

הסכם פשרה מתוקן

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 18 לחודש יולי 2011

בין:

1. אליעזר צור ת.ז. 001548882
 2. אלי שרביט ת.ז. 029802401
 3. איריס רוני ת.ז. 024924011
 4. תמר טורג'מן ת.ז. 059655621
- ע"י ב"כ עוה"ד מיכאל בך ו/או עידן איידן
מיכאל בך ושות', משרד עו"ד ונוטריון
מרח' ויצמן 2, תל אביב, 64239
מגדל אמות השקעות (קומה 6)
טל': 03-6932833, פקס': 03-6932834

מצד אחד:

(להלן: "המבקשים" ו/או "התובעים הייצוגיים")

לבין:

אקספון 018 בע"מ ח.פ. 513533430
ע"י ב"כ לאמע"י סידר, רהט, צידון, פינק ושות', משרד עורכי דין
דרך השלום 53, גבעתיים 53454
טל' 03-5733000; פקס' 03-5734000

מצד שני:

(להלן: "אקספון" ו/או "המשיבה")

הואיל

ואקספון הינה חברה ישראלית המספקת לציבור, בין היתר, שירותי תקשורת בינלאומית מכוחו של רישיון כללי למתן שירותי בזק בינלאומיים (להלן: "שירותי המב"ל" וה- "הרישיון", בהתאמה) שניתן לה לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 (להלן: "חוק התקשורת");

והואיל

והמבקש 2 (להלן: "המבקש") הגיש לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז תביעה אישית נגד אקספון (ת.צ. 10-01-25670) (להלן: "התביעה"). כמו כן, הגישו המבקשים בקשה לאישור התביעה כתביעה ייצוגית (להלן: "הבקשה").

והואיל

ובתביעה ובבקשה נטען, בין היתר, כי אקספון לא קיימה במועדים המפורטים בסעיף 1.3 לחלן (תחת הגדרת ה"קבוצה המיוצגת") את חובתה החוקית לספק ללקוחותיה שירות טלפוני חינם לשם מתן מענה לפניות הקשורות בטיפול בציבור לקוחותיה שנתקלו בתקלות בקבלת השירותים הניתנים על ידה (להלן: "השירות הטלפוני"), וזאת בהתאם לקבוע, לטענת המבקש, בסעיף 54.1 לרישיון. במעשיה הנטענים הללו, טוען המבקש, כי אקספון הפרה את חובתה החוקה ו/או הפרה את ההסכם בינה לבין לקוחותיה ו/או הטעתה את לקוחותיה ו/או התרשלה כלפי ציבור לקוחותיה, וכי המבקש וחברי הקבוצה אותה הוא מבקש לייצג זכאים להשבה של הכספים ששולמו על ידם בעד ההתקשרות למוקד השירות הטלפוני שלא כדוין;

והואיל

ואקספון חולקת על הנטען בתביעה ובבקשה, אך יחד עם זאת, משיקולים עסקיים ופרקטיים, היא נכונה להתקשר בהסכם זה;

- והואיל** ואין וודאות שהתביעה תאושר כתביעה ייצוגית וגם אם תאושר כתביעה כאמור, אין וודאות כי היא תתקבל;
- והואיל** והצדדים העדיפו לגבש ביניהם הסכם זה, תחת ניהול הליכים משפטיים והסבת הוצאות נכבדות, כמו גם הסטות משאבי ניהול ומשאבים אחרים וכן כדי לחסוך בזמן שיפוטי;
- והואיל** וביום 22.2.11 נחתם בין הצדדים הסכם פשרה (להלן: **"הסכם הפשרה"**) שהוגש לאישור בית המשפט הנכבד במסגרת בקשה לאישור התובענה - הידועה כ.צ. 25670-01-10 - כתובענה ייצוגית (להלן: **"התביעה"** ו**"בקשת האישור"** בהתאמה).
- והואיל** וביום 17.4.11 התקיים דיון מקדמי בבקשת האישור ובמהלך הדיון ביקש בית המשפט להבהיר את הסכם הפשרה, ובהתאם ביום 3.5.11 נחתמה תוספת להסכם הפשרה שהוגשה לבית המשפט (להלן: **"התוספת להסכם הפשרה"**); **והואיל** וביום 24.5.11 הורה בית המשפט הנכבד לצדדים להמציא את הסכם הפשרה בנוסח מתוקן כשהוא יכלול את התיקון המוסכם שבא לידי ביטוי בתוספת להסכם,

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים ופרשנות

- 1.1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד מן ההסכם (להלן ביחד: **"ההסכם"** או **"הסכם הפשרה"**).
- 1.2. כותרות הסעיפים הוכנסו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן שימוש בפרשנות ההסכם. כל האמור בלשון יחיד בהסכם, תהא לו גם משמעות בלשון רבים. כל האמור בלשון זכר, תהא לו משמעות גם בלשון נקבה.
- 1.3. לכל המונחים המפורטים להלן בהסכם תהא המשמעות כדלקמן:
- "הקבוצה המיוצגת"** - כל ציבור הלקוחות והצרכנים אשר התקשרו למוקד השירות הטלפוני של אקספון בגין תקלה בשירותי המב"ל, מיום 15.12.04 ועד ליום 31.12.09, וחויבו בגין כך בתשלום;
- "המועד הקובע"** - המועד בו יאשר בית המשפט את הסכם הפשרה בהתאם לקבוע בסעיפים 18 - 19 לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: **"חוק תובענות ייצוגיות"**) ויתן לו תוקף של פסק דין;

1.4. נספחיו של הסכם זה הינם כדלקמן:

נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות;	-	<u>נספח א'</u>
נוסח הודעה שניה לציבור לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות;	-	<u>נספח ב'</u>
נוסח הבקשה לאישור הסכם פשרה שתוגש לבית המשפט;	-	<u>נספח ג'</u>
תצהירים מטעם ב"כ הצדדים, מכוח סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות;	-	<u>נספח ד'</u>
תצהיר אקספון;	-	<u>נספח ה'</u>
מכתב לקוח;	-	<u>נספח ו'</u>

2. הצהרת אקספון בדבר היקף עלות השיחות שנוצעו בקשר עם תקלות

- 2.1. אקספון מצהירה כי ההיקפים הכספיים של השיחות הנכנסות לקו 1-800 הם כמפורט בתצהיר המצ"ב כנספח "ה" להסכם.
- 2.2. לאור העובדה שבמסגרת התצהיר שצורף כנספח ה' להסכם זה נכלל מידע מסחרי רגיש הנוגע להיקפי פעילותה המסחרית של אקספון, מוגש תצהיר זה באמצעות מעטפה חתומה ומופקד בכספת בית המשפט.

3. הסדרה של קו 1-800 למוקד התקלות

אקספון מצהירה כי לאחר שהתקבלה אצלה התביעה, התקינה קו 1-800 המאפשר נכון למועד חתימת הסכם זה, להתקשר למוקד התמיכה הטכנית של שירותי המב"ל, באמצעות מספר זה ללא תשלום כלשהו, הן למתקשרים מטלפון נייד והן למתקשרים מטלפון נייד.

למען הסר ספק מובהר, כי במקרה בו לפי הוראות דין ו/או הוראות רשיון של אקספון ו/או הוראות של רשות מוסמכת כלשהי ו/או פסיקה של בית משפט, לא תהיה מוטלת על אקספון החובה להפעיל קו כאמור ו/או ייקבע כי לא ניתן לספק שירות כאמור, תהיה אקספון פטורה מהתחייבויותיה לפי ההסכם.

4. פיצוי מצד אקספון

בנוסף, תעניק אקספון לחברי הקבוצה המיוצגת אשר היו מנוי מב"ל שלה זכות להתקשר בחינם, בשיחה בודדת שאורכה עד 10 דקות, ליעד קווי-נייד אחד בעולם (להלן: "הפיצוי").

לעניין סעיף זה "מנוי מב"ל" - לקוח של אקספון שנרשם כמנוי לשירותי המב"ל במאגר המידע הממוחשב של אקספון, בהתאם להליך רישום המנויים הנהוג באקספון, ובלבד שהוא שילם בעד השימוש בשירותים הנ"ל ישירות לאקספון.

האפשרות להתקשר בחינם כאמור תעמוד בתוקף במשך 6 חודשים למן המועד הקובע כהגדרתו בהסכם.

לשם מימוש הפיצוי יהיה על מנוי המב"ל לפנות לאקספון בטלפון מס' 018-018-700-1, ולפי דרישת אקספון אף יחתום מנוי המב"ל על המכתב המצורף **כנספת ו'** וימסור אותו לאקספון.

למען הסר ספק מובהר, כי הפיצוי שתעניק אקספון - כמפורט לעיל ובכפוף להוראות הסכם פשרה זה - יוענק גם אם מי שזכאי לפיצוי לפי הסכם זה איננו מנוי מב"ל של אקספון במועד הבקשה למימוש הפיצוי ו/או במועד מימוש הפיצוי.

5. המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקש 2 ושכר טרחה לבאי כוח המבקש 2

.5

5.1. המלצת הצדדים המוסכמת לעניין תשלום גמול למבקש 2 ושכר טרחה לבאי כוח המבקש 2 הינה כדלקמן:

5.1.1. 10,000 ₪ ישולמו למבקש 2 כגמול מיוחד.

5.1.2. 40,000 ₪ בתוספת מע"מ ישולמו כשכר טרחה לבאי כוח המבקש 2.

5.2. הסכומים הנ"ל ישולמו בתוך 30 ימים מהמועד הקובע.

5.3. במסגרת ההמלצה לקביעת הגמול ושכר הטרחה כנ"ל נלקחו בחשבון: התועלת שהביאה התביעה בשל התקנת קו 1-800, ההטבות שתעניק אקספון למנוייה כמפורט לעיל, וכן, מורכבות הסוגיה שבמחלוקת, החשיבות הציבורית של התובענה והטרחה שטרחה התובעים הייצוגיים ובאי כוחם בעבור חברי הקבוצה המיוצגת.

6. ויתור על תביעות

.6

למען הסר ספק מובהר כי אין בהסכם זה משום הסכמה ו/או הודיה מצד אקספון עם איזו מהטענות המפורטות בכתב התביעה ו/או בבקשה לאישור התביעה כתובענה ייצוגית.

בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מוותרים בזאת המבקש וחברי הקבוצה המיוצגת כלפי אקספון ו/או כל שלוחיה ו/או עובדיה ו/או בעלי מניותיה (לרבות בעבר) ו/או מי מטעמה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה בקשר עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בתביעה ובבקשה.

אישור הסכם

7.

7.1. מיד בסמוך לאחר חתימת הסכם פשרה זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה בנוסח המצורף **כנספת "ג"** ויבקשו בין היתר כדלקמן:

7.1.1. כי בית המשפט הנכבד יורה על פרסום הודעה ראשונה על חשבון אקספון בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, לרבות תיאור תמציתי של ההסכם, וזאת בהתאם לדרישת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, בנוסח המצורף **כנספת "א"** (לעיל ולהלן: "**ההודעה הראשונה**"); בהודעה הראשונה יזמנו התובעים הנמנים בקבוצה המיוצגת להודיע בתוך 45 יום מיום פרסום ההודעה הראשונה ובדרך שתצוין בהודעה הראשונה, אם אין ברצונם להיכלל בקבוצת התובעים המיוצגים (להלן: "**הודעת הפרישה**");

7.1.2. כי בית המשפט יורה על משלוח ההודעה הראשונה כאמור, בצירוף העתק מהתביעה, הבקשה והסכם הפשרה ליועץ המשפטי לממשלה ולמנהל בתי המשפט;

7.1.3. כי בכפוף לאמור לעיל, ובחלוף 45 ימים ממועד פרסום ההודעה הראשונה, יתבקש בית המשפט, לאשר את ההסכם וליתן לו תוקף של פסק דין, ובמקביל להורות על פרסום הודעה שניה לציבור בנוסח המצורף **כנספת "ב"**, כאמור בסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות.

7.2. היה ולא יאושר הסכם הפשרה על ידי בית המשפט הנכבד, מכל סיבה שהיא, יישמרו לכל אחד מן הצדדים כל הטענות, כאשר הצדדים, או מי מהם, לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש בהסכם ו/או במצגים ובהסכמות שנעשו בגדרו במסגרת החליכים המשפטיים.

7.3. בהתחשב בהוראות ההסכם, מחד ובהתחשב בהיקף העלות הלא גבוהה שנגרמה לציבור כמפורט בתצהיר אקספון, מאידך, מגשים הסכם הפשרה את כל המטרות הקבועות בסעיף 1 לחוק התובענות הייצוגיות, ועל כן, סבורים הצדדים כי מתקיימים התנאים לאורם אין צורך במינוי בודק בתיק זה.

שונות

8.

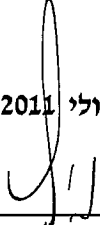
8.1. ההסכם כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן בלעדי וסופי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החל ממועד אישורו של הסכם זה, תחדל הבקשה והתביעה להתנהל כנגד אקספון.

8.2. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכם, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם ואושרו על ידי בית המשפט הנכבד. לא תישמע טענה של שינוי ההסכם בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או מו"מ, ככל שנוהל בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.

8.3. במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות איזה מנספחיו, יגברו הוראות ההסכם.

- 8.4. הצדדים מתחייבים לפעול בתום לב לקיומו של ההסכם ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש, ושיהיה מועיל לצורך ביצוען של הוראות ההסכם.
- 8.5. ההסכם, למעט התצהיר שצורף כנספח ה' להסכם, יעמוד לעיון כל דורש במהלך שעות העבודה הרגילות במשרדי ב"כ הצדדים.
- 8.6. כתובות הצדדים בכל הקשור למסירת הודעות ובכל הקשור בביצועו וקיומו של ההסכם, הן כמפורט במבוא להסכם. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי הכתובות הנ"ל, תחשב כמי שנתקבלה תוך 72 שעות מעת מסירתה למשלוח בבית דואר בישראל. אם נשלחה בפקס ביום עסקים, תחשב כמי שהתקבלה ביום העסקים שלאחר מכן, ובלבד שעובדת שליחתה אושרה טלפונית על ידי נמענה או על ידי מי מטעמו. אם נמסרה ביד - בעת מסירתה.
- 8.7. למען הסר ספק מובהר כי הסכם פשרה מתוקן זה מחליף ומבטל את הסכם הפשרה ואת התוספת להסכם הפשרה.

ולראיה באו הצדדים על החתום היום 18 ביולי 2011:


מיכאל בן, עו"ד
ב"כ התובע הייצוגיים

אקספון 018 בע"מ