס"ד 21 נספח יא'</p>
<p>שיק מס"ד 22: - העתקי טופס ההפקדה של שיק זה ומכתב התובע לבנק מיום 30.10.08 בעניינו של שיק זה, מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יב".</p>	<p>שיק מס"ד 22 נספח יב'</p>
<p>שיק מס"ד 23: - העתק טופס ההפקדה ותדפיס החשבון הפרטי מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה וסומן כנספח "יג".</p>	<p>שיק מס"ד 23 נספח יג'</p>
<p>שיקים מס"ד 24, 25, 26, 27, 28, 29, ו-30: - העתקי שיקים אלה ותדפיסי החשבונות בהם הופקדו מצורפים לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומנים כנספח "יד".</p>	<p>שיק מס"ד 24-30 נספח יד'</p>

ד. ההיבט המשפטי

18. התובע יטען כי התנהגות הבנק נשוא בקשת אישור זו מהווה הפרת הדין במודע, בשרירות לב, ובחוסר תום לב, בהיותה עומדת בסתירה גמורה להוראות הדין ולהנחיות המפקח על הבנקים, כפי שיפורטו להלן.

ד.1. הוראות הבנקאות

19. בהוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, (לעיל ולהלן: "הוראות הבנקאית") נקבע, בין היתר, כדלקמן:-

א. **"יום עסקים בנקאי"**- הוגדר ככל יום למעט ימים ספורים ומוגדרים במדויק במהלך השנה שהינם ימי שבת, שבתון, חג ומועד, כדלקמן:-

"כל יום למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, ותשעה באב;

במקרים חריגים, שבהם נמנע מחלק ניכר מהלקוחות לבצע פעילות בנקאית תקינה, רשאי המפקח לקבוע שיום מסוים אינו יום עסקים בנקאי" (פרק הגדרות).

ב. **תחילה וסיום של יום עסקים בנקאי**- תחילת יום עסקים בנקאי הינו מסיום יום העסקים שקדם לו ועד השעה 18:30, ובימי שישי וערב ימי שבתון חג ומועד שפורטו לעיל סיומו בשעה 14:00 (למעט חריגים).

בנק רשאי לקבוע שעה מוקדמת יותר לסיום יום עסקים בנקאי לגבי סניף מסוים או הפקדות מסוג מסוים, בכפוף למתן הודעה בעניין זה בסניף [סעיף 2(א)].

ג. **זיכוי שיק**- הבנק הגובה את פירעון השיק (באמצעות המסלקה הבין-בנקאית מהבנק הנמשך) "**יזכה את לקוחו ביום הסליקה בשל השיק שהופקד באותו יום**".

זיכוי ארעי וסופי- הזיכוי הנ"ל בחשבון נחשב לארעי והוא הופך לסופי בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום הזיכוי בחשבון באמצעות המסלקה, זולת אם בפרק הזמן הזה הבנק הנמשך סירב לכבד את השיק.

זקיפת ריבית למפרע - הפך זיכוי השיק מארעי לסופי (בתום התקופה הנ"ל או בתוכה אם הבנק הגובה הודיע על זיכוי סופי), זיכוי החשבון בריבית יעשה מהמועד שבו נרשם הזיכוי לפי נתוני הסליקה.

עותק הוראות הבנקאות הנ"ל מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "טו".

הוראות
הבנקאות
נספח טו'

2.ד. הוראות המפקח על הבנקים

20. בהוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים, הוראה 402, שעניינה "יום עסקים בתאגידים בנקאיים", נקבע כי סיום יום עסקים בנקאי יהיה בשעה 18:30, ובמועדים מוגדרים ומסוימים בשעה 14:00 (כמפורט בהוראות הבנקאות הנ"ל) (פרק הגדרות).

21. עוד נקבע כי "תאגיד בנקאי יקבע ויפרסם את השעה המאוחרת ביותר שבה הוא יקבל מלקוחותיו הוראות לביצוע פעולות הנרשמות בחשבונותיהם באותו יום עסקים", ולכל המאוחר עד לסיום יום העסקים (סעיף 2).

22. עוד נקבע כי עסקאות שנעשו על ידי הלקוחות ביום עסקים מסוים ולפני סיומו, התאגיד הבנקאי אינו רשאי לרשום אותן ביום עסקים מאוחר יותר, למעט מספר חריגים שהרלבנטי לעניינו הוא לגבי פעולות שלא מבצעות בדלפק אלא באמצעות מכשירים אוטומאטיים או תיבת שירות, ו"במקרים אלה יובהר בשלט על המכשיר או התיבה, עד איזו שעה ניתן לבצע פעולות שיירשמו בחשבונות באותו יום" (סעיף 3.ב).

עותק הוראות ניהול בנקאי תקין, מס' 402, "יום עסקים בתאגידים בנקאיים", מצורף לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "טז".

ניהול בנקאי
תקין
נספח טז'

3.ד. תשובת הפיקוח על הבנקים

23. תשובת הפיקוח על הבנקים אל התובע (נספח ד' לעיל) הינה חד משמעית: זיכוי השיקים שהופקדו בתיבת "אל- תור" לפי יום ערך נוסף, כפי שעשה הבנק- אינו כדין ולפיכך על הבנק לתקן את מועדי הזיכויים והתובע זכאי לפיצוי על נזקיו.

לא רק זאת, אלא שהמפקח הודיע ישירות לתובע כי הורה לבנק לבטל את התניה החדשה שעל המעטפה, ה"מתירה" לבנק- כביכול- לדחות את זיכוי השיקים בחשבון הלקוח רק למחרת יום הפקדתם בתיבת שירות ה"אל- תור".

למיטב ידיעת התובע, נכון למועד הגשת בקשת אישור זו, הבנק ממשיך לעשות דין לעצמו, ולמרות הודעת המפקח על הבנקים, טרם שינה את הכיתוב על המעטפות, ועדיין ממשיך לזכות ביום של מחרת הפקדת השיקים בתיבת ה"אל- תור".

ה. אומדן הנזק לתובע

24. לתובע נגרמו נזקים כספיים בגין אי זקיפת ימי הערך של השיקים לפי מועדי הפקדתם בתיבת שירות "אל- תור", בשיעור ריבית החובה בה חויבו החשבונות בגין יתרת החוב שנוצרה כתוצאה מכך. התובע מעריך את נזקיו הכספיים בעניין זה בסך של כ- 42 ש"ח.

תחשיב נזק
נספח י"ז

עותק תחשיב הנזק שנגרם לתובע מצורך לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "יז".

25. נציין כי בנוסף לחיוב שלא כדין בריבית חובה, זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף, גרם לדחיית תחילת תקופת הזיכוי הארעי של השיקים (תקופת שלושת ימי העסקים), והדבר מנע מהתובע מלבצע העברות כספיים מחשבונו העסקי במועד שהיה זקוק לכך כדי לכסות יתרת חובה בחשבון הפרטי תוך שחויב עקב כך ושלא כדין בריבית בחשבונו הפרטי.

כך למשל, ביום 11.9.08 התובע הפקיד ב"אל- תור" שיקים בסכום מצטבר של 6,244 ש"ח, אשר זוכו בחשבון העסקי רק ביום 12.9.08. ביום 14.9.08 כאשר ביקש התובע להעביר סך 3,500 לחשבונו הפרטי לכיסוי יתרת חוב, בגין חיוב כרטיסי אשראי ביום 15.9.08, הבנק אישר להעביר רק חלק מהסכום מחמת העדר יתרה מספקת, באשר השיקים הנ"ל היו עדיין בתקופת הזיכוי הארעי. כתוצאה מכך חויב החשבון הפרטי בריבית בגין יום ערך 15.9.08.

העתק תדפיס הפעולה הנ"ל ותשובת מחשב הבנק מצורך לתובענה זו כחלק בלתי נפרד ממנה ומסומן כנספח "יח".

מניעת העברת
כספים
נספח י"ח

1. אומדן הנזק לקבוצה שייצוגה מתבקש

26. למיטב ידיעת והבנת התובע, הנזק שנגרם לכלל יחידי הקבוצה שייצוגה מתבקש, בגין זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף, נאמד בסך של כארבעים מיליון ש"ח (כ- 40,000,000 ש"ח), וזאת בהנחה כי עשרות אלפי לקוחות ביצעו מאות אלפי פעולות (לכל הפחות) של הפקדת שיקים בתיבות שירות "אל- תור", ובגין כך חויבו בריביות שלא כדין.

2. עלות וטענות משפטיות

27. תובענה זו מוגשת בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, התוספת השנייה, סי' 1, 3 ו-5 לחוק, כדלקמן:-

"1. תביעה נגד עוסק, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

"3. תביעה נגד תאגיד בנקאי, בקשר לענין שבינו לבין לקוח, בין אם התקשרו בעסקה ובין אם לאו".

28. התובע יטען כי התנהגותו ומחדליו של הבנק כלפי התובע, כמו גם כלפי יתר יחידי הקבוצה שייצוגה מתבקש, הינו כמפורט להלן:-

א. יאמר מייד כי התנהגותו של הבנק הינה חריגה קיצונית מהוראות הדין והנחיות המפקח על הבנקים. הבנק הינו מודע היטב לדין ולהוראות המפקח ולמעשה הוא לקח סיכון מחושב שלא ייתפס ועליו ליתן על כך את הדין במלוא החומרה!!

ב. הבנק לא קיים, והפר בהפרה בוטה ומודעת את הוראות הדינים הרלבנטיים בדבר זיכוי החשבון במועד הפקדת השיקים באמצעות תיבת שירות "אל- תור", ובהתאם לשעות פעילות הסניף/מודעת הבנק על גבי תיבת ה"אל- תור".

- ג. הבנק לא הודיע לתובע, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, באופן הקבוע בדין לגבי שעה אחרת מזו הקבועה בדין לצורך סיום יום עסקים לגבי שירות "אל-תור".
- ד. הבנק לא הודיע לתובע, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, על שינוי חד- צדדי שנקט בו, בדבר זיכוי שיקים ב"אל- תור" רק למחרת יום ההפקדה.
- ה. הבנק בהתנהגותו ומחדליו הנ"ל גרם לתובע, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, לחסרון כיס ו/או להפסד בשיעור הריביות על יתרות החובה בחשבונות בגין זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף.
- ו. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין יתר, לכדי הפרת הדין והפרת חובות הנאמנות והזהירות הדוקניות המוטלות עליו לפי דיני הבנקאות, לרבות- חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981, הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב- 1992, הוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים (חוראה 402), הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א- 1990, וכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב- 1992.
- ז. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולה לכדי הטעיה, כמו גם הפרת חובת איסור הטעיה, בעניין מהותי הקשור למתן השירות ללקוח, ובכלל זה לגבי "מועד מתן השירות", "התשואה והתועלת שניתן להפיק מהשירות" וכן "המחיר הרגיל או המקובל או המחיר שנדרש בעבר בעד השירות", במשמעות ס' 3(2), 3(3) ו- 6(3) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981.
- ח. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולה כדי הפרת חובת הגילוי הנאות, ובכלל זה לגבי "פרט מהותי לגבי תכנון, היקפו, תנאיו ומחירו של שירות שהם נותנים והסיכונים הכרוכים בו", במשמעות ס' 1(5) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981.
- ט. התנהגותו ומחדליו של הבנק, גרמו לנזק ו/או הפסד ו/או לחסרון כיס לתובע, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, והם עולים לכדי עוולות לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש]¹.
- י. התובע יטען כי התנהגותו ומחדליו של הבנק, נשוא בקשת האישור דנן, עולים כדי עוולת הרשלנות ו/או מחדל. הבנק היה צריך לצפות כי זיכוי השיקים לפי יום ערך נוסף יגרום לנזק ו/או הפסד ו/או חסרון כיס לתובע, כמו גם ליחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש.
- יא. התובע יטען כי בנסיבות העניין חל הכלל של הדבר מעיד על עצמו, במשמעות ס' 41 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש]², ועל הבנק חלה חובת הראיה כי לא היה

¹ חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א- 1981, ס' 15- "דין נזק שנגרם לאדם על ידי עבירה על הוראות חוק זה, או על כל תקנה שניתנה לפיו, כדין נזק שמוותר לתובע עליו פיצויים על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], ולענין טעיה זה אין נפקא מינה- (1) אם הנזק נגרם במישרין או בעקיפין; (2) אם הנזק הוא בחסרון-כיס או במניעת ריווח; (3) אם עובר העבירה עמד לדין פלילי ואם לאו; (4) אם עובר העבירה לא התכוון לגרום את הנזק או לא יכול היה לראותו מראש".

² "בתובענה שהוגשה על נזק והוכח בה כי לתובע לא היתה ידיעה או לא היתה לו יכולת לדעת מה היו למעשה הנסיבות שגרמו למקרה אשר הביא לידי הנזק, וכי הנזק נגרם על ידי נכס שלנתבע היתה שליטה מלאה עליו, ונראה לבית המשפט שאירוע המקרה שגרם לנזק מתיישב יותר עם המסקנה

בהתנהגותו רשלנות שיחובו עליה, וזאת מהטעם שלתובע לא הייתה ידיעה על אופן הזיכוי השגוי של הבנק לפי יום ערך נוסף, התובע היה צריך לבצע בדיקה יזומה מטעמו כדי לגלות כי הזיכוי בחשבונות הינו שגוי, הנזק נגרם על ידי הבנק אשר שלט באופן מוחלט על כל הנתונים הצריכים לעניין, ואירוע המקרה שגרם לנזק מתיישב יותר עם המסקנה שהבנק לא נקטו בזהירות סבירה.

יב. התובע יטען כי ככל שהבנק כלל בהסכמים שבינו לבין התובע, או לבין יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, סעיפים שעניינם התניות על אחריותו או חבותו בגין ההתנהגות ו/או המחזלים המיוחסים לו בבקשת אישור זו, הרי שיש לראותם כמבוטלים, או כניתנים לביטול, מהטעמים הבאים-

(1) התניות מסוג זה עומדות בסתירה להוראות הדין, כמפורט לעיל, ובכלל זה ס' 17 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, שכותרתו **"החוק מחייב" ולפיו- "הוראות חוק זה יחולו על אף כל ויתור או הסכם נוגד"**.

(2) התניות מסוג זה נוגדות את חובת תום הלב והתנהגות בדרך מקובלת ביחסים חוזיים ותיובים שאינן עולים כדי יחסים חוזיים.

(3) התניות מסוג זה הינן בבחינת מתן יתרון לא הוגן לבנק ובבחינת תנאי מקפח בחוזה אחיד, לרבות לפי סעי' 4(1), 4(2), 4(3), 4(6), 4(7), 4(8), ו-5 לחוק חוזים אחידים, התשמ"ג-1982.

(4) התניות מסוג זה הינן פסולות ובטלות מעיקרן לחילופין ניתנות לביטול בהיותן נוגדות את זכות הגישה לבית המשפט שהינה זכות חוקתית.

ג. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין היתר, לכדי הטעיה על פי סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (לעיל ולהלן: **"חוק הגנת הצרכן"**) לגבי עניין מהותי בעסקה (אי זיכוי שיק בחשבון לפי יום ערך נכון), לרבות- לגבי הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות [ס' 2(א)(1) לחוק הגנת הצרכן], מועד ההספקה או מועד מתן השירות [ס' 2(א)(3) לחוק הגנת הצרכן], השימוש שניתן לעשות בנכס או בשירות, התועלת שניתן להפיק מהם והסיכונים הכרוכים בהם [ס' 2(א)(4) לחוק הגנת הצרכן], והמחיר הרגיל או המקובל [ס' 2(13) לחוק הגנת הצרכן].

ד. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים, בין היתר, לכדי הפרת חובת הגילוי הנאותה על פי סעיף 4 לחוק הגנת הצרכן.

ט. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי הפרת חובה חקוקה, של הדינים הרלבנטיים שעניינם זיכוי שיקים בחשבונות הבנק לפי המועד שבו הופקדו בתיבת שירות "אל- תור".

שהנתבע לא נקט זהירות סבירה מאשר עם המסקנה שהוא נקט זהירות סבירה - על הנתבע הראיה שלא היתה לגבי המקרה שהביא לידי הנזק התרשלות שיחוב עליה".

טז. הפרת חובה חקוקה של הדינים הרלבנטיים שעניינם חובת זהירות ונאמנות של תאגיד בנקאי כלפי לקוח, לרבות חוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 [סי' 3(3), סי' 6(3), סי' 5(1)], הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (מועד זיכוי וחיוב בשיקים), התשנ"ב-1992, הוראות ניהול בנקאי תקין, שהוצאו על ידי המפקח על הבנקים (הוראה 402) (במיוחד סעי' 2 ו-3.ב.), הוראות הבנקאות (שירות ללקוח) (דרכי חישוב ריבית), התשנ"א-1990 (במיוחד סי' 2), כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב-1992 (במיוחד סי' 33(4)), ופקודת הנוזיקין [נוסח חדש] (סי' 35, 36).

הפרת חובה חקוקה של חוק הגנת הצרכן [סי' 2.א), 2.א(1), 2.א(3), 2.א(4)], 2.א(13), 4.

התובע יטען כי הבנק לא קיים את החובה המוטלת עליו על פי כל אחד מהחיקוקים הנ"ל, אשר לפי פירושם הנכון, נועדו לטובתו או להגנתו של התובע, וההפרה גרמה לתובע נזק מסוגו או מטבעו של הנזק שאליו נתכוונו החיקוקים הנ"ל, והדבר נכון גם לגבי יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש.

יז. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי התנהגות שלא בתום לב ושלא בדרך מקובלת [לרבות- סעיפים 12, 39, ו-61(ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973].

הלכה פסוקה היא כי תום הלב הינו עיקרון- על בשיטתנו המשפטית ובסמכות ערכאה שיפוטית לאיין הליכים ותוצאות פעולה שנעשתה בחוסר תום לב³.

יח. התנהגותו ומחדליו של הבנק עולים לכדי עשיית עושר ולא במשפט.

ח. הסעדים הנתבעים

29. הסעדים הנתבעים במסגרת התובענה הייצוגית הינם כדלקמן:-

א. ליתן פסק דין עשה המחייב את הבנק לתקן את מועדי ימי הערך בחשבונות, ולהתאימם כחוק למועדים בהם הופקדו בתיבות שירות "אל- תור", תוך מתן פירוט, מאושר כדין על ידי רואה חשבון, בדבר מספר הפעולות שתוקנו, סך של סכומי השיקים שזוכו, וסך הריבית שנחסכה לכלל יחיד הקבוצה שייצוגה מתבקש, וזאת לתקופת התנהגותו הפסולה של הבנק בעניין הנדון.

ב. לשלם ליחיד הקבוצה המיוצגת, לרבות התובע, באמצעות זיכוי בחשבונות, או בכל דרך אחרת לפי קביעת בית המשפט הנכבד, את מלוא הנזקים הכספיים שנגרמו בין זיכוי החשבונות לפי יום ערך נוסף (או ימי ערך נוספים),

³ "... לעתים תוצאת אי-קיום החובה היא בתשלום פיצויים או במתן אכיפה. לעתים התוצאה היא בשלילת פיצויים או אכיפה מהצד המפר. לעתים תוצאת ההפרה היא במתן כוח לבעל החוזה האחר לפעול פעולות מסוימות בתחום החוזה, שאחרת היו נחשבות להפרה, או שלילת כוח, הנתון לבעל החוזה המפר על-פי הוראות החוזה. לעתים התוצאה אינה אלא זו, שהפעולה, שבוצעה תוך הפרת החובה, אינה משתכללת ואינה תופסת". בג"צ 59/80, שרותי תחבורה ציבוריים באר שבע בע"מ ואת' נ' בית הדין הארצי לעבודה בירושלים ואח'. פ"ד לה (1) 828. פסקה 12.

- וזאת לתקופת התנהגותו הפסולה של הבנק בעניין הנדון, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- ג. ליתן פסק דין עשה/הצהרתי, שתחולתו צופה פני עתיד, לפיו על הבנק לזקוף את יום הערך בגין שיק שהופקד בחשבון לפי מועד הפקדת השיק בתיבת שירות "אל-תור", ובחתיאם לכללים הקבועים בדין ובהוראות המפקח על הבנקים.
- ד. לחייב את הבנק בפיצוי כולל לקבוצה, לפי שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד, מכוח סי' 15 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, ומכוח סי' 2 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1971.
- ה. לפסוק שכר טרחה ראוי לעורכי הדין המייצגים, באי כוח התובע.
- ו. לפסוק גמול הולם לתובע במעמדו כתובע ייצוגי.
- ז. לחייב את הבנק בהוצאות ההליך המשפטי ושכ"ט ב"כ התובע בצירוף מע"מ בגינו, וכן בהוצאות מלוא הפרסומים המתחייבים על פי החוק, ואו על פי החלטות בית המשפט, ובכלל זה בגין הגשת בקשת האישור ואישור התובענה הייצוגית.

ארנון גרפי, עו"ד
ב"כ התובע